



## Area Ambiente

Servizio Tutela della Salute e degli Animali

## Tutela della Salute e degli Animali

### Funzionalità del Servizio - Contatti ed indicazioni per l'accesso del pubblico

Alla data di pubblicazione del presente Avviso il Servizio Tutela della Salute e degli Animali risulta individuato dall'Amministrazione, tra altri elencati in delibera di Giunta Comunale n. 77 del 13.03.2020, come ambito in cui vengono svolte attività indifferibili – ivi comprese quelle strettamente funzionali alla gestione dell'emergenza sanitaria dichiarata dalla delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020.

Al fine di limitare al massimo la presenza del personale negli uffici e tenuto conto che il lavoro agile, in tale stato di emergenza, nelle pubbliche amministrazioni è modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa, si comunicano di seguito le modalità di funzionalità del servizio e di accesso del pubblico agli uffici, da limitarsi alle sole necessità di assoluta urgenza e previo appuntamento da concordarsi ai seguenti contatti:

- recapiti mail : [tutela.salute@comune.napoli.it](mailto:tutela.salute@comune.napoli.it)  
[tutela.animali@comune.napoli.it](mailto:tutela.animali@comune.napoli.it)
- recapito pec : [tutela.salute@pec.comune.napoli.it](mailto:tutela.salute@pec.comune.napoli.it)
- recapiti telefonici, nella fascia oraria 9.30 – 12.30 :
  - per pratiche di autorizzazione sanitaria ed igiene pubblica riferita a piscine, palestre e impianti sportivi : 081 7956764
  - per pratiche di SCIA sanitaria, esercizi farmaceutici : 081 7958950
  - per modalità di comunicazione di spostamento o ingresso in Regione Campania delle persone fisiche nel corso dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 : 081 7956756
  - per acquisizione pratiche al protocollo dell'Ufficio : 081 7956756
  - per pratiche di autorizzazione di igiene industriale e artigianale e per pratiche di igiene alimentare : 081 7956763 - 7956765
  - per pratiche di SCIA veterinaria : 081 7955060
  - per segnalazione di abbandono cani, maltrattamento animali, cani vaganti : 081 7956050 - 7956756

Tale modalità consentirà di mantenere, al personale dell'ufficio e al pubblico che farà accesso per motivi d'urgenza, la distanza interpersonale di almeno un metro: la Napoli Servizi s.p.a., a rettifica di quanto già richiesto a far data dal 5 marzo con nota PG/2020/203274, regolerà l'ingresso alla sede in Palazzetto Urban consentendo l'accesso ad una sola persona per volta, chiedendo conferma all'utente di aver concordato l'appuntamento con gli impiegati dell'ufficio.

Tale modalità organizzativa ha efficacia per la durata dell'emergenza sanitaria di cui alla Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020, salvo ulteriori indicazioni normative.

Napoli, 24 marzo 2020

Il dirigente  
dr. Roberta Sivo