



## Area Viabilità e Trasporto Pubblico

### DETERMINA DIRIGENZIALE

n. 1 del 10/05/2023

**OGGETTO:** Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza - programmazione dei fondi di coesione 21-27. *intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.*

Manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale. **Approvazione della graduatoria di merito.**

Atto senza impegno di spesa

## Il Dirigente

### Premesso che:

- nel corso del 2021 il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (oggi Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) hanno, congiuntamente, avviato apposite iniziative per l'attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR "Mobility as a Service for Italy", all'interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della "Mobilità come servizio" (di seguito "MaaS – Mobility as a Service");
- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, fruibili per l'utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati attraverso "piattaforme di intermediazione" (nel seguito, *MaaS Operator* o *Operatore MaaS*) che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- il Comune di Napoli è risultato primo tra le tre città pilota, ammesse al finanziamento del PNRR per lo sviluppo di uno dei progetti volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), anche allo scopo di sviluppare politiche attive per la mobilità, orientate a supportare le modalità di trasporto più sostenibili e facilitare comportamenti di mobilità virtuosi; il progetto, ammesso a finanziamento, viene nel seguito indicato come MaaS4Naples;
- all'interno del progetto MaaS4Naples il Comune di Napoli prevede che uno degli operatori MaaS sia un operatore economico selezionato attraverso apposito avviso; il MaaS Operator selezionato deve offrire i propri servizi ai cittadini dell'area metropolitana di Napoli, facilitando i loro spostamenti con paradigma MaaS sia all'interno che all'esterno dell'area stessa; a tale scopo, il MaaS Operator deve interagire con il layer nazionale denominato DS&SRF (Data Sharing and Service Repository Facility);
- il progetto MaaS4Naples prevede che il Comune di Napoli possa favorire i comportamenti virtuosi realizzati secondo il paradigma MaaS, implementando, anche attraverso la leva della agevolazione economica ai viaggiatori o con meccanismi di cash back e bundle tariffari, una politica di incentivi e di controllo della domanda di mobilità orientati alla multi modalità e sostenibilità;
- con Delibera di G.C. 540 del 09/12/2021 è stato approvato lo schema di Accordo quadro di collaborazione tra il Comune di Napoli e le Università degli Studi di Napoli "Federico II", "Parthenope", "L'Orientale", "Suor Orsola Benincasa" e "Vanvitelli" per lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune nei settori dell'ambiente e territorio, energia e mobilità sostenibile, tutela della salute, dissesto idrogeologico e sismico, cultura, turismo, beni e patrimonio culturale, digitalizzazione, innovazione, Start City, formazione innovativa on the job;
- con la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, l'Amministrazione ha espresso la volontà di voler aderire alle iniziative promosse dai Ministeri di allora, Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) e dal Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (oggi Ministero Infrastrutture e Trasporti), in attuazione dell'investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Mobility as a Service for Italy", partecipando all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1

– Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY” - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, atto a garantire lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata, dalla pianificazione di viaggi ai pagamenti, attraverso molteplici modi di trasporti;

- con la Deliberazione n. 303 del 03/08/2022 la Giunta Comunale ha preso atto della sottoscrizione della Convenzione relativa al finanziamento concesso dal dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto “MaaS4Naples” del Comune di Napoli finanziato dall'Unione Europea e del Piano Operativo - Progetto MaaS4Naples - CUP B61H22000000006.

**Considerato che:**

- Il Comune di Napoli ha sottoscritto la Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale con allegato il Piano Operativo del progetto “MaaS4Naples”.
- Nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è necessario selezionare un MaaS Operator generalista, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi aggiuntivi per l'Ente, che affiancherà, nella sperimentazione, il MaaS Operator Unico Campania e il MaaS Operator Universitario ai fini del raggiungimento dell'obiettivo MaaS4NAPLES, senza costi aggiuntivi per il Comune.
- Pertanto, con Determina Dirigenziale n. 4 del 05/12/2022 (IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022), di approvazione dell'Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata indetta la selezione di un di MaaS Operator, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi per l'Ente.
- Alla scadenza del termine indicato nell'Avviso pubblico sono pervenute n. 6 istanze, come di seguito indicate secondo l'ordine di arrivo:

1 BUSFORFUN.COM SRL

2 MYCICERO SRL

3 FLOWBIRD ITALIA SRL

4 UNIPOLTECH SPA

5 URBANNEXT SA

6 C.B.N. ITALIA ARL

- A conclusione delle operazioni di verifica della Busta A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, acquisita in prima istanza e ad integrazione con soccorso istruttorio, con verbale del 14/02/2023 sono risultati ammessi alla fase successiva di verifica della Busta B – OFFERTA TECNICA (proposta di progetto) per la selezione di un MaaS Operator nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” gli operatori di seguito indicati secondo l'ordine di arrivo delle istanze:

- 1 BUSFORFUN.COM SRL
- 2 MYCICERO SRL
- 3 FLOWBIRD ITALIA SRL
- 4 UNIPOLTECH SPA
- 5 URBANNEXT SA
- 6 C.B.N. ITALIA ARL

- Con PG/2023/129911 del 14/02/2023 il Responsabile del Procedimento ha trasmesso al Servizio Viabilità e Traffico il verbale del 14/02/2023 con gli esiti della verifica della documentazione e l'ammissione alla fase successiva di verifica della busta Busta B – OFFERTA TECNICA (proposta di progetto) per la selezione di un MaaS Operator nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” da parte della commissione esaminatrice.
- In data 06/03/2023 il Responsabile dell'Area Viabilità e Trasporto Pubblico, nonché Dirigente del Servizio Viabilità e Traffico, in ottemperanza alla nota PG/2022/940400 del 29/12/2022 del Direttore Generale con cui venivano indicati i nominativi dei dirigenti tra i quali sorteggiare il Presidente della Commissione, ha provveduto all'estrazione del nominativo da designare quale Presidente della Commissione della procedura de quo, tra quelli indicati dal Direttore Generale, sorteggiando l'ing. Pasquale Di Pace.
- Con nota PG/196349 del 06/03/2023 l'esito del sorteggio è stato comunicato al Direttore Generale per la nomina della Commissione.
- Vista l'impossibilità dell'Ing. Pasquale di Pace di ricoprire l'incarico in quanto già designato Presidente della Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute nell'ambito della gara “valorizzazione delle linee tranviarie – sottostazioni elettriche”, in data 13/03/2023 il Responsabile dell'Area Viabilità e Trasporto Pubblico, ha provveduto nuovamente all'estrazione del nominativo da designare quale Presidente della Commissione della procedura de quo, tra i nominativi indicati dal Direttore Generale, ad esclusione dell'Ing. Pasquale di Pace, già estratto e impossibilitato a ricoprire l'incarico, sorteggiando, primo estratto per la funzione di Presidente della Commissione della procedura de quo l'arch. Alfonso Ghezzi.
- Con nota PG/221799 del 14/03/2023 l'esito del sorteggio è stato comunicato al Direttore Generale.
- Con Disposizione Dirigenziale n. 3 del 21/04/2023 è stata nominata la Commissione tecnica per la valutazione delle proposte pervenute nell'ambito della manifestazione di interessate alla selezione di un MaaS Operator nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da

sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi per l'Ente, nel rispetto degli articoli dell'Avviso Pubblico approvato con Determina Dirigenziale n. 4 del 05.12.2022 IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022 - CUP: B61H22000000006, come segue:

- Presidente: Arch. Alfonso Ghezzi, Responsabile dell'Area Manutenzione;
- Componente: Francesco Addato, Istruttore Direttivo Ingegnere assegnato al Servizio Viabilità e Traffico;
- Componente: Assunta Bellotti, Istruttore Direttivo Architetto assegnato al Servizio Viabilità e Traffico.
- Con PG/2023/340656 del 21/04/2023 è stata trasmessa la Disposizione Dirigenziale di nomina della Commissione al Direttore Generale.
- Nelle sedute del 3-4-8 maggio 2023, la Commissione giudicatrice si è riunita per la valutazione della proposta di progetto presentata da ciascun operatore per l'attribuzione dei punteggi ai documenti contenuti nella BUSTA B – Documentazione Tecnica (proposta di progetto) secondo la seguente griglia di valutazione indicata all'Art.7 (NOMINA DELLA COMMISSIONE TECNICA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE) dell'Avviso pubblico:

		Punteggio massimo attribuibile
<b>1</b>	<b>Modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator</b>	<b>30</b>
<b>2</b>	<b>Modalità di predisposizione delle MaaS Operation e di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di business</b>	<b>35</b>
<b>3</b>	<b>Struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto nella gestione del MaaS Operator</b>	<b>35</b>
	<b>Totale</b>	<b>100</b>

- Nonché sulla base dei contenuti indicati, per ciascuna relazione, al richiamato art. 7, come di seguito elencati:
  - **Modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator.** *In tale sezione si dovranno descrivere le fasi di progettazione e sviluppo della piattaforma tecnologica di supporto alle attività del MaaS Operator, con il relativo cronoprogramma, in linea con le Milestone del progetto.*
  - **Modalità di predisposizione delle MaaS Operation, di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di business.** *In tale sezione, i MaaS Operator aderenti al presente Avviso dovranno, nello stesso tempo stabilito per lo sviluppo della piattaforma tecnologica, definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS. Si dovranno descrivere, tutti i servizi, le attività di supporto clienti, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami, il modello di business e tutte le altre attività di supporto verso gli attori coinvolti, attività di promozione connesse all'utilizzazione dei servizi, ecc. in linea con i contenuti del Piano Operativo allegato 8 di 14 alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, facente parte integrante e*

sostanziale del presente avviso pubblico. Si dovranno, altresì, descrivere eventuali servizi ritenuti migliorativi rispetto a quanto contenuto nel predetto Piano Operativo.

- **Struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto nella gestione del MaaS Operator.** In tale sezione, al fine di valutare l'affidabilità dell'operatore Maas Operator, si dovrà riportare la descrizione dell'operatore economico e della struttura aziendale e personale che si intende impegnare per la realizzazione del progetto e che si intende impegnare, in modo continuativo e per tutta la durata del progetto, nella gestione del MaaS Operator.
- Nella seduta conclusiva del giorno 8 maggio 2023, al termine delle operazioni, la Commissione ha attribuito i punteggi e predisposto la seguente graduatoria di merito:

#### GRADUATORIA

Operatori	Modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator	Modalità di predisposizione delle Maas Operation e di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di businwss	Struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto del MaaS Operator	Punteggio Attribuito TOTALE	Punteggio MAX TOTALE
	Punteggio attribuito	Punteggio attribuito	Punteggio attribuito		
MYCICERO SRL	30	30	35	95	100
UNIPOLTEH SPA	20	25	35	80	100
FLOWBIRD ITALIA SRL	20	25	15	60	100
URBANNEXT SA	10	25	10	45	100
BUSFORFUN.COM SRL	10	15	15	40	100
C.B.N. ITALIA SRL	10	15	15	40	100

#### Attestato che:

- l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis della legge n. 241/90, introdotto con la legge 190/2012 (art. 1, comma 41), è stata espletata dalla dirigenza che la sottoscrive;
- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e degli artt. 1, comma 1, lettera b), e 17, comma 2, lettera a) del Regolamento dei controlli interni e nel rispetto del blocco della spesa trattandosi, per la fattispecie in argomento, di somma vincolata.

**Attestato che** il presente documento non contiene dati personali

**Visti** gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O. Approvato per il triennio 2022-24 alla Sezione 2 – Valore Pubblico Performance e Anticorruzione – Sezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza.

**Attestato che** il presente provvedimento ai sensi del D.Lgs 33/2013 e smi deve essere pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparenza del sito del Comune di Napoli.

#### DETERMINA

1. **Dare atto** della conclusione del procedimento di selezione di un MaaS Operator nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all’offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell’ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi per l'Ente, nel rispetto degli articoli dell'Avviso Pubblico approvato con Determina Dirigenziale n. 4 del 05.12.2022 IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022 - CUP: B61H22000000006.
2. **Approvare** la graduatoria di merito relativa all'Avviso Pubblico approvato con Determina Dirigenziale n. 4 del 05.12.2022 IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022 - CUP: B61H22000000006 di manifestazione di interesse per la selezione di un MaaS Operator nell'ambito della sperimentazione del Progetto “MaaS4Naples” ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale:

**GRADUATORIA**

Operatori	Modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator	Modalità di predisposizione delle Maas Operation e di gestione del servizio e la proposta del relativo modello di businwss	Struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto del MaaS Operator	Punteggio Attribuito TOTALE	Punteggio MAX TOTALE
	Punteggio attribuito	Punteggio attribuito	Punteggio attribuito		
<b>MYCICERO SRL</b>	30	30	35	<b>95</b>	100
<b>UNIPOLTEH SPA</b>	20	25	35	<b>80</b>	100
<b>FLOWBIRD ITALIA SRL</b>	20	25	15	<b>60</b>	100
<b>URBANNEXT SA</b>	10	25	10	<b>45</b>	100
<b>BUSFORFUN.COM SRL</b>	10	15	15	<b>40</b>	100
<b>C.B.N. ITALIA SRL</b>	10	15	15	<b>40</b>	100

- **Dare atto** che ai sensi dell'art. 7 dell'Avviso pubblico, all’esito delle operazioni di cui sopra la commissione ha assegnato il miglior punteggio al concorrente MYCICERO SRL con punti 95/100, quale migliore offerta TECNICA, qualificandosi idoneo alla sperimentazione in qualità di Maas Operator generalista per il progetto denominato “MaaS4Naples” di cui alle condizioni del medesimo Avviso.
- **Dare atto che** la presente determinazione viene pubblicata nella Home Page del sito istituzionale del Comune di Napoli.

*Sottoscritto digitalmente da*

**Il Responsabile del procedimento**  
Arch. Angela D'Anna

**Il Dirigente**  
Ing. Giuseppe D'Alessio

*La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente Avviso è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.*