



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale

Welfare e Servizi Educativi

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - Città Solidale

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER IL REPERIMENTO DI POSTI LETTO DA DESTINARE ALL'ACCOGLIENZA A BASSA SOGLIA

Il Presente Avviso Pubblico è finalizzato al reperimento di Posti Letto in Strutture di Accoglienza gestite da Enti del Terzo Settore iscritti al RECO (Registro Cittadino delle Organizzazioni del Terzo Settore) da destinare all'accoglienza Residenziale "a bassa soglia" nel Comune di Napoli.

A tal fine si chiede agli enti del terzo settore interessati a stipulare convenzioni con il Comune di Napoli di presentare la propria *Manifestazione di Interesse*, sulla base delle indicazioni di seguito riportate. Il Comune di Napoli si riserva di poter procedere alla stipula di convenzioni con gli enti che hanno presentato la manifestazione di interesse, previa verifica dell'idoneità della struttura, con riferimento ai requisiti strutturali previsti dalla normativa vigente, e della qualità complessiva della proposta presentata.

Definizione degli obiettivi e delle attività

L'analisi del fenomeno delle persone senza dimora a Napoli ha mostrato l'esistenza di una popolazione estremamente eterogenea, composta da individui con percorsi a volte molto diversi, ma accomunati dalla condizione della mancanza di una dimora e dalla perdita - o dal forte affievolimento - dei legami e delle reti di appartenenza familiari e sociali.

Tale condizione può essere contingente o stabilizzata, può rappresentare una tappa all'interno di un progetto di vita individuale oppure il risultato di una biografia "in discesa", ma in tutti i casi comporta l'emergere di bisogni prioritari, legati alla sussistenza - come il riparo, il cibo, il vestiario, la salute - che proprio perché tali richiedono risposte urgenti e improcrastinabili.

In tale ottica sono sorti, soprattutto di organismi del terzo settore di ispirazione religiosa, servizi volti a garantire la risposta ai bisogni di base, quali mense, dormitori, luoghi per l'igiene personale e per l'elargizione di vestiario usato.

Nel corso del tempo si è andata, tuttavia, sviluppando sempre più la consapevolezza della necessità di passare da servizi volti unicamente a rispondere all'emergenza a progettualità di più ampio respiro, caratterizzate dall'adozione di metodologie di rete e dalla strutturazione di un sistema di offerta articolato ed adeguato alla molteplicità di bisogni espressi da individui diversi.

In questo senso si è andata definendo una mappa di risorse e di opportunità all'interno della città, che occorre stabilizzare e mettere a sistema per la costruzione di una progettualità più ampia.

Si intende, in primo luogo, potenziare le strutture di bassa soglia in particolare per l'accoglienza notturna e residenziale. Nello specifico, l'obiettivo è, da un lato, il potenziamento della capacità ricettiva per situazioni di emergenza e per interventi di pronta accoglienza con strutture di bassa soglie e di facile accesso e dall'altro la definizione di alcuni standard di servizio.

L'Accoglienza cd. "a bassa soglia" rappresenta un modello di intervento sociale indirizzato agli adulti in situazione di estrema difficoltà (senza tetto, tossicodipendenti, immigrati...).

In linea di massima, a contraddistinguere una struttura di bassa soglia concorrono diversi fattori:

- Massima accessibilità: non ci sono condizioni che impediscano a monte l'accesso al servizio, tranne la maggiore età e la effettiva necessità di accedervi.
- Rapporto informale tra operatori e utenti: la relazione che si instaura non è di tipo terapeutico, l'utente non deve rispettare alcun percorso o patto, ma semplici ed elementari regole di convivenza.
- Lavoro di rete tra diversi servizi sia di bassa soglia (unità mobili, dormitori) che socio-sanitari (ambulatori, ospedali, servizi sociali, Ser.t), per facilitare la risposta a bisogni più specifici manifestati dall'utenza.

Gli Obiettivi principali dell'accoglienza a bassa soglia sono:

- Offrire una risposta concreta a bisogni primari, la cui soddisfazione è importante per la salute fisica e mentale (dormire, mangiare, lavarsi, vestirsi, avere materiale sterile, un luogo dove passare il tempo e socializzare, ecc...) e dove potersi riappropriare della propria libertà, intesa come libertà di scelta;
- favorire l'accesso delle persone alla rete dei servizi per un ottimale utilizzo delle risorse del territorio;
- agganciare le persone che non afferiscono ai servizi;
- realizzare interventi di riduzione del danno mirati a contenere il cumulo di costi aggiuntivi per il singolo e per l'intera collettività;
- promuovere il mutuo auto aiuto, favorire processi di cittadinanza attiva.

Le strutture di accoglienza devono dunque garantire, quale prestazione minima, l'accoglienza notturna, in spazi idonei, e possono prevedere prestazioni aggiuntive quali: fornitura di prodotti per l'igiene personale, fornitura di indumenti, cena o prima colazione attraverso distribuzione viveri (cd. Cestino, pacco viveri, pasto confezionato...) o mensa.

Tipologia di utenza, modalità di accesso e tempi di permanenza

L'Accoglienza a bassa soglia è rivolta a persone adulte in difficoltà (senza dimora, immigrati, persone con problemi di dipendenze...) di entrambi i sessi. L'accoglienza è garantita anche ai non residenti e ad adulti stranieri regolarmente presenti sul territorio cittadino con problemi indifferibili e urgenti o in condizioni non compatibili con la vita in strada.

L'accesso alle strutture a Bassa Soglia è diretto e non richiede la mediazione di servizi. All'interno della Rete per l'emergenza sociale la Centrale Operativa sociale del Comune di Napoli si occupa di:

- Ricevere le richieste di emergenza da tutti i segnalanti (Cittadini, Unità Mobili, Assistenti Sociali in reperibilità...);
 - Coordinare e attivare le risorse disponibili anche attraverso il date-base relativo alla disponibilità dei posti in strutture di accoglienza a bassa soglia
- In questo senso per gli accessi diretti alla struttura, la stessa provvede a contattare in via preliminare la Centrale Operativa Sociale per i necessari raccordi operativi e per l'aggiornamento del DB.

Le strutture a Bassa soglia sono attive tutti i giorni comprese domeniche e festivi. Di norma sono aperte al pubblico dalle ore 19,00 alle ore 8,30. L'orario di accoglienza è, almeno, dalle ore 19,00 alle 23,30.

Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Le Manifestazioni di interesse dovranno pervenire in busta chiusa al Comune di Napoli - Ufficio Protocollo del Servizio Politiche di Inclusione sociale - Città Solidale, Via S. Tommasi, 19 - 80135 Napoli - entro il giorno venerdì 26 ottobre 2012 alle ore 12,00.

Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura "*Manifestazione di Interesse per il reperimento di posti letto in Strutture di Accoglienza a Bassa Soglia*" e la denominazione del mittente completa di indirizzo, telefono e fax.

La *Manifestazione di interesse*, redatta secondo il fac-simile allegato al presente Avviso Pubblico, recante la sottoscrizione del legale rappresentante del soggetto partecipante, deve contenere:

- la descrizione della struttura, della sua ubicazione, del titolo di godimento della stessa, degli spazi dedicati all'accoglienza notturna, dei servizi igienici e di altri eventuali spazi dedicati ad attività connesse;
- l'indicazione delle figure responsabili della struttura e dell'accoglienza degli utenti;
- la descrizione delle prestazioni offerte aggiuntive eventualmente offerte rispetto alla sola accoglienza notturna;
- l'indicazione del numero di posti letto che sarà possibile garantire, distinti per uomini e donne;
- l'indicazione dell'importo giornaliero da corrispondere per ogni posto letto effettivamente occupato

Il Dirigente del Servizio Contrasto delle
nuove povertà e rete delle emergenze
sociali

dott. Antonio Moscato

Il Dirigente del Servizio Politiche di
Inclusione Sociale - Città Solidale

dott.ssa Giulietta Chieffo