



MINISTRO
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
E LA TRANSIZIONE DIGITALE



AREA DIGITALIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI

Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche

DISPOSIZIONE DIRIGENZIALE

n. 01 del 10/08/2023

Oggetto: Costituzione di un gruppo di lavoro per la realizzazione del Progetto finanziato a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – Investimento 1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA locali” per l'Acquisizione Licenze Salesforce in modalità SaaS”, tramite Richiesta di Offerta (RdO) su MePA.

CUP: B61C22001030006.



Il Dirigente del Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche

Premesso che

- il Regolamento UE 241/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12/02/2021 ha istituito il dispositivo per la ripresa e la resilienza, del valore complessivo di 723,8 miliardi di euro, composto da sovvenzioni e prestiti a tasso agevolato che, inserito nel più ampio programma denominato Next Generation EU, ha finanziato le riforme e gli investimenti di tutti gli Stati Membri al fine di mitigare l'impatto economico e sociale della pandemia da Coronavirus e, nel contempo, rendere l'economia europea pronta per affrontare la sfida della transizione al digitale in modo sostenibile;
- in data 05 maggio 2021 è stato pubblicato il testo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.), dal titolo "Italia Domani" del valore di 191,5 miliardi di euro, trasmesso alla Commissione Europea e approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021;
- il P.N.R.R. si compone di sei missioni, suddivise, a loro volta, in aree specifiche, tra cui la Missione 1: Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo, Misura 1.2 "Abilitazione e Facilitazione Migrazione al Cloud", alla quale sono state destinate risorse pari ad 1 miliardo di euro.

Considerato che

- in data 25/07/2022 è stata acquisita al Protocollo Informatico dell'Ente, al n. PG/2022/570229, l'ammissione della candidatura, identificata al n. 35663, relativa all'Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali" Comuni Aprile 2022 per l'amministrazione Comune di Napoli, CUP B61C22001030006;
- in data 08/09/2022 è stata comunicata l'ammissione a finanziamento della predetta candidatura, a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Rilevato che

- il Comune di Napoli ha la necessità di digitalizzare l'interazione con i propri cittadini, migliorando le relazioni "Ente/Utente" e dotandosi di una soluzione tecnologica per la gestione automatizzata, omnicanale e digitale delle richieste dei cittadini all'ufficio relazione con il pubblico (URP);
- è pertanto necessario, attesa l'obsolescenza dei sistemi in uso, adottare una piattaforma di CRM (Customer Relationship Management) in grado di fornire una citizen experience omnicanale unificata, abilitando un nuovo modo di accedere ai servizi del Comune e permettendo all'Amministrazione di creare un database unico dei cittadini, ottenendo una vista singola e una anagrafica condivisa dei fruitori dei servizi offerti tramite il proprio ufficio di relazione con il pubblico (URP).

Dato atto che

- il progetto di cui alla Misura 1.2 "Abilitazione al Cloud" ricomprende, tra l'altro, i procedimenti relativi all'esercizio del diritto di accesso agli atti – Servizio Digitale "Accesso agli Atti – Accesso Civico" e la gestione dei rapporti con il pubblico – Servizio Digitale "Rapporti con l'Utenza URP", entrambi con tipo di migrazione prescelta "Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud";
- il processo di reingegnerizzazione del Servizio URP è particolarmente complesso in quanto prevede un'intensa attività di analisi tecnico/amministrative (verifica delle procedure, controlli amministrativi, produzione di reportistica, analisi dei processi per la verifica della compliance con i requisiti del GDPR, sensibilizzazione degli utenti, formazione del personale dedicato, ecc.).



Atteso che

- con deliberazione di G.C. n. 8 del 11/01/2019 è stato approvato il regolamento per l'erogazione degli incentivi per le funzioni tecniche di cui all'art. 45 D.Lgs. n. 36/2023;
- per quanto su esposto, risulta necessario procedere nell'immediato alla nomina del personale di adeguata professionalità ed esperienza per dare corso alle procedure relative all'affidamento in oggetto.

Attestata la regolarità e correttezza dell'attività amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000 come modificato ed integrato dal D.L. n. 174 del 10/10/2012 convertito in Legge n. 213 del 7/12/2012 e degli artt. 13, c. 1, lett. b) e 17, c. 2 lett. a) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 4 del 28/02/2013, modificato con deliberazione di Consiglio comunale n. 49 del 11/07/2018.

Rilevata l'assenza di situazioni di conflitto di interesse e rapporti finanziari, anche potenziali - ai sensi dell'art. 6-bis della L. n. 241 del 07/08/1990 sulle norme del procedimento amministrativo, degli artt. 6 e 7 del D.P.R. n. 62/2013 e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli, adottato dall'Ente con Deliberazione di G.C. n. 254 del 24 aprile 2014 e modificato con Deliberazione di G.C. n. 217 del 29/04/2017 - tali da imporre il dovere di astensione nonché la segnalazione di conflitto di interesse, anche potenziale.

Attestata la conformità del presente atto con le prescrizioni di cui al Codice di comportamento dei dipendenti pubblici in vigore dal 14.07.2023 (D.P.R. 16 aprile 2013, n.62 integrato e modificato dal D.P.R.13 giugno 2023, n. 81).

Visti gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2022-24, alla Sezione 2 – VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza.

Attestato, altresì, che il presente provvedimento rientra nella previsione normativa di cui agli artt. 23 e 37 D.Lgs n. 33/2013 ed all'art. 1, commi 16 e 32 L. n. 190/2012, come riportato nella predetta sezione del P.I.A.O. e, pertanto, una volta ottenuta la relativa esecutività, sarà oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito del Comune di Napoli

DISPONE

Per i motivi riportati in premessa, che qui si intendono integralmente trascritti per formare parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- di provvedere al conferimento degli incarichi ai dipendenti di seguito elencati, relativi a tutte le attività da realizzare:
 - **RUP Ing. Lucio Abbate**, matr. 55673, Dirigente Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche;
 - **Collaboratori del RUP (per tutte le fasi)**
Dott.ssa Roberta Palumbo, matr. 56244, Servizio Programmazione Sociale – Area Welfare



- **Collaboratori del RUP (fase della programmazione della spesa)**
Sig.ra Maria Provenzano, matr. 56428, Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche (Investimenti - Fonti di Finanziamento);
Dott. Enrico Aletto, matr. 57372, Area Digitalizzazione e Sistemi Informativi (Investimenti - Collaboratori) ;
Dott.ssa Dora Bruno, matr. 55840, Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche (Investimenti - Programmazione);
 - **Collaboratori del RUP (fase della valutazione preventiva dei progetti):**
Ing. Edmondo Di Tucci matr. 56514, Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche;
 - **Direttore dell'Esecuzione del Contratto**
Ing. Vito Capriati, matr. 55676, Servizio Protocollo, URP e Albo Pretorio;
 - **Ufficio di supporto al D.E.C. – Collaboratori del D.E.C.**
Ing. Guglielmo Simeone, matr. 55688 Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati;
 - **Verifica di conformità**
Collaudatore: Ing. Mario De Simone, matr. 55815 - Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati;
Collaboratore: Ing. Michele Calabrese, matr. 55813 - Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati;
- che i compensi per gli incarichi attribuiti con l'adozione del presente provvedimento saranno calcolati e corrisposti secondo quanto stabilito dalla disciplina in materia di incentivi di cui all'art. art. 45 d. lgs. n. 36/2023 e dal vigente Regolamento comunale adottato con deliberazione di G.C. n. 08 del 11/01/2019;
 - di precisare che le parti hanno l'obbligo di osservare il D.P.R. n. 62 del 2013 nonché le norme previste dal vigente Codice di Comportamento dei Dipendenti del Comune di Napoli. L'inosservanza di tali disposizioni è causa di risoluzione del contratto;
 - di precisare, altresì, che si rimanda a successivo atto la predisposizione dell'impegno di spesa per la remunerazione delle attività svolte;
 - di notificare il presente provvedimento agli interessati.

Si attesta che il presente provvedimento contiene dati personali trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 e pubblicati nel rispetto delle relative norme di legge.

*sottoscritta digitalmente¹ da
il Dirigente
Ing. Lucio ABBATE*

¹ La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 07/03/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. n. 82/2005.