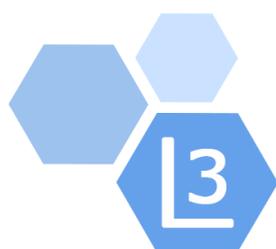


| | |
|---|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almaxwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |



indra



Comune di Napoli

PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il
nodo PagoPA per l'implementazione di
funzionalità per i pagamenti multi beneficiario,
rateizzati e su preavvisatura React EU -
NA6.1.1.1.A

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almaxwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 1 di 23 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |



SOMMARIO

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUZIONE..... | 3 |
| 1.1 | Premessa..... | 3 |
| 1.2 | Scopo..... | 3 |
| 1.3 | Campo di applicazione..... | 4 |
| 1.4 | Assunzioni..... | 4 |
| 1.5 | Riferimenti..... | 4 |
| 1.6 | Acronimi e glossario..... | 4 |
| 2 | ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO..... | 6 |
| 3 | PROGETTO DI ATTUAZIONE..... | 8 |
| 3.1 | Piattaforma PartenoPay..... | 8 |
| 3.1.1 | Ambito di intervento 1 – Adeguamenti Normativi PagoPA..... | 9 |
| 3.1.2 | Ambito di intervento 2 – Modello di Pagamento Multi-beneficiario..... | 10 |
| 3.1.3 | Ambito di intervento 3 –Pagamenti Multipli con unico Versamento..... | 11 |
| 3.1.4 | Ambito di intervento 4 – Rateizzo di posizioni debitorie..... | 12 |
| 3.1.5 | Ambito di intervento 5 – Estensione eventi di notifica tramite AppIO..... | 13 |
| 3.1.6 | Ambito di intervento 6 – Servizio @e.bollo..... | 14 |
| 3.1.7 | Ambito di intervento 7 – Integrazione POS PagoPA..... | 14 |
| 3.1.8 | Ambito di intervento 8 – Configurazione Servizi di Pagamento..... | 15 |
| 3.2 | Quadro riassuntivo dei servizi..... | 16 |
| 3.3 | Impegno delle risorse professionali..... | 18 |
| 3.4 | Indirizzo di dispiegamento dei servizi..... | 18 |
| 3.5 | Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi..... | 19 |
| 4 | MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI..... | 20 |
| 4.1 | Gestione dei SAL Mensili..... | 20 |
| 4.2 | Report di Stato di Avanzamento Mensile..... | 20 |
| 5 | PIANO DI ATTUAZIONE..... | 22 |
| 5.1 | Gestione della Sicurezza..... | 22 |
| 5.2 | Piano di Qualità..... | 22 |
| 6 | DATA DI ATTIVAZIONE..... | 23 |

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall'Amministrazione Comune di Napoli, beneficiario dei fondi del PON Metro 2014 – 2020, in qualità di capofila della cintura metropolitana, nell'ambito del progetto React EU, NA6.1.1.1.A, denominato "Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA per l'implementazione di funzionalità per i pagamenti multi beneficiario, rateizzati e su preavvisatura").

Il dettaglio dell'intervento di potenziamento, descritto nel codesto documento, risponde all'obiettivo di rendere sempre più fruibile ed ampia l'offerta di servizi di pagamento digitale, in piena aderenza con la normativa nazionale e la strategia di sviluppo digitale definita da AgID attraverso il Piano Triennale per l'ICT 2020-2022, nonché con il Codice dell'amministrazione Digitale (D.Lgs. n°82 del 7 marzo 2005 e s.m.i.), art. 5 "Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche".

L'ambito della manutenzione evolutiva, riportato nel presente Progetto dei Fabbisogni, è rappresentato dalla piattaforma PartenoPay, realizzata in piena aderenza alle Specifiche Attuative per il Nodo dei Pagamenti (SANP) relative al modello PagoPA definito da AgID, nell'ottica delle evoluzioni normative (recentissime specifiche "SANP 2.5.0 del 06/10/2021 già anticipate dalle release 2.4.x del 2021) e delle sopraggiunte esigenze degli Enti beneficiari finalizzate a rendere sempre maggiormente flessibile e rispondente la piattaforma.

Il presente documento riporta la proposta tecnica ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nei Piani di Fabbisogno, secondo le modalità tecniche e i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 3 di 23 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3, in particolare ai seguenti servizi presenti sul Piano dei Fabbisogni SPCL3-PartenoPayAdeguamentiNormativi-PianoFabbisogni-1.0.0.pdf:

- L3.S2 - Realizzazione interfacce web services
- L3.S3 - Realizzazione client per la fruizione dei servizi
- L3.S4 – Orchestrazione
- L3.S6 – Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data

1.4 Assunzioni

Il progetto si basa sull'adeguamento della piattaforma PartenoPay, già realizzata come intervento del progetto PON Metro Na1.1.1.b2 denominato "Piattaforma On-line per la Trasmissione ed Erogazione dei Servizi – POTESs".

Pertanto, il presente intervento consiste nell'erogazione di servizi di cooperazione applicativa deputati alla progettazione e realizzazione di componenti applicative finalizzate all'arricchimento ed evoluzione della piattaforma PartenoPay in accordo ai dettagli del fabbisogno descritti nei successivi paragrafi.

1.5 Riferimenti

| Identificativo ¹ | Titolo/Descrizione |
|---|---|
| Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati | Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA. |
| Allegato 5A alla lettera d'invito | Capitolato Tecnico Parte Generale |
| SPCL3-PartenoPayAdeguamentiNormativi-PianoFabbisogni-1.0.0.pdf PEC del 16/12/2021 | Piano dei Fabbisogni |

1.6 Acronimi e glossario

| Definizione/Acronimo | Descrizione |
|----------------------|--|
| AGID | Agenzia per l'Italia Digitale |
| APA | Archivio dei Pagamenti in Attesa |
| API | Application Programming Interface |
| CMS | CMS Content Management System |
| Consip | Consip S.p.a. |
| @e.bollo | Procedura di assolvimento dell'imposta di bollo su documenti informatici |

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_ Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |

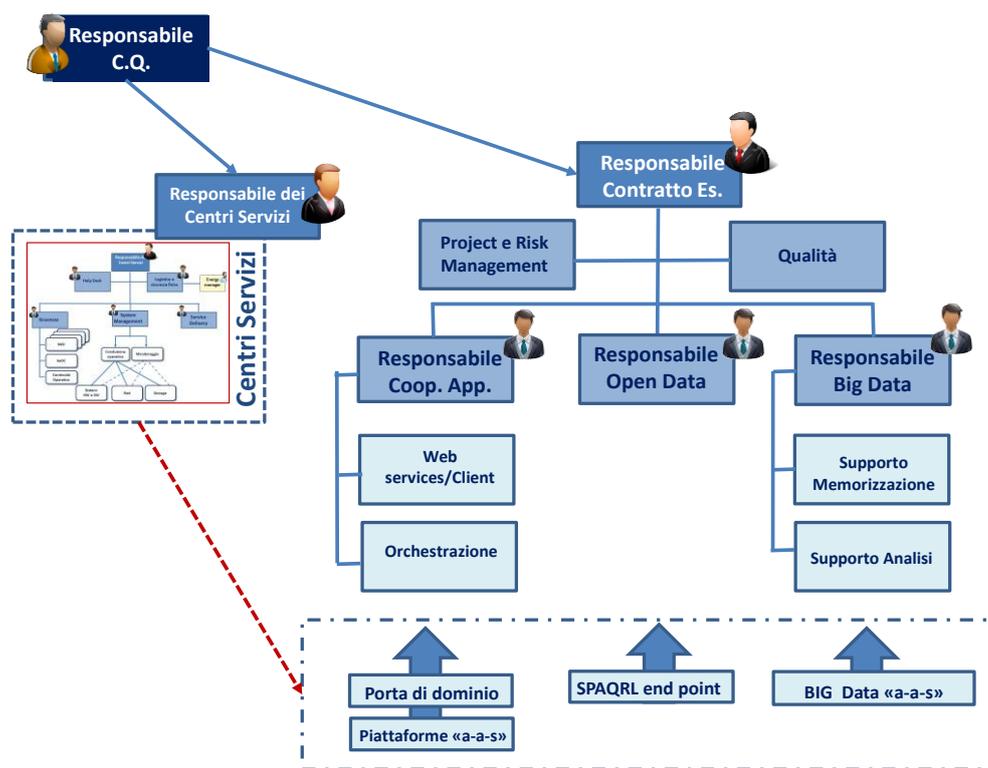
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Ettore De Maio (e.demaio@almaviva.it);
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality management specifiche per il CE: Graziano Trasarti (g.trasarti@almaviva.it)

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

| | | |
|--|--|-------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 6 di 23 |
|--|--|-------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_ Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

L'obiettivo del progetto di attuazione è la realizzazione di nuove funzionalità della piattaforma dei pagamenti PartenoPay del Comune di Napoli, realizzata nell'ambito del Progetto Na1.1.1.b2 denominato "Piattaforma Online per la Trasmissione ed Erogazione dei Servizi – POTESs".

L'intervento attuativo si rende necessario, allo scopo di assicurare la più ampia ed agevole erogazione di servizi di pagamento all'utenza per estendere le funzioni della piattaforma, gli ambiti di integrazione ai contesti esterni cooperanti in ambito nazionale e gli ambiti di diffusione agli altri comuni aderenti nell'ambito della Città Metropolitana, nonché di rispondere agli interventi normativi presenti sulle specifiche SANP ver. 2.5.0 del 06/10/2021.

Attraverso l'analisi del piano di fabbisogno del Progetto PartenoPay sono state ipotizzate delle possibili soluzioni per ognuna delle funzionalità che saranno descritte nei prossimi paragrafi. Le descrizioni delle soluzioni hanno lo scopo di fornire una visione d'insieme delle attività ed una corretta rappresentazione dell'utilizzo delle linee di servizio utili al perseguimento dell'obiettivo.

Le soluzioni descritte nei successivi paragrafi sono puramente indicative e saranno soggette a revisione durante le fasi di requisitazione; a tal proposito si precisa che le prime funzionalità oggetto di requisitazione, analisi ed implementazione saranno gli "Adeguamenti Normativi PagoPA" ed il "Modello di Pagamento Multi-beneficiario".

Le soluzioni ipotizzate e descritte nel dettaglio nei successivi paragrafi saranno conformi all'ambito della realizzazione ed integrazione di interfacce interoperabili, sia sotto forma di web services, sia di API REST sia inerenti la realizzazione di client dedicati alla fruizione di servizi, opportunamente orchestrati tra loro.

3.1 Piattaforma PartenoPay

Nei successivi paragrafi si delineano le funzionalità oggetto del piano dei fabbisogni condiviso dall'amministrazione comunale, in termini di attività in ambito di manutenzioni evolutive ed adeguate.

Di seguito sono riportate le attività oggetto del presente affidamento:

- Adeguamento del modello di interazione con i PSP e con il Nodo dei Pagamenti SPC in accordo alle recenti Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti – SANP 2.5.0
- Introduzione del modello di Pagamento Multi-beneficiario introdotto dalle SANP 2.5.0, in particolare dedicati ai pagamenti TARI-TEFA e gestione dei meccanismi di pagamento multipli, anche con singolo beneficiario
- Gestione dei meccanismi di rateizzo per i servizi di pagamento con pagoPA
- Gestione della funzionalità di acquisto dell' *@e.bollo*
- Estensione dei meccanismi di notifica tramite AppIO, già supportati per l'emissione dei nuovi avvisi, ma riguardanti eventi quali la scadenza del pagamento, l'annullamento della posizione, la modifica dell'importo.

| | | |
|------------------------------|--|---------|
| Versione 1.0 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. | Pagina |
| Data di emissione 21/12/2021 | Uso pubblico | 8 di 23 |

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_ Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |

- Gestione dell'interfacciamento con POS PagoPA adottati dalla Banca Tesoriera del Comune di Napoli
- Realizzazione di interfacce web per la configurazione di nuovi servizi di pagamento

3.1.1 Ambito di intervento 1 – Adeguamenti Normativi PagoPA

L'adeguamento con le nuove Normative PagoPA comporterà sia l'aggiornamento dell'integrazione della piattaforma POTESs-PartenoPay con il sistema PagoPA che l'adeguamento della generazione e della gestione della posizione debitoria in tutto il suo ciclo di vita secondo quanto riportato nelle Specifiche Attuative del Nodo 2.5.0.

L'adeguamento prevede l'introduzione delle nuove primitive *paVerifyPaymentNotice* e *paGetPayment*, *paSendRT* e si riferisce specificatamente al Modello 3 dei pagamenti (pagamento effettuato presso il PSP). Tale intervento, comporta la modifica delle funzionalità e l'adeguamento alle logiche ad oggi utilizzate sulla piattaforma relativamente alla *gestione del pagamento della posizione debitoria* e della *Ricevuta di pagamento Telematica*.

La sostituzione della primitiva *paaVerificaRPT* con la primitiva *paVerifyPaymentNotice* prevede un cambiamento della struttura della funzionalità di verifica delle richieste di pagamento telematico esposta dall'EC oltre all'aggiornamento delle logiche implementate. Con la nuova primitiva cambia la verifica sulle RPT che non potranno più essere identificate univocamente dalla terna *identificativo Univoco Versamento, Identificativo Dominio e Codice Contesto Pagamento*.

La sostituzione della primitiva *paaAttivaRPT* con la primitiva *paGetPayment* prevede la variazione della struttura della funzionalità di generazione delle richieste di pagamento telematico esposta dall'EC:

- Decade il concetto di RPT
- Non viene restituito l'esito per i pagamenti attivati con la nuova primitiva (la primitiva *nodoChiediStatoRPT* non sarà disponibile)
- Sarà il Nodo dei Pagamenti che eseguirà, in caso di nuove richieste di attivazione sulla stessa posizione debitoria, il blocco di ulteriori pagamenti sulla stessa posizione debitoria
- Lo stato della posizione rimane invariato
- il Codice Contesto Pagamento sarà noto solo a fronte della ricezione della RT.

La sostituzione della primitiva *paaInviaRT* con la primitiva *paSendRT* prevede un cambiamento della struttura della funzionalità di invio/notifica delle ricevute telematiche esposta dall'EC. Inoltre, subisce un cambiamento anche la modalità secondo cui avviene la ricezione della RT:

- la RT sarà ricevuta solo in caso di esito positivo
- tutti gli EC presenti in transfer list (versamenti) riceveranno la RT
- Nel caso di EC secondario, questo riceverà le RT associate a posizioni debitorie non presenti nel proprio dominio
- il recupero della RT con l'utilizzo delle primitive a disposizione non sarà più possibile

| | | |
|------------------------------|--|---------|
| Versione 1.0 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. | Pagina |
| Data di emissione 21/12/2021 | Uso pubblico | 9 di 23 |

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

Inoltre, saranno implementate le nuove regole di business per la gestione delle nuove mimiche richieste per l'integrazione con il nodo nell'ambito del Modello 3.

3.1.2 Ambito di intervento 2 – Modello di Pagamento Multi-beneficiario

L'introduzione del Modello di Pagamento Multi-beneficiario, richiede la possibilità di gestire posizioni debitorie relative a Servizi di pagamento su avvisatura che prevedono più di un Ente beneficiario, per i quali l'importo pagato dal cittadino, dovrà quindi essere ripartito tra i diversi Enti beneficiari coinvolti.

L'intervento prevede:

- Introduzione di funzionalità ed interfacce nuove per la Gestione degli Enti Beneficiari Secondari e la Gestione delle associazioni del Servizio di Pagamento con gli Enti Beneficiari
- Introduzione di nuove Strutture Dati nella base dati interna alla Piattaforma
- Adeguamento di funzionalità ed interfacce esistenti in ambito BO, FO e per la Ragioneria
- Adeguamento dell'identificativo del carrello dei pagamenti
- Adeguamento delle logiche esistenti per la generazione della posizione debitoria, la gestione del pagamento e la comunicazione con il Nodo.
- Introduzione di funzionalità nuove come Ente Secondario (non ha generato la posizione debitoria), per gestire le RT ricevute in seguito al pagamento ed i dati del pagamento, in modo da imputare contabilmente gli incassi sul Servizio di pagamento opportuno e sul capitolo di entrata del bilancio dell'Ente/Tenant corrispondente.

L'implementazione delle funzionalità per la *Gestione degli Enti beneficiari* e per la *Gestione dell'associazione degli Enti beneficiari ai Servizi di pagamento su Avvisatura* sarà implementata per l'operatore di Back Office abilitato.

L'introduzione delle suddette funzionalità richiederà la predisposizione di nuove strutture dati per il salvataggio e la gestione delle informazioni all'interno della base dati della piattaforma.

In ambito BACK-OFFICE E FRONT OFFICE, sarà necessario adeguare l'attuale mimica delle posizioni debitorie su Avvisatura soprattutto per la gestione degli importi relativi ad ogni Ente Beneficiario. Le funzionalità del FO, dovranno fornire al cittadino oltre all'importo totale da pagare anche gli importi parziali dovuti ad ogni Ente beneficiario coinvolto.

In ambito BACK-OFFICE RAGIONERIA, le funzionalità e le interfacce relative, dovranno consentire la visualizzazione ed il download dei dati utili al monitoraggio delle informazioni contabili relative ai pagamenti ricevuti dall'Ente per i diversi Servizi di Pagamento anche nel caso di Ente multi-beneficiario. Sarà necessario indicare il valore dell'*Accertato Complessivo* (Importo cumulato delle posizioni debitorie create e da pagare per lo specifico Servizio di Pagamento, relativo agli importi di tutti gli Enti beneficiari) e dell'*Importo Accertato Ente*

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 10 di 23 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

(Importo cumulato delle posizioni debitorie create e da pagare per lo specifico Servizio di Pagamento, relativo agli importi dell'Ente).

Inoltre sarà necessario l'adeguamento delle logiche esistenti secondo quanto riportato nelle Specifiche Attuative del Nodo [SANP 2.5.0]. Per la gestione delle posizioni debitorie con Ente multi-beneficiario, sarà necessario adottare il *Modello 1 dei pagamenti per TARI-TEFA*, introdotto da PagoPA specificatamente per tale gestione.

Per l'implementazione di tali modifiche sarà necessario l'adeguamento dell'identificativo del Carrello dei pagamenti delle posizioni debitorie, sia relativamente alla struttura sia nella modalità di gestione. Inoltre sarà necessario modificare la funzionalità di generazione della posizione debitoria; la gestione della posizione debitoria in tutto il suo ciclo di vita; la gestione del pagamento della posizione debitoria e la comunicazione con il Nodo.

3.1.3 Ambito di intervento 3 –Pagamenti Multipli con unico Versamento

Nell'ambito del presente intervento attuativo saranno delineate le mimiche del nuovo processo, in conformità alle Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti, per la gestione di pagamenti multipli anche mono-beneficiario; tali pagamenti afferiscono tipicamente alla possibilità di imputare, nell'ambito di un singolo versamento, distinte voci e quindi anche diversi capitoli di entrata. Un caso notevole è il pagamento di diritti di segreteria a corredo di un pagamento primario.

La soluzione ipotizzata dalla RTI avrà impatti sulle seguenti funzionalità relative alle componenti di Front Office, Back Office, Back End-Base Dati e Back End-Servizi:

- Struttura Database
- Configurazioni Servizi di Pagamento
- Creazione Avvisi di Pagamento (sia spontanei che su avvisatura)
- Visualizzazione e ricerca Avvisi di Pagamento
- Pdf Avviso ed Attestazione di Pagamento
- Processo di ricezione RT dal nodo: paInviaRT/paSendRT

Ad oggi nel sistema PartenoPay l'importo di una posizione debitoria, sia essa di avvisatura o spontanea, è specificato su un attributo denominato "importo da pagare". Questo può essere imputato, in caso di avvisatura, dall'operatore di BO tramite flussi di caricamento o da un verticale esterno (avvisatura), mentre in caso di posizione spontanea, verrà imputato dal cittadino o dal sistema in base ad una formula di calcolo. Quando viene richiesto di pagare una posizione debitoria, tramite portale o PSP, viene generata una RPT, che sarà inviata al nodo dei pagamenti contenente le informazioni per identificare la posizione debitoria.

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 11 di 23 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

Una posizione debitoria è legata ad un servizio di pagamento, ad ogni servizio di pagamento è legato un dettaglio servizio ed una formula. Nel momento in cui la posizione debitoria viene portata a pagamento viene generata la corrispondente RPT, mappata sull'entità Registro RPT, che riporta le informazioni ad essa legate.

La soluzione individuata al requisito prevede la creazione di nuove entità che avranno lo scopo di rappresentare degli elementi che contribuiranno a definire la somma totale dell'importo della posizione debitoria. Ogni servizio di pagamento sarà caratterizzato da un certo numero di 'item', ognuno dei quali avrà delle proprie caratteristiche: la tipologia (base/secondario), il tipo di importo (fisso, calcolato o imputato), l'iban e il capitolo di entrata.

Alla generazione di una nuova posizione debitoria il processo di generazione creerà gli elementi, tanti quanti gli item configurati per lo specifico servizio di pagamento, a cui la posizione è legata ed ognuno avrà un suo importo specifico. La somma degli importi degli elementi sarà l'importo da pagare della posizione debitoria.

Nel momento in cui il cittadino pagherà tale posizione debitoria verrà creata l'RPT, mappata sull'entità RegistroRPT, ai quali saranno associati i 'versamenti' tanti quanti sono gli elementi legati alla posizione debitoria.

La soluzione prevede la possibilità di visualizzare una sezione apposita, per l'operatore di back office autorizzato, che permetta la configurazione di uno specifico servizio di pagamento. La configurazione potrà essere seguita sia per servizi su avvisatura che per gli spontanei, andando a specificare gli item di cui un servizio sarà composto (obbligatoriamente un item *base*, al più quattro item *secondari*), tipologia (base, secondario) e tipo di importo (se calcolato o meno).

3.1.4 Ambito di intervento 4 – Rateizzo di posizioni debitorie

Nell'ambito del presente ambito di intervento si descrive la soluzione ipotizzata per l'implementazione di nuove funzionalità per la gestione del rateizzo dei pagamenti elettronici effettuate tramite il modello pagoPA.

Nel dettaglio, la mimica di processo implementata permetterà, per tutte le tipologie di servizi di pagamento, 'su avvisatura' o 'spontanei', di generare posizioni di pagamento rateizzabili ove la possibilità di rateizzare ed il numero di rate massimo dovrà essere reso configurabile all'atto della definizione del singolo servizio di pagamento.

Il nuovo processo impatterà le seguenti funzionalità relative alle componenti di Front Office, Back Office, Back End-Base Dati e Back End-Servizi:

- Creazione, Modifica, Annullamento, Visualizzazione Avviso di pagamento
- Stampa Pdf Avviso di Pagamento
- Configurazione Servizio di Pagamento
- Modifica Processo rendicontazione, riconciliazione, ricezione RT, generazione posizione debitoria

Per gli operatori di BackOffice verrà data la possibilità di visualizzare e gestire le rate nella pagina di Gestione avvisi, secondo la distinzione già indicata nel requisito in oggetto. L'operatore avrà la possibilità, quindi, di scaricare l'avviso di pagamento ed eventuale Lettera di Accompagnamento della rata unica e delle singole rate. Entrambe le tipologie di PDF avranno un template analogo.

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 12 di 23 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

Oltre alla funzionalità di visualizzazione delle rate, l'operatore di Back Office potrà effettuare operazioni di modifica Importo (sia della rata unica che delle singole rate), modifica scadenza, annullamento di un avviso di pagamento (con riferimento a singoli avvisi di pagamento su avvisatura o a caricamenti massivi per cui sono stati riscontrati errori).

Nell'ambito della configurazione di un nuovo Servizio di pagamento, sia su avvisatura che spontaneo, l'operatore di back office autorizzato, potrà definire la rateizzazione eventuale degli avvisi di pagamento ed il numero di rate da generare in fase di creazione di nuovi pagamenti.

L'utente di front office potrà visualizzare nella dashboard "I miei Avvisi di Pagamento" della propria area privata l'informazione sulla rateizzazione del pagamento, analogamente a quanto avviene nella dashboard degli operatori di back office.

Oltre alla funzionalità di visualizzazione, l'operatore di front office (cittadino) avrà la possibilità di annullare un avviso di pagamento spontaneo generato per errore.

3.1.5 Ambito di intervento 5 – Estensione eventi di notifica tramite AppIO

La soluzione prevista adempiere al fabbisogno espresso in tale ambito di intervento consiste nella realizzazione di un modulo di comunicazione strutturato in più componenti, che consenta di poter gestire diverse tipologie di messaggi tra cui le notifiche verso l'AppIO.

Il modulo si avvarrà di code JMS per la comunicazione asincrona tra i suoi componenti e dell'utilizzo di tabelle su DB ORACLE.

Verranno esposte delle API che consentiranno di prendere in carico l'invio dei messaggi. I messaggi potranno essere processati con due modalità:

- Immediate: il messaggio verrà depositato in una coda e pronto per essere processato ed inviato
- Scheduled: il messaggio verrà depositato in una coda. L'invio verrà schedulato per essere processato ed inviato per una data schedulata.

Oltre alla possibilità di poter gestire la tempistica di invio, si potranno gestire anche le seguenti informazioni:

- Destinatario
- Tipologia di trasporto (AppIO)
- Messaggio con template o meno

Quanto indicato garantisce una massima flessibilità, sia in termini di configurazione che di schedulazione dell'invio del messaggio.

Vista la natura generalizzata del modulo i dati persistiti sono crittografati con chiave simmetrica utilizzando algoritmi AES; la chiave simmetrica è crittografata tramite chiave asimmetrica.

Si riterrà necessario adeguare l'attuale componente che nel processo AS-IS ha il compito di inviare i messaggi verso l'AppIO.

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 13 di 23 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_ Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |

3.1.6 Ambito di intervento 6 – Servizio @e.bollo

In ambito dell'intervento di gestione delle marche da bollo digitali per l'assolvimento delle imposte di bollo, il RTI ha individuato uno scenario implementativo conforme a quanto presente sulle specifiche SANP che prevedono la gestione del pagamento attraverso il modello pagoPA di tali marche da bollo.

La soluzione proposta avrà impatti sulle seguenti funzionalità relative alle componenti di Front Office, Back Office, Back End-Base Dati e Back End-Servizi:

- Struttura Database
- Configurazioni Servizi di Pagamento @e-bollo
- Visualizzazione e ricerca Avvisi di Pagamento
- Modifica processi di pagamento per integrazioni di PagoPA con la gestione del @e-bollo

L'@e.bollo è il servizio sviluppato dall'Agenzia delle entrate in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), grazie al quale i cittadini possono pagare online l'imposta di bollo dovuta sulle istanze trasmesse in via telematica alla Pubblica Amministrazione e sui relativi atti e provvedimenti elettronici.

Il servizio @e.bollo consente ai cittadini e alle imprese di acquistare la marca da bollo digitale, un documento informatico che associa l'Identificativo Univoco Bollo Digitale (IUBD) all'impronta del documento (hash) da assoggettare ad imposta.

Verranno attuate delle modifiche al processo dei pagamenti, che si interfaccia con i servizi di pagamento esposti da PagoPA, al fine di andare a compilare correttamente il campo datiMarcaBolloDigitale all'interno dell'RPT avendo cura di inserire:

- tipoBollo: tipologia del bollo
- hashDocumento: contiene l'impronta informatica (digest), rappresentata in «base 64 binary», del documento informatico o della segnatura di protocollo cui è associata la marca da bollo digitale
- provinciaResidenza: sigla automobilistica della provincia di residenza del soggetto pagatore.

Verrà inoltre gestita la possibilità di creare una configurazione specifica per consentire al cittadino di utilizzare l'@e-bollo nella presentazione di un'istanza procedimentale.

Sarà inoltre necessaria la gestione del e-bollo come servizio di pagamento secondo delle logiche differenti da quelle relative ai Servizi di pagamento attualmente implementati.

3.1.7 Ambito di intervento 7 – Integrazione POS PagoPA

I pagamenti effettuati tramite il modello PagoPA nascono anche con l'obiettivo di offrire al pagatore una molteplicità di canali di accesso, fisici e virtuali, così da facilitare l'adempimento a favore dell'Ente creditore: il nuovo fabbisogno richiede di prevedere su PartenoPay una nuova interoperabilità per la gestione dei pagamenti presso POS fisici resi disponibili dall'Ente.

L'interoperabilità implementata sarà conforme alle linee guida pubblicate da PagoPA (<https://github.com/pagopa/lg-pagopa>)

| | | |
|------------------------------|--|----------|
| Versione 1.0 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. | Pagina |
| Data di emissione 21/12/2021 | Uso pubblico | 14 di 23 |

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

[docs/blob/master/documentazione_tecnica_collegata/documentazione_collegata/monografia-pos-fisici-v2.0.1.pdf](#)).

La soluzione proposta, per adempiere al fabbisogno espresso nel suddetto ambito di intervento, avrà impatti sulle seguenti funzionalità relative alle componenti di Front Office e Back End-Servizi.

- Modifica Front end per i workflow di pagamento
- Modifica BackEnd per l'introduzione di un componente di integrazione.

Inoltre, sarà prevista la creazione di un componente di integrazione che permetta di poter utilizzare le librerie messe a disposizione dal fornitore dei diversi dispositivi POS. Tale funzionalità garantirà un'unica interfaccia di utilizzo (tramite API), che verrà integrata di volta in volta all'aggiunta di una nuova libreria di un fornitore diverso per l'utilizzo di diversi POS.

Saranno quindi individuati un set di operazioni, che garantiranno il flusso di pagamento descritto nelle indicazioni seguenti:

https://github.com/pagopa/lg-pagopa-docs/blob/master/documentazione_tecnica_collegata/documentazione_collegata/monografia-pos-fisici-v2.0.1.pdf

Verranno, quindi, rianalizzati e modificati gli attuali processi di pagamento, al fine di introdurre il pagamento tramite l'utilizzo del POS.

3.1.8 Ambito di intervento 8 – Configurazione Servizi di Pagamento

La piattaforma PartenoPay è stata progettata e realizzata con l'obiettivo di poter disegnare, attivare ed eseguire qualsiasi servizio di pagamento, sia esso basato su avvisatura che su tipo spontaneo.

La piattaforma già supporta primitive e modello dati deputati alla attivazione e gestione di nuovi servizi di pagamento, ma al momento non prevede la disponibilità di webapp o comunque maschere che permettano di effettuare un design ed una configurazione degli stessi, ragion per la quale la attivazione di nuovi servizi richiede una competenza tecnica approfondita ed un accesso diretto alle strutture dati.

L'intervento richiesto prevede pertanto l'evoluzione dei meccanismi già forniti dalla piattaforma PartenoPay con l'obiettivo di permettere:

- La gestione di form per servizi di pagamento spontanei in grado di gestire esecuzioni condizionali dei controlli delle web form sulla base delle selezioni effettuate da parte dell'utente, ad es. la possibilità di abilitare o disabilitare controlli web sulla base di scelte effettuate su altri controlli della stessa maschera;
- La creazione e la configurazione di servizi di pagamento, sia su avvisatura che spontanei, attraverso una webapp dedicata ovvero un cruscotto di configurazione, tramite il quale sarà possibile istanziare un nuovo servizio, configurarlo sulla base di tutti i possibili parametri caratteristici di un servizio di pagamento ed infine disegnare le form presentate all'utente nel caso di servizi di pagamento spontaneo.

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 15 di 23 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

La soluzione proposta per soddisfare il fabbisogno dell'amministrazione in ambito di tale intervento, avrà impatti sulle seguenti funzionalità relative alle componenti di Front Office, Back Office, Back End-Base Dati e Back End-Servizi:

- Struttura Database
- Creazione pagine di configurazione per servizi di pagamento
- Modifica Front Office per la gestione dei controlli della form

Al fine di soddisfare il requisito per la gestione delle form per servizi di pagamento spontaneo, verranno introdotte delle funzionalità messe a disposizione dell'operatore di BackOffice, che gli daranno la giusta flessibilità al fine di poter realizzare dei controlli di validità su determinati campi ed una definizione di abilitazione tra campi della stessa form di pagamento.

Tale funzionalità consentirà di definire una pagina contenente i campi da dover visualizzare in maschera, ogni campo avrà un id associato. A tale campo verranno introdotte regole di validazione definite dall'utente. Oltre alla definizione delle regole di validazione, ci sarà la possibilità di introdurre delle funzioni di abilitazione su base id. Verrà quindi indicato il campo propedeutico alla abilitazione del campo corrente, con eventuale condizione custom inserita dall'operatore di back-office.

Per rispondere al requisito per la creazione di una webapp per la creazione e configurazione dei servizi di pagamento, sia su avvisatura che spontanei, verranno creato delle pagine di configurazione che considereranno la gestione dei seguenti aspetti:

- Gestione metadati servizi
- Gestione Calcolo importo
- Gestione causale versamento
- Gestione Multi Versamento
- Gestione Ente Multibeneficiario
- Gestione rate
- Gestione template PD

3.2 Quadro riassuntivo dei servizi

Il progetto è caratterizzato da aspetti funzionali e di natura prettamente applicativa, calati su contesti di web-application, che lo rendono coerente con le linee di servizio rese disponibili dai contratti quadro CONSIP SPC Lotto 3.

Il documento si applica in particolare alle seguenti linee di servizio:

- L3.S2 - Realizzazione interfacce web services
- L3.S3 - Realizzazione client per la fruizione dei servizi
- L3.S4 – Orchestrazione
- L3.S6 – Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data

Di seguito si riporta l'elenco dei servizi professionali oggetto di tale progetto:

| | | |
|--|--|--------------------|
| Versione 1.0 Data di emissione 21/12/2021 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico | Pagina 16 di 23 |
|--|--|--------------------|

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_ Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |

| Sottosistema/Servizio Professionale | L3.S2 - Realizzazione interfacce web services | L3.S3 - Realizzazione client per la fruizione dei servizi | L3.S4 – Orchestrazione | L3.S6 – Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data |
|---|---|---|---------------------------|---|
| Servizi di Interoperabilità PagoPA | x | x | | x |
| Sistema di Orchestrazione, Integrazione ed Interoperabilità dei processi | | | x | x |
| Gestione UX/UI | | x | | x |
| Integrazione POS PagoPA | x | | | x |
| API e WS per integrazione servizi interoperabilità | x | x | | |
| Sistema di Security, Identity ed Access Management | x | | | x |
| Gestione dei pagamenti PagoPA | x | x | | x |
| Servizi di sviluppo ed integrazione | x | | | |
| Analisi e bonifica Dati preesistenti | | | | x |
| Gestione Eventi Notifica APP IO | x | | x | x |
| Integrazioni ed Interoperabilità | x | | | |
| Configurazione Servizi Pagamento | x | x | | x |

Le macro fasi si declinano secondo le linee di servizio di seguito riportate:

- **Macro fase 1** della durata di 2 mesi dall'avvio. Di seguito la mappatura delle linee di servizio:
 - o L3-S2
 - o L3-S3
 - o L3-S6
- **Macro fase 2** a partire dal secondo mese e per tutta la durata del progetto
 - o L3-S2
 - o L3-S3
 - o L3-S4
 - o L3-S6

La macro fase 1 avrà come output la progettazione dell'infrastruttura applicativa e della piattaforma PartenoPay, nonché la realizzazione delle seguenti funzionalità:

- Adeguamento del modello di interazione con i PSP e con il Nodo dei Pagamenti SPC in accordo alle recenti Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti – SANP 2.5.0
- Introduzione del modello di Pagamento Multi-beneficiario introdotto dalle SANP 2.5.0, in particolare dedicati ai pagamenti TARI-TEFA e gestione dei meccanismi di pagamento multipli, anche con singolo beneficiario

| | |
|--|--|
| R.T. I. Al maviva S.p.A./ Al mavave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

Inoltre, in ambito della Macro Fase1 saranno concordate le priorità di implementazione di tutte le altre funzionalità definite all'interno del Piano dei Fabbisogni condiviso dall'Amministrazione Comunale.

Durante la Macro Fase 2 saranno delineati ed approfonditi i requisiti funzionali delle funzionalità descritte nei paragrafi §3.1.3, §3.1.4, §3.1.5, §3.1.6, §3.1.7 e §3.1.8, definendo con l'Amministrazione l'opportuna priorità di implementazione e la gestione dei rilasci mediante l'ausilio di Sprint.

Tutte le altre funzionalità saranno implementate nella Fase2.

Le stime dimensionali/economiche sono sintetizzate nella tabella seguente:

| SERVIZIO | Modalità | Valore | 2021 | | 2022 | | Totale | | Totale |
|---|---|------------|------|--------------|------|--------------|-------------|---------------------|---------------------|
| | | | Qta | Valore | Qta | Valore | Qta | Valore senza IVA | Valore con IVA |
| L3.S2 - Realizzazione interfaccia web services | Prezzo unitario offerto (singola operation) | € 3.000,00 | 6 | 18.000,00 € | 4 | 12.000,00 € | 10 | 30.000,00 € | 36.600,00 € |
| L3.S3 - Realizzazione client per la fruizione dei servizi | FP | € 140,00 | 893 | 125.020,00 € | 749 | 104.860,00 € | 1642 | 229.880,00 € | 280.453,60 € |
| L3.S4 - Orchestrazione | servizio per orchestrazione >= 10 | € 4.000,00 | 0 | 0,00 € | 5 | 20.000,00 € | 5 | 20.000,00 € | 24.400,00 € |
| | servizio per orchestrazione <10 | € 2.500,00 | 0 | 0,00 € | 0 | 0,00 € | 0 | 0,00 € | - € |
| L3.S6 - Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data | assessment (gg/uomo) | 267,50 € | 52 | 13.910,00 € | 155 | 41462,50 € | 207 | 55.372,50 € | 67.554,45 € |
| | servizio configurazione avanzata Cat A | 1.100,00 € | 2 | 2.200,00 € | 10 | 11.000,00 € | 12 | 13.200,00 € | 16.104,00 € |
| | servizio istanziazione sistema di gestione on premise | 490,00 € | 0 | - € | 0 | - € | 0 | - € | - € |
| | | | | | | | 1876 | 348.452,50 € | 425.112,05 € |

3.3 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività sarà quello previsto nel Contratto Quadro e potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda le attività previste a "corpo [gg/p]" saranno concordate tra RTI e Amministrazione le quantità per singoli obiettivi/lotti identificati e pianificati di volta in volta.

3.4 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Al maviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

| Sede | Azienda RTI | Data Center | Indirizzo | Mq totali |
|------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-----------|
| Casal Boccone | Almaviva | √ | Via di Casal Boccone 188/190 - Roma | 34.800 |
| Scalo Prenestino | Almaviva | √ | Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma | 11.200 |
| Missaglia | Almaviva | √ | Via Missaglia 98 - Milano | 10.800 |
| Monza | Indra | | Via Monza 338 - Milano | 800 |

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HDK).

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- Gestione della sicurezza dei Data Center, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.5 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

| | | |
|------------------------------|--|----------|
| Versione 1.0 | R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. | Pagina |
| Data di emissione 21/12/2021 | Uso pubblico | 19 di 23 |

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

| | |
|--|---|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA- ProgettoFabbisogni-1.0 |

5 PIANO DI ATTUAZIONE

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

| | Anno 2022 | | | |
|---|-----------|----|----|----|
| | M12 | M1 | M2 | M3 |
| A Architettura della soluzione | X | X | | |
| B Definizione Requisiti ed Analisi Funzionale | X | X | X | |
| C Progettazione della soluzione | X | X | X | |
| D Adeguamento Normativi – SANP 2.5.0 | X | X | | |
| E Versamenti Ente Multibeneficiario | X | X | | |
| F Versamenti Ente Multibeneficiario - Ente Secondario | X | X | | |
| G Versamenti Multipli | | X | X | X |
| H Gestione Rate | | | X | X |
| I E-Bollo | | X | X | X |
| L Configurazione Servizi di Pagamento | | X | X | X |
| M Estensione eventi di notifica tramite appIO | | X | X | |
| N Integrazione POS PagoPA | | X | X | X |
| P Pubblicazione, profilazione ed attivazione dei contenuti e degli utenti | | X | X | X |
| Q Messa in Opera e Collaudo | | X | X | X |

5.1 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.2.pdf costituisce il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente allo specifico progetto sviluppato nell'ambito dei servizi richiesti, il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati sarà implementato nel progetto assieme alle misure per soddisfarlo.

5.2 Piano di Qualità

Il SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.4.pdf è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

| | |
|--|--|
| R.T. I. Almaviva S.p.A./ Alwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l | Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3 |
| Progetto dei Fabbisogni | SPCL3- Comune di Napoli_Piattaforma dei pagamenti PartenoPay integrata con il nodo PagoPA-ProgettoFabbisogni-1.0 |

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 27/12/2021.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.