



## Municipalità 5 Arenella Vomero

### NUOVE MODALITA' DI APERTURA AL PUBBLICO

In attuazione delle vigenti disposizioni per il contenimento ed la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, e **delle misure atte a limitare la circolazione delle persone alle sole ipotesi prescritte dalla normativa in materia,**

#### **la Municipalità 5**

garantisce i servizi secondo i termini e le modalità che seguono:

**Sede ARENELLA, via Giacinto Gigante 242**

#### **STATO CIVILE**

##### **Ufficio Dichiarazioni di nascita e di morte :**

riceve tutti i giorni in orario di servizio.

Gli utenti accederanno all'ufficio **uno alla volta** e osserveranno la **distanza minima di un metro** dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

**Gli operatori delle pompe funebri sono invitati a indossare guanti e mascherina.**

##### **Ufficio Matrimoni – Unioni Civili -Divorzi – Separazioni:**

Riceve nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì previo appuntamento da fissare telefonicamente ai numeri 081/7950107- 081/7950115 o a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

[municipalita5.matrimoni@comune.napoli.it](mailto:municipalita5.matrimoni@comune.napoli.it)

[municipalita5.matrimoni@pec.comune.napoli.it](mailto:municipalita5.matrimoni@pec.comune.napoli.it)

**SPORTELLO CARTE DI IDENTITÀ ELETTRONICHE** : L'accesso è limitato ai soli utenti prenotati on line sul sito del Ministero dell'Interno Agenda CIE.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

**Sono fatte salve le ipotesi di comprovata urgenza che dovranno essere rappresentate al n. 0817950149 per fissare un appuntamento con l'operatore.**

**Con un emendamento all'ultimo DL Covid, la scadenza delle carte di identità è prorogata al 30.04.2021, salvo che per espatrio.**

**UFFICIO DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO E ALIENAZIONE BENI MOBILI REGISTRATI:**

**L'accesso è limitato al martedì ed il giovedì** in orario di servizio esclusivamente per le ipotesi di indifferibile urgenza.

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli utenti in attesa nell'area antistante l'ufficio.

**In caso di eccessiva affluenza che non consenta il rispetto delle distanze di sicurezza gli utenti saranno invitati dal personale ad allontanarsi dagli uffici.**

**UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' TECNICHE**

Il ricevimento dell'utenza è fissato esclusivamente nella giornata di martedì dalle ore 9 alle ore 13, previo appuntamento telefonico con i responsabili di procedimento concordato attraverso i seguenti numeri telefonici:

Occupazione suolo (passi carrai, lavori edilizi) 081 7950170; 081 7950123

Occupazione suolo (spazi antistanti locali commerciali) 081 7950123

Occupazione suolo (manifestazioni) 081 7950155; 081 7950150

Occupazione suolo (E - Distribuzione) 081 7950170

Occupazione suolo (Italgas ABC) 081 7950123

Occupazione suolo (Enti Telefonici) 081 7950155; 081 7950150

**La limitazione non è derogabile.**

**Per tutta l'attività assoggettata al protocollo sarà utilizzata la posta elettronica.**

Gli utenti accederanno all'ufficio uno alla volta e osserveranno la distanza minima di un metro dal personale preposto.

La medesima distanza verrà osservata tra i singoli in attesa al di fuori degli uffici.

**Sede VOMERO, Via Raffaele Morghen 84**

**RILASCIO CERTIFICAZIONI DA TERMINALE:**

In via ordinaria si potrà fare ricorso :

alla certificazione on line per i cittadini muniti di spid,

alla possibilità di produrre l'autocertificazione ex DPR. 445/2000.

Esclusivamente in caso di indifferibile e comprovata urgenza si potrà ricorrere a contattare i nn. 081 7952712, 0817952717; 0817952703 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ovvero a richiesta a mezzo posta elettronica (solo per certificazioni esenti da bollo)all'indirizzo:

[municipalita5.anagrafe@pec.comune.napoli.it](mailto:municipalita5.anagrafe@pec.comune.napoli.it)

[municipalita5@comune.napoli.it](mailto:municipalita5@comune.napoli.it)

**CAMBI DOMICILIO/RESIDENZA:**

Le dichiarazioni e la documentazione possono essere trasmesse esclusivamente on line a mezzo posta elettronica all'indirizzo

[municipalita5.anagrafe@pec.comune.napoli.it](mailto:municipalita5.anagrafe@pec.comune.napoli.it)

[municipalita5@comune.napoli.it](mailto:municipalita5@comune.napoli.it)

La modalità persegue lo stesso fine negli stessi termini e condizioni e sarà evasa in back office con la medesima tempistica degli sportelli.

**SERVIZIO GESTIONE ATTIVITA' TERRITORIALI**

Il Servizio Gestione Attivita' Territoriali può essere raggiunto telefonicamente dal lunedì al venerdì in orario di servizio ai seguenti numeri: 081.7950121; 0817950152; 0817950173; 0817950133.

[municipalita5.attivita.amministrative@comune.napoli.it](mailto:municipalita5.attivita.amministrative@comune.napoli.it)

[municipalita5.gestione.attivita.territoriali@pec.comune.napoli.it](mailto:municipalita5.gestione.attivita.territoriali@pec.comune.napoli.it)

**CENTRI SERVIZI SOCIALI**

Assistenti Sociali Arenella : 0817950160-61-62

Assistenti Sociali Vomero : 0817952760-61-62