

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:276867-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Centro di raccolta delle chiamate
2021/S 105-276867**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: ASIA — Napoli SpA

Indirizzo postale: via Ponte dei Francesi 37/D

Città: Napoli (NA)

Codice NUTS: ITF33 Napoli

Codice postale: 80146

Paese: Italia

Persona di contatto: avv. Rosamaria Casuccio — responsabile ufficio Gare appalti e contratti

E-mail: asianapoli.garepubbliche@pec.it

Tel.: +39 0817351469/540

Fax: +39 0812420683

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.asianapoli.it

Indirizzo del profilo di committente: <https://asianapoli.albofornitori.net/trasparenza.php/trasparenza/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/procedure-soprasoglia>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://asianapoli.albofornitori.net/trasparenza.php/trasparenza/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/procedure-soprasoglia>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Ambiente

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta 446/ACU/2021 — affidamento del servizio di contact center prot. 21498/2021

Numero di riferimento: 446/ACU/2021

II.1.2) Codice CPV principale

79512000 Centro di raccolta delle chiamate

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**
Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 592 920.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITF33 Napoli
Luogo principale di esecuzione:
Napoli.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 592 920.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 24
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto alle stesse condizioni, per un periodo di 12 mesi per un importo di 296 460,00 EUR.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**
- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Possono partecipare alla presente procedura di gara i concorrenti:

- a) che non versino nei motivi di esclusione elencati dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
 - b) che non si trovino nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. del 2001, n. 165;
 - c) che non versino in ogni altra causa di esclusione prevista dalla vigente normativa sui contratti pubblici;
 - d) che siano iscritti alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerente con quella oggetto del presente appalto.
- Vedasi disciplinare di gara.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Vedasi schema di contratto e capitolato speciale d'appalto.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 30/06/2021

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 10 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 01/07/2021

Ora locale: 10:00

Luogo:

L'apertura della documentazione di gara avverrà in seduta telematica presso la sede della direzione generale ASIA Napoli SpA in data e orario che saranno successivamente comunicate con un preavviso di 24 ore se diverse da quelle indicate al punto IV.2.7).

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Si precisa che la gara si svolge in modalità telematica. Gli operatori economici concorrenti potranno seguire le sedute pubbliche da remoto.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

La presente procedura sarà gestita in modalità interamente telematica. Pertanto, il concorrente dovrà accedere alla presente procedura tramite la sezione «Area fornitori» disponibile sul sito www.asianapoli.it o accedendo direttamente al sito <http://asianapoli.albofornitori.net>. Una volta eseguito l'accesso, il concorrente sarà guidato dal sistema alla registrazione e all'accesso agli atti di gara. Il concorrente potrà consultare, per la partecipazione alla presente procedura la guida alla partecipazione ad una gara d'appalto telematica (procedura aperta) visibile dopo l'accesso al link «Manuali – Guide». Per problematiche tecniche è possibile contattare tramite l'assistenza la DigitalPA primariamente attraverso il sistema di ticket presente nel sistema telematico o al numero telefono +39 07041979.

Si rinvia per i dettagli al disciplinare di gara per le modalità di presentazione dell'offerta, oltre che al capitolato speciale d'appalto e allo schema di contratto.

Ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione della gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La stazione appaltante si riserva, discrezionalmente, in qualunque momento, la facoltà di annullare/revocare la gara ovvero di non procedere all'aggiudicazione o di revocare l'aggiudicazione della gara, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

La stazione appaltante si riserva di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua a proprio insindacabile giudizio.

ASIA Napoli SpA aderisce al protocollo di legalità sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le stazioni appaltanti della Provincia di Napoli. Il testo del protocollo, disponibile sul sito www.asianapoli.it costituisce parte integrante e sostanziale del presente bando. La stazione appaltante escluderà dalla gara, dichiarerà la decadenza dall'aggiudicazione o risolverà il contratto nei confronti delle imprese per le quali il Prefetto fornisca informazioni antimafia dal valore interdittivo.

Ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/16 ciascun concorrente ha l'obbligo di indicare, all'atto della presentazione dell'offerta, il domicilio eletto, la PEC e il numero di fax al quale potranno inviarsi le comunicazioni relative alla presente procedura di gara.

Per quanto attiene ai pagamenti troverà applicazione l'art. 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i. in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità nazionale anticorruzione. Alla presente procedura è affidato il seguente CIG: 8774759831. Responsabile del procedimento è l'ing. Paolo Stanganelli.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale

Città: Napoli

Paese: Italia

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

28/05/2021