



**Area Infrastrutture di Trasporti
Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS**

**DETERMINA DIRIGENZIALE
n. 1 del 15.09.2023**

OGGETTO: *Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza - programmazione dei fondi di coesione 21-27. intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. “Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU. CUP B61H22000000006. - Avviso pubblico per l'erogazione di incentivi nell'ambito della sperimentazione del prevista nel Progetto “MaaS Naples” a valere sull'avviso pubblico “MAAS4ITALY” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 - Asse 1 – Sub Investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall'Unione Europea – NEXTGENERATIONEU.*

Modifica e integrazione dell'art. 2, dell'art. 3, dell'art. 4, dell'art. 5, dell'art. 7, dell'art.8, dell'art. 11 e dell'art. 12 dell' Avviso Pubblico per l'erogazione degli incentivi.

Il Dirigente

Premesso che:

- nel corso del 2021 il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (oggi Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) hanno, congiuntamente, avviato apposite iniziative per l'attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR “Mobility as a Service for Italy”, all'interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della “Mobilità come servizio” (di seguito “MaaS – Mobility as a Service”);

- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, fruibili per l'utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati attraverso “piattaforme di intermediazione” (nel seguito, MaaS Operator o Operatore MaaS) che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;



- il Comune di Napoli è risultato primo tra le tre città pilota, ammesse al finanziamento del PNRR per lo sviluppo di uno dei progetti volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma Mobility as a Service (MaaS), anche allo scopo di sviluppare politiche attive per la mobilità, orientate a supportare le modalità di trasporto più sostenibili e facilitare comportamenti di mobilità virtuosi; il progetto, ammesso a finanziamento, viene nel seguito indicato come MaaS4Naples;

- all'interno del progetto MaaS4Naples il Comune di Napoli prevede che uno degli operatori MaaS sia un operatore economico selezionato attraverso apposito avviso; il MaaS Operator selezionato deve offrire i propri servizi ai cittadini dell'area metropolitana di Napoli, facilitando i loro spostamenti con paradigma MaaS sia all'interno che all'esterno dell'area stessa; a tale scopo, il MaaS Operator deve interagire con il layer nazionale denominato DS&SRF (Data Sharing and Service Repository Facility);

- il progetto MaaS4Naples prevede che il Comune di Napoli possa favorire i comportamenti virtuosi realizzati secondo il paradigma MaaS, implementando, anche attraverso la leva della agevolazione economica ai viaggiatori o con meccanismi di cash back e bundle tariffari, una politica di incentivi e di controllo della domanda di mobilità orientati alla multi modalità e sostenibilità.

Visti:

- La Delibera di G.C. 540 del 09/12/2021 con cui è stato approvato lo schema di Accordo quadro di collaborazione tra il Comune di Napoli e le Università degli Studi di Napoli "Federico II", "Parthenope", "L'Orientale", "Suor Orsola Benincasa" e "Vanvitelli" per lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune nei settori dell'ambiente e territorio, energia e mobilità sostenibile, tutela della salute, dissesto idrogeologico e sismico, cultura, turismo, beni e patrimonio culturale, digitalizzazione, innovazione, Start City, formazione innovativa on the job;

- la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, con cui l'Amministrazione ha espresso la volontà di voler aderire alle iniziative promosse dai Ministeri di allora, Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) e dal Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (oggi Ministero Infrastrutture e Trasporti), in attuazione dell'investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Mobility as a Service for Italy", partecipando all'Avviso Pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1-Sub-Investimento 1.4.6. "Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY" - finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, atto a garantire lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata, dalla pianificazione di viaggi ai pagamenti, attraverso molteplici modi di trasporti;

- la Delibera di Giunta Comunale n. 589 del 30/12/2021, che coerentemente con le regole di governance definite dalla L.R. 3/2002 e s.m.i., il Comune di Napoli ha individuato il Consorzio UnicoCampania quale aggregatore e integratore di servizi territoriali o settoriali (MaaS Integrator) nell'ambito del progetto Mobility As A Service For Italy – MAAS4ITALY;

- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 303 del 03/08/2022 di Presa d'atto della sottoscrizione della Convenzione relativa al finanziamento concesso dal dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto "MaaS4Naples" del Comune di Napoli finanziato dall'Unione Europea e del Piano Operativo - Progetto MaaS4Naples - CUP B61H2200000006 con cui sono stati approvati gli Schemi di Accordo successivamente sottoscritti con i seguenti Enti/Società:

- Regione Campania;
- Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli";
- Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa";
- Università degli Studi di Napoli "Federico II";
- Consorzio UnicoCampania;
- GE.S.A.C. S.p.a;
- ANM S.p.A.;
- Ente Autonomo Volturno (EAV) Srl;
- BE CHARGE S.r.l.;
- Reby Italia srl;
- M.C. Consulting Srl;
- LIME Technology Srl;
- Helbiz Italia srl;

- GESCO consorzio di cooperative sociali.
- la Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Premesso inoltre che:

- Il progetto MaaS4Naples ha come punto di forza lo scenario di riferimento campano in ambito TPL in termini di:
 - modelli operativi degli attori coinvolti nell'esperienza dell'integrazione tariffaria, che vede Enti, Operatori TPL e Consorzio UnicoCampania operare già sinergicamente sulla base di chiari rapporti istituzionali;
 - contesto tecnologico, caratterizzato dalla presenza di un'architettura ITS su scala regionale concepita per integrare infomobilità, vendita e monitoraggio dei servizi TPL.
- Il progetto ha come obiettivo quello di abilitare servizi MaaS, con logiche coerenti al programma nazionale e in pieno collegamento al DS&SRF, mettendo a disposizione, laddove già presenti ovvero sviluppando ex novo laddove necessario, una serie di servizi open e riusabili.
- Parte importante dell'analisi di contesto è costituita dai sistemi tecnologici regionali per il Trasporto Pubblico Locale denominati Sistema di Vendita Regionale (SVR) e Sistema di Monitoraggio Regionale (SMR), che presiedono la bigliettazione e l'informazione sulla mobilità a livello regionale. Tali sistemi sono forniti da un Cloud Service Provider certificato ISO/IEC 27001, con estensione alle linee guida degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, integrati, unitamente alle altre componenti MaaS previste nella sperimentazione in atto, allo scopo di concorrere alla realizzazione un ecosistema MaaS nazionale completo. Si provvederà, quindi, a:
 - realizzare l'integrazione dei servizi di mobilità diversi da quelli tradizionali del TPL (compagnie di navigazione, operatori dello sharing, ...) attraverso moduli dedicati, in grado di alimentare il NAP/DS&SRF con dati statici e dinamici anche di tali operatori;
 - realizzare le nuove funzioni del layer di aggregazione/integrazione locale, abilitanti il sistema MaaS, coordinandole con quelle assicurate dai sistemi già presenti e, poi, con il sistema nazionale;
 - realizzare l'integrazione con il DS&SRF e attraverso il National Access Point – NAP, in maniera coerente con le previsioni del progetto nazionale.
 - realizzare, in piena collaborazione con i Ministeri e le altre città pilota, gli eventuali moduli di ausilio a favore della generalità dei MaaS operator, da esporre sul DS&SRF, che potrebbero essere ritenuti utili a ridurre le barriere di ingresso nel mercato di operatori più piccoli attraverso una ulteriore riduzione della complessità tecnologica.
- nell'ambito della sperimentazione del Progetto "MaaS4Naples" ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stato necessario selezionare un MaaS Operator generalista, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi aggiuntivi per l'Ente, che affiancherà, nella sperimentazione, il MaaS Operator Unico Campania e il MaaS Operator Universitario ai fini del raggiungimento dell'obiettivo MaaS4NAPLES, senza costi aggiuntivi per il Comune.
- con la Determina Dirigenziale n. 4 del 05/12/2022 (IG DETDI/2022/464 del 05/12/2022), di approvazione dell'Avviso Pubblico per manifestazione di interesse per la selezione di un di MaaS Operator nell'ambito del Progetto "MaaS4Naples" ai sensi del paragrafo 3.3 punto 1 del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata indetta la selezione di un di MaaS Operator, quale soggetto erogatore di servizi in grado di offrire ai viaggiatori una visione organica delle varie opzioni di viaggio e trasporto relative a diversi modi e/o diversi operatori e consentire al viaggiatore di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio metropolitano e nazionale, nell'ambito di un accordo di collaborazione da sottoscrivere con il Comune di Napoli e senza costi per l'Ente;
- con la Determina Dirigenziale DETDI/2023/0000287 del 12/05/2023, di presa d'atto degli esiti delle operazioni di selezione con l'assegnazione del miglior punteggio al concorrente MYCICERO SRL, quale migliore offerta TECNICA, qualificandosi idoneo alla sperimentazione in qualità di MaaS Operator generalista per il progetto "MaaS4Naples".

Premesso altresì che:

- per la realizzazione della sperimentazione prevista nel progetto, è necessario individuare 1000 soggetti, cui destinare contributi per l'acquisto dei servizi di mobilità anche aggregati, offerti dalle diverse piattaforme MaaS partecipanti al progetto per spostamenti con mezzi di trasporto non personali (TPL, sharing, parcheggi) secondo il paradigma MaaS;
- questi servizi sono operati attraverso “piattaforme di intermediazione” che includono diverse funzionalità - quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio - capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento;
- i criteri per l'attribuzione degli incentivi sono stati determinati all'esito di numerosi incontri e approfondimenti in sede di Comitato Guida, con l'obiettivo è quello di incentivare comportamenti virtuosi di mobilità incrementando gli spostamenti con il trasporto pubblico (metro, funicolari, bus), in particolare quelli integrati, e la cd mobilità dolce, con conseguenti benefici sugli impatti esterni generati dagli spostamenti (es. riduzione delle emissioni inquinanti, della congestione stradale);
- Gli incentivi saranno erogati per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti App del progetto MaaS4Naples: UnicoCampania; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI. Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare fino a dicembre 2023 per i viaggi con almeno una tratta TPL, e da gennaio 2024 (e sempre fino alla disponibilità di risorse) per i soli viaggi multimodali e/o multioperatore, con almeno una tratta di TPL e che (per tutti) siano stati registrati da un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione napoletana e previa pianificazione/programmazione del viaggio sulla relativa App (UnicoCampania; MooneyGo; MaaS4UNI).
- Il bonus mensile, sottoforma di cashback, sarà erogato per un massimo di € 30,00 al mese, che si annullerà a fine mese per l'importo non utilizzato nel mese di riferimento; tale importo potrà essere utilizzato sull'App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato.
- Le risorse complessivamente previste nel progetto per l'iniziativa di cui all'Avviso di cui che trattasi ammontano a complessivi €175.000,00 corrispondenti alla voce di progetto “spese per l'avvio delle sperimentazioni (es. incentivi diretti alla domanda degli utenti, voucher, etc.)”, come da tabella indicata nel Piano operativo MaaS4Naples approvato dal Ministero e allegato alla Convenzione, a valere sul progetto “Maas4Italy” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.
- Pertanto, è stato necessario predisporre un apposito Avviso per l'erogazione di contributi nell'ambito della sperimentazione prevista nel Progetto “Progetto “MaaS4Naples” a valere sull'Avviso Pubblico “Maas4Italy” - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - sub-investimento 1.4.6. “Mobility as a Service for Italy” – Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU – e con il fine di incentivare lo sviluppo un nuovo concetto di Mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale, approvato con con Determina Dirigenziale n. 364 del 04/07/2023 (prot. n. 1 del 03/07/2023).
- a seguito della predisposizione dell'applicativo software è stato pertanto necessario modificare le modalità di invio delle istanze, utilizzando esclusivamente il predetto applicativo, reso disponibile al seguente link: <https://incentivimaas4naples.comune.napoli.it>;
- pertanto, con la Determina Dirigenziale n. 374 del 12/07/2023 (prot. n. 2 del 12/07/2023) sono state modificate le modalità di presentazione delle istanze e, in dettaglio, è stata modificata la lettera g) del comma 2 della Determina Dirigenziale n. 364 del 04/07/2023 (prot. n. 1 del 03/07/2023) nel prevedendo che “le istanze di partecipazione dovranno pervenire entro e non oltre il 3 novembre 2023 utilizzando esclusivamente l'applicativo software reso disponibile al seguente link: <https://incentivimaas4naples.comune.napoli.it>”
- inoltre, con la Determinazione Dirigenziale n. 380 del 17/07/2023 (prot. n. 3 del 17/08/2023) si è provveduto con la modifica e integrazione del punto 2 della Determina Dirigenziale n. 364 (prot. n. 1 del 03/07/2023) del 04/07/2023 e dell'art. 5 dell'Avviso Pubblico.

Tenuto conto che:

- con Disposizione del Direttore Generale n.59 del 03/08/2023 riguardante la *“Modifica della disposizione del Direttore Generale n. 17 del 19/06/2023 recante “Definizione dell’articolazione della macrostruttura dell’Ente, in attuazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 185 del 31 maggio 2023, con cui è stato approvato il nuovo Regolamento degli Uffici e dei Servizi e il nuovo organigramma del Comune di Napoli”, relativamente alle Aree “Infrastrutture Stradali e Tecnologiche” e “Infrastrutture di Trasporti”, il progetto MAAS4NAPLES è stato trasferito dall’ex Servizio Viabilità e Traffico, MAAS (ad oggi Servizio Strade, Viabilità e Traffico) al Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS;*

Considerato che:

- con mail del 04.08.2023 acquisita al PG/2023/656279, la referente del Tavolo Scientifico ha proposto la modifica dell’art. 5 dell’Avviso Pubblico di erogazione degli incentivi, facendo riferimento alla tipologia di viaggi incentivati;
- con successiva mail del 12.09.2023 acquisita al PG/2023/725620, il Dirigente del Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, tenendo conto di quanto comunicato dalla referente del tavolo scientifico con la mail del 04.08.2023 acquisita al PG/2023/656279, a valle dell’acquisizione del format di Report Periodico delle Città da parte del Dipartimento per la trasformazione digitale, in cui è specificata la definizione di viaggio MaaS, ha sottoposto alla referente del Tavolo Scientifico, per eventuali condivisioni e/o osservazioni la seguente nuova proposta di testo: *“Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare fino a dicembre 2023 per i viaggi con almeno una tratta tpl, e da gennaio 2024 (e sempre fino alla disponibilità di risorse) per i soli viaggi multimodali e/o multioperatore, con almeno una tratta di TPL e che siano stati registrati da un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione napoletana e previa pianificazione/programmazione del viaggio sulla relativa app (UnicoCampania; MooneyGo; MaaS4UNI)”*.
- con mail del 13.09.2023 acquisita al PG/2023/728519, la referente del Tavolo Scientifico ha dichiarato la proposta avanzata dal Dirigente del Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS coerente con quanto dichiarato e condiviso con il Tavolo Scientifico.
- con mail del 13.09.2023, il Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS ha comunicato al Comitato Guida, la proposta di modifica condivisa con il Tavolo Scientifico all’Avviso Pubblico richiamato.

Considerato inoltre che:

- con mail del 01.09.2023, il Dirigente del Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS ha sottoposto all’attenzione della Referente del tavolo Scientifico, tenuto conto degli obiettivi e delle prossime scadenze fissate dal progetto, una valutazione scientifica del Comitato, in merito alla possibilità di poter superare quanto stabilito agli art. 2 e 3 dell’Avviso Pubblico per l’erogazione di incentivi nell’ambito della sperimentazione del prevista nel Progetto *“MaaSNaples, a seguito dell’esiguo numero di adesioni pervenute ad oggi all’Avviso Pubblico avviato dal Comune di Napoli e alla valutazione secondo la quale i requisiti stabiliti al fine di garantire l’equità sociale e territoriale, nonché la classificazione socio-demografica possono essere compiutamente applicati solo rispetto ad un quadro complessivo delle adesioni dell’individuazione dei soggetti sperimentatori. Inoltre, è stato suggerito di valutare la possibilità di prendere in carico le domande di adesione secondo l’arrivo in ordine cronologico delle stesse, tenendo conto di quelle ad oggi già pervenute, fino al raggiungimento della capienza della disponibilità e considerandole operative nel minor tempo possibile. Infine è stata richiesta una valutazione di merito su come eventualmente procedere all’adeguamento del bando a fronte dell’esigenza esposta.*
- con mail del 04.09.2023 acquisita al PG/2023/704013, la referente del Tavolo Scientifico ha preso atto e espresso parere favorevole alla proposta di modifica degli articoli 2 e 3 dell’Avviso Pubblico per l’erogazione degli incentivi proposta dal Dirigente del Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS in data 01.09.2023, facendo presente l’urgenza di iniziare ad erogare gli incentivi, rispettando però gli obiettivi dichiarati dal progetto MaaS4Naples, al fine di garantire l’equità sociale e territoriale. A tale scopo, è stata consigliata una vasta e mirata campagna di comunicazione per tutti i cittadini napoletani, anche in modo da garantire una distribuzione omogenea delle caratteristiche socio-economiche evitando che solo determinate categorie di persone partecipino all’iniziativa.

• con mail del 05.09.2023, il Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS ha comunicato al Comitato Guida, la proposta di modifica condivisa con il Tavolo Scientifico all'Avviso Pubblico richiamato.

Considerato altresì che:

• le proposte di modifica all'Avviso Pubblico per l'erogazione di incentivi nell'ambito della sperimentazione del prevista nel Progetto "MaaS Naples" condivise e comunicate come precedentemente riportato, riguardano l'art. 2, l'art. 3, l'art. 4, l'art. 5, l'art. 7, l'art. 8, l'art. 11 e l'art. 12 dello stesso Avviso Pubblico.

Ritenuto:

1. di dover modificare e integrare l'art. 2, l'art. 3, l'art. 4, l'art. 5, l'art. 7, l'art. 8, l'art. 11 e l'art. 12 dell'Avviso Pubblico per l'erogazione degli incentivi, come di seguito riportato:

- **Per l'art. 2:** eliminare dalla riga 24 fino alla fine del presente articolo.

- **L'art. 3** viene sostituito dal seguente:

ART. 3 – Soggetti Beneficiari

Il presente avviso si rivolge a tutti i cittadini residenti/domiciliati nell'area della Città Metropolitana di Napoli.

Le domande saranno accettate in base all'ordine cronologico di invio telematico delle stesse.

- **L'art. 4** viene sostituito dal seguente:

ART. 4 – Modalità di selezione e modalità di erogazione degli incentivi

Gli incentivi saranno erogati fino ad esaurimento delle risorse assegnate dal Piano Operativo approvato, come da tabella 4 di cui all'ART 6. secondo l'ordine cronologico di invio telematico della richiesta.

Nel caso in cui, nell'ambito del progetto MaaS4Naples si reperiscano ulteriori risorse da destinare agli incentivi per la diffusione dei servizi MaaS, si procederà a corrispondere le ulteriori somme per gli incentivi con gli stessi criteri di cui al presente Avviso.

La partecipazione al presente avviso ai fini del riconoscimento dell'incentivo avverrà compilando la domanda di partecipazione on line appena attiva la procedura informatica sul sito istituzionale del Comune di Napoli al seguente link: <https://incentivimaas4naples.comune.napoli.it/>.

I dati richiesti ai fini del riconoscimento dell'incentivo, resi ai sensi del DPR 445/2000, sono:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- residenza/domicilio;
- CAP;
- codice fiscale;
- indirizzo e-mail;
- recapito telefonico;
- professione;

nonché di trovarsi in una o più delle seguenti condizioni:

- disabili motori;
- non vedenti/ipovedenti;
- genitore con bambini piccoli;
- richiedenti asilo e rifugiati;
- nessuna delle condizioni precedenti.

Inoltre si segnala che ai fini della corretta registrazione del viaggio e quindi per l'erogazione del cashback sarà necessario che ogni singolo sperimentatore esprima una valutazione del servizio previa opportuna richiesta.

Inoltre, per poter accedere al contributo, i soggetti aderenti all'iniziativa:

1. non dovranno avere contenziosi con il Comune di Napoli e dovranno essere in regola con i pagamenti dei tributi locali IMU, Tassa Rifiuti, nonché dell'imposta di soggiorno, canone di occupazione di suolo pubblico (fino al 2020) e canone patrimoniale per occupazione suolo e mercatale (a decorrere dall'anno di imposta 2021);
2. non dovranno avere procedure di riscossione coattiva in corso con il concessionario (con avvenuta notifica e per la quale non sia intervenuta prescrizione/decadenza) nei confronti del Comune di Napoli per qualsiasi tipo di entrata;

Inoltre, i soggetti aderenti all'iniziativa dovranno:

- dichiarare di essere informato che i dati personali forniti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- esprimere il proprio consenso affinché i dati personali forniti con la richiesta di adesione possano essere trattati, nel rispetto del Regolamento (UE) n.2016/679, nonché per quanto applicabile, dal D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 e s.m.i.

L'attribuzione degli incentivi di cui al presente Avviso avverrà attraverso la formula del cashback, per ogni sperimentatore identificato, che potranno essere spesi sotto forma di uno sconto, nella misura massima del 50% di quanto speso nel mese di riferimento (per un massimo di € 30,00 al mese), all'acquisto dei servizi di trasporto offerti, nel mese successivo a quello di riferimento, sull'App del progetto a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente iscritto.

Seguendo l'ordine cronologico di arrivo e verificata la corretta compilazione della domanda, il Comune individuerà i 1000 utenti sperimentatori a cui verrà data apposita comunicazione e ai quali verrà riconosciuto l'incentivo sotto forma di cashback.

Al raggiungimento dei 1000 utenti, il bando continuerà ad essere attivo fino alla data di scadenza indicata nella Determina Dirigenziale 364 del 04/07/2023 (03 novembre 2023); gli utenti che si registreranno al presente avviso dopo il raggiungimento del numero di 1000 sperimentatori a cui destinare gli incentivi, saranno comunque accettati con riserva e potranno risultare sperimentatori ricevendo il relativo cashback nel caso di ulteriori disponibilità di risorse o nel caso di sostituzione di sperimentatori già identificati tra i primi 1000.

La durata dell'erogazione degli incentivi agli sperimentatori identificati verrà definita e comunicata in base alle disponibilità finanziarie;

Nel caso in cui uno sperimentatore identificato, non abbia registrato viaggi nel paradigma MaaS nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva ai fini dell'erogazione del cashback.

- **L'art. 5** viene sostituito dal seguente:

ART. 5 - Oggetto e modalità di utilizzo dell'incentivazione

Gli incentivi saranno erogati per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti App del progetto MaaS4Naples: UnicoCampania; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI. Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare fino a dicembre 2023 per i viaggi con almeno una tratta TPL, e da gennaio 2024 (e sempre fino alla disponibilità di risorse) per i soli

viaggi multimodali e/o multioperatore, con almeno una tratta di TPL e che (per tutti) siano stati registrati da un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione napoletana e previa pianificazione/programmazione del viaggio sulla relativa App (UnicoCampania; MooneyGo; MaaS4UNI).

Il bonus mensile, sottoforma di cashback, sarà erogato per un massimo di € 30,00 al mese, che si annullerà a fine mese per l'importo non utilizzato nel mese di riferimento; tale importo potrà essere utilizzato sull'App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato.

In dettaglio:

1. Il cashback emesso sarà nominativo e non cedibile, riconosciuto all'utente attraverso il proprio codice fiscale.
2. Sono delegate ai singoli MaaS Operator ulteriori logiche di incentivazione con pacchetti promozionali sulla base dei vari cluster utenti.
3. Ciascuna persona fisica può presentare solo n. 1 (una) domanda di contributo a valere sull'Avviso, scegliendo una sola delle categorie utenti.

- **Per l'art. 7** eliminare dal rigo 2 la frase “per i soli viaggi multimodali”.

- **Per l'art. 8** aggiungere, a seguito dell'ultima frase dell'articolo quanto di seguito riportato:

- lo sperimentatore identificato non abbia registrato viaggi nel paradigma MaaS nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, di conseguenza egli verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva ai fini dell'erogazione del cashback.

- **Per l'art. 11** sostituire la frase “Servizio Viabilità e Traffico, contattabile all'indirizzo mail viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it con sede legale in Napoli, Piazza Municipio – Palazzo San Giacomo”, con quanto di seguito riportato:

“Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, contattabile all'indirizzo mail trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it con sede in Napoli, Via A. Poerio n.21.”

Sostituire inoltre la frase “al Comune di Napoli, Servizio Viabilità e Traffico, in qualità di Titolare contattabile all'indirizzo mail viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it con con sede legale in Napoli, Piazza Municipio – Palazzo San Giacomo;” come di seguito indicato:

“al Comune di Napoli, Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, in qualità di Titolare contattabile all'indirizzo mail con con sede in Napoli, Via A. Poerio n.21.”

Aggiungere al termine del presente articolo:

I dati ricevuti saranno acquisiti e trasmessi, conformemente alla disciplina in materia come da Regolamento UE 2016/679 (GDPR), agli Uffici competenti dei Ministeri e agli Organi deputati dell'Unione Europea, in ragione dei rispettivi ruoli istituzionali.

- **Per l'art. 12** sostituire l'indirizzo PEC viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it con l'indirizzo trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it.

Attestato che:

- l'istruttoria preordinata all'adozione del presente atto, anche ai fini di eventuali ipotesi di conflitto ex art. 6 bis della legge n. 241/90, introdotto con la legge 190/2012 (art. 1, comma 41), è stata espletata dalla dirigenza che la sottoscrive;

- l'adozione del presente provvedimento avviene nel rispetto della regolarità e della correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e degli artt. 1, comma 1, lettera b), e

17, comma 2, lettera a) del Regolamento dei controlli interni e nel rispetto del blocco della spesa trattandosi, per la fattispecie in argomento, di somma vincolata;

- il presente provvedimento contiene dati personali trattati in conformità alle condizioni di Liceità di cui all'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Visti

- gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O. Approvato per il triennio 2023-25 alla Sezione 2 – Valore Pubblico Performance e Anticorruzione – Sezione 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza.

Attestato che il presente provvedimento rientra nella previsione normativa di cui all'art. 37, c. 1, lett. b) d.lgs. n. 33/2013 ed all' art. 29, c. 1, d.lgs. n. 50/2016, nonché al D.M. MIT 02.12.2016, come riportato nella predetta sezione del P.I.A.O. e, pertanto, una volta ottenuta la relativa esecutività, sarà oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito del Comune di Napoli.

DETERMINA

1. Modificare e integrare l'art. 2, l'art. 3, l'art. 4, l'art. 5, l'art. 7, l'art. 8, l'art. 11 e l'art. 12 dell'Avviso Pubblico per l'erogazione degli incentivi, come di seguito riportato:

- **Per l'art. 2:** eliminare dalla riga 24 fino alla fine del presente articolo.

- **L'art. 3** viene sostituito dal seguente:

ART. 3 – Soggetti Beneficiari

Il presente avviso si rivolge a tutti i cittadini residenti/domiciliati nell'area della Città Metropolitana di Napoli.

Le domande saranno accettate in base all'ordine cronologico di invio telematico delle stesse.

- **L'art. 4** viene sostituito dal seguente:

Gli incentivi saranno erogati fino ad esaurimento delle risorse assegnate dal Piano Operativo approvato, come da tabella 4 di cui all'ART 6. secondo l'ordine cronologico di invio telematico della richiesta.

Nel caso in cui, nell'ambito del progetto MaaS4Naples si reperiscano ulteriori risorse da destinare agli incentivi per la diffusione dei servizi MaaS, si procederà a corrispondere le ulteriori somme per gli incentivi con gli stessi criteri di cui al presente Avviso.

La partecipazione al presente avviso ai fini del riconoscimento dell'incentivo avverrà compilando la domanda di partecipazione on line appena attiva la procedura informatica sul sito istituzionale del Comune di Napoli al seguente link: <https://incentivimaas4naples.comune.napoli.it/>.

I dati richiesti ai fini del riconoscimento dell'incentivo, resi ai sensi del DPR 445/2000, sono:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- residenza/domicilio;
- CAP;
- codice fiscale;
- indirizzo e-mail;

- recapito telefonico;
- professione;

nonché di trovarsi in una o più delle seguenti condizioni:

- disabili motori;
- non vedenti/ipovedenti;
- genitore con bambini piccoli;
- richiedenti asilo e rifugiati;
- nessuna delle condizioni precedenti.

Inoltre si segnala che ai fini della corretta registrazione del viaggio e quindi per l'erogazione del cashback sarà necessario che ogni singolo sperimentatore esprima una valutazione del servizio previa opportuna richiesta.

Inoltre, per poter accedere al contributo, i soggetti aderenti all'iniziativa:

1. non dovranno avere contenziosi con il Comune di Napoli e dovranno essere in regola con i pagamenti dei tributi locali IMU, Tassa Rifiuti, nonché dell'imposta di soggiorno, canone di occupazione di suolo pubblico (fino al 2020) e canone patrimoniale per occupazione suolo e mercatale (a decorrere dall'anno di imposta 2021);

2. non dovranno avere procedure di riscossione coattiva in corso con il concessionario (con avvenuta notifica e per la quale non sia intervenuta prescrizione/decadenza) nei confronti del Comune di Napoli per qualsiasi tipo di entrata;

Inoltre, i soggetti aderenti all'iniziativa dovranno:

- dichiarare di essere informato che i dati personali forniti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- esprimere il proprio consenso affinché i dati personali forniti con la richiesta di adesione possano essere trattati, nel rispetto del Regolamento (UE) n.2016/679, nonché per quanto applicabile, dal D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 e s.m.i.

L'attribuzione degli incentivi di cui al presente Avviso avverrà attraverso la formula del cashback, per ogni sperimentatore identificato, che potranno essere spesi sotto forma di uno sconto, nella misura massima del 50% di quanto speso nel mese di riferimento (per un massimo di € 30,00 al mese), all'acquisto dei servizi di trasporto offerti, nel mese successivo a quello di riferimento, sull'App del progetto a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente iscritto.

Seguendo l'ordine cronologico di arrivo e verificata la corretta compilazione della domanda, il Comune individuerà i 1000 utenti sperimentatori a cui verrà data apposita comunicazione e ai quali verrà riconosciuto l'incentivo sotto forma di cashback.

Al raggiungimento dei 1000 utenti, il bando continuerà ad essere attivo fino alla data di scadenza indicata nella Determina Dirigenziale 364 del 04/07/2023 (03 novembre 2023); gli utenti che si registreranno al presente avviso dopo il raggiungimento del numero di 1000 sperimentatori a cui destinare gli incentivi, saranno comunque accettati con riserva e potranno risultare sperimentatori ricevendo il relativo cashback nel caso di ulteriori disponibilità di risorse o nel caso di sostituzione di sperimentatori già identificati tra i primi 1000.

La durata dell'erogazione degli incentivi agli sperimentatori identificati verrà definita e comunicata in base alle disponibilità finanziarie;

Nel caso in cui uno sperimentatore identificato, non abbia registrato viaggi nel paradigma MaaS nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva ai fini dell'erogazione del cashback.

- **L'art. 5** viene sostituito dal seguente:

ART. 5 - Oggetto e modalità di utilizzo dell'incentivazione

Gli incentivi saranno erogati per essere utilizzati su ciascuna App aderente alla sperimentazione, e relativamente ai soli servizi offerti dalle seguenti App del progetto MaaS4Naples: UnicoCampania; MooneyGo (myCicero); MaaS4UNI. Inoltre, gli incentivi si potranno utilizzare fino a dicembre 2023 per i viaggi con almeno una tratta TPL, e da gennaio 2024 (e sempre fino alla disponibilità di risorse) per i soli viaggi multimodali e/o multioperatore, con almeno una tratta di TPL e che (per tutti) siano stati registrati da un MaaS Operator partecipante alla sperimentazione napoletana e previa pianificazione/programmazione del viaggio sulla relativa App (UnicoCampania; MooneyGo; MaaS4UNI).

Il bonus mensile, sottoforma di cashback, sarà erogato per un massimo di € 30,00 al mese, che si annullerà a fine mese per l'importo non utilizzato nel mese di riferimento; tale importo potrà essere utilizzato sull'App a cui il soggetto sperimentatore si è precedentemente registrato.

In dettaglio:

1. Il cashback emesso sarà nominativo e non cedibile, riconosciuto all'utente attraverso il proprio codice fiscale.
2. Sono delegate ai singoli MaaS Operator ulteriori logiche di incentivazione con pacchetti promozionali sulla base dei vari cluster utenti.
3. Ciascuna persona fisica può presentare solo n. 1 (una) domanda di contributo a valere sull'Avviso, scegliendo una sola delle categorie utenti.

- **Per l'art. 7** eliminare dal rigo 2 la frase “per i soli viaggi multimodali”.

- **Per l'art. 8** aggiungere, a seguito dell'ultima frase dell'articolo quanto di seguito riportato:

- lo sperimentatore identificato non abbia registrato viaggi nel paradigma MaaS nel primo mese successivo alla comunicazione di conferma, di conseguenza egli verrà sostituito da uno sperimentatore di riserva ai fini dell'erogazione del cashback.

- **Per l'art. 11** sostituire la frase “Servizio Viabilità e Traffico, contattabile all'indirizzo mail viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it con sede legale in Napoli, Piazza Municipio – Palazzo San Giacomo”, con quanto di seguito riportato:

“Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, contattabile all'indirizzo PEC trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it con sede in Napoli, Via A. Poerio n.21.”

Sostituire inoltre la frase “al Comune di Napoli, Servizio Viabilità e Traffico, in qualità di Titolare contattabile all'indirizzo mail viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it con sede legale in Napoli, Piazza Municipio – Palazzo San Giacomo;” come di seguito indicato:

“al Comune di Napoli, Servizio Trasporto Pubblico Locale e MaaS, in qualità di Titolare contattabile all'indirizzo PEC trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it con sede in Napoli, Via A. Poerio n.21.”

Aggiungere al termine del presente articolo:

I dati ricevuti saranno acquisiti e trasmessi, conformemente alla disciplina in materia come da Regolamento UE 2016/679 (GDPR), agli Uffici competenti dei Ministeri e agli Organi deputati dell'Unione Europea, in ragione dei rispettivi ruoli istituzionali.

- Per l'art. 12 sostituire l'indirizzo PEC viabilita.traffico@pec.comune.napoli.it con l'indirizzo trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it.

Il Funzionario Tecnico

Arch. Paola Fusco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paola Fusco'. The signature is fluid and cursive, with the first name 'Paola' and the last name 'Fusco' clearly distinguishable.

Il Dirigente
Ing. Dario Gentile