#### **COMMISSIONE ESAMINATRICE**

Concorso pubblico, per titoli ed esami, di cui al bando di Concorso pubblicato sulla G.U. - Serie speciale Concorsi ed Esami n. 63 del 09-08-2022, per il reclutamento di complessive 55 unità di personale dirigenziale a tempo pieno e indeterminato da inquadrare nel ruolo dei dirigenti del Comune di Napoli – Area Comunicazione (COM/DIR)

#### Verbale n° 1

L'anno 2022, il giorno 17 Ottobre, alle ore 12:05, da remoto (piattaforma Google Meet), si riunisce la Commissione esaminatrice del concorso, di cui al bando di Concorso pubblicato sulla G.U. - Serie speciale Concorsi ed Esami n. 63 del 09-08-2022, per il reclutamento di cinquantacinque unità di personale dirigenziale a tempo pieno ed indeterminato – Area Comunicazione (COM/DIR) (di seguito, anche solo la "Commissione") nelle persone del Prof. Stefano De Luca (Presidente), della dott.ssa Teresa Di Palma (componente effettivo), del dott. Sergio Talamo (componente effettivo) e del segretario dott. Gianluca Santoro, nominata con disposizione del Responsabile Area delle Risorse Umane n.17 del 11/10/2022 - I1008/2022/17.

Il Presidente dichiara, quindi, aperta la seduta, riferendo, sulla base della documentazione ricevuta, che:

- ✓ risultano pervenute alla data di scadenza del bando n. 68 domande di partecipazione;
- ✓ le prove scritte, di cui all'art. 5 del bando, si svolgeranno il 20/10/2022 presso Mostra D'Oltremare in Napoli in un'unica sessione con convocazione alle ore 8:00.

Il Presidente, i Componenti ed il Segretario, visionato l'elenco nominativo dei n.68 candidati ammessi (All1\_COM\_DIR\_Elenco\_Ammessi\_68), dichiarano che tra questi non risultano propri parenti e/o affini entro il quarto grado e che non sussiste alcuna situazione di incompatibilità ai sensi degli artt. 51 e 52 del c.p.c., così come prescritto dall'art. 9 del D.P.R. 9 maggio 1994, n. 487; dichiarano, altresì, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s. m. e i., consapevoli della responsabilità penale cui poter andare incontro in caso di dichiarazione mendace, edotti delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del D. P. R. citato e ai sensi della L. 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", di non essere in nessuna delle situazioni che comportino l'obbligo di astensione dalla partecipazione alla Commissione.

Le dichiarazioni sono allegate al presente verbale (All2\_Non\_incompatibilità\_DELUCA, All2\_Non\_incompatibilità\_DIPALMA, All2\_Non\_incompatibilità\_SANTORO, All2\_Non\_incompatibilità\_TALAMO).

Con particolare riferimento allo svolgimento delle prove scritte, la Commissione prende atto che, come previsto dall'art. 5 del bando, la fase scritta si articola in due prove, ciascuna per un punteggio massimo attribuibile di 100 punti:

1) La prima prova scritta, a contenuto teorico, consiste nello svolgimento di uno o più elaborati o nella risoluzione di più quesiti a risposta aperta o in una combinazione degli stessi su tematiche a carattere generale ed è volta a rilevare il grado di preparazione, nonché la co-

- noscenza dei contenuti tecnici e dottrinali delle materie relative alle diverse Aree. Il tempo a disposizione dei candidati per lo svolgimento della prima prova scritta è di tre ore.
- 2) La seconda prova scritta, a contenuto pratico, è volta a verificare l'attitudine all'analisi e la competenza nella soluzione di problemi inerenti alle funzioni dirigenziali da svolgere, e consiste in una prova atta a rilevare la capacità del candidato di predisporre elaborati di contenuto pratico, quali atti amministrativi, pareri, progetti tecnici, illustrazione di procedimenti organizzativi e gestionali, approfondimenti su ipotesi concrete nelle materie relative alle diverse Aree. Il tempo a disposizione dei candidati per lo svolgimento della seconda prova scritta è di tre ore.

Le prove scritte verteranno sulle materie di seguito indicate:

- Diritto amministrativo, con particolare riferimento alla disciplina del procedimento amministrativo e dei contratti pubblici;
- Ordinamento amministrativo e contabile delle pubbliche amministrazioni;
- Nozioni di diritto costituzionale ed amministrativo;
- Teoria e tecniche della comunicazione pubblica;
- Comunicazione e marketing digitale;
- Pianificazione della comunicazione interna ed esterna;
- Strumenti e strategie comunicative digitali;
- Utilizzo e gestione dei media tradizionali, digitali e dei social network;
- Normativa in materia di privacy, trasparenza e anticorruzione.

Entrambe le prove scritte avranno luogo nella stessa giornata. La Commissione stabilisce che la <u>prima prova scritta di tipo teorico</u> consisterà nello svolgimento di un elaborato relativo alle materie di cui all'art. 6 del bando e in precedenza riportate. Per lo svolgimento della prova sarà previsto un tempo massimo di 3 (tre) ore.

La Commissione decide che nella data prevista per lo svolgimento della prova e in maniera collegiale, provvederà alla formulazione di n.3 tracce (A, B, C) che saranno elaborate al computer e stampate su singoli fogli siglati da ciascuno dei componenti.

I quesiti verranno inseriti in altrettante buste che saranno chiuse e siglate dai componenti la Commissione e tra queste sarà effettuata l'estrazione a cura di un/a candidato/a volontario/a.

Ai fini della valutazione della prova teorica, la Commissione, dopo approfondita discussione, fissa i seguenti criteri e punteggi per la prima prova scritta:

- Pertinenza dell'elaborato, conoscenza dell'argomento e completezza della trattazione (max. 30 punti)
- Coerenza e articolazione logico-argomentativa, capacità di analisi e sintesi (max 35 punti)
- Proprietà di linguaggio, chiarezza e coerenza espositiva (max 35 punti)

La Commissione definisce una articolazione di dettaglio per l'attribuzione dei punteggi di cui sopra (All\_Prova1\_Teorica\_Griglia\_di\_valutazione per la prima prova scritta di tipo teorico)

Per quanto riguarda, invece, il contenuto della <u>seconda prova scritta teorico-pratica</u>, la Commissione decide che nella data prevista per lo svolgimento della prova e in maniera collegiale, provvederà alla formulazione di n. 3 tracce (A, B e C) scelte tra tematiche concernenti una o più materie previste dal bando, che saranno elaborate al computer e stampate su singoli fogli siglati da ciascuno dei componenti.

Le tracce verranno inserite in altrettante buste che saranno chiuse e siglate dai componenti la Commissione. Le suddette tracce saranno oggetto di apposita estrazione. Per lo svolgimento della prova sarà previsto un tempo massimo di 3 (tre) ore.

La Commissione, ai fini della valutazione della prova teorico-pratica, dopo accurata discussione, sancisce i seguenti criteri e punteggi:

- Proprietà di linguaggio, chiarezza e coerenza espositiva (punti max 25);
- Pertinenza della risposta, conoscenza dell'argomento e completezza della trattazione (punti max 25);
- capacità di individuare e trattare le questioni e renderle agevolmente traducibili in un quadro di operatività coerente con la struttura e la *mission* dell'Ente (punti max 50).

La Commissione definisce una articolazione di dettaglio per l'attribuzione dei punteggi di cui sopra (All\_Prova2\_Teorico-pratica\_Griglia\_di\_valutazione per la seconda prova scritta di tipo pratico)

I candidati, durante le prove scritte, potranno consultare soltanto i dizionari di lingua italiana ed i testi di legge non commentati. Non potranno avvalersi di pubblicazioni, appunti di qualsiasi natura e telefoni cellulari o altri dispositivi mobili idonei alla memorizzazione o trasmissione dati o allo svolgimento di calcoli matematici, né potranno comunicare tra loro.

In caso di violazione delle suddette disposizioni, la Commissione esaminatrice dispone l'immediata esclusione dal concorso.

Di seguito, la Commissione definisce, in particolare, le regole di comportamento da rendere note ai concorrenti in tempo utile:

- ✓ durante l'espletamento della prova non sarà consentito allontanarsi dall'aula di esame per approvvigionarsi di generi alimentari e/o bevande;
- ✓ sarà proibito ai concorrenti, durante tutto il tempo in cui si trattengono nei locali dove si svolgeranno le prove, di conferire verbalmente con altri candidati o di scambiare qualsiasi comunicazione per iscritto, come pure di comunicare in qualunque modo con estranei;
- √ l'accesso ai bagni, durante lo svolgimento delle prove, sarà autorizzato dalla Commissione esaminatrice, previa consegna del materiale ricevuto da ciascun candidato per lo svolgimento della prova e del documento di identità presso la postazione della Commissione.

Il mancato rispetto delle prescrizioni suddette, nonché delle disposizioni impartite nel corso degli esami dalla Commissione esaminatrice e di quanto previsto dall'art. 13 D.P.R. n. 487/1994, nonché ogni condotta fraudolenta o violenta comporterà l'immediata esclusione del candidato dall'esame.

La Commissione, quindi, approva il foglio "Istruzioni per lo svolgimento della prova scritta teorica e della prova scritta teorico-pratica del concorso per dirigente", che viene allegato al presente verbale (All3\_COM\_DIR\_Diario\_e\_Istruzioni) e ne dispone la pubblicazione sul sito del Comune di Napoli e riqualificazione.formez.it.

Ai fini dell'organizzazione della logistica delle prove, il Segretario sottopone alla Commissione la situazione relativa partecipanti con disabilità che saranno presenti alle prove scritte.

In relazione ai candidati diversamente abili, la Commissione, ai sensi dell'art. 3 del bando, è chiamata a esprimersi sull'assegnazione di ausili e/o tempi aggiuntivi richiesti dai partecipanti suddetti, sulla scorta della documentazione inviata a mezzo pec e dell'esame di ogni singolo caso.

Il Segretario consegna al Presidente l'elenco di tutti concorrenti che hanno dichiarato la disabilità, con indicazione anche degli ausili richiesti, in allegato al presente verbale (All4\_COM\_DIR\_Elenco\_Handicap\_0). La Commissione prende atto che non vi sono candidati che hanno dichiarato disabilità.

Per quanto concerne, invece, la valutazione dei titoli di cui all'art. 8 del bando, ad esso è attribuito un valore massimo complessivo di 90 punti.

In riferimento, invece, allo svolgimento della prova orale, di cui all'art. 7 del bando, la Commissione prende atto che consisterà in un colloquio volto ad accertare la preparazione e la professionalità del candidato, nonché l'attitudine all'espletamento delle funzioni dirigenziali e che consiste in un colloquio sulle materie previste per le diverse Aree dall'articolo 6, nonché sui seguenti ambiti di competenza:

- 1. capacità, attitudini e motivazioni individuali, anche attraverso prove, finalizzate alla loro osservazione e valutazione comparativa, definite secondo metodologie e standard riconosciuti;
- 2. capacità organizzative e manageriali in rapporto a specifiche situazioni proprie del ruolo dirigenziale;
- 3. codice di comportamento dell'Amministrazione; tipologie di responsabilità dirigenziale; normativa in materia di privacy, trasparenza e prevenzione della corruzione;
- 4. conoscenza, ad un livello avanzato, della lingua inglese;
- 5. conoscenza, ad un livello avanzato, in tema di tecnologie digitali ed informatiche, anche ai fini gestionali.

Alla prova orale è assegnato un punteggio massimo di 100 punti.

Ai candidati ammessi alle prove orali saranno sottoposti complessivamente n.6 quesiti (estratti a sorte), di cui n. 1 per ogni gruppo delle materie espressamente indicate dall'art. 6 del Bando e riferite nello specifico al profilo di COMUNICAZIONE (gruppi A-B-C) e n. 3 sugli ambiti di competenza di cui ai punti 1-2-3-4-5 dell'art. 7 del bando.

Le materie d'esame di cui all'art. 6 saranno riunite nei seguenti gruppi:

 gruppo A: quesiti di area giuridica (Diritto amministrativo, con particolare riferimento alla disciplina del procedimento amministrativo e dei contratti pubblici; Ordinamento amministrativo e contabile delle pubbliche amministrazioni; Nozioni di diritto costituzionale ed amministrativo; Normativa in materia di privacy, trasparenza e anticorruzione)

- **gruppo B**: quesiti relativi alla <u>comunicazione in linea teorica</u> (Teoria e tecniche della comunicazione pubblica; Comunicazione e marketing digitale; Strumenti e strategie comunicative digitali)
- **gruppo C**: quesiti relativi alla <u>comunicazione in linea pratico-applicativa</u> (Pianificazione della comunicazione interna ed esterna; Utilizzo e gestione dei media tradizionali, digitali e dei social network)

Ciascun gruppo di quesiti sarà collocato in una apposita urna e il candidato estrarrà i quesiti a cui rispondere, prelevando una busta da ognuna delle urne, appositamente predisposte.

La Commissione predisporrà prima dell'inizio di ogni seduta giornaliera i quesiti che dovranno essere estratti dai candidati nel corso della giornata

Alla prova orale è assegnato un punteggio massimo di 100 punti così distribuito:

- massimo 15 punti per ciascun quesito estratto dai gruppi A, B e C
- massimo 35 punti per il quesito relativo agli ambiti di competenza 1, 2, 3.

Per la valutazione delle risposte fornite dal candidato a ciascuno dei quesiti estratti dai gruppi "A", "B", "C", dopo accurata discussione, la Commissione stabilisce i seguenti criteri e punteggi:

- conoscenza dell'argomento (punti max 5)
- capacità logico-argomentativa (punti max 5)
- chiarezza e coerenza espositiva (punti max 5)

Per la valutazione delle risposte fornite dal candidato al quesito estratto dagli ambiti di competenza 1, 2 e 3, dopo accurata discussione, la Commissione stabilisce i seguenti criteri e punteggi:

- conoscenza dell'argomento (punti max 10)
- capacità logico-argomentativa (punti max 15)
- chiarezza e coerenza espositiva (punti max 10)

Per la valutazione delle risposte fornite dal candidato al quesito estratto relativamente a tecnologie digitali ed informatiche, dopo accurata discussione, la Commissione stabilisce il seguente criterio e punteggio:

• conoscenza, ai fini dell'utilizzo, degli strumenti informatici (punti max 10)

Per la valutazione del colloquio in lingua inglese, dopo accurata discussione, stabilisce i seguenti criteri e punteggi, per un max di 10 punti:

- capacità di conversazione (max. 7)
- pronuncia (max. 3)

La Commissione definisce una articolazione di dettaglio per l'attribuzione dei punteggi di cui sopra (All\_Prova3\_Orale\_Griglia\_di\_valutazione per la terza prova orale).

La prova orale si intenderà superata se sarà raggiunto il punteggio minimo di 70/100.

La Commissione termina i lavori alle ore 14:05 Letto, approvato e sottoscritto.

Napoli, 17/10/2022

#### Il Presidente

#### **Prof. Stefano De Luca**

stefano de luca 18.10.2022 16:59:37 GMT+00:00

## I Componenti

## Dott.ssa Teresa di Palma Dott. Sergio Talamo





## Il Segretario Verbalizzante

#### **Dott. Gianluca Santoro**



Concorso pubblico, per titoli ed esami, di cui al bando di Concorso pubblicato sulla G.U. - Serie speciale Concorsi ed Esami n. 63 del 09-08-2022, per il reclutamento di complessive 55 unità di personale dirigenziale a tempo pieno e indeterminato da inquadrare nel ruolo dei dirigenti del Comune di Napoli – Area Comunicazione (COM/DIR)

## GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DELLA 1º PROVA SCRITTA TEORICA

**CANDIDATO CON CODICE PROVA** 

INDICATORI	PUNTEGGIO MASSIMO	DESCRITTORI DI LIVELLO	RANGE DI PUNTI	PUNTI OTTENUTI
		Eccellente	30	
Pertinenza		Buona	25-29	
dell'elaborato, conoscenza		Discreta	20-24	
dell'argomento e	30	Sufficiente	18-23	
completezza della trattazione		Insufficiente	10-17	
		Scarsa	0 - 9	
		Eccellente	35	
Coerenza e articolazione	35	Buona	28-34	
logico-		Discreta	23-27	
argomentativa, capacità di analisi e sintesi		Sufficiente	18-22	
		Insufficiente	12-21	
		Scarsa	0-11	
	35	Eccellente	35	
		Buona	28-34	
Proprietà di linguaggio, chiarezza e coerenza		Discreta	23-27	
espositiva		Sufficiente	18-22	
·		Insufficiente	12-21	
		Scarsa	0-11	
TOTALE 100				/100
PUNTEGGIO TOTALE				

LA COMMISSIONE			
Prof. Stefano De Luca – PRESIDENTE			
Dott.ssa Teresa Di Palma – Componente			
Dott. Sergio Talamo – Componente			
Dott. Gianluca Santoro – Segretario			







Concorso pubblico, per titoli ed esami, di cui al bando di Concorso pubblicato sulla G.U. - Serie speciale Concorsi ed Esami n. 63 del 09-08-2022, per il reclutamento di complessive 55 unità di personale dirigenziale a tempo pieno e indeterminato da inquadrare nel ruolo dei dirigenti del Comune di Napoli – Area Comunicazione (COM/DIR)

## GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DELLA 2<sup>^</sup> PROVA SCRITTA TEORICO-PRATICA

**CANDIDATO CON CODICE PROVA** 

INDICATORI	PUNTEGGIO MASSIMO	DESCRITTORI DI LIVELLO	RANGE DI PUNTI	PUNTI OTTENUTI
		Eccellente	25	
Proprietà di linguaggio,		Buono	19 - 24	
chiarezza e coerenza	25	Discreto	12 - 18	
espositiva		Sufficiente	6 - 11	
		Insufficiente	0 - 5	
Pertinenza della		Eccellente	25	
risposta,	25	Buono	19 - 24	
conoscenza dell'argomento e		Discreto	12 - 18	
completezza della trattazione		Sufficiente	6 - 11	
		Insufficiente	0 - 5	
Capacità di individuare		Eccellente	45 - 50	
e trattare le questioni e renderle agevolmente		Buono	35 - 44	
traducibili in un quadro di operatività coerente	50	Discreto	25 - 34	
con la struttura e la		Sufficiente	14 - 24	
mission dell'ente argomenti		Insufficiente	0 - 13	
TOTALE 100				/100
PUNTEGGIO TOTALE				

LA COMMISSIONE					
Prof. Stefano De Luca – PRESIDENTE					
Dott.ssa Teresa Di Palma – Componente					
Dott. Sergio Talamo – Componente					
Dott. Gianluca Santoro – Segretario					







Concorso pubblico, per titoli ed esami, di cui al bando di Concorso pubblicato sulla G.U. - Serie speciale Concorsi ed Esami n. 63 del 09-08-2022, per il reclutamento di complessive 55 unità di personale dirigenziale a tempo pieno e indeterminato da inquadrare nel ruolo dei dirigenti del Comune di Napoli – Area Comunicazione (COM/DIR)

# GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DELLA 3^ PROVA ORALE CANDIDATO CON CODICE PROVA

INDICATORI	PUNTEGGIO MASSIMO	DESCRITTORI DI LIVELLO	RANGE DI PUNTI	PUNTI OTTENUTI QUESITO GRUPPO A	PUNTI OTTENUTI QUESITO GRUPPO B	PUNTI OTTENUTI QUESITO GRUPPO C	PUNTEGGIO TOTALE
		ottima	5				
conoscenza	_	buona	4				
dell'argomento	5	sufficiente	2-3				
		insufficiente	0 - 1				
		ottima	5				
Capacità logico-	_	buona	4				
argomentativa	5	sufficiente	2-3				
		insufficiente	0 - 1				
		ottima	5				
Chiarezza e	_	buona	4				
coerenza espositiva	5	sufficiente	2-3				
Сорозита		insufficiente	0 - 1				
TOTALE	15		•				/45
PUNTEGGIO TOTALE							

INDICATORI	PUNTEGGIO MASSIMO	DESCRITTORI DI LIVELLO	RANGE DI PUNTI	PUNTI OTTENUTI QUESITO AMBITI DI COMPETENZA 1-2-3	PUNTEGGIO TOTALE
		ottima	9-10		
conoscenza	10	buona	7-8		
dell'argomento	10	sufficiente	6		
		insufficiente	0 - 5		
		ottima	14-15		
Capacità logico-	15	buona	10-13		
argomentativa		sufficiente	6-9		
		insufficiente	0-5		
		ottima	9-10		
Chiarezza e coerenza espositiva	10	buona	7-8		
		sufficiente	6		
,		insufficiente	0 - 5		

TOTALE	35	/35
PUNTEGGIO	TOTALE	

INDICATORE ICT	PUNTEGGIO MASSIMO	DESCRITTORI DI LIVELLO	RANGE DI PUNTI	PUNTEGGIO TOTALE
conoscenza, ai fini dell'utilizzo, degli strumenti informatici	10	ottima	9-10	
		buona	7-8	
		sufficiente	6	
		insufficiente	0 - 5	
TOTALE 10				/10
PUNTEGGIO TOTAI				

INDICATORI LINGUA INGLESE	PUNTEGGIO MASSIMO	DESCRITTORI DI LIVELLO	RANGE DI PUNTI	PUNTEGGIO TOTALE
		Interagisce in modo efficace, utilizzando in modo appropriato lessico e strutture	6 - 7	
Capacità di conversazione 7	7	Interagisce adeguatamente, utilizzando in modo globalmente corretto lessico e strutture	4 - 5	
		Interagisce con difficoltà, utilizzando in modo inadeguato lessico e strutture	0 - 3	
	3	soddisfacente	3	
Pronuncia		con imperfezioni	2	
		del tutto scorretta	0 - 1	
TOTALE 10				/10
PUNTEGGIO TOTALE				

LA COMMISSIONE					
Prof. Stefano De Luca – PRESIDENTE					
Dott.ssa Teresa Di Palma – Componente					
Dott. Sergio Talamo – Componente					
Dott. Gianluca Santoro – Segretario					





