



Spett.le **Comune di Napoli**

Alla c.a. della **Dott.ssa Mariarosaria Cesarino**  
**Servizio Programmazione sociale ed emergenze sociali**  
[programmazione.sociale@pec.comune.napoli.it](mailto:programmazione.sociale@pec.comune.napoli.it)

**Dott. Raffaele Salamino**  
**Servizio Politiche di inclusione e di integrazione sociale**  
[inclusione.sociale@pec.comune.napoli.it](mailto:inclusione.sociale@pec.comune.napoli.it)

**Dott. Gianluca Pisano**  
**Servizio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza e sostegno alla genitorialità**  
[politiche.infanzia@pec.comune.napoli.it](mailto:politiche.infanzia@pec.comune.napoli.it)



Bari, 20/09/2023  
Prot.: 21507

**Oggetto: Piattaforma "RESETTAMI AMB" per la gestione automatizzata della Cartella Sociale.**

Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



Gent.ma/i

facendo seguito agli accordi intercorsi, in riferimento alla digitalizzazione della *cartella sociale* e all'informatizzazione dei processi di integrazione socio-sanitaria, con la presente inviamo nostra migliore offerta relativa alla Piattaforma **Resetami AMB** ad un prezzo eccezionalmente riservato al Vs. Ente, come in seguito riportato.

La piattaforma **Resetami AMB**:

- Garantisce la gestione di tutti i servizi a bilancio di Ambito, Comunale e Municipale, dalla "presa in carico" dell'assistito, fino alla rendicontazione dei costi.
- Informatizza l'intero processo di erogazione dei Servizi Socio-Sanitari dell'Ambito Sociale Territoriale, del Comune e delle Municipalità.
- Gestisce l'intero processo che va dall'accoglienza (Gestione PUA) alla presa in carico (Anagrafica, Domanda Sociale e Cartella Socio Sanitaria dell'assistito), alla valutazione multidimensionale (SVAMA, SVAMD I etc.) fino alla chiusura del servizio.

**USABILITÀ:**

Interfaccia grafica progettata per minimizzare lo sforzo cognitivo dell'utente e agevolare il perfetto utilizzo della piattaforma informatica

**ACCESSIBILITÀ:**

Fruibilità da parte di tutti gli utenti, compresi coloro che si trovano in situazioni di limitazioni fisiche, tecnologiche e ambientali.





#### ARMONIZZAZIONE:

Sistematizzazione dei processi di presa in carico degli assistiti e miglioramento delle Modalità organizzative dell'Ambito Sociale Territoriale e dei Comuni ad esso afferenti.

#### VANTAGGI DI RESETTAMI

Resettami garantisce la reale integrazione socio-sanitaria uniformando la gestione del processo di "presa in carico" dell'assistito in un unico flusso applicativo in grado di integrare le informazioni provenienti da tutti i soggetti e le strutture coinvolte, permettendo di valutare l'efficacia dei servizi erogati. Tutto ciò a beneficio, inoltre, della velocizzazione dei tempi di presa in carico dell'assistito.

#### INTEGRAZIONE CON I SISTEMI INFORMATIVI SANITARI REGIONALI

Resettami AMB si integra con i diversi SISR - Sistemi Informativi Sanitari Regionali e/o locali permettendo di gestire, in tempo reale, le diverse tipologie di servizi erogati da Municipi, Comuni e Ambiti Sociali Territoriali. La piattaforma Resettami è basata su ambienti e prodotti completamente open-source e utilizza web service per la cooperazione applicativa con altri sistemi informativi esterni quali ad esempio, Spid, CUP, FSE, Pago PA, etc.

È integrabile con i sistemi informativi adottati presso il Comune di Napoli (Anagrafe, Protocollo etc.) al fine di favorire la piena integrazione dei servizi.

#### PRINCIPALI FUNZIONALITÀ DI RESETTAMI AMB

Resettami AMB gestisce l'intero processo che va dall'accoglienza alla "presa in carico" dell'assistito, alla valutazione anche multidimensionale fino alla chiusura del servizio erogato in un unico flusso applicativo che include gli aspetti sociali e quelli socio-sanitari, raccogliendo le informazioni in una logica di rete integrata con tutti i soggetti, strutture e servizi coinvolti (Ambito Sociale Territoriale, Comune, Municipi, Enti fornitori esterni, Distretti Socio Sanitari e altri soggetti corresponsabili della "presa in carico").

Resettami, attraverso le proprie funzionalità, permette di gestire:

- Anagrafiche dei cittadini
- Recupero delle proposte di servizi domiciliari e residenziali dai Sistemi Informativi Sanitari Regionali laddove previsti
- Strumenti di valutazione sociale multidimensionale (AGED, RUG-III, SVAMA, SVAMDI etc.) e contestuale invio ai Sistemi Informativi Sanitari Regionali laddove gestito.
- Domanda Sociale e Cruscotto Assistito
- PUA (Porta Unica di Accesso)
- Anagrafica delle Strutture/Servizi
- Pratiche strutture/assistiti
- Report e statistiche

#### Conformità della suite Resettami

Tutta la suite "Resettami" è accreditata nel Catalogo Marketplace AGID sezione SaaS, la scheda prodotto Resettami AMB è disponibile al seguente indirizzo: <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/1764> è conforme al Reg. UE 2016/679 (GDPR) e risponde a quanto previsto dalle Circolari AgID n. 2 e 3 del 09.04.2018 e dalla Determinazione del Direttore Generale della medesima n. 408/2018. Il relativo servizio viene erogato all'interno di un'infrastruttura Cloud certificata anch'essa nel Catalogo Marketplace ACN, avente sede all'interno del



Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com





territorio italiano e in grado di garantire i più elevati livelli di sicurezza (in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni digitali), business continuity e performance elaborative. La Suite Resettami è acquistabile sul MEPA, ove sono reperibili le descrizioni complete delle relative funzionalità.

Al fine di dotare gli uffici Welfare del Comune di Napoli e delle proprie n. 10 Municipalità e per favorire la piena integrazione dei servizi socio-sanitari attraverso l'utilizzo di **sistemi informatici integrati ed interoperabili**, abbiamo il piacere di riservare al Vs. Comune UN'OFFERTA PARTICOLARMENTE VANTAGGIOSA:



Italy, 70126 Bari,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03  
E\_info@clebari.com  
PEC\_clecert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



SUITE RESETTAMI	Analitico COSTO E CODICE MePA Resettami-amb-all-3y	Totali COSTO E CODICE MePA 1mln abitanti Resettami-amb-all-3y	COSTO A VOI RISERVATO***
<b>Attivazione una tantum</b> Piattaforma in modalità SAAS*, configurazione, testing, collaudo, rilascio manuali d'uso e n. 300 passw di accesso per le 10 Municipalità e n. 1.000.000 di abitanti, 1 Cruscotto di Direzione e n° 12 giornate di formazione al data entry. Tale costo include il canone annuale anticipato.	n. 10 moduli da € 9.000,00 x 100.000 abitanti	€ 90.000,00	
<b>Canone 2° anno**</b> (valido per contratto triennale) comprensivo di assistenza e manutenzione correttiva ed adattiva per n. 1.000.000 di abitanti	n. 10 canoni da € 3.278,00 x 100.000 abitanti	€ 32.780,00	
<b>Canone 3° anno</b> (valido per contratto triennale) comprensivo di assistenza e manutenzione correttiva ed adattiva per n. 1.000.000 di abitanti	n. 10 canoni da € 3.278,00 x 100.000 abitanti	€ 32.780,00	
<b>Totale complessivo di attivazione e 3 canoni annuali</b>		€ 155.560,00	
<b>Al costo finale da listino ci pregiamo riservare uno sconto pari al 12% sull'intera offerta triennale per un complessivo di</b>			€ 136.892,00
<b>Al fine di garantirVi la migliore soddisfazione circa l'utilizzo dei prodotti della Suite Resettami e per l'utilizzo della stessa, a complemento della presente offerta abbiamo il piacere di OmaggiarVi 1 anno di licenza gratuita sui seguenti prodotti:</b> - <b>Resettami Servizi a Domanda e l'utilizzo di n. 2 bandi</b> - <b>Resettami Cruscotto Soccorso Istruttorio</b>			<b>OMAGGIO</b>

(\*) Prezzo comprensivo del canone del 1° anno

(\*\*) Canone a partire dal 2° anno

(\*\*\*) Offerta valida per contratto triennale



### **Condizioni Generali di Offerta**

Scadenza dell'offerta: 02/10/2023

Tutti gli importi sono in Euro e al netto di IVA come per Legge.

La presente offerta si riferisce all'ultima release di AMB disponibile al momento dell'offerta. Qualunque personalizzazione, evoluzione, integrazione, etc. sarà oggetto di ulteriore offerta.

### **Modalità di fatturazione**

Canone anticipato a partire dal rilascio della licenza d'uso, in forma elettronica, con applicazione del c.d. "split payment" (art. 17-ter, del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.)

### **Modalità di pagamento**

30gg data fattura

In attesa di un riscontro ci è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.



Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



CLE Srl  
CEO  
Mariasaria Scherillo



## Allegato1

### Descrizione tecnico / funzionale dei moduli di Resetami

- Gestisce l'intero processo di erogazione dei servizi sociali e socio-sanitari in una logica complessiva, che si basa sull'integrazione delle informazioni in contesti multidimensionali.
- Gestisce il processo che va dalla accoglienza, alla presa in carico, alla gestione e chiusura del servizio in una logica che integra in un unico flusso applicativo gli aspetti sociali con quelli sanitari, integrando le informazioni in una logica di rete unificata ed integrata con tutti i soggetti/strutture/servizi coinvolti.
- Integra la problematica del singolo utente non separandolo dalle problematiche afferenti al nucleo familiare. Consente, infatti di monitorare in una visione di insieme casi multiproblematici, in cui intervengono differenti attori su differenti soggetti appartenenti ad uno stesso nucleo familiare tutti portatori di istanze socio-sanitarie
- Consente una gestione innovativa della presa in carico dell'utente, che si trasforma in un percorso di accompagnamento alla soluzione del problema; tale visione supera la risposta singola ad un'esigenza sociale e/o sanitaria, puntando ad una visione di processo che richiede una risposta integrata e tiene conto della sua evoluzione nel tempo. Ciò porta alla costituzione di un flusso di azioni e di interventi messi in atto da tutti gli attori, che confluisce in una visione integrata della problematica.
- Consente la completa informatizzazione dei PUA da cui parte il processo erogativo a cui possono accedere via web tutti gli operatori del servizio e le strutture.
- Integra tutte le informazioni di tipo sociale e socio-sanitario, aggrega le stesse rendendo di fatto disponibile un sistema di supporto alle decisioni relativamente alle tipologie di risposte al bisogno più appropriate
- Gestisce una "Scheda Unica dell'Assistito" (riportante l'Anagrafica comprensiva del nucleo familiare, i dati sociali e socio-sanitari, gli interventi sociali, gli interventi socio-sanitari, le valutazioni, i Piani Assistenziali, ecc.).
- Permette l'aggiornamento ed il monitoraggio della "storia" dell'assistito in una logica di unitarietà delle informazioni fruibili a diversi.
- Consente la creazione automatica di statistiche relative ad indicatori quantitativi e qualitativi necessari per la valutazione dell'efficacia, efficienza ed impatti dei servizi erogati in relazione a differenti variabili (es. tipologia di utenza, di servizio, di performance, ecc.).

La complessità dei servizi da fornire, l'eterogeneità degli utilizzatori e i tempi con cui i servizi sono erogati implica che l'architettura complessiva della soluzione applicativa sia semplice ed estremamente flessibile, in maniera tale che al mutare delle condizioni operative il sistema si adegui con poco sforzo da parte degli amministratori e che mantenga sempre un alto livello di servizio



Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com





## Caratteristiche tecnologiche di Resettami

La soluzione – web nativa - è stata realizzata tramite l'utilizzo di soli strumenti open-source ed è basata su ambiente e prodotti totalmente open-source. Di seguito le caratteristiche tecnologiche generali:

- Raggiungibile da qualsiasi browser internet
- Raggiungibile da qualsiasi dispositivo (PC, Tablet, Smartphone)
- Indipendente da apparati fisici sia server che client
- Gestione di protocolli di sicurezza HTTPS
- Database relazionale
- Infrastruttura fornita da Application Server multiplatforma
- Soluzione basata su tecnologia Java (architettura J2EE)
- Gestione multi-utenza e multi-ente
- Gestione di WebServices per la cooperazione applicativa con Sistemi informativi esterni
- Applicazione distribuita web-based
- Realizzazione grafica attraverso la struttura CSS
- Gestione della sicurezza dei dati e dei protocolli di trasmissione
- Accessibilità e sistema user friendly



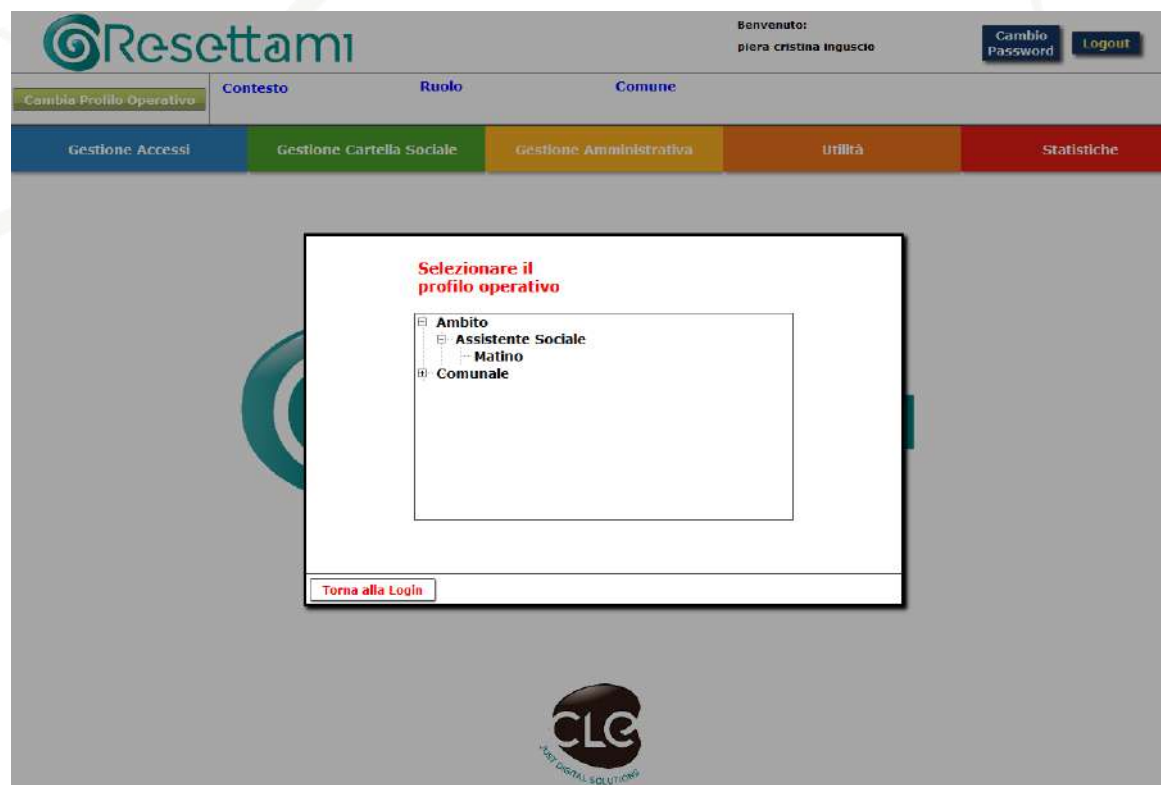
Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



## FUNZIONI DELL'APPLICAZIONE Resettami



Desktop di accesso alle funzionalità distinto per Contesto/Ruolo/Ambitoterritoriale

 Benvenuto:  
piera cristina inguscio [Cambio Password](#) [Logout](#)

[Cambia Profilo Operativo](#) Contesto: **Ambito** Ruolo: **Assistente Sociale** Comune: **Matino** [\(2\) Relazioni](#)

[Gestione Accessi](#) [Gestione Cartella Sociale](#) [Gestione Amministrativa](#) [Utilità](#) [Statistiche](#)




Gestione accessi PUA

Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



 **Profilo Attivo:** Contesto: **Ambito** Ruolo: **Assistente Sociale** Comune: **Matino** Benvenuto: **piera cristina inguscio** [Logout](#)


[Home](#) **Gestione Accessi alla PUA**

Data Accesso: DA  A  [Cerca](#) Elementi filtrati: 5819 Accessi Totali per Ambito: 5823

Età richiedente: DA  A

Contatto	Descrizione Richiesta	Struttura Specificata	Data Accesso	Esito Richiesta	Età	Sesso	Sede P.U.A.	Operatore	
ISERNIA MARIA TERESA	RICHIESTA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO...		12/09/2023	<b>Evasa</b>	83	F	Casariano	ZUCCARO LAURA	<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Elimina</a>
PRETE TERESA	RICHIESTA DI INSERIMENTO IN RSA		08/09/2023	<b>Evasa</b>	91	F	Casariano	MERAGLIA PAOLA FRANCESCA	<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Elimina</a>
COSTABILE ANTONIETTA	RICHIESTA DI INSERIMENTO IN ADI		01/09/2023	<b>Evasa</b>	88	F	Casariano	MERAGLIA PAOLA FRANCESCA	<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Elimina</a>
FURIOSO SALVATORE	RICHIESTA DI INSERIMENTO IN ADI		01/09/2023	<b>Evasa</b>	83	M	Casariano	MERAGLIA PAOLA FRANCESCA	<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Elimina</a>
STIFANI ROSA ANNA	RICHIESTA DI INSERIMENTO IN ADI		01/09/2023	<b>Evasa</b>	80	F	Casariano	MERAGLIA PAOLA FRANCESCA	<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Elimina</a>

N.ro di elem. per blocco  [Precedente](#) [Successivo](#) [Filtri](#) [Elimina Filtri](#)

 **Cognome**  **Nome**  **Sesso** ☐ M ☐ F ☐ **Età**

**Comune di Residenza**  **Data Accesso \***

**Descrizione della richiesta \***

**Esito \***

**Salva**



## Gestione accessi migranti

**Resetam1** Contesto: Ambito  
Profilo Attivo: Ruolo: Assistente Sociale  
Comune: Matino Benvenuto: piero.cristina.inguscio **Logout**

**Home** Gestione Accessi Migranti alla PUA

Data Accesso: DA  A

Età richiedente: DA  A

Nazionalità:

**Cerca** Elementi filtrati: Accessi Totali per Ambito:

Cognome	Nome	Età	Sesso	Nazionalità	Data Accesso	Operatore	Descrizione Richiesta	Esito Richiesta	Struttura Specificata
---------	------	-----	-------	-------------	--------------	-----------	-----------------------	-----------------	-----------------------

N.ro di elem. per blocco: 10 **Precedente** **Successivo** **Filtri** **Elimina Filtri**

**RESET** Cognome  Nome  Sesso ☐ M ☐ F ☐ Età

Comune di Residenza  Data Accesso \*  Nazionalità \*

Descrizione della richiesta \*

caratteri inseriti: 0 Esito \*

**Salva**

Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com

f in

## Gestione Cartella Sociale

- Anagrafe assistiti
- Anagrafe operatori
- Elenco Servizi
- Anagrafe strutture

## Anagrafe Assistiti

**Resetam1** Contesto: Ambito  
Profilo Attivo: Ruolo: Assistente Sociale  
Comune: Matino Benvenuto: **Logout**

**Home** Cerca Assistiti

Tipologia Assistito  Cognome  Nome  Operatore Censitore  Operatore Assegnato

**Cerca** **Crea Nuovo** **Stampa** **Filtra per n.ro di assistiti** 10 **Prec** **Succ**

N.B. L'elenco viene visualizzato in ordine d'insediamento a partire dal più recente

Numero Risultati visualizzati: 10  
N.ro totale Assistiti: 1475

solo assistiti in vita ☒ solo assistiti deceduti ☐ tutti gli assistiti ☐

Cognome e Nome	Tipologia Assistito	Luogo Nascita	Data Nascita	Età	Codice Fiscale	Operatore Censitore/Assegnato	Apri
Flevo	ADULTO	CASARANO	02/11/1983	39a 10m 10g		CRUCCELLI PAPAVERA	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
...	ANZIANO	TAURISANO	02/05/1938	85a 4m 10g		CRUCCELLI ASSISTITO	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
Rodolfo	ADULTO	LECCE	19/11/1962	60a 9m 23g		MULI RA	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
Cosimo	ADULTO	CASARANO	01/04/1982	41a 5m 11g		BAL...RIA	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
...	ANZIANO	SUPERSANO	21/05/1932	91a 3m 21g		AL...INI	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
...	ADULTO	GALATINA	10/04/1965	58a 5m 2g		BAL...ARIA	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
...	ADULTO	TAURISANO	26/11/1930	72a 9m 16g		CRUCCELLI ASSISTITO	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
...	MINORE	TRICASE	19/02/2016	7a 6m 23g		CRUCCELLI ASSISTITO	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>
...	ANZIANO	RUFFANO	18/05/1941	82a 3m 24g		CRUCCELLI ASSISTITO	<b>Crucelli Assistito</b> <b>Servizi Attivi</b> <b>Domande sociali</b>



## Elenco anagrafe Assistiti Censiti nella Piattaforma Resettami.

### Cruscotto Assistito

1. Dati assistito
2. Nucleo familiare
3. Castella socio-sanitari
4. Servizi attivati
5. Servizio Documentale
6. Relazioni
7. PAI attivo



Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



### Dati assistito



### Censimento Nucleo Anagrafica Assistiti:

Questa funzione permette di gestire i dati anagrafici degli Assistiti in un container che li differenzia per tipologia (anagrafica di base, indirizzi, recapito, Nucleo familiare, Referenti/Tutori/Medici/Altri). Da questa videata è possibile inserire e gestire anche le



richieste per arrivare alla definizione degli interventi. La funzione prevede anche la georeferenziazione.



**Relazioni per nucleo familiare, incluse le relazioni di equipe.**

Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721


clebari.com



**Domanda sociale**



## Elenco servizi come da Nomenclatore Regionale



Contesto:

Profilo Attivo:

Ruolo:

Comune:

Ambito:

Assistente Sociale

Milano

Benvenuto:

pietra cristiana ingrosso

Home

Elenco Strutture/Servizi

Amb. Intervento

Ambito

Categoria

Tipologia

Cerca

Crea nuovo

Nuova Ricerca

Stampa

Raggruppa per Categoria ☐

Ambito Interv.	Categoria	Tipologia	Protezione Agevolata	Valenza	Anno Attivazione	Rif. Scheda PSZ	Rif. Scheda Comune	Nro. Comuni Presenza	Att./Non Att.
Art.reg 4 51- Minori	Servizi residenziali	Gruppo accorciamento		Ambito		0	0	0	Non Attivo
Art.reg 4 52- Minori	Strutture preventive e recupero	Centro socio educativo diurno		Ambito		0	0	0	Attivo
Art.reg 4 105- Welfare di accesso	Servizi aperti all'utenza	Telefonio sociale		Ambito		0	0	0	Attivo
Art.reg 4 103- Minori	Altri servizi	Servizio socio educativo sperimentale 1° infanzia							
Art.reg 4 102- Famiglie	Altri servizi adulti	Servizio socio, informazione e sensibilizzazione		Ambito		0	0	0	Attivo
Art.reg 4 103- Welfare di accesso	Servizi aperti all'utenza	Servizi educativi per il tempo libero							
Art.reg 4 105- Diversamente abili	Centri	Centro sociale polivalente per disabili		Ambito		0	0	0	Attivo
Art.reg 4 107- Famiglie	Altri servizi adulti	Centro antiviolenza		Ambito		14	0	7	Attivo
Art.reg 4 105- Welfare di accesso	Servizi aperti all'utenza	Servizio per integrazione socio-sanitaria-cult.		Ambito		0	0	0	Attivo
Art.reg 4 47- Minori	Strutture educative residenziali	Comunità familiare							
Art.reg 4 48- Minori	Strutture residenziali	Comunità educativa							
Art.reg 4 49- Minori	Strutture educative residenziali	Comunità di pronta accoglienza							
Art.reg 4 50- Minori	Strutture educative residenziali	Comunità alloggio							
Art.reg 4 53- Minori	Servizi educativi e sociali di recupero	Asili nido		Ambito		0	0	0	Attivo
Art.reg 4 55- Diversamente abili	Strutture residenziali	Comunità alloggio							
Art.reg 4 56- Diversamente abili	Strutture residenziali	Gruppo accorciamento							
Art.reg 4 57- Diversamente abili	Strutture residenziali	Comunità socio assistenziale							
Art.reg 4 58- Diversamente abili	Strutture residenziali assistenziali	SSSA		Ambito		0	0	0	Non Attivo

## Anagrafe delle strutture/enti fornitori di servizi



Contesto:  
Profilo Attivo:  
Ruolo:  
Comune:

Ambito:  
Assistente Sociale  
Napoli

Benvenuto:  
pietra cristiana ingrosso

Home

Lista Anagrafica Strutture

Ambito di Intervento

Tipologia Servizio

Denominazione Struttura

Tipologia Utenza

Cerca Struttura

Nuova Struttura

Nuova Ricerca

Denominazione	Posti Liberi	Stato Struttura		Modifica
Orizzonti Nuovi Cooperative Sociale		Attivo	<div>Dettaglio Assiste in Struttura</div>	<div>Aggi</div>
popo	27/30	Attivo	<div>Dettaglio Assiste in Struttura</div>	<div>Aggi</div>
Solidarietà S.r.l.	60/60	Attivo	<div>Dettaglio Assiste in Struttura</div>	<div>Aggi</div>
Comunità San Francesco Cooperativa Sociale s.r.l.		Attivo	<div>Dettaglio Assiste in Struttura</div>	<div>Aggi</div>
Cooperative "Impegno Solidarie"		Attivo	<div>Dettaglio Assiste in Struttura</div>	<div>Aggi</div>

Italy, 70126 Bari,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com

f i in





## Censimento di una struttura/ente fornitore di servizi

Profilo Attivo:

Contesto:  
Ruolo:  
Comune:

Ambito:  
Assistente Sociale  
Matino

Benvenuto:  
piera cristina inguscio

Home

Anagrafica Servizio/Struttura

Anagrafica

Utenza e Servizi

Contratti/Convenzioni

Denominazione \*

Indirizzo \*

Comune \*

Orizzonti Nuovi Cooperative Sociale

Via Leonardo Da Vinci

Ceserano

Telefono \*

Fax

Mail

0833

Natura Giuridica \*

Rappresentante Legale \*

Cooperativa Sociale

Marina Cozza

Num. Iscr. Registro Albo

IBAN

Stato Struttura \*

Salva Dati Struttura

Aggiungi Servizio

Attivo

Servizi erogati dalla struttura

Tipo Denominazione	Ambito di Intervento	Categoria	Elimina
88 - SAD	Anziani	Servizi domiciliari	Elimina
88 - AD1	Anziani	Servizi domiciliari	Elimina
88 - AD1	Diversamente abili	Servizi domiciliari	Elimina

Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03  
E\_info@clebari.com  
PEC\_clecercert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



## PAGINE DI UTILITA'

Benvenuto:  
piera cristina inguscio

Cambi  
Passwa

Profilo Operativo

Contesto:  
Ambito

Ruolo:  
Assistente Sociale

Comune:  
Matino

(2) Relazioni

Gestione Accessi

Gestione Cartella Sociale

Gestione Amministrativa

Utilità

Agenda

Elenco Proposte Edotto

Lista Valutazione

Lista di Attesa PAI

Assegnazione Serv./Strutt.

Gestione Assistenti Attivi

Leggi e Documenti

Scadenze inviate ad EDOTTO

Schede Rilevazioni Servizi

Calcolo ISSE





## PAGINA AGENDA APPUNTAMENTI OPERATORI

**Resetam1** Profilo Attivo: Contesto: Ambito: Benvenuto: [Logout](#)  
RIGUSCIO PIERA CRISTINA (Matino) Ruolo: Assistente Sociale Matino piano cristina riguscio

[Home](#) [Cartella Sociale](#) [Nuovo Appuntamento](#)  
[Indisponibilità](#) [Storico Appuntamenti](#)

Agenda Appuntamenti

Assistente Sociale: [RIGUSCIO PIERA CRISTINA \(Matino\)](#) Contesto: [Ambito](#) Comune: [Napoli](#) [Vedi Appuntamenti](#) [Stampa Appuntamenti del giorno](#)

**Calendario Appuntamenti**

Settembre 2024

L	M	M	G	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

2022 2023 2024

Orario Disponibilità per il	Ora Appunt.	Durata (minuti)	Assistito	Prot. Dom. Sociale	Cancella	Riprogramma	Stampa
MATTINO							
POMERIGGIO							



## LISTA DI VALUTAZIONE RELATIVA ALLA PREDISPOSIZIONE DELLA SVAMA/SVAMDI SOCIALI

**Resetam1** Profilo Attivo: Contesto: Ambito: Benvenuto: [Logout](#)  
RIGUSCIO PIERA CRISTINA (Matino) Ruolo: Assistente Sociale Matino piano cristina riguscio

[Home](#)

Lista Valutazione

[Cerca](#)

Assistito	Data Nascita	Data Domanda Sociale	Data Inscrittamento	Contesto	Viste	Stato	Tipo VAM	Gestione
Moleto Luca Residente di Napoli	10/12/1934	23/06/2022	23/06/22	Ambito	<a href="#">Scegli</a>	In Valutazione	SVAMA	Gestito

Italy, 70126 Bari,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03  
E\_info@clebari.com  
PEC\_clecet@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com





## PREDISPOSIZIONE E COMPILAZIONE DELLA SVAMA SOCIALE/SVAMDI SOCIALE PER SINGOLO ASSISTITO

**Resetam1** Profilo Attivo: Ruolo: Assistente Sociale Matino Benvenuto: piera.cristina.inguscio

**Menu**

**Assistito Selezionato**  
Nome: Luca  
Cognome: Reides

**VALUTAZIONE SOCIALE**

**Valutazione Sociale \*** **Parenti tenuti agli alimenti** **Altre persone attive**

**Assistenza pubblica attiva** **Situazione abitativa \*** **Situazione economica \***

**Sede Valutazione \*** **Data \*** **Numero Protocollo**

**Istruzione \*** **Pensione \***

**Situazione lavorativa attuale \*** **Ultima professione** **Invalità civile \*** **Indennità di accompagnamento \***

**Motivo della domanda \*** **La persona è informata della domanda \*** **Iniziativa della domanda \***

**Tipologia della domanda \*** **Assistente non familiare** **N.ro comp nucleo Fam \***

**Persona di Riferimento Contattabile** **Cognome** **Nome**

**Comune** **Via** **Telefono** **Grado parentela**

**Valutazione finale dell'Assistente Sociale** **Compila / Visiona**

**Torna al Frontespizio** **Salva** **Conferma** **Stampa Svama Sociale**



Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



## ASSEGNAZIONE SERVIZI STRUTTURA

**Resetam1** Profilo Attivo: Contatto: Ruolo: Assistente Sociale Matino Benvenuto: piera.cristina.inguscio **Login**

**Menu**

**Gestione Assegnazione a Strutture / Servizi**

Tipo SVAM	Assistito	Priorità	Data Dom. Sociale	Tipologia Struttura/Servizio	Data Inserim.	Denominazione Struttura/Servizio	Tipo Assistito
SVAMA EDOTTO	De Giorgi Lorenzo	VERDE	07/07/2021		18/07/2023		An
SVAMA EDOTTO	Fioranza Anna	VERDE	01/04/2023		25/03/2023		An
SVAMA	Rizzo Lucia	VERDE	14/11/2019		15/11/2019		An

## ELENCO ASSISTITI CON ASSISTENZA ATTIVATA

**Resetam1** Profilo Attivo: Contatto: Ruolo: Assistente Sociale Matino Benvenuto: piera.cristina.inguscio **Login**

**Menu**

**Elenco Assistiti con Assistenza Attivata**

SVAMA / SVAMDI ATTIVO	Tipologia	Assistito	Luogo/Nascita	Data Nascita	Codice Fiscale	Data Apertura	Data Verifica Progr.	Gestione
SVAMA	De Giorgi Lorenzo Residente a: Casarano	UGENTO	10/08/1954	00142541024044V	18/07/2023	...	...	Gestito
SVAMA	Horzani Anna Residente a: Parabita	PARABITA	08/03/1936	HRZNN649C4863251	07/04/2023	...	...	Gestito
SVAMA	Horzani Anna Residente a: Parabita	PARABITA	08/03/1936	HRZNN649C4863251	09/04/2023	...	...	Gestito
SVAMA	Fioranza Anna Residente a: Parabita	PARABITA	16/02/1933	FRZNN6385621251	26/03/2023	...	...	Gestito
SVAMA	Colona Cosma Genofila Residente a: Casarano	TAURISANO	27/09/1964	CLNCHG445761644E	22/03/2023	...	...	Gestito
SVAMA	Doroso Doroteo Residente a: Casarano	CASARANO	10/08/1927	DNDN727H0893661	26/04/2021	...	...	Gestito
SVAMA	De Carl Giuseppe Residente a: Casarano	USMATE VILATE	25/06/1947	DCRGP647H055111D	25/10/2020	...	...	Gestito
SVAMA	Rizzo Lucia Residente a: Matino	MATINO	15/02/1933	RZNN6313839024K	14/11/2019	...	...	Gestito

PAI Domiciliari / Residenziali / Semiresidenziali Attivi	Tipologia	Assistito	Luogo Nascita	Data Nascita	Codice Fiscale	Data Creaz. PAI	Data Rival. PAI	Gestione
--	-----------	-----------	---------------	--------------	----------------	-----------------	-----------------	----------



## SCHEDE RILEVAZIONE DEI SERVIZI PER SINGOLO OPERATORE

 **Contesto:** Ambito  
**Profilo Attivo:** Ruolo: Assistente Sociale  
**Comune:** Matino  
**Benvenuto:** piera cristina inguocio [Logout](#)


[Home](#) [Scarica Manuale Utente](#)

Tipo Ambito Intervento	Tipo Intervento	Prestazione	Attività	Data	Ora Inizio	Ora Fine
<p><b>ATTENZIONE. Non far coincidere gli estremi di un intervallo del nuovo intervento con altri già registrati. P.E. se ho registrato un intervento dalle 08:00 alle 08:45 un altro intervento deve iniziare dalle 08:46.</b></p> <p><b>Ambito Intervento *</b> <input type="text" value="problem: psico social"/> <b>Tipologia Intervento *</b> <input type="text" value="RSA"/> <b>Data *</b> <input type="text" value="12/09/2023"/></p> <p><b>Prestazione:</b></p> <p><b>Tipo Prestazione *</b> <input type="text" value="PROFESSIONALE ASSISTITO"/> <a href="#">Gest. Tipo Prestazione</a> <b>Tipo Attività *</b> <input type="text" value="attuazione servizi territoriali"/> <a href="#">Gest. Tipo Attività</a></p> <p><b>Ora Inizio *</b> <input type="text" value="08:45"/> <b>Ora Termine *</b> <input type="text" value="10:00"/></p> <p><a href="#">Nuovo</a> <a href="#">Salva</a> <a href="#">Stampa Scheda</a></p>						



## STATISTICHE.

### GENERA STATISTICHE PER ANNO, PERIODO, MESE

 **Contesto:** Ambito  
**Profilo Attivo:** Ruolo: Assistente Sociale  
**Comune:** Matino  
**Benvenuto:** piera cristina inguocio

[Home](#) [Genera Statistiche](#)

**Anno**  **Periodo**

Ricoverati in struttura
Servizi per l'infanzia
SAD
ADI
Strutture per prima infanzia
Strutture per infanzia e adolescenza
Strutture per anziani e disabili a ciclo diurno
Strutture per anziani e disabili residenziale
Strutture per persona con difficoltà sociali
Numero utenti per servizi attivi
Numero accessi PUA
Supporti economici

Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecerc@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com

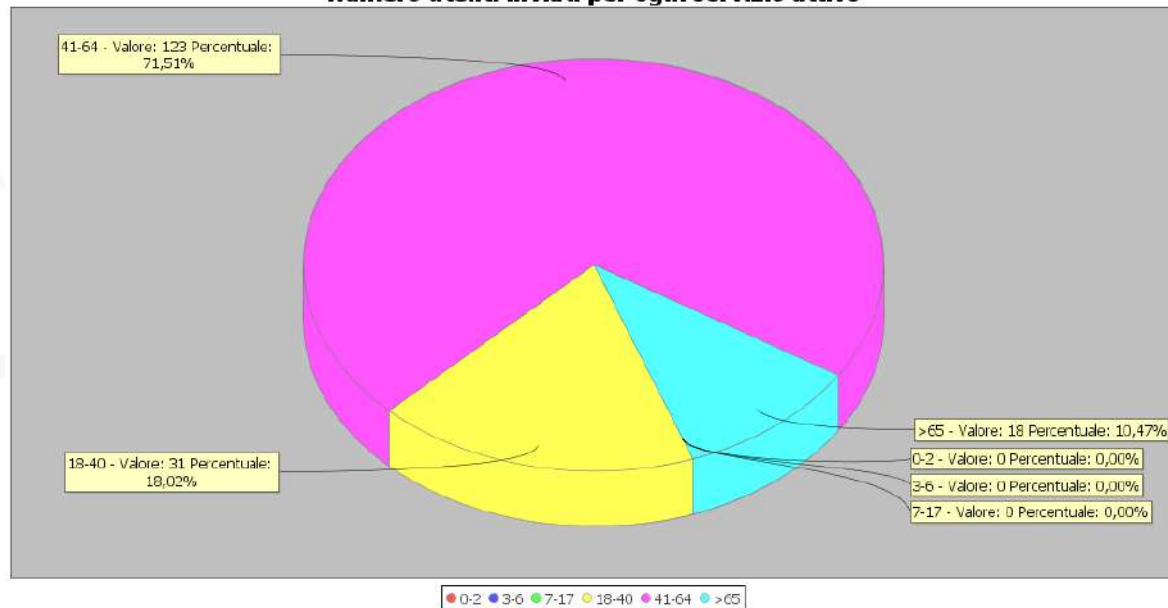


## GENERA STATISTICHE NUMERO COMPLESSIVO GESTIONE PUA



## STATISTICHE: NUMERO UTENTI INVIATI PER OGNI SERVIZIO ATTIVO

### Numero utenti inviati per ogni servizio attivo

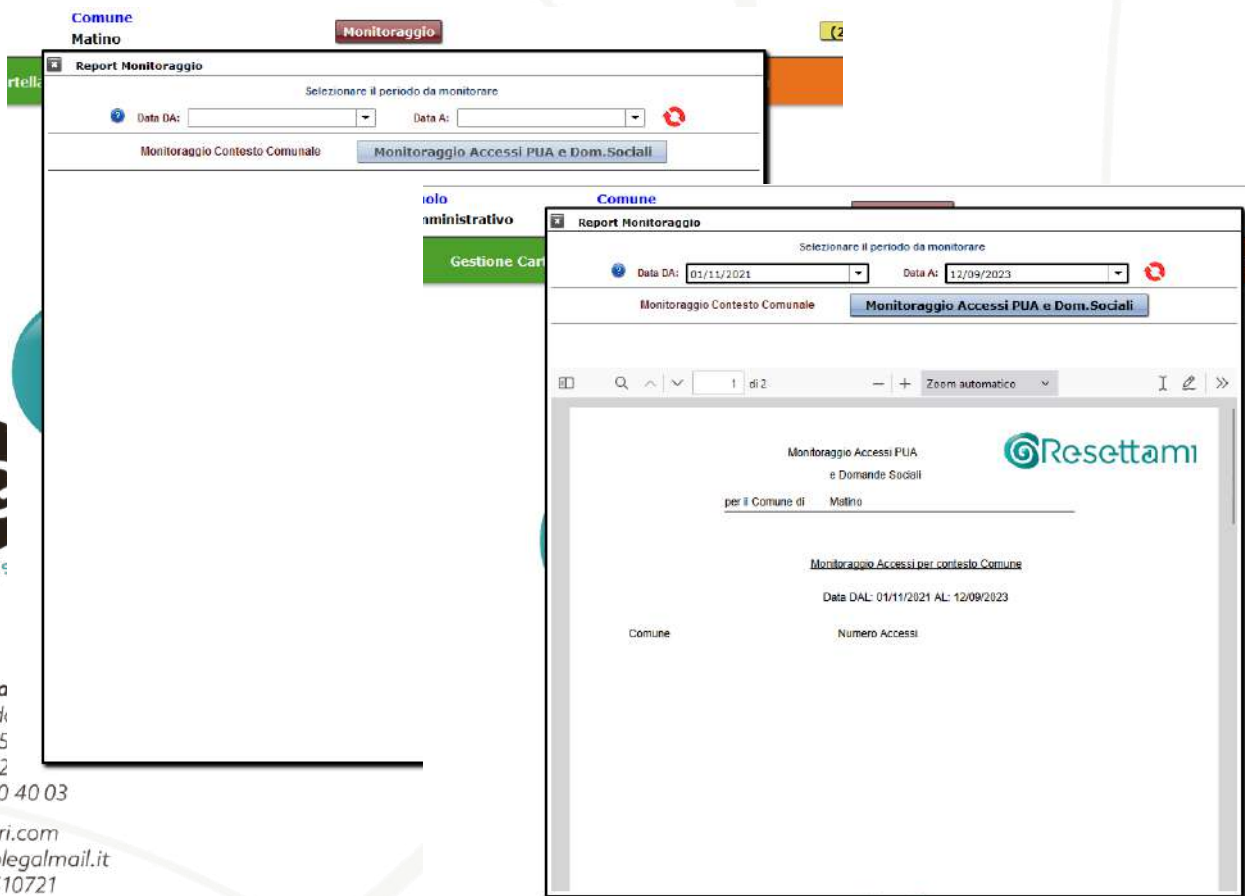


Italy, 70126 Bari,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03  
E\_info@clebari.com  
PEC\_clecert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com

f in

## CRUSCOTTO MONITORAGGIO RUOLO DIRIGENTE



Italy, 70126 Ba  
Via G. Amend  
T\_+39 080 555  
T\_+39 080 552  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com

f i in

### Caratteristiche del servizio di hosting

La Piattaforma **Resetami** in modalità AS A SERVICE è allocata su un server web che la rende accessibile dalla rete Internet. Tale "server web", è connesso alla rete Internet in modalità idonea a garantire l'accesso alle pagine del sito mediante browser, con identificazione dei contenuti tramite dominio ed indirizzo IP pubblico. Per le caratteristiche dell'applicativo, il servizio di housing dedicato viene fornito attraverso un provider, le cui caratteristiche minime sono esplicitate nella seguente tabella:



Tipo	Descrizione Breve	Descrizione estesa
Ospitazione	Collocation	Ospitazione di <b>1 server dedicato al cliente</b> presso server Farm
		Banda <b>Disponibile</b> 100Mbps. Banda <b>Garantita</b> 2,5Mbps
		<b>Disponibilità</b> del servizio superiore al <b>99,9%</b> su base annua.
		Indirizzi <b>IP</b> esclusivi <b>4</b> .



Italy, 70126 **Bari**,  
Via G. Amendola 187/A  
T\_+39 080 555 97 30  
T\_+39 080 552 49 99  
F\_+39 080 550 40 03

E\_info@clebari.com  
PEC\_clecert@legalmail.it  
P.IVA\_03695510721

clebari.com



Sicurezza	Shared Firewall	Firewall perimetrale ridondato con possibilità di attivare fino a <b>5 policies dedicate</b> per host hardware.
	Data Backup	<b>100GB DataBackup</b> attraverso agente di backup in modalità <i>file system</i> . Attività di restore inclusa
Gestione e manutenzione	Manutenzione e Gestione Sistemistica	<b>Attività di gestione e manutenzione sistemistica ordinaria e straordinaria</b> in orario di ufficio.
		1) <b>ordinaria</b> : attività di routine che servono a verificare il corretto funzionamento del server. A titolo esemplificativo con cadenza periodica settimanale vengono portate a termine: <ul style="list-style-type: none"><li>- verifica log di sistema</li><li>- verifica stato dischi (funzionalità ed occupazione)</li><li>- security updates del sistema operativo</li><li>- verifica della attività dei "servizi".</li></ul>
		2) <b>straordinaria</b> (azioni <i>on-demand</i> ): azioni volte alla soddisfazione delle richieste sistemistiche che potrebbero rendersi necessarie per il normale sviluppo del progetto del cliente. A titolo esemplificativo è previsto: <ul style="list-style-type: none"><li>- installazioni di patches</li><li>- aggiornamenti (installazione di dll, moduli aggiuntivi, etc.)</li><li>- coordinamento con il vendor hardware, per la sostituzione delle componenti hardware che si dovessero guastare</li></ul>
Hardware	Server	Intel Xeon QPI 1.86Ghz, <b>4GB RAM</b> , <b>2x300GB SAS 15k</b> , controller Hardware RAID1, alimentatore ridondato, doppia scheda di rete



"I dati, le informazioni e i contenuti tutti della presente offerta tecnica sono espressione di opere dell'ingegno e "know how" della C.L.E. s.r.l. e, così, devono considerarsi, nessuno eccettuato, "informazioni riservate". Pertanto, il soggetto destinatario dell'offerta medesima per specifica volontà della C.L.E. s.r.l., non potrà, in alcuna modalità, riprodurre totalmente o parzialmente il contenuto al fine di divulgarlo a terzi e/o di commercializzarlo. In ipotesi di violazione del suddetto obbligo di riservatezza la C.L.E. s.r.l. avrà diritto al risarcimento dei danni subiti."