

SISTEMA DI PRENOTAZIONE SGSA

1. Premessa

Al fine di consentire un'efficiente trattazione della richiesta inoltrata dall'utente, è necessario che lo stesso indichi nell'istanza/ricorso prodotta, tutti i dati anagrafici, codice fiscale/P.Iva, allegando: copia documento riconoscimento, copia verbale/cartella oggetto di istruttoria, nonché ogni altro documento ritenuto utile per il buon esito dell'istruttoria, ed il motivo della richiesta di accesso.

È possibile delegare con apposita istanza, la presentazione della propria richiesta; in tal caso, è necessario che l'utente indichi nell'istanza/ricorso prodotta, tutti i dati anagrafici del delegante e del delegato, codice fiscale/P.Iva, allegando copia dei rispettivi documenti di riconoscimento, copia verbale/cartella oggetto di istruttoria, nonché ogni altro documento ritenuto utile per il buon esito dell'istruttoria, ed il motivo della richiesta di accesso.

2. Prenotazione Online

Il sistema di prenotazione online prevede due tipologie di prenotazione

- **1ª tipologia un'utente ogni 8 minuti – max 7 prenotazioni per ogni ora:** utente che deve solo consegnare documentazione allo sportello.

Il sistema consente all'utente di specificare (tramite scelta da menu a tendina) uno dei seguenti motivi di accesso:

- ricorso al Prefetto
- comunicazione avvenuto pagamento dei soli verbali (NO CARTELLE ESATTORIALI)
- istanza di rimborso
- istanza di dilazione
- inserimento dati per corsie preferenziali/ZTL

- **2ª tipologia due utenti ogni 20 minuti – max 6 prenotazioni per ogni ora:** utente che deve effettuare trattazione/istruttoria di una pratica.

Il sistema consente all'utente di specificare (tramite scelta da menu a tendina) uno dei seguenti motivi di accesso:

- ricorso al Prefetto
- dilazione
- istanza sgravio da cartella esattoriale
- rimborso
- inserimento dati per corsie preferenziali/ZTL
- debiti fuori bilancio
- Audizioni per sanzioni amm.ve non afferenti il Codice della Strada

Tabella 1

Giorno	Fascia oraria	Numero di Prenotazioni per fascia oraria	
		1 ^a tipologia	2 ^a tipologia
Martedì e Giovedì	08:00 – 09:00	7	6
	09:00 - 10:00	7	6
	10:00 – 11:00	7	6
	11:00 – 12:00	7	6
	15:00 – 16:00	7	6
Venerdì	08:00 – 09:00	7	6
	09:00 - 10:00	7	6
	10:00 – 11:00	7	6
	11:00 – 12:00	7	6
Nel mese di agosto potranno essere effettuate prenotazioni esclusivamente nelle fasce orarie mattutine ricomprese tra le 08:00 e le 12:00			

Per effettuare la prenotazione online occorre essere registrati al portale dei Servizi online, disponibile al seguente link diretto: [Registrazione](#). Eseguita la registrazione, sarà possibile da subito accedere al servizio di prenotazione online, disponibile al seguente [link](#).

3. Prenotazione Telefonica

Prenotazione telefonica al n. **081 7957292**, secondo lo schema riassunto in tabella 2, per utenti non dotati di PC; il predetto numero sarà attivo da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

L'operatore incaricato provvederà a prenotare l'utente nei giorni di disponibilità, invitando lo stesso a riportare nell'istanza/ricorso tutti i dati anagrafici, codice fiscale/P.Iva, ed il motivo della richiesta di accesso, allegando: copia documento riconoscimento, copia verbale/cartella oggetto di istruttoria, nonché ogni altro documento ritenuto utile per il buon esito dell'istruttoria.

Il sistema di prenotazione online prevede due tipologie di prenotazione (come sotto descritto e riassunto in tabella 2).

- **1^a tipologia un'utente ogni 8 minuti – max 7 prenotazioni/h:** utente che deve solo consegnare documentazione allo sportello: ricorso al Prefetto; comunicazione avvenuto pagamento; istanza di sgravio da cartella; istanza di rimborso; istanza di dilazione; inserimento dati per corsie preferenziali/ZTL.
- **2^a tipologia due utenti ogni 20 minuti – max 6 prenotazioni/h:** utente che deve effettuare trattazione/istruttoria di una pratica: ricorso al Prefetto; dilazione; sgravio da cartella; rimborso; inserimento dati per corsie preferenziali/ZTL; DfB; audizioni per sanzioni amm.ve non da CdS

Tabella 2

Giorno	Fascia oraria	Numero di Prenotazioni per fascia oraria	
		1 ^a tipologia	2 ^a tipologia
Martedì	12:00 – 13:00	7	6
e Giovedì	16:00 - 17:00	7	6
Venerdì	12:00 – 13:00	7	6
Nel mese di agosto potranno essere effettuate prenotazioni esclusivamente nella fascia oraria 12:00 - 13:00			