



IL DIRIGENTE DELL' AREA CUAG – SERVIZIO ACQUISTI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE SENZA IMPEGNO DI SPESA

n. 003 del 23/07/2020

OGGETTO: Determina a contrarre ai sensi all'art. 192 del DLgs 267/2000 e dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs 50/2016 per l'affidamento della “*fornitura dei servizi per la gestione dei risultati elettorali ivi compresi gli adempimenti connessi alla trasmissione dei dati al Ministero degli Interni attraverso meccanismi di interoperabilità (web services)*” necessari per lo svolgimento delle attività connesse alle consultazioni elettorali previste per il 20 e 21 settembre 2020, mediante ricorso al Me.Pa. e attraverso il sistema della trattativa diretta con un unico operatore economico (TD), ai sensi dell'art. 36 c.2, lett. a) del D.lgs. 50/2016.

Il Dirigente dell'Area C.U.A.G. Servizio Acquisti

Premesso:

che nei giorni 20 e 21 settembre 2020 si svolgeranno le consultazioni elettorali sia per il referendum popolare confermativo della leggestituzionale per la modifica degli articoli 56, 57 e 59 della Costituzione in materia di riduzione del numero dei parlamentari, sia per le Elezioni dirette del Presidente della Giunta Regionale, per il rinnovo del Consiglio regionale della Campania (combinato disposto dal Decreto del Ministro dell'Interno 15/07/2020 e dalla L. 19 giugno 2020 n. 59 recante "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 20 aprile 2020, n. 26, recante disposizioni urgenti in materia di consultazioni elettorali per l'anno 2020");

che il Direttore Generale p.t., con disposizione n. 9 del 6 marzo 2019 (allegato 20), ha confermato in capo al Servizio Acquisti *"l'espletamento delle procedure di gara per l'approvvigionamento di beni e servizi occorrenti allo svolgimento delle consultazioni elettorali (acquisto materiale di cancelleria, installazione tabelloni elettorali, servizio di allestimento seggi, installazione temporanea di linee telefoniche e adsl (...))"*;

che, tra gli adempimenti dell'Area Cuag connessi allo svolgimento delle consultazioni elettorali rientra, per quanto di competenza dell'Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale, l'adeguamento del software attualmente in uso alle specificità delle prossime consultazioni elettorali del 20 e 21 settembre;

Visto quanto disposto dall'art. 37 c.1 del D.lgs. 50/2016 le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e negoziazione anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente ed autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000,00 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione delle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori;

Vista la Linea Guida Anac n. 4 di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016 recante "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" in materia di affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a € 40.000,00.

Preso atto:

che ai sensi dell'art. 36 c. 6 del D.Lgs. n. 50/2016 per lo svolgimento delle procedure di gara le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite in via elettronica. Il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP s.p.a., mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni;

che il mercato elettronico consente alle Amministrazioni, per importi inferiori alla soglia comunitaria, di approvvigionarsi di beni e servizi presenti nel catalogo inviando una richiesta di offerta;

che nell'ambito del Me.Pa. è stata istituita, a partire dal 6 agosto 2016, la possibilità di utilizzare una nuova procedura per eseguire l'affidamento: la Trattativa diretta;

che la Trattativa diretta si configura come una modalità di negoziazione semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico;

che, come la RDO, la trattativa diretta può essere avviata da un'offerta a catalogo o da un oggetto generico di fornitura (metaprodotto) presente nella vetrina della specifica iniziativa merceologica;

che non dovendo garantire pluralità di partecipazione, la Trattativa Diretta non ne presenta le tipiche richieste informative (criterio di aggiudicazione, parametri di peso/punteggio, invito dei fornitori ,ect)

Considerato:

che il Comune di Napoli ha adottato sin dal 2015, la procedura informatica denominata RISULSIPAL della Società SIPAL (gruppo Maggioli) per gestire tutte le attività correlate alla contabilizzazione, esposizione e trasmissione dei dati elettorali;

che con gli affidamenti susseguitisi nel tempo si è provveduto a richiedere, alla Società SIPAL, l'implementazione di molteplici funzionalità evolutive allo scopo di rendere il software quanto più adeguato possibile alla peculiarità delle consultazioni ed alle esigenze organizzative dell'Amministrazione Comunale;

che, con nota PG.2020.500158 del 22/07/2020, il Servizio Sviluppo software, Agenda digitale e Gestione Banche dati ha rappresentato di ritenere *“opportuno utilizzare la stessa soluzione software per la gestione dei risultati elettorali e dei connessi servizi per le Elezioni dirette del Presidente della Giunta regionale e per il rinnovo del Consiglio regionale della Campania e per il Referendum popolare confermativo legge costituzionale, a meno di adeguate implementazioni volte ad una gestione più aderente del processo, a partire dalla fase di registrazione dei nominativi dei componenti dei Seggi, comprese tutte le informazioni necessarie anche alla liquidazione e al pagamento delle relative spettanze, alla raccolta dei voti dai Seggi e alla Pubblicazione sul WEB dei Risultati, quali nuove funzionalità per la gestione dei voti di preferenza distribuita sui luoghi di riunione, controllo squadrature, configurazione dei web services secondo le indicazioni fornite dal Ministero degli Interni e la configurazione e l'avviamento sui nostri Server di Produzione e Server WEB.”*

che il Servizio Sviluppo software, Agenda digitale e Gestione Banche dati con la suddetta nota ha trasmesso allegato tecnico che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;

Verificato che in merito all'affidamento del servizio in oggetto non sono attive altre convenzioni della CONSIP in grado di soddisfare le esigenze dell'amministrazione anche in considerazione della particolarità dell'attività da realizzare;

Ritenuto:

necessaria la fornitura dei servizi per la gestione dei risultati elettorali ivi compresi gli adempimenti connessi alla trasmissione dei dati al Ministero degli Interni attraverso meccanismi di interoperabilità (web services), essenziale allo svolgimento delle consultazioni elettorali.

Considerato altresì:

che si procederà ad acquisire ogni utile documentazione rispetto alla verifica dei presupposti per la partecipazione alla gara, ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. 50/2016, ai sensi del programma 04 del D.U.P. 2019/20121, che richiama i contenuti del “Programma 100” di cui alla Relazione Previsionale e Programmatica 2015-2017, oltre all'acquisizione, in via telematica del DURC, intendendosi tali accertamenti come condicio sospensiva e non risolutiva degli effetti del provvedimento di affidamento;

che si procederà all'acquisizione del “patto di integrità” ai sensi della deliberazione di G.C. n. 797 del 03.12.2015, che resterà in vigore sino alla completa esecuzione del contratto.

che, con successivo atto, si provvederà a revocare l'impegno di spesa già assunto con determinazione n.10 del 12/02/2020, I.G. n. 194 del 17/02/2020, a favore del Gruppo Sipal afferente alla Società Maggioli S.pa. per l'affidamento, mediante ordine diretto attraverso il MePa, del servizio di adeguamento software e servizi per la gestione, ivi compresi gli adempimenti connessi alla trasmissione dei risultati elettorali concernenti le consultazioni referendarie previste per il giorno 29/03/2020 poi revocate a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 ;

Letti:

il D.Lgs. 50/2016 “Codice dei Contratti Pubblici”

il D.Lgs. 267/2000 “Testo Unico sull’ordinamento Enti Locali”, in particolare gli artt.107 e 183 la L. 241/90 “Nuove norme sul procedimento amministrativo”

Il Regolamento di Contabilità

Linee guida ANAC n.4

Lo Statuto ed i Regolamenti adottati dall’Ente

Attestato che:

- l’adozione dello stesso avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza amministrativa e contabile, ai sensi dell’art.147 bis del D.lgs 267/2000 e dell’art. 17 c.2, lett.a) del Regolamento sui Sistemi dei controlli interni del Comune di Napoli;
- l’istruttoria ai sensi degli artt. 5 e 6 della L.241/90 , necessaria ai fini della sua adozione è stata espletata dalla Dirigenza che adotta il presente provvedimento;
- ai sensi dell’art.6 bis della Legge 241/90,dell’art. 6 del D.P.R. 62/2013 nonché dell’art. 7 del Codice di Comportamento dell’Ente, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse che ne impediscono l’adozione o di situazioni di potenziale conflitto di interessi che impongono l’obbligo di segnalazione.

D E T E R M I N A

per le motivazioni riportate nella parte narrativa del presente provvedimento, che qui si intendono integralmente riportate

avviare, ai sensi dell'art. 36 co.2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, la procedura di Trattativa Diretta con un unico operatore economico, tramite MEPA, con la Società Maggioli s.p.a. , con sede in via Del Carpino 8 – 47822 – Sant’Arcangelo di Romagna (RN), Partita IVA 02066400405, per la fornitura dei servizi per la gestione dei risultati elettorali ivi compresi gli adempimenti connessi alla

trasmissione dei dati al Ministero degli Interni attraverso meccanismi di interoperabilità (web services) per garantire il corretto svolgimento delle consultazioni elettorali del 20 e 21 settembre;

stabilire che a seguito di consultazione dei cataloghi elettronici resi disponibili su MEPA dagli operatori economici aderenti al bando SERVIZI, pubblicato da Consip S.p.A. sul sito “acquistinretepa.it”, sarà inviata una proposta di negoziazione nell’ambito di una procedura di affidamento mediante Trattativa Diretta alla Società Maggioli s.pa. ;

approvare l'allegato tecnico del Servizio Sviluppo software, Agenda digitale e Gestione Banche dati, contenente tutte le indicazioni sulla tipologia di servizio richiesto, allegato alla presente determinazione, parte integrante e sostanziale della stessa.

Rimandare a successivo atto la revoca dell'impegno già assunto con determinazione n.10 del 12/02/2020, I.G. n. 194 del 17/02/2020, a favore del Gruppo Sipal afferente alla Società Maggioli S.pa.

Il presente atto è formato di n. 11 pagine, tutte sottoscritte digitalmente, compreso gli allegati.

Sottoscritta digitalmente
Il dirigente Area Cuag – Servizio Acquisti
dr.ssa Mariarosaria Cesarino

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D. lgs. 7/03/2015 n. 82 e ss. mm. ii. (CAD). Il presente provvedimento è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D. Lgs. 82/2005



Direzione Generale

Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale

Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

PG/2020/500158 del 22/07/2020

Al Dirigente Responsabile
Area Centro Unico Acquisti e Gare
dott.ssa Mariarosaria Cesarino
e p.c. Al Vice Segretario Generale
dott.ssa Cinzia D'Oriano

Oggetto: Elezione diretta del Presidente della Giunta regionale e per il rinnovo del Consiglio regionale della Campania e del Referendum popolare confermativo legge costituzionale. Trasmissione dell'allegato tecnico per la "Fornitura dei servizi per la gestione dei risultati elettorali ivi compresi gli adempimenti connessi alla trasmissione dei dati al Ministero degli Interni attraverso meccanismi di interoperabilità (web services)".

Premesso che la soluzione informatica RISULSIPAL, ceduta con licenza d'uso illimitata all'Ente, utilizzata per le consultazioni elettorali degli ultimi cinque anni, incentrata su un modello di trasmissione dei dati totalmente distribuito, è risultata stabile e perfettamente rispondente alla modalità di gestione delle fasi elettorali.

Si ritiene, pertanto, opportuno utilizzare la stessa soluzione software per la gestione dei risultati elettorali e dei connessi servizi per le Elezione diretta del Presidente della Giunta regionale e per il rinnovo del Consiglio regionale della Campania e per il Referendum popolare confermativo legge costituzionale, a meno di adeguate implementazioni volte ad una gestione più aderente del processo, a partire dalla fase di registrazione dei nominativi dei componenti dei Seggi, comprese tutte le informazioni necessarie anche alla liquidazione e al pagamento delle relative spettanze, alla raccolta dei voti dai Seggi e alla Pubblicazione sul WEB dei Risultati, quali nuove funzionalità per la gestione dei voti di preferenza distribuita sui luoghi di riunione, controllo squadrature, configurazione dei web services secondo le indicazioni fornite dal Ministero degli Interni e la configurazione e l'avviamento sui nostri Server di Produzione e Server WEB.

Da ulteriori approfondimenti, anche diretti con il fornitore, si sono fissate le linee di intervento volte a definire le funzionalità da implementare per le consultazioni elettorali previste per il prossimo mese di settembre, sintetizzate nell'allegato documento tecnico prodotto dall'Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale.

Atteso che per l'acquisto di beni e servizi informatici, per i quali trova applicazione l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016), sussiste, per le amministrazioni pubbliche, l'obbligo di approvvigionamento tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti, si trasmette



Direzione Generale

Area Sistemi Informativi e Agenda Digitale

Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

l'allegato tecnico per consentire a codesta Area di adottare la determinazione a contrarre, ai sensi dell'art. 32 co. 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 192 co. 1 del D.Lgs. n. 267/2000, al fine di avviare una trattativa diretta con unico fornitore sul MePA.

In riferimento alle tempistiche di consegna delle necessarie implementazioni software occorre subordinare l'affidamento della fornitura all'accettazione esplicita, da parte del fornitore, della consegna entro massimo 10 giorni dal perfezionamento dell'ordine.

sottoscritta digitalmente¹ da

Il Dirigente Responsabile
ing. Luigi Volpe

¹ *La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 07/03/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). Il presente documento è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D. Lgs. 82/2005.*



AREA SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE
Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

ALLEGATO TECNICO

SISTEMA INFORMATIVO DEPUTATO ALLA GESTIONE,
CONTABILIZZAZIONE ED ESPOSIZIONE
DELLE ATTIVITA' ELETTORALI

ELEZIONI REGIONALI

E

REFEREUNDUM POPOLARE CONFERMATIVO LEGGE COSTITUZIONALE

ANNO 2020



AREA SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE
Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

1. Requisiti Tecnologici e Architeturali

Parametro	Valore atteso
Linguaggio di programmazione	Tecnologia Standardizzata basata su framework aggiornato allo stato dell'arte.
Software e Codice Sorgente	Soluzione applicativa open source.
Architettura applicativa	Soluzione applicativa web based almeno per la componente di Front Office.
Moduli Applicativi	<ol style="list-style-type: none">1. Modulo di Front Office per la acquisizione dei dati elettorali.2. Modulo di Back Office per la gestione, monitoraggio e trasmissione dei dati elettorali.3. Modulo di comunicazione dei dati elettorali al Ministero tramite web-services.4. Portale per la pubblicazione dei dati elettorali.
Struttura dei Dati	Archiviazione dei dati in formato strutturato su Base Dati Relazionale.

2. Requisiti Funzionali Normativi

Parametro	Valore atteso
Sistemi elettorali previsti	Elezione del Presidente della Giunta e del Consiglio Regionale in accordo alla vigente normativa nazionale e regionale - Regione Campania. Consultazioni Referendarie - Referendum confermativo.
Adeguamenti normativi	Adeguamento dei meccanismi elettorali ai sensi della LEGGE 19 giugno 2020, n. 59.
Trasmissione dati elettorali al Ministero degli Interni	Adeguamento del sistema di trasmissione dei dati alle linee Guida emanate dal Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali (DAIT).

3. Requisiti Funzionali Applicativi

Parametro	Valore atteso
Funzionalità di Acquisizione dati	Il modulo di Front Office realizzato in formato di web-application deve prevedere: <ul style="list-style-type: none">• Gestione comunicazione dai seggi riguardo le fasi di costituzione, ricostituzione nei giorni elettorali e chiusura dei seggi.• Gestione composizione dei seggi con tutti i dati anagrafici dei componenti ed il codice IBAN di ciascun componente per le liquidazioni delle spettanze.



AREA SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE
Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione fasce di affluenza per i sistemi elettorali previsti, in accordo alla evoluzione normativa. • Gestione Voti per Elezioni Regionali: Voti Presidente, Voti Lista, Voti Preferenze. • Gestione dati referendari.
Funzionalità di Monitoraggio e gestione operativa del modulo di Front Office	<p>Il modulo di Front Office prevede adeguata profilatura che consente la gestione di funzionalità amministrative quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione Account e sezioni. • Monitoraggio eventi e coerenza dei dati. • Abilitazioni eventi di piattaforma.
Funzionalità di Monitoraggio e gestione operativa di Back Office	<p>Il modulo di Back Office prevede funzionalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione dei dati ricevuti dalle sezioni elettorali. • Estrazione di un file, secondo un tracciato da definire e per la successiva trasmissione al tesoriere, contenente i dati riflettenti gli emolumenti da corrispondere a ciascun componente dei seggi. • Trasmissione dei dati elettorali al Ministero. • Generazione del sito di esposizione dei risultati elettorali. • Generazione dei dati elettorali in formato open-data da esporsi tramite sito web.

4. Requisiti Prestazionali

Parametro	Valore atteso
Dimensione Territoriale	Soluzione informatica adeguata per supportare le attività elettorali di un Comune di dimensioni comparabili al Comune di Napoli.
Multiutenza e dimensioni modulo FO	Soluzione informatica in grado di gestire le attività concorrenti di un numero di operatori di FO non inferiori a 1000.
Trasmissione dati al Ministero	Soluzione informatica in grado di gestire la trasmissione concorrente da postazioni multiple di dati elettorali tramite meccanismi di interoperabilità.

5. Servizi di supporto e di assistenza

Parametro	Valore atteso
Servizi sistemistici richiesti	Supporto sistemistico in relazione alle attività di predisposizione, configurazione, ottimizzazione e gestione degli ambienti di collaudo e di



AREA SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE
Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

	produzione.
Servizi tecnici richiesti in fase pre-elettorale	Supporto tecnico in relazione alle attività preelettorali, quali invio al Ministero dei dati afferenti alle movimentazioni del corpo elettorale relative alle dinamiche elettorali. Supporto tecnico in relazione ad attività di sperimentazione obbligatoria richieste al Comune dalla Prefettura UTG di Napoli ovvero dal Ministero degli Interni.
Servizi tecnici richiesti in fase elettorale	Supporto tecnico in relazione alle attività elettorali da espletarsi a partire dalla giornata di sabato antecedente la tornata elettorale fino al termine delle consultazioni elettorali, ivi compresi gli adempimenti connessi alla trasmissione dei dati al Ministero degli Interni attraverso meccanismi interoperabili, esposizione dei dati su portale web all'uopo predisposto, generazione di open-data relativi a tutti i dati elettorali prodotti.

6. Servizi di manutenzione

Parametro	Valore atteso
Servizi di manutenzione correttiva	Attività volte alla diagnosi e rimozione delle cause ed effetti delle malfunzioni delle procedure e dei programmi in esercizio, comunque verificatesi garantendo nei tempi previsti il completo ripristino delle funzionalità degli applicativi forniti e, laddove possibile, migliorando la qualità originale degli applicativi in modo da ottimizzare i tempi di successivi interventi. Per malfunzioni derivanti da difetti non imputabili al software applicativo ma ad errori tecnici, operativi o ad altre componenti tecnologiche i servizi di manutenzione correttiva dovranno comunque assicurare un valido supporto all'attività diagnostica sulla causa della specifica malfunzione.
Servizi di manutenzione adeguativa	Attività di manutenzione volte ad assicurare la costante aderenza degli applicativi, oggetto della fornitura, al cambiamento dei requisiti normativi, alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo.



COMUNE DI NAPOLI
AREA SISTEMI INFORMATIVI E AGENDA DIGITALE
Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati

ALLEGATO TECNICO

SISTEMA INFORMATIVO DEPUTATO ALLA GESTIONE,
CONTABILIZZAZIONE ED ESPOSIZIONE
DELLE ATTIVITA' ELETTORALI

ELEZIONI REGIONALI

E

REFEREUNDUM POPOLARE CONFERMATIVO LEGGE COSTITUZIONALE

ANNO 2020



1. Requisiti Tecnologici e Architeturali

Parametro	Valore atteso
Linguaggio di programmazione	Tecnologia Standardizzata basata su framework aggiornato allo stato dell'arte.
Software e Codice Sorgente	Soluzione applicativa open source.
Architettura applicativa	Soluzione applicativa web based almeno per la componente di Front Office.
Moduli Applicativi	<ol style="list-style-type: none">1. Modulo di Front Office per la acquisizione dei dati elettorali.2. Modulo di Back Office per la gestione, monitoraggio e trasmissione dei dati elettorali.3. Modulo di comunicazione dei dati elettorali al Ministero tramite web-services.4. Portale per la pubblicazione dei dati elettorali.
Struttura dei Dati	Archiviazione dei dati in formato strutturato su Base Dati Relazionale.

2. Requisiti Funzionali Normativi

Parametro	Valore atteso
Sistemi elettorali previsti	Elezione del Presidente della Giunta e del Consiglio Regionale in accordo alla vigente normativa nazionale e regionale - Regione Campania. Consultazioni Referendarie - Referendum confermativo.
Adeguamenti normativi	Adeguamento dei meccanismi elettorali ai sensi della LEGGE 19 giugno 2020, n. 59.
Trasmissione dati elettorali al Ministero degli Interni	Adeguamento del sistema di trasmissione dei dati alle linee Guida emanate dal Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali (DAIT).

3. Requisiti Funzionali Applicativi

Parametro	Valore atteso
Funzionalità di Acquisizione dati	Il modulo di Front Office realizzato in formato di web-application deve prevedere: <ul style="list-style-type: none">• Gestione comunicazione dai seggi riguardo le fasi di costituzione, ricostituzione nei giorni elettorali e chiusura dei seggi.• Gestione composizione dei seggi con tutti i dati anagrafici dei componenti ed il codice IBAN di ciascun componente per le liquidazioni delle spettanze.

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione fasce di affluenza per i sistemi elettorali previsti, in accordo alla evoluzione normativa. • Gestione Voti per Elezioni Regionali: Voti Presidente, Voti Lista, Voti Preferenze. • Gestione dati referendari.
Funzionalità di Monitoraggio e gestione operativa del modulo di Front Office	<p>Il modulo di Front Office prevede adeguata profilatura che consente la gestione di funzionalità amministrative quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione Account e sezioni. • Monitoraggio eventi e coerenza dei dati. • Abilitazioni eventi di piattaforma.
Funzionalità di Monitoraggio e gestione operativa di Back Office	<p>Il modulo di Back Office prevede funzionalità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione dei dati ricevuti dalle sezioni elettorali. • Estrazione di un file, secondo un tracciato da definire e per la successiva trasmissione al tesoriere, contenente i dati riflettenti gli emolumenti da corrispondere a ciascun componente dei seggi. • Trasmissione dei dati elettorali al Ministero. • Generazione del sito di esposizione dei risultati elettorali. • Generazione dei dati elettorali in formato open-data da esporsi tramite sito web.

4. Requisiti Prestazionali

Parametro	Valore atteso
Dimensione Territoriale	Soluzione informatica adeguata per supportare le attività elettorali di un Comune di dimensioni comparabili al Comune di Napoli.
Multiutenza e dimensioni modulo FO	Soluzione informatica in grado di gestire le attività concorrenti di un numero di operatori di FO non inferiori a 1000.
Trasmissione dati al Ministero	Soluzione informatica in grado di gestire la trasmissione concorrente da postazioni multiple di dati elettorali tramite meccanismi di interoperabilità.

5. Servizi di supporto e di assistenza

Parametro	Valore atteso
Servizi sistemistici richiesti	Supporto sistemistico in relazione alle attività di predisposizione, configurazione, ottimizzazione e gestione degli ambienti di collaudo e di

	produzione.
Servizi tecnici richiesti in fase pre-elettorale	<p>Supporto tecnico in relazione alle attività preelettorali, quali invio al Ministero dei dati afferenti alle movimentazioni del corpo elettorale relative alle dinamiche elettorali.</p> <p>Supporto tecnico in relazione ad attività di sperimentazione obbligatoria richieste al Comune dalla Prefettura UTG di Napoli ovvero dal Ministero degli Interni.</p>
Servizi tecnici richiesti in fase elettorale	<p>Supporto tecnico in relazione alle attività elettorali da espletarsi a partire dalla giornata di sabato antecedente la tornata elettorale fino al termine delle consultazioni elettorali, ivi compresi gli adempimenti connessi alla trasmissione dei dati al Ministero degli Interni attraverso meccanismi interoperabili, esposizione dei dati su portale web all'uopo predisposto, generazione di open-data relativi a tutti i dati elettorali prodotti.</p>

6. Servizi di manutenzione

Parametro	Valore atteso
Servizi di manutenzione correttiva	<p>Attività volte alla diagnosi e rimozione delle cause ed effetti delle malfunzioni delle procedure e dei programmi in esercizio, comunque verificatesi garantendo nei tempi previsti il completo ripristino delle funzionalità degli applicativi forniti e, laddove possibile, migliorando la qualità originale degli applicativi in modo da ottimizzare i tempi di successivi interventi.</p> <p>Per malfunzioni derivanti da difetti non imputabili al software applicativo ma ad errori tecnici, operativi o ad altre componenti tecnologiche i servizi di manutenzione correttiva dovranno comunque assicurare un valido supporto all'attività diagnostica sulla causa della specifica malfunzione.</p>
Servizi di manutenzione adeguativa	<p>Attività di manutenzione volte ad assicurare la costante aderenza degli applicativi, oggetto della fornitura, al cambiamento dei requisiti normativi, alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo.</p>