

CURRICULUM VITAE EUROPASS

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ROBERTO PORCIELLO

Indirizzo

Telefono

Cellulare

Fax

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

27.04.1961

Sesso

Maschile

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date (da – a)

DAL 2002 AD OGGI

 Nome e indirizzo del datore di lavoro Focus Marketing s.r.l. - Via Giuseppe Verdi, 18 - Napoli

Tipo di azienda o settore

Ricerche di mercato, Consulenza e Formazione in marketing

Tipo di impiego

Amministratore Unico

 Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

DAL 1993 AL 2002

Nome e indirizzo del datore

di lavoro

Scenari S.r.l. - Via Francesco Petrarca, 38 Napoli

Tipo di azienda o settore

Ricerche di mercato, Consulenza e Formazione in marketing Amministratore Delegato

Tipo di impiego
 Principali mansioni e

responsabilità

Date (da - a)

DAL 1993 AL 2002

 Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Eura - Via Francesco Petrarca, 38 Napoli

· Tipo di azienda o settore

Associazione di imprese del terziario avanzato operanti nel campo della consulenza alle imprese in ambito nazionale ed europeo.

Tipo di impiego Pr

Presidente

 Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

DAL 1989 AL 1993

 Nome e indirizzo del datore di tavoro

Datamark s.r.l. (Gruppo Databank) - Via C. Poerio, 9 - Napoli

· Tipo di azienda o settore

Ricerche di mercato, Consulenza e Formazione in marketing

Tipo di impiego

Responsabile dell'Area Consulenza

 Principali mansioni e responsabilità Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

· Tipo di azienda o settore

- · Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

· Tipo di impiego

 Principali mansioni e responsabilità

Date (da – a)

 Nome e indirizzo del datore di lavoro

> Tipo di azienda o settore

> > Tipo di impiego

 Principali mansioni e responsabilità 1988

Cirio Bertolli De Rica - Via Pietro Signorini, 1 - S. Giovanni a Teduccio (NA)

Produzione Alimenti

Product Manager

Responsabile delle linea "rossi De Rica"

1987

C.R.S. (Centro Ricerche e Studi) - Parco Grifeo, 27 Napoli

Consulenza marketing

Junior Consultant

si occupa della stesura di business plan per diverse Iniziative imprenditoriali

1986

Seda/Cartoplast - Via Rettifilo al Bravo, 1 Napoli

Cartotecnica

Junior Controller

si occupa della riorganizzazione del gruppo internazionale Seda-Cartoplast

Principali attività svolte nell'ambito della cultura, turismo, sport, attività fieristiche e per la promozione del territorio

2014 - ISNART (Unioncamere) - Responsabile del Monitoraggio dei turisti nei siti culturali campani inseriti nel progetto "Grand Tour Card"

2009/14 - ISNART (Unioncamere) - Responsabile della realizzazione dell'indagine congiunturale (con cadenza trimestrale) sulle strutture turistico alberghiere.

2014 – Università degli studi del Sannio – Partecipazione alla ricerca nell'ambito del Progetto: "Reti, Politiche Pubbliche e Sviluppo" – REPOS – attività di disseminazione di risultati inerenti la ricerca sulla soddisfazione percepita delle reti di siti culturali.

2014 - Università degli studi di Salerno - Partecipazione all'Indagine per la valutazione e il monitoraggio delle politiche pubbliche di sviluppo locale nell'ambito del progetto REPOS

2012/14 - Forum Nazionale del Terzo Settore - Responsabile del laboratorio di Ricerca e Intervento nell'ambito del progetto FQTS (Formazione Quadri Terzo Settore)

2012 – Camera Commercio di Cosenza – Responsabile di una indagine socioeconomica sui Sistemi Locali del Lavoro della Provincia di Cosenza.

2012 - Speha Fresia Scarl - Formazione/intervento nell'ambito del progetto PACIG mirante alla riqualificazione e rilancio delle Cooperative del Polo petrolchimico di Gela.

2010 – Comune di Sant'Antimo – Assistenza tecnica per la redazione di un progetto PAR FAS 2007/2013 "Accordi di Reciprocità".

2010 - Città della Scienza - Redazione di uno studio sulla realizzazione di Buone Prassi nell'ambito dello sviluppo locale in Regione Campania.

2009/10 – Città della Scienza – Responsabile di studio sullo stato economia regionale e sulle opportunità di sviluppo: progetto CREAT (Centro Regionale di Analisi Territoriale).

2008 - Fiera di Rimini – Responsabile di un focus sulle motivazioni delle Cooperative alla partecipazione alla Fiera Ecomondo.

2008 - Provincia di Caserta - Coordinatore territoriale e responsabile di uno studio, nell'ambito del "Progetto Solidarietà e Sicurezza", sui temi della criminalità e delle forme di contrasto secondo la percezione dei cittadini e degli operatori economici.

2007 Strade del Vino dell'Isola d'Ischia -Responsabile del programma di ricerca (indagine quantitativa) sui "vini d'Ischia" finalizzato allo studio del grado di penetrazione del vino d'Ischia nel mercato nazionale

ed alla implementazione di strategie di marketing e comunicazione per le "strade del vino d'Ischia"

2007 – Comunità Montana Penisola Amalfitana –Responsabile della realizzazione di un piano di marketing strategico per la "Casa del Gusto".

2006/2007 - Ingegneria per la cultura - Coordinatore delle attività di consulenza e di marketing per il programma espositivo dell'Ente.

2006/2008: Comunità Montana Monti Lattari Penisola Sorrentina - Responsabile del progetto di "Animazione Territoriale al fine di delineare le potenzialità ed i fattori più significativi per la promozione del territorio e per il rilancio dell'offerta Rivolta Ai Beneficiari Finali Potenziali e/o Effettivi, Pubblici E Privati operanti nell'area del Pir Na 1 – Monti Lattari Penisola Sorrentina".

2006/2008: Comunità Montana Vallo Lauro Baianese –Responsabile del progetto di Attività di Animazione territoriale al fine di delineare le potenzialità ed i fattori più significativi per la promozione del territorio e per il rilancio dell'offerta rivolta ai beneficiari finali potenziali e/o effettivi, sia pubblici che privati, operanti nell'area del PIR AV 1 – Baianese Partenio.

2006/2007 - Litorale s.p.a: collaborazione al progetto: "Proposta per l'implementazione di alternative innovative al lavoro stagionale ed al sommerso nella provincia di Roma".

2005 - Provincia di Napoli - Elaborazione di uno studio sui modelli socio-economici di sviluppo dell'area Nolana.

2005 - Provincia di Arezzo - Indagine quali-quantitativa sulla realtà giovanile del territorio della Provincia di Arezzo.

2005 - EPT Salerno: Assistenza per la progettazione delle iniziative legate alla Misura 4.7 (Promozione e Marketing turistico) del POR Campania.

2004/ 2005: Federalberghi (Giovani Albergatori di Napoli): Affiancamento nella definizione di un sistema di marketing turistico alberghiero a livello regionale.

2004 - Provincia di Napoli - Indagine sui Consumi culturali dei giovani della Provincia di Napoli.

2004 - FORMEZ - Coordinatore territoriale e responsabile sullo stato di attuazione dei progetti di formazione del personale pubblico realizzati nella Regione Sicilia.

2003/2004 - Agripromos - Coordinatore territoriale e responsabile di una indagine per la definizione di "Un modello per la costituzione di una filiera breve in agricoltura in Campania.

2003/2004 - Fondazione Idis Città della Scienza - studio socio-economico-istituzionale della Regione Campania nell'ambito del progetto "Agenzia locale per l'apprendimento continuo".

2001 – Città della Scienza: partecipa al progetto di ricerca "I Campi Flegrei fra mito, cultura e progetto: proposta per la valorizzazione e riqualificazione delle risorse ambientali dei Campi Flegrei" con funzione di coordinamento del WP "Definizione delle potenzialità competitive del territorio ed alla definizione delle strategia di sviluppo."

2001 - Città della Scienza: Aggiornamento del Business Plan dell'Ente e delle strategie di: Spazio Eventi, Centro di Formazione, Museo Vivo della Scienza e Incubatore di impresa.

2000 - I.S.V.E., (Istituto per lo Sviluppo e la Valorizzazione delle Esportazioni): analisi SWOT del sistema economico regionale per l'insediamento di nuova impresa.

1999/2000 - Unione degli Industriali della Provincia di Napoli: studio socio-economico territoriale provinciale denominato "Fattori localizzativi e marketing territoriale nella Provincia di Napoli" con il patrocinio della Provincia di Napoli.

Principali indagini e studi sociali, quali-quantitativi ed economici a favore di Enti Pubblici

2014 - REGIONE SARDEGNA - Responsabile di una indagine per la valutazione degli interventi informativi del PO FESR Sardegna.

2014 - ISMEA - Responsabile di una indagine di customer satisfaction relativa alla campagna di comunicazione e informazione nell'ambito del Programma di Sviluppo Rurale Abruzzo 2007/2013.

2014 - Forum Terzo Settore - Responsabile indagine su "I rapporti tra profit e non-profit".

2014 – Provincia di Venezia - Responsabile indagini per la verifica a campione dell'effettivo svolgimento delle corse previste nei contratti di servizio esistenti con le aziende di trasporto, la verifica presso i passeggeri sulla regolarità dei titoli di viaggio, analisi ed elaborazioni relative alle indagini svolte.

2014 – Città di Torino - Responsabile indagine su " la qualita' percepita dagli utenti della Citta' di Torino relativamente ai servizi pubblici locali: Trasporto Pubblico Locale - Igiene Ambientale Farmacie comunali"

- 2013 Comune di Firenze Responsabile Indagine sulla mobilità del progetto Electra.
- 2013 Agenzia Roma Capitale Coordinatore territoriale e responsabile della realizzazione di una indagine sui servizi delle biblioteche comunali di Roma.
- 2013 ARPAV (Agenzia Regionale per l'Ambiente del Veneto) Responsabile della realizzazione di una indagine sul consumo di legna in Veneto.
- 2011 Regione Sardegna Responsabile di una indagine per la valutazione degli interventi informativi del PO FESR Sardegna.
- 2011 -Agenzia Mobilità Metropolitana Torino Responsabile di una indagine sull'uso dei trasporti relativamente ai titoli di viaggio integrati "Formula".
- 2011 -Regione Sardegna Responsabile di una indagine sulla soddisfazione nei confronti dei Centri Servizi per il Lavoro in regione Sardegna.
- 2009/11 Provincia di Imperia Responsabile di una indagine sulla soddisfazione dei cittadini della Provincia relativamente al sistema di trasporto pubblico locale.
- 2009/11 Regione Toscana Responsabile della realizzazione di un sistema di Gestione delle rilevazioni statistiche dell'ISTAT sul movimento turistico in Toscana.
- 2010 ISFOL Responsabile di una indagine nell'ambito del progetto di ricerca-intervento sulla applicabilità del libretto formativo del cittadino nei contesti aziendali quale strumento di trasparenza e analisi dei processi di apprendimento individuali e collettivi.
- 2010 ACI Coordinatore territoriale e responsabile di una indagine di Customer Satisfaction nazionale sviluppata nelle 106 sedi dell'Automobile Club d'Italia.
- 2009 Provincia di Arezzo Responsabile di una indagine per l'istituzione di nuovi indirizzi scolastici sul territorio della provincia di Arezzo.
- 2008 Conferenza Zonale dell'Istruzione del Valdarno Responsabile di uno studio sul sistema dell'Istruzione tecnica e professionale nel Valdarno.
- 2008 Federconsumatori Responsabile del progetto: "Comunicazione ed orientamento al consumo consapevole".
- 2008 MMT (Romania) Coordina una indagine nazionale sulla percezione dell'immagine degli immigrati romeni in Italia.
- 2007 ASL Milano Responsabile dell'indagine: La percezione sociale dei fenomeni di abuso di droghe in Lombardia.
- 2006/2007 Provincia di Arezzo Responsabile di uno studio sulla qualità del sistema scolastico e l'occupabilità dei giovani del territorio della Provincia di Arezzo.
- 2006/2007: Federconsumatori Responsabile delle attività di analisi dell'immigrazione in Campania del progetto "Il mezzogiorno multietnico: dall'accoglienza all'inclusione".
- 2004 CCIAA di Napoli Coordinatore territoriale e responsabile della ricerca "Un profilo del piccolomedio imprenditore della provincia di Napoli".
- 2004 Confservizi Coordinatore territoriale e responsabile di una indagine nazionale di customer satisfaction sui Servizi Pubblici Locali.
- 2003/2004 API Napoli Coordinatore territoriale e responsabile di uno studio della domanda e dell'offerta di lavoro atipico nella provincia di Napoli.
- 2003/2004 CCIAA di Napoli Coordinatore territoriale e responsabile di una indagine di customer satisfaction sui servizi offerti dall'Ente Camerale.
- 2003/2004 CIES : consulenza per le attività di ricerca di sfondo nell'ambito del progetto Equal Colored Media.
- 2002/2003 Formez: Coordinatore territoriale e responsabile delle attività di marketing nell'ambito del Progetto Percorsi: "Reti per la cultura dell'integrazione dell'offerta formativa".
- 2002/2003 ARCI Consulenza metodologica per l'indagine "Valori, stili di vita, bisogni sociali e culturali dei ragazzi e delle ragazze di Salerno".

Principali attività di ricerche di mercato e studi socioeconomici a favore di aziende private

- 2014 -Multicedi Decò Responsabile di uno studio strategico sulle determinanti del comportamento di consumo e di acquisto.
- 2014 ISTA Germany Responsabile di uno studio strategico sul mercato della contabilizzazione del calore
- 2010/13 Coca Cola Company Realizzazione di una web community di giovani in Italia.
- 2013 Coop Voce Responsabile della realizzazione di una indagine sui servizi di telefonia ed internet mobile aziendale.
- 2013 Profile srl Piano di Marketing nell'ambito del mercato della produzione televisiva.
- 2012 GFK Responsabile di una indagine qualitativa su un brand di sigarette.
- 2012 ISTA Germany Responsabile di uno studio strategico sul mercato della contabilizzazione del calore.
- 2012 Holiday Inn Responsabile di uno studio qualitativo per il lancio di nuovi format di servizio.
- 2011/12 A+A Coordinatore per la componente italiana di numerose indagini internazionali in campo medico.
- 2011 Ford Responsabile di uno studio qualitativo per il lancio della comunicazione di una nuova autovettura Ford.
- 2011 General Electric Responsabile di uno studio sulle lampade a ioduri metallici di tipo ceramico.
- 2011 Diaconia Valdese Studio sulle Case di Cura Private in Sicilia.
- 2005/12 APPEN S.A. (Australia) Coordinamento di numerose indagini e test su sistemi di riconoscimento vocale.
- 2005/13 FOOT LOCKER EUROPE Coordinatore territoriale e responsabile di indagini semestrali di customer satisfaction nei punti vendita della catena Foot Locker in Italia.
- 2001/12 Lega delle Cooperative- Responsabile delle iniziative di CRM e di Marketing Associativo.
- 2008 IGF (Austria) Indagine sulla conoscenza e soddisfazione dei centri commerciali "Le Brentelle" e "Ipercity" del Veneto.
- 2007- GDCC (Nederland) Responsabile di numerose indagini in campo medico, assicurativo e dell'automotive.
- Dal 2005 GLS Coordinamento di attività di Mystery Shipment nei confronti di corrieri internazionali.
- 2005 EDF (Electricité de France) Coordinatore territoriale e responsabile della componente italiana di uno studio europeo sulla soddisfazione delle amministrazioni pubbliche locali nei confronti dei servizi pubblici locali.
- 2003 FNAC Coordinamento di un osservatorio prezzi della concorrenza per la sede Fnac di Napoli.
- 2000 Europ Assistance Responsabile di uno studio di marketing territoriale finalizzato alla localizzazione di una nuova unità locale.
- 1999/2000 Alitalia Monitoraggio delle performance del servizio ed analisi di customer satisfaction.

Principali esperienze professionali in ambito formativo

- 2013 Speha Fresia Scarl Formazione nell'ambito di conti formativi Foncoop "Politiche commerciali per un sistema regionale cooperativo in campo energetico ambientale".
- 2013 Speha Fresia Scarl Formazione nell'ambito di conti formativi Foncoop mirante all'assistenza e supporto operativo delle Cooperative del Polo petrolchimico di Gela.
- 2010 ASUB Progettazione e gestione delle attività di presentazione del Piano Formativo "INTEGRARSI PER ECCELLERE" per i dipendenti di Asub.
- 2010 Sphea Fresia Formazione al Marketing Turistico per lo start-up di un consorzio di cooperative nell'ambito del turismo sociale.
- 2009/10 Villa Massa Formazione in marketing e ricerche di mercato dei dipendenti dell'azienda.
- 2009/10 Napoli Servizi Progettazione e coordinamento di un progetto di formazione per l'analisi e la mappatura delle competenze.

2009/10 - ISVE - Docenze di marketing della moda.

2009 - Formez - Incarichi di docenza su temi relativi alla comunicazione delle azioni formative e costituzione di reti partenariali.

2004 - Elea s.p.a. coordinamento didattico della formazione (customer care) del personale di bordo Trenitalia nelle sedi di Venezia e Foligno.

2003 / 2004 - Fondazione il Tarì: "Orientamento imprenditoriale" - "Master per esperti di gestione delle aziende orafe".

2003 - Eafra: Corso per: "Responsabile marketing e vendite nell'area e-business".

2002 / 2003 - Cesvitec docenze di "Marketing strategico" – Corso per: "Responsabile marketing nell'area e-business) "Responsabile marketing nell'area e-business".

2002 - Elea s.p.a. coordinamento didattico della formazione (customer care) del personale di Poste Italiane "operatori di sportello" nelle sedi di Napoli e Salerno.

2001 - Elea s.p.a. docenza sul tema "Marketing relazionale", presso l'EuroBic Gela.

2000/ 2001 - ARCI Pomigliano: coordinamento didattico e progettazione moduli formativi – progetto: Progetto per la creazione e lo sviluppo dell'imprenditoria sociale "SOCIAL LEARNING".

2000/ 2001 - Technapoli progettazione moduli "sistema impresa" – Progetto di alta formazione: "Esperto del trasferimento di tecnologie per la tutela e valorizzazione dei beni Ambientali".

2000 - Elea s.p.a. Progettazione didattica del Corso: "Operatori di Progetto" realizzato da Sistemi Formativi Confindustria per operatori da inserire con compiti di sviluppo progettuale presso le delegazioni territoriali di Confindustria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ate (da – a)
Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione
• Principali materie / abilità
professionali oggetto dello
studio
Qualifica consequita

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione
• Principali materie / abilità
professionali oggetto dello
studio
Qualifica conseguita

1987

ANEA (Associazione Nazionale di Economia Aziendale)

Marketing, Organizzazione Aziendale

Master in Business Administration

1980-1985

Università degli Studi di Napoli

Indirizzo di studi Economico Generale

Laurea in Economia e Commercio conseguita con lode

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiana

Altra Lingua

Lingua

Inglese

Autovalutazione Livello europeo (*)

57.55	 7
	Ī
ne	

	Comprensione			Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		
B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	Intermedio

^(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI Capacità di lavorare in team, acquisita sia attraverso la partecipazione a specifici momenti formativi (corsi specifici tra i quali: "Lavoro di gruppo e leadership" organizzato nel 1997 dalla società Sirio; "Lavoro di gruppo e organizzazione" organizzato dalla società Outdoor training) sia attraverso l'esperienza pratica maturata nell'ambito della sua attività professionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze di organizzazione delle risorse materiali ed umane e di leadership acquisite nell'ambito della amministrazione di società knowledge based. Capacità di organizzare il lavoro proprio ed altrui secondo tecniche di progettazione per fasi e tempi e di monitorare il rispetto delle caratteristiche organizzative degli interventi ed il grado di raggiungimento dei risultati.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Capacità di motivazione delle persone, di team building e project management acquisite nell'ambito della amministrazione di società knowledge based.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Conoscenza di software statistici per elaborazione dati, acquisiti in ambito professionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE Conoscenza approfondita di sistemi operativi e software in ambiente Windows e Mac.

IMPEGNO SOCIALE E CIVILE

Con la Focus Marketing sostiene, mediante un'azione di Charity, numerose ONG tra cui: Lagambiente, Libera, Telethon, Terre des Hommes.

Collabora da molti anni con organizzazioni di Terzo Settore, Associazioni sindacali, Associazioni per la tutela dei consumatori e Partiti politici quali: ARCI, ANPAS, Forum Terzo Settore, Lega delle Cooperative, CISL, Federconsumatori, Partito Democratico, Cooperative sociali per lo sviluppo professionale delle attività di tali organizzazioni.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE Membro ESOMAR (The World Association of Research Professionals).

PATENTE

В

PUBBLICAZIONI: RAPPORTI DI RICERCA

1) Per: Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Napoli

Indagine conoscitiva relativa alle opinioni degli imprenditori napoletani sui servizi offerti dall'ente camerale.

Gennaio 2004

2) Per: Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Napoli e API Napoli

Analisi della domanda e dell'offerta di "lavoro atipico" nella provincia di Napoli.

Giugno 2004

3) Per: Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Napoli

Un profilo del piccolo-medio imprenditore della provincia di Napoli.

Luglio 2004

4) Per: Formez

Regione Sicilia: rapporto sullo stato di attuazione dei progetti di formazione del personale

Gennaio 2005

5) Per: ESOMAR - Age Matters 2005

Peer survey method: a new approach to kids and youth behaviour, environment and market.

Gennaio 2005

6) Per: Provincia di Arezzo - Assessorato alle politiche giovanili

La realtà giovanile in Provincia di Arezzo.

Novembre 2006

7) Per: Provincia di Arezzo - Assessorato alle politiche giovanili

La qualità del sistema scolastico e l'occupabilità dei giovani nel territorio aretino.

Settembre 2007

8) Per: Centro Regionale di Analisi Territoriale - Città della Scienza

Economia della Campania 2008.

Marzo 2009

9) Per: Nucleo di Valutazione e Verifica degli Investimenti Pubblici della Regione

Sardegna (NVVIP)

Piano di valutazione della politica regionale unitaria 2007-2013 -ll Sistema pubblico dei Servizi

per il Lavoro della Regione Sardegna.

Giugno 2011

10) Per: Formazione Quadri Terzo Settore

Il benessere equo sostenibile dal punto di vista delle persone.

Febbraio 2014

11) Per: Regione Sardegna - Assessorato della programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del territorio

Una valutazione sul sistema pubblico dei servizi per il lavoro della Regione Sardegna: i centri

servizio per il lavoro (CSL). 2014

Nessuno.

ALLEGATI

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 196/2003.

Attesto sotto la mia responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni e consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del medesimo D.P.R. rispettivamente sulla responsabilità penale prevista per chi rende false dichiarazioni e sulla decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazione non verifiere, la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum. toi Pa

DATA

30.12.2014