



Municipalità X
Bagnoli -Fuorigrotta

Servizio Attività Sociali ed Educative

INVITO

RIVOLTO ALLE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO PER LA REALIZZAZIONE DELL'INIZIATIVA **Turismo Sociale a favore dei cittadini ultrasessantacinquenni e degli invalidi** Anno 2010

La Giunta del Comune di Napoli, con deliberazione n.867/2009, ebbe ad adottare, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento delle Municipalità del Comune di Napoli, le linee di indirizzo in materia di **“Turismo Sociale a favore dei cittadini anziani ultrasessantacinquenni e degli invalidi con almeno l'80% di minorazioni psico-fisiche”** per soggiorni turistico-climatico-termale-culturale-religioso.

Attualmente, sono in via di espletamento le procedure di adozione, da parte del Consiglio della X Municipalità Bagnoli-Fuorigrotta, per la definizione di alcuni ulteriori criteri, in ossequio alla predetta Deliberazione di Giunta, in materia di **“Turismo Sociale” per l'anno 2010**, utili per il rilascio del buono-contributo,

Al fine di accelerare i tempi per il rilascio del buono-contributo per il “Turismo Sociale” 2010, visto l'approssimarsi del periodo estivo, nell'attesa della conclusione della procedura utile per l'approvazione del necessario provvedimento da parte del Consiglio della X Municipalità Bagnoli-Fuorigrotta, vengono anticipate le procedure, tra le altre, di scelta delle Agenzie di Viaggi e Turismo disponibili ad offrire proposte di pacchetti di soggiorni organizzati: per un periodo presumibilmente di SETTE GIORNI con un buono-contributo del valore di €300,00 (criteri come previsti nella proposta di Deliberazione da sottoporre all'esame ed approvazione del Consiglio Municipale)

Con il presente **AVVISO** si invitano le **Agenzie di Viaggi e Turismo operanti, preferibilmente, nel Territorio del Comune di Napoli**, in esercizio al **31/12/2009**, a candidarsi per la disponibilità ad offrire le proposte di pacchetti di soggiorni organizzati per i destinatari e beneficiari del buono-contributo per l'attività denominata “Turismo Sociale 2010”,

Si precisa che le candidature per la disponibilità, nel rispetto di quanto previsto qui di seguito, sono vincolanti per le Agenzie interessate, mentre lo saranno per il Comune di Napoli, solo e subordinatamente ad avvenuta approvazione ed esecutività della predetta Delibera del Consiglio Municipale (prevedibilmente per Lunedì 21 Giugno).



Municipalità X
Bagnoli -Fuorigrotta

Servizio Attività Sociali ed Educative

Le Agenzie di Viaggio e Turismo interessate devono far pervenire, **in plico sigillato**, anche a mano, specifica offerta comprendente non più di 20 proposte di soggiorno presso alberghi, con almeno tre stelle, per soggiorni di tipo turistico-climatico-termale-culturale-religioso

I plichi dovranno riportare, oltre l'indicazione del mittente con i recapiti telefonici, la dicitura **“Turismo Sociale 2010 – X Municipalità”** e dovranno pervenire alla **Segreteria del Servizio Attività Sociali ed Educative della X Municipalità, via Benedetto Cariteo n° 51,(1°Piano/stanza n.8) tassativamente entro le ore 12.00 del 01/07/2010.**

Le Agenzie interessate, unitamente alla domanda di partecipazione, dovranno presentare la seguente documentazione:

- statuto (se di specie);
- iscrizione alla Camera di Commercio;
- autorizzazione amministrativa all'esercizio delle attività, con relativa **attestazione di esercizio al 31/12/2009**;
- indicazione dell'amministratore della società o di quanti muniti di potere di rappresentanza, compreso l'eventuale direttore tecnico.

Le agenzie dovranno assicurare, altresì, la partecipazione gratuita, a richiesta del Servizio Attività Sociali ed Educative, di un dipendente comunale, con funzioni di vigilanza e controllo, per il tempo necessario ad effettuare l'ispezione.

REQUISITI DELLA PROPOSTA

La **“proposta di soggiorno”**, redatta sull'apposito modello allegato, e formulata per periodi di tempo di **7 (sette) giorni** in pensione completa, deve indicare:

- la specifica località e la struttura alberghiera precisamente individuata (con esclusione, pertanto, di vaghe indicazioni quali, ad esempio, “riviera romagnola” o “costiera cilentana”); le proposte dovranno riguardare, nella misura **non inferiore al 20%, località site in Campania**;
- le strutture alberghiere individuate dovranno essere prive di barriere architettoniche in grado, cioè, di poter accogliere i cittadini diversamente abili;
- il soggiorno dovrà comprendere il trattamento di pensione completa (prima colazione, pranzo e cena comprensivi di bevande - eventuali variazioni al menù, in relazione alle necessità dietetiche degli ospiti - tali variazioni, purché anticipatamente comunicate dall'ospite e contenute entro i limiti della



COMUNE DI NAPOLI

Municipalità X
Bagnoli -Fuorigrotta

Servizio Attività Sociali ed Educative

ragionevolezza, non dovranno comportare, per lo stesso, alcun aumento di spesa);

- sistemazione in camera doppia, dotate di servizi. La sistemazione in camera singola, ammessa per le persone le cui condizioni di salute, come risulta da certificato medico, lo permettono non dovrà comportare alcun aumento di prezzo laddove disposta dall'agenzia ed un aumento massimo del 20% della quota pro-capite laddove richiesta dal cittadino utente;
- per i **gruppi superiori a 20 utenti-beneficiari** dovrà provvedersi ad una gita di una giornata o due gite di mezza giornata da effettuarsi nel corso del soggiorno e dovrà essere previsto un accompagnatore per l'intero periodo;
- nel caso di gita per un'intera giornata, il pranzo dovrà essere costituito da una colazione a sacco comprensiva di bevande;
- l'agenzia dovrà assicurare, anche nel caso di partenze individuali e non di gruppo, il servizio di trasporto di andata e ritorno per la località prescelta;
- assistenza medica oltre a quella infermieristica in caso di patologia acuta;
- assicurazione R.C.;
- servizio spiaggia per le località marine.

Gli utenti-beneficiari del servizio saranno muniti di apposita credenziale (buono-contributo), nella quale sarà indicata la data di consegna e la misura dell'intervento economico offerto dalla X Municipalità. Tali aventi diritto - ed esclusivamente questi - potranno rivolgersi ad una delle Agenzie di Viaggio e Turismo ammesse dalla X Municipalità Bagnoli-Fuorigrotta al servizio soggiorni come sarà riportato nell'apposito elenco delle Agenzie aderenti all'iniziativa.

L'eventuale maggiore costo del servizio, in rapporto al contributo offerto dalla X Municipalità, cederà a carico del cliente, che assumerà direttamente gli obblighi contrattuali relativi, delegando, per la parte inerente il contributo Municipale, la stessa Agenzia a riscuotere il contributo medesimo dalla Municipalità; ove il costo del soggiorno dovesse risultare inferiore al contributo concesso, questa Municipalità contribuirà solo per la spesa effettivamente sostenuta.

L'eventuale rinuncia da parte dell'utente-cliente per gravi e documentati motivi non dovrà comportare né per lo stesso né per la Municipalità alcuna penalità; per i rientri anticipati dovuti anch'essi a gravi e documentati motivi - da comunicare sia al Servizio Attività Sociali ed Educative della X Municipalità sia all'Agenzia - questa Municipalità nonché l'utente assumeranno il costo del servizio rapportato alle giornate di effettiva fruizione del soggiorno stesso. A tal fine si precisa che la certificazione sanitaria attestante la patologia che ha



Municipalità X
Bagnoli -Fuorigrotta

Servizio Attività Sociali ed Educative

determinato il rientro anticipato deve essere redatta dalla A.S.L. del luogo di soggiorno.

Al termine dell'attività dei soggiorni l'Agenzia rimetterà la documentazione giustificativa concernente il servizio fruito dal cittadino in parola. Tale documentazione **dovrà comprendere tassativamente:**

1. elenco nominativo dei partecipanti delle date dei vari turni di soggiorno, effettuati **in periodo successivo al giorno del rilascio del buono-contributo al beneficiario**, con timbro dell'Agenzia e firma del Legale Rappresentante;
2. scheda di adesione al soggiorno dell'anziano in uno alla delega alla riscossione del contributo attribuito all'utente con timbro dell'Agenzia e firma del Legale Rappresentante, **prodotta secondo l'allegato modello;**
3. attestato a firma del Legale rappresentante dell'albergo da cui si evince la categoria di appartenenza dello stesso, l'elenco dei soggiornanti a carico della X Municipalità del Comune di Napoli, con dichiarazione che questi abbiano alloggiato per il periodo di tempo indicato e che le loro presenze siano state comunicate agli Organi competenti;
4. originale del *buono-contributo* assegnato all'anziano o all'invalido, con timbro dell'Agenzia e firma del Legale Rappresentante.

Solo subordinatamente alla presentazione, a questo Servizio, di tutta la predetta documentazione giustificativa, si procederà, entro i successivi sessanta giorni, alla predisposizione del provvedimento di liquidazione per il rimborso e corresponsione dei buono-contributi assegnati ai diversi beneficiari, con autorizzazione alla riscossione da parte delle Agenzie all'uopo delegate dai beneficiari stessi.

Si richiama l'attenzione che al fine di garantire la fruizione del contributo a favore dell'ultrasessantacinquenne o dell'Invalido, secondo l'ordine temporale di consegna a ciascun beneficiario, il rimborso delle credenziali presentate dalle Agenzie di Viaggi è subordinato, tra l'altro, tassativamente all'effettuazione dei viaggi in un periodo successivo al giorno di consegna delle stesse alla persona beneficiaria

Laddove, sulla base delle relazioni ispettive del dipendente comunale incaricato dal Servizio Attività Sociali ed Educative della X Municipalità Bagnoli-Fuorigrotta del Comune di Napoli, venissero accertati disservizi nelle attività prestate ovvero inadempienze da parte delle agenzie turistiche o da parte degli albergatori (camere senza servizi, gite incomplete, vitto insoddisfacente, etc.) - fatte salve ulteriori azioni legali avanti al giudice competente per territorio e per materia - si provvederà ad effettuare una decurtazione del 30% sulla corresponsione dei contributi da erogarsi a tutti i partecipanti di ciascun turno in cui si saranno verificati disservizi, ove questi coinvolgano un minimo di 3 partecipanti, ovvero una decurtazione del 50% sulla corresponsione dei contributi da erogarsi ai singoli partecipanti ove i disservizi siano limitati ad uno o a due

Via Benedetto Cariteo, 51 – 80125 Napoli – Italia – tel. (+39) 081 795 0701 – fax (+39) 081 795 0702

Municipalita10.Sociale.Educazione@comune.napoli.it - www.comune.napoli.it



Municipalità X
Bagnoli -Fuorigrotta

Servizio Attività Sociali ed Educative

utenti. Qualora, inoltre, venga riscontrata la presenza di alberghi con barriere architettoniche di difficile accesso per i portatori di handicap, si procederà alla decurtazione dell'intero contributo relativamente all'invalido che avrà subito il disservizio.

In calce alle proposte di soggiorno, dovrà essere dichiarata esplicitamente la completa accettazione di tutte le richiamate modalità di offerta e svolgimento del servizio in questione, inoltre le Agenzie devono dichiarare espressamente di eleggere il foro giudiziario di Napoli per tutte le eventuali controversie legali che dovessero sorgere in relazione alle attività di cui al presente Avviso.

Napoli, 18/06/2010

**il dirigente
dott. Giuseppe Arzillo**