

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA  
COPERTURA DI N. 378 POSTI DI VARI PROFILI PROFESSIONALI,  
CATEGORIA D, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO, PER IL  
COMUNE DI NAPOLI E PER LA CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI,  
E DI N.199 POSTI DI VARI PROFILI PROFESSIONALI, CATEGORIA D,  
A TEMPO PIENO E DETERMINATO, PER IL COMUNE DI NAPOLI -  
SCRITTA - ISTRUTTORE DIRETTIVO COMUNICAZIONE E  
INFORMAZIONE D - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

- 
- 1) **Quale delle seguenti formule di Microsoft Excel è sintatticamente corretta?**  
A SOMMA.SE(A2:A5;">180000";B2:B5)  
B SOMMA.SE(A2:A5;">160000";B2:B5)  
C SOMMA.SE(A2:A5)
- 
- 2) **Dal punto di vista funzionale, quale dei seguenti dispositivi può sostituire il trackpad?**  
A Mouse.  
B Pendrive.  
C Tastiera.
- 
- 3) **Nella comunicazione pubblica, facendo tesoro degli assiomi di Paul Watzlawick, le interazioni basate sull'uguaglianza (parità) o sulla differenza (disparità) sono rispettivamente chiamate:**  
A Istiniva e attitudinale.  
B Simmetrica e complementare.  
C Sostanziale e vitale.
- 
- 4) **Nella comunicazione pubblica come si chiama solitamente il temporaneo divieto di pubblicazione di un comunicato stampa?**  
A Fermo di pesca.  
B Embargo.  
C Sanzione.
- 
- 5) **Quale strumento quantitativo, in netta espansione, permette di rendere la comunicazione pubblica più funzionale?**  
A Policy-making.  
B Cloud computing.  
C Big data.
- 
- 6) **La comunicazione pubblica può contribuire a realizzare la soddisfazione di utenti, cittadini e stakeholder attraverso un processo definito:**  
A Benchmarking.  
B Touchstone.  
C Customer satisfaction management.
- 
- 7) **Ai sensi dell'art. 57 del Codice penale, il direttore (o il vice-direttore responsabile), il quale omette di esercitare sul contenuto del periodico da lui diretto il controllo necessario ad impedire che con il mezzo della pubblicazione siano commessi reati, è punito, a titolo di colpa, se un reato è commesso, con la pena stabilita per tale reato, diminuita in misura:**  
A Non eccedente un terzo.  
B Non eccedente un quinto.  
C Non eccedente un quarto.
- 
- 8) **Nel delitto di concussione dopo la riforma di cui alla L. 6.11.2012, n. 190, costituisce la sola condotta con cui può essere consumato il delitto:**  
A La costrizione.  
B Il raggio.  
C L'induzione.
- 
- 9) **Ai sensi dell'art. 622 del Codice penale, chiunque, avendo notizia, per ragione del proprio stato o ufficio, o della propria professione o arte, di un segreto, lo rivela, senza giusta causa, ovvero lo impiega a proprio o altrui profitto, è punito, se dal fatto può derivare nocumento:**

- A Soltanto con la reclusione.
- B Con la multa o con la reclusione.
- C Soltanto con un'ammenda.

- 
- 10) **Ai sensi dell'art. 1, co. 5, della legge n. 150/2000, le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni sono, in particolare, finalizzate a:**
- A Favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati, ma non della conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi.
  - B Favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati, nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi.
  - C Agevolare l'entità e i percorsi procedurali dei procedimenti amministrativi per il personale interno.
- 
- 11) **Ai sensi degli articoli 6-9 della legge n. 150/2000, quali sono le strutture previste per l'attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni?**
- A Consiglio nazionale dei giornalisti, Dipartimento per l'editoria e l'informazione della Presidente del Consiglio dei ministri.
  - B Portavoce, Urp, ufficio stampa.
  - C Ordine dei giornalisti, cabina di regia ministeriale, comitato dei probiviri.
- 
- 12) **Ai sensi dell'art. 13, co. 2, della legge n. 150/2000, i progetti di comunicazione quale di queste indicazioni devono contenere?**
- A I soggetti coinvolti nella realizzazione.
  - B Il pagamento dei diritti d'autore alla Siae.
  - C La progettazione grafico-editoriale in base ad un piano di comunicazione redatto da un giornalista professionista.
- 
- 13) **Ai sensi dell'art. 7, co. 1, della legge n. 150/2000, l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, per i compiti di diretta collaborazione ai fini dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione, può essere coadiuvato da:**
- A Un portavoce, anche esterno all'amministrazione.
  - B Un funzionario amministrativo con almeno dieci anni di anzianità professionale.
  - C Un dirigente amministrativo con almeno quindici anni di anzianità professionale.
- 
- 14) **Quale delle seguenti affermazioni è conforme alle disposizioni dettate dall'art. 122 della Costituzione?**
- A Il presidente della Regione è eletto dal Consiglio regionale tra coloro che abbiano ricoperto funzioni dirigenziali nell'amministrazione regionale per almeno 20 anni.
  - B Nessuno può appartenere contemporaneamente a un Consiglio o a una Giunta regionale e ad una delle Camere del Parlamento, ad un altro Consiglio regionale o ad altra Giunta regionale, ma può appartenere al Parlamento europeo.
  - C I consiglieri regionali non possono essere chiamati a rispondere delle opinioni espresse e dei voti dati nell'esercizio delle loro funzioni.
- 
- 15) **A norma dell'art. 117 della Costituzione, in quale delle seguenti materie lo Stato ha legislazione esclusiva?**
- A Rapporti internazionali e con l'Unione europea delle Regioni.
  - B Tutela della salute.
  - C Coordinamento informativo statistico e informatico dei dati dell'amministrazione statale, regionale e locale.
- 
- 16) **Come si chiama un evento interno all'azienda, diretto principalmente a dipendenti, il cui supporto mediatico è orientato a rafforzare il brand tra i dipendenti e motivare il personale?**
- A B2B.
  - B Corporate.
  - C Consumer.
- 
- 17) **Cosa sono Eventbrite e Ticketone?**
- A Siti con i gruppi di fans per seguire concerti e appuntamenti culturali.
  - B Siti per la diffusione di comunicati stampa per eventi.
  - C Siti di biglietteria, marketing, informazione e commercio elettronico per eventi di musica, spettacolo, sport e cultura.
- 
- 18) **Una delle metriche più utilizzate nel settore degli eventi, che dà indicazioni sulle performance di una pagina social, è il tasso di:**
- A Engagement.
  - B Arrangement.
  - C Appointment.
- 
- 19) **All'interno di un evento, che cos'è la sessione plenaria, in genere la parte più importante da seguire mediaticamente?**

- A Si tratta di una riunione a porte chiuse, con presenze contingentate e temi molto specifici.
- B Riunione ristretta riservata a gruppi limitati che analizzano focus tematici.
- C Si tratta del momento esteso a tutti i componenti di un organo o di un corpo collegiale, in particolare riunioni a cui intervengono tutte le persone che ne hanno diritto.

---

20) **Dalla data del collocamento in disponibilità del dipendente, a norma del disposto di cui all'art. 33 del D.Lgs. n. 165/2001:**

- A Non è riconosciuto il diritto all'assegno per il nucleo familiare.
- B I periodi di godimento dell'indennità sono riconosciuti solo ai fini della determinazione dei requisiti di accesso alla pensione, ma non anche della misura della stessa.
- C Restano sospese tutte le obbligazioni inerenti al rapporto di lavoro.

---

21) **Dispone l'art. 52 del D.Lgs. n. 165/2001 (Disciplina delle mansioni) che per obiettive esigenze di servizio il prestatore di lavoro può essere adibito a mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore nel caso di vacanza di posto in organico:**

- A Per non più di nove mesi, prorogabili fino a diciotto qualora siano state avviate le procedure per la copertura dei posti vacanti.
- B Per non più di tre mesi, prorogabili fino a sei qualora siano state avviate le procedure per la copertura dei posti vacanti.
- C Per non più di sei mesi, prorogabili fino a dodici qualora siano state avviate le procedure per la copertura dei posti vacanti.

---

22) **Con quale provvedimento amministrativo il Comune deve procedere per approvare un provvedimento di pianificazione urbanistica?**

- A Con deliberazione di giunta comunale.
- B Con deliberazione di consiglio comunale.
- C Con deliberazione del responsabile del servizio.

---

23) **Specifica l'art. 107 del d.lgs. n. 267/2000, che è attribuita ai dirigenti:**

- A L'adozione di atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, che la legge o lo Statuto espressamente non riservino ad altri organi.
- B L'approvazione del Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento degli Uffici Relazioni con il Pubblico.
- C L'approvazione dell'istituzione e dell'ordinamento dei tributi.

---

24) **A norma del disposto di cui all'art. 3, l. n. 241/1990, l'obbligo di motivazione è espressamente previsto:**

- A Per gli atti concernenti il personale.
- B Per gli atti normativi.
- C Per gli atti a contenuto generale.

---

25) **Le disposizioni di cui all'art. 20, l. n. 241/1990 in materia di silenzio assenso trovano applicazione per gli atti e procedimenti riguardanti la difesa nazionale e la pubblica sicurezza?**

- A No, non trovano applicazione per espressa previsione del citato articolo.
- B Sì, trovano applicazione per espressa previsione del citato articolo.
- C No, per espressa previsione del citato articolo le disposizioni in materia di silenzio assenso non trovano applicazione solo per gli atti e procedimenti riguardanti la difesa nazionale, la pubblica sicurezza, l'immigrazione e l'asilo.

---

26) **Il Garante per la protezione dei dati personali:**

- A È un organo collegiale nominato dal Presidente della Repubblica.
- B È un organo monocratico nominato dal Presidente della Repubblica.
- C È un organo collegiale nominato dal Parlamento.

---

27) **Il reclamo presentato al Garante (art. 142, D.Lgs. n. 196/2003):**

- A Deve contenere, a pena di inammissibilità, gli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento.
- B Deve essere sottoscritto necessariamente dall'interessato a pena di inammissibilità; non sono ammesse firme per mandato.
- C Deve contenere un'indicazione per quanto possibile dettagliata dei fatti e delle circostanze su cui si fonda.

---

28) **Qual è lo strumento di segnalibro social molto popolare per salvare idee e trovare l'ispirazione su qualsiasi cosa, con un pubblico prevalentemente composto da donne adulte?**

- A Twitter.
- B TikTok.
- C Pinterest.

---

29) **Cosa sono ow.ly e bit.ly?**

- A Strumenti che permettono, esclusivamente, di vedere quanti utenti hanno cliccato su quel determinato link, inserendo al fondo del url un “?”.
- B Strumenti per abbreviare i link da condividere sui social.
- C Bot molto perforanti nella rete.

---

30) Più che un social è una provocazione intelligente verso Instagram, gli influencer e l'estetica del ricco, bello e felice. L'app è nata nel 2020 da due ragazzi francesi ma solo nel 2022 è esplosa negli Stati Uniti e nel resto del Mondo:

- A SnapChat.
- B Be Real.
- C WeChat.

---

31) Nel modello generale della comunicazione avviene l'interazione di alcuni elementi. Tra questi l'oggetto della comunicazione, abitualmente identificato come:

- A Emittente.
- B Referente.
- C Ricevente.

---

32) Come si chiama l'invio multiplo di mail, solitamente utilizzato per l'invio di un comunicato stampa?

- A Consonante.
- B Analogico.
- C Massivo.

---

33) Nello scrivere un articolo o un comunicato stampa si consiglia di scrivere in modo che le informazioni più importanti siano all'inizio, poi quelle meno importanti, fino a quelle di cui si può fare a meno. Come si chiama di solito tale tecnica?

- A Piramide rovesciata.
- B Imbutto.
- C Giraffa.

---

34) Nella stesura di un comunicato stampa, qual è la grandezza ideale del “corpo” da utilizzare per il testo?

- A 18 o 20.
- B 12 o 14.
- C 24 o 28.

---

35) Per gli enti locali, i contenuti del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) devono essere coordinati con quelli previsti in altri documenti di programmazione strategico-gestionale di carattere contabile quale il documento unico di programmazione (DUP)?

- A No, stante la natura diversa del PTPCT e dei documenti di programmazione di carattere contabile.
- B È opportuno, anche in termini di ottimizzazione degli strumenti di programmazione, un coordinamento tra gli obiettivi previsti nel PTPCT e quelli indicati nei documenti di programmazione di carattere contabile, tra cui il DUP.
- C È opportuno, anche in termini di ottimizzazione degli strumenti di programmazione, un coordinamento tra gli obiettivi previsti nel PTPCT e quelli previsti nel DUP; per gli altri documenti di programmazione di carattere contabile è ininfluente.

---

36) Ai fini della predisposizione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT), chi fornisce linee guida e indirizzi operativi alle pubbliche amministrazioni ed agli altri soggetti tenuti al rispetto della normativa in materia di prevenzione della corruzione?

- A Anac.
- B Dipartimento della Funzione Pubblica.
- C Garante.

---

37) Di solito quali sono le tappe, anche temporali, per invitare i giornalisti ad una conferenza stampa?

- A Prima si manda il save the date, in genere quattro mesi prima dell'evento, quindi l'invito vero e proprio, 14-21 giorni prima dell'evento.
- B Prima si manda il save the date, in genere due mesi prima dell'evento, quindi l'invito vero e proprio, 7-8 giorni prima dell'evento.
- C Prima si manda il save the date, in genere due settimane prima dell'evento, quindi l'invito vero e proprio, 3-4 giorni prima dell'evento.

---

38) Nella cartella stampa distribuita ai giornalisti prima della conferenza stampa, quali dei seguenti elementi è prevalentemente contenuto?

- A Una sintesi di non più di 2 o 3 cartelle della conferenza.
- B Una penna aziendale e dei gadget.
- C La stampa di una foto con didascalia.

- 
- 39) Come si chiama il codice a barre bidimensionale di forma quadrata, composto da diversi moduli di colore nero, sempre più utilizzato nelle conferenze stampa per divulgare informazioni e dati contenuti nello stesso?
- A QR code.
  - B CR code.
  - C GR code.
- 
- 40) Dopo la conferenza stampa, qual è di solito l'operazione immediatamente seguente?
- A Il pagamento delle fatture delle note spese.
  - B La realizzazione di una rassegna stampa.
  - C L'indizione di una nuova conferenza stampa sullo stesso tema.
- 
- 41) Quale delle seguenti affermazioni NON è esatta in merito alla deontologia professionale del giornalista?
- A Il giornalista non pubblica i nomi dei congiunti di persone coinvolte in casi di cronaca, a meno che ciò sia indispensabile alla comprensione dei fatti, e comunque non li rende noti nel caso in cui si metta a rischio la loro incolumità
  - B Il giornalista rispetta il diritto all'identità personale ed evita di far riferimento a particolari relativi al passato, salvo quando essi risultino essenziali per la completezza dell'informazione
  - C Il giornalista considera il rispetto della sfera privata come prioritario sulla divulgazione di notizie di rilevante interesse pubblico o sociale sebbene l'informazione possa essere "notiziabile" in ragione dell'originalità del fatto o della relativa descrizione dei modi particolari in cui è avvenuto
- 
- 42) Nella struttura della comunicazione pubblica, il linguaggio adatto al target corrisponde:
- A Al codice.
  - B Al messaggio.
  - C Al canale.
- 
- 43) Nella home page di un sito web istituzionale:
- A deve essere inserita una sezione denominata "Amministrazione trasparente"
  - B è possibile utilizzare un colore soltanto
  - C non possono essere inseriti collegamenti all'area in cui si effettua la pubblicità legale
- 
- 44) Secondo le linee guida dell'AGID in materia di servizi digitali della PA, i contenuti pubblicati su un sito di una pubblica amministrazione:
- A devono essere regolarmente aggiornati per evitare di fornire agli utenti informazioni obsolete
  - B non devono essere modificati troppo spesso per non creare confusione negli utenti
  - C non devono mai essere suddivisi in più pagine
- 
- 45) Secondo le linee guida dell'AGID in materia di servizi digitali della PA, il punto di partenza per pensare, costruire e migliorare i servizi digitali:
- A è rispondere agli standard estetici e funzionali imposti dalla UE
  - B è facilitare il lavoro degli operatori della PA
  - C sono le effettive esigenze degli utenti
- 
- 46) Le linee guida dell'AGID in materia di servizi digitali della PA indicano come auspicabile un approccio "human-centered", grazie al quale è possibile:
- A coinvolgere cittadini e operatori in ogni momento del percorso progettuale
  - B modellare i servizi digitali sulla base di previsioni di utilizzo realizzate tramite studi statistici
  - C strutturare lo stile comunicativo in modo da renderlo quanto più in linea con quelli degli altri paesi europei
- 
- 47) Per promuovere un evento, la cosa migliore è:
- A affidarsi ad un unico mezzo di comunicazione in modo da non disperdere informazioni
  - B lasciare al caso la modalità di promozione dell'evento: l'importante è il contenuto
  - C un approccio multicanale: mai limitarsi a un unico mezzo di comunicazione.
- 
- 48) La fase "post evento" è:
- A una fase altrettanto importante per rendere l'evento uno strumento di promozione
  - B la fase più importante di tutto l'evento anche e soprattutto più dell'evento stesso
  - C una fase assolutamente trascurabile per rendere l'evento uno strumento di promozione
- 
- 49) Qual è la funzione della SEO?
- A Controllare la legalità dei contenuti promossi dal sito
  - B Migliorare il posizionamento e la visibilità dei siti web nelle ricerche organiche, ovvero non a pagamento dei motori di ricerca
  - C Eseguire il conteggio periodico di visite

- 
- 50) **Per far sì che la SEO abbia successo è necessario conoscere:**
- A il calendario eventi on line
  - B la funzione delle parole chiave
  - C i gusti dell'utente
- 
- 51) **Le conferenze stampe sono dirette soprattutto:**
- A ai professionisti del settore ma non ai giornalisti
  - B a tutti i cittadini
  - C ai giornalisti
- 
- 52) **Per una efficace conferenza stampa, una cosa molto apprezzata è la preparazione del gift pack ovvero:**
- A un cadeau da dare ai presenti
  - B una lista delle domande che può essere fatta
  - C una cartella contenente comunicati stampa, brochure, materiali multimediali correlati alla notizia divulgata durante la conferenza stampa
- 
- 53) **É possibile prorogare la durata in carica del Parlamento?**
- A No, in alcun caso.
  - B La durata di ciascuna Camera non può essere prorogata se non per legge e soltanto in caso di guerra.
  - C La durata di ciascuna Camera può essere prorogata solo a seguito di referendum popolare.
- 
- 54) **Indicare quale servizio svolto dal Comune è considerato servizio di competenza statale.**
- A Polizia commerciale e annonaria.
  - B Circolazione stradale.
  - C Anagrafe.
- 
- 55) **Nella discrezionalità amministrativa:**
- A La p.a. è tenuta ad individuare e valutare tutti i fatti e gli interessi rilevanti, sulla base di una adeguata istruttoria anche in deroga alle disposizioni della l. n. 241/1990.
  - B La p.a. compie valutazioni di opportunità, scegliendo la misura amministrativa più idonea a soddisfare l'interesse pubblico primario.
  - C La facoltà di scelta della p.a. può riguardare solo il se dell'adozione del provvedimento e l'individuazione del momento più adeguato per l'assunzione della determinazione amministrativa.
- 
- 56) **Quale valenza ha il Piano nazionale anticorruzione adottato dall'ANAC?**
- A Triennale ed è aggiornato annualmente.
  - B Annuale ed è aggiornato ogni sei mesi.
  - C Quinquennale ed è aggiornato annualmente.
- 
- 57) **Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 la violazione dei dati personali comporta, obbligatoriamente, una delle seguenti ipotesi:**
- A il titolare del trattamento non è tenuto ad effettuare alcuna notifica, anche se si dovesse palesare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche
  - B il titolare del trattamento notifica la violazione solo all'interessato, se si palesa un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche
  - C il titolare del trattamento notifica la violazione al Garante Privacy, se si palesa un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche
- 
- 58) **A norma del disposto di cui all'art. 4, D.P.R. n. 62/2013, il dipendente non offre, direttamente o indirettamente, regali o altre utilità a un proprio sovraordinato:**
- A Salvo quelli d'uso di modico valore.
  - B Di importo superiore a 100 euro.
  - C Indipendentemente dal valore.
- 
- 59) **Che funzione svolge l'HTML nel Web in Internet?**
- A è il sistema di crittografia più utilizzato
  - B è un insieme di raccomandazioni stilistiche, fornite ai programmatori che intendono cimentarsi nella realizzazione di siti web
  - C è il linguaggio con cui vengono scritte le pagine del Web, visualizzate dai browser