

INFORMAZIONI PERSONALI

Anna Grazia Giannone**Indirizzo:** Municipalità VI- Comune Napoli Corso Sirena 305- Napoli**Telefono:** 081/7950403**E-mail:** annagrazia.giannone@comune.napoli.it**Data di Nascita:** 09/09/1956**Nazionalità:** Italiana**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 01/07/2021 ad oggi

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli

Conferimento indennità art. 70 quinquies comma 1 CCNL 21/05/2018

Responsabile della sede di Barra

Dal 02/05/2017 – al 30/06/2021

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli

Responsabile della sede di Ponticelli in mancanza del titolare - Responsabile Ufficio rilascio carte di identità elettroniche (CIE)

Dal 01/07/2002 – al 01/05/2017

Istruttore Direttivo Amministrativo

Comune di Napoli

Responsabile Ufficio cambi domicilio e immigrazioni presso la sede di Ponticelli

Dal 04/06/1981 – al 30/06/2002

Animatrice

Comune di Napoli

Ufficiale Amministrativo presso S.A.C. di Ponticelli – Segreteria amministrativa

Dal 01/04/1980 – al 03/06/1981

Assistente Sociale

Comune di Napoli

Progetto Anziani ex L.285 – Responsabile gruppo collaboratori domestici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 1978 Diploma di Laurea Servizi Sociali

A.N.D.I.M. di Napoli

Anno 2002 Corso di Formazione

Comune di Napoli

Nuovo ordinamento professionale EE.LL. E relativo CCNL – 13° edizione

Anno 2000 Corso di Formazione

Comune di Napoli

Operatore della comunicazione - URP

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
FRANCESE	Elementare	Elementare	Elementare	Elementare	Elementare

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità organizzative .

Competenze professionali Competenze Amministrative in ambito demo-anagrafiche

Competenza Informatiche
Conoscenza discreta del pacchetto office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access, Publisher,)
Conoscenza discreta posta elettronica
Conoscenza discreta Internet

Patente di guida Patente di Guida Categoria B. Auto munita

Dati personali *Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)*

Sono consapevole che ai sensi degli art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, in caso di false dichiarazioni accertate dall'amministrazione precedente verranno applicate le sanzioni penali previste e la decadenza dal beneficio ottenuto sulla base della dichiarazione non veritiera.

Napoli 14/09/2021

F.TO Anna Grazia Gianone