



Originale

DIPARTIMENTO GABINETTO

SERVIZIO PORTALE WEB E SOCIAL MEDIA

DETERMINA N. 8 DEL 30/12/2015

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 57, comma 2 lett. b) del D.Lgs. 163/2006, alla società "Idea Futura s.r.l.", Partita IVA 02047381203, del servizio di assistenza, aggiornamento, manutenzione ordinaria, help desk e hosting relativo al sito web istituzionale www.comune.napoli.it per l'anno 2016. Importo complessivo € 6.500,00 oltre IVA (€ 7.930,00 IVA inclusa). **CIG: ZA517CDE16**

Pervenuta al Servizio Finanziario

in data **31 DIC. 2015** prot. n° **3404**

Registrata all'Indice Generale

19.1. DIC. 2015
data ... n° **2851**

Fan

ll

Il Dirigente del Servizio Portale Web e Social Media

PREMESSO CHE:

- a seguito dell'entrata in vigore della legge n. 150 del 7 giugno 2000, le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad attuare efficaci servizi di informazione e comunicazione al fine di migliorare il rapporto e il dialogo con i propri utenti;
- il sito web del Comune di Napoli www.comune.napoli.it rappresenta il principale strumento attraverso il quale l'Ente comunica e dialoga con i propri cittadini configurandosi sia come spazio di accesso privilegiato per informare l'utenza sulle iniziative e sulle attività dell'Amministrazione Comunale sia come piattaforma necessaria per rispettare gli obblighi di pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa che la legge impone a tutti gli Enti locali;
- la legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (Legge Stanca) e i successivi Decreti Ministeriali dell'8 luglio 2005, del 30 aprile 2008 e del 20 marzo 2013, obbligano le Pubbliche Amministrazioni a rispettare i requisiti di accessibilità previsti dalle citate normative, al fine di favorire e tutelare l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- le Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni, previste dall'art. 4 della Direttiva 26 novembre 2009 n. 8 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, definiscono criteri e strumenti per la riduzione dei siti web pubblici obsoleti e per il miglioramento di quelli attivi, in termini di principi generali, modalità di gestione e aggiornamento, contenuti minimi;
- per l'espletamento delle attività di informazione, comunicazione, pubblicità e trasparenza è stata acquisita una particolare piattaforma informatica "accessibile", conforme alla Legge Stanca, che garantisce la realizzazione di pagine editoriali e moduli applicativi accessibili sia in fase di visualizzazione da parte dei fruitori del sito (front office) sia nelle operazioni di gestione della redazione (back office);
- a seguito di detto adeguamento, il CNIPA (ora AgID – Agenzia per l'Italia Digitale) ha attestato il superamento del "requisiti di accessibilità" per il sito www.comune.napoli.it ai sensi dell'art. 8 del DPR 1 marzo 2005, n. 75 concedendo l'uso del "logo di accessibilità", visibile nel footer della homepage del sito istituzionale;
- la legge 18 giugno 2009 n. 69 ha disposto che "... *gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione nei propri siti informatici da parte delle Amministrazioni e degli Enti pubblici obbligati*";
- al fine di ottemperare al dettato legislativo, il Servizio Portale Web e Social Media ha progettato, elaborato e reso disponibile un'applicazione ospitata sul sito istituzionale www.comune.napoli.it che consente la pubblicazione di qualunque atto in formato digitale (Albo Pretorio online);
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 ("*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*") ha previsto la creazione, all'interno del sito istituzionale, di una specifica sezione raggiungibile dalla homepage, denominata Amministrazione Trasparente;
- a salvaguardia degli investimenti effettuati, per il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi di funzionamento e fruizione del sito, per la conservazione dei

concessi “requisiti di accessibilità”, per il rispetto degli obblighi di pubblicazione di atti, dati e informazioni previsti da specifiche norme di legge che consentono di realizzare gli obiettivi di trasparenza e partecipazione democratica della cittadinanza, è necessario provvedere ad acquisire per l’anno 2016, così come avvenuto per i bienni 2008/2009, 2010/2011, 2012/2013, 2014/2015, il servizio di aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk e hosting del portale web istituzionale per un importo di € 6.500,00 (seimilacinquecento/00) oltre IVA, come da proposta economica allegata;

CONSIDERATO CHE:

- con delibera di Consiglio Comunale n. 45 del 6 agosto 2015 sono stati approvati lo schema di Bilancio annuale di previsione per l’esercizio 2015 e lo schema di Bilancio pluriennale per il triennio 2015/2017;
- il Comune di Napoli è un Ente in riequilibrio finanziario pluriennale, essendo intervenuta l’approvazione del Piano di Riequilibrio di cui agli artt. 243 bis, 243 ter e 243 quater del D. Lgs. 267/2000, come modificato dal D.L. 174/2012 convertito in L. 213/2012, adottato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 3 del 28 gennaio 2013, e approvato in via definitiva con sentenza 34/EL/14 delle sezioni Riunite della Corte dei Conti in speciale composizione;
- con delibera n. 33 del 15/7/2013 il Consiglio Comunale ha proceduto all’aggiornamento del Piano di Riequilibrio Finanziario ai sensi dell’art. 1, comma 15, del D.L. 35 del 8 aprile 2013, convertito, con modifiche, in legge 64/2013;
- con deliberazione di G.C. n. 857 del 23/12/2015 il dirigente del Servizio Portale Web e Social Media è stato autorizzato ad assumere l’impegno di spesa sul Bilancio pluriennale 2015-2017 per il servizio di assistenza, aggiornamento, manutenzione ordinaria, help desk e hosting relativo al sito web istituzionale www.comune.napoli.it per l’anno 2016;

ATTESO CHE:

- dal 2006 il sito web istituzionale www.comune.napoli.it utilizza per la gestione dei contenuti il CMS Framework FlexCMP, realizzato dalla società “Idea Futura” s.r.l., che permette di realizzare siti e portali web accessibili e grazie al quale è possibile offrire al cittadino numerosi servizi e funzionalità, tra cui:
 - ✓ Albo Pretorio online
 - ✓ Elenco dei libri di tutte le biblioteche comunali
 - ✓ Amministrazione Trasparente
 - ✓ Piattaforma online AVCP ai fini della trasparenza dell’attività amministrativa
 - ✓ Comunicati stampa della Giunta e del Consiglio Comunale
 - ✓ Elenco delle delibere di Giunta e Consiglio Comunale
 - ✓ Bandi di gara e di concorso
 - ✓ Aggiudicazioni provvisorie e definitive dei bandi di gara
 - ✓ Newsletter informative su vari argomenti per il cittadino
 - ✓ Pubblicazione dei servizi della Web Tv comunale

4

PRESO ATTO dell'offerta tecnica ed economica che – a seguito di apposita richiesta – la società “Idea Futura” s.r.l. ha fatto pervenire al Servizio Portale Web e Social Media, il cui prezzo offerto per la realizzazione della prestazione è ritenuto congruo;

RILEVATO CHE la società “Idea Futura” s.r.l. ha fatto pervenire al servizio le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di cui all'art. 38 c. 1 del D. Lgs. 163/2006 e al DURC;

RITENUTO:

- di dover garantire la continuità del servizio di aggiornamento e pubblicazione sul portale istituzionale www.comune.napoli.it al fine di informare l'utenza sulle iniziative e sulle attività dell'Amministrazione Comunale e di rispettare gli obblighi di pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa che la legge impone a tutti gli enti locali;
- di dover ricorrere, per le motivazioni di cui sopra, all'affidamento alla società “Idea Futura s.r.l.” del servizio di assistenza, aggiornamento, manutenzione ordinaria, help desk e hosting relativo al sito web istituzionale per l'anno 2016;

DATO ATTO CHE:

- non risultano elementi in ordine al conflitto di interesse di cui all'art. 6 bis della L. 241/90, agli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e agli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli;
- l'istruttoria necessaria ai fini dell'emanazione del presente provvedimento è stata espletata dalla stessa dirigenza che lo adotta, di cui agli artt. 5 e 6 della L. 241/90;

VISTI:

- l'art. 38 del vigente Regolamento per la disciplina dei contratti;
- l'art. 107 del D.Lgs. 267/2000;
- gli artt. 183, 184 e 192 del D.Lgs. 267/2000;

Attestata la regolarità della procedura seguita e la relativa esatta rispondenza degli atti e fatti posti in essere a supporto del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000, dell'art. 13 c. 1 lett b) e dell'art. 17 c. 2 lett. A) del Regolamento del Sistema dei Controlli Interni;

Visto l'indice trimestrale di tempestività dei pagamenti al 30 settembre 2015, pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente – pagamenti dell'amministrazione - del sito istituzionale, in cui i servizi finanziari indicano in 31,78 l'indice di tempestività, si attesta ai sensi dell'art. 183 c. 8 la compatibilità dei pagamenti;

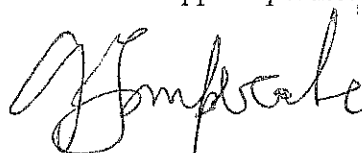
D E T E R M I N A

1. Dare atto dell'accertamento preventivo di cui al comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 così come coordinato e integrato con i D.Lgs. 118/2011 e 126/2014.



2. Affidare alla società "Idea Futura s.r.l., con sede in via Toscanini 7/2 - 40055 Castenaso (Bologna), P.I. 02047381203, il servizio di assistenza, aggiornamento, manutenzione ordinaria, help desk e hosting relativo al sito web istituzionale www.comune.napoli.it per l'anno 2016, ai sensi dell'art. 57 comma 2, lett. b) del D.Lgs. 163/2006, per un importo complessivo € 6.500,00 oltre IVA (€ 7.930,00 IVA inclusa).
3. Approvare l'offerta tecnica ed economica allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale.
4. Impegnare la somma di € 6.500,00 oltre IVA (€ 7.930,00 IVA inclusa) su cod. int. 1.01.01.03 (Capitolo 103327) - Bilancio Pluriennale 2015-2017, annualità 2016.
5. Dare atto che l'affidamento è disposto sotto condizione risolutiva in relazione all'accertamento del possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006, della regolarità in ordine al "Programma 100" e ai requisiti di regolarità contributiva.
6. Provvedere con successivo atto alla liquidazione della spesa, previo accertamento delle prestazioni rese secondo le modalità offerte e accettate contenute nell'offerta.
7. Stabilire che il Comune riconoscerà all'affidatario, come corrispettivo per l'effettuazione delle menzionate prestazioni di servizio, complessivamente € 7.930,00 IVA inclusa, previa presentazione di regolare fattura.

Il Dirigente
Dott. Giuseppe Imperatore



De 31/12/15
Prog. 17523/2015

**GABINETTO DEL SINDACO
SERVIZIO PORTALE WEB E SOCIAL MEDIA**

DETERMINA N.9.. DEL 30/12/2015

Ai sensi dell'art. 183 c. 7 D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 147 bis comma 1 del citato Decreto come modificato e integrato dal D.L. 174 del 10-10-2012 convertito in Legge 7-12-2012 n. 213, vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria della spesa sui seguenti Interventi:

1.01.0103 ES. 2016 CAP. 103327 (OGS 3518)

Data

[Signature] *d* *k* **IL RAGIONIERE GENERALE**
[Signature]

DIPARTIMENTO SEGRETERIA GENERALE
SEGRETERIA DELLA GIUNTA COMUNALE
REG. ACCIINDICE GEN. N° 2851-DEL 31-12-2015
DETERMINA N. 9..... DEL 30/12/2015

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio, ai sensi dell'art. 10, comma 1, del D. Lgs. 267/2000, il.....*2-3-16*.....

p. IL SEGRETARIO GENERALE



8

ALLEGATI COSTITUENTI PARTE
INTEGRANTE DALLA
DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 2851.....DEL 31-12-2015



9
Idea Futura s.r.l.
Via Toscanini 7/2 - 40055 Castenaso (BO)
P.IVA: 02047381203 -
www.ideafutura.com - www.flexcmp.com



x

N. PROT. 136/U/2015

Spett.le
Comune di Napoli
c.a. dott. Giuseppe Imperatore
Dip. Gabinetto del Sindaco
Servizio Portale Web e SM
Piazza Municipio
80133 Napoli (NA)

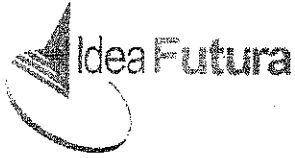
Bologna, 03/09/2015

Oggetto: **Proposta economica per il rinnovo del servizio di Aggiornamento, Manutenzione, Assistenza, Help Desk ed Hosting del portale Web istituzionale**
Periodo: dal 01/01/2016 - al 31/12/2016

Vi trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto, corrispondente all'attuale configurazione in uso presso il vostro Ente riportata in ALLEGATO A (licenze, moduli e personalizzazioni - eventualmente attivate nel corso del contratto in vigore) - ed eventuali servizi di Hosting c/o Cloud Idea Futura.

Confermando la nostra disponibilità a fornire ulteriori informazioni eventualmente necessarie, porgiamo distinti saluti.

FlexCMP - Idea Futura
Massimiliano Cinque



10
Idea Futura s.r.l.
Via Toscanini 7/2 - 40055 Castenaso (BO)
P.IVA: 02047381203 -
www.ideafutura.com - www.flexcmp.com



2
[Handwritten signature]

Modulo d'ordine

Dati del fornitore

Ragione Sociale: Idea Futura S.r.l.
Indirizzo: Via Toscanini, 7/2 - 40055 Villanova di Castenaso (BO)
Partita IVA: 02047381203 **CF: 02047381203**
Referente per le comunicazioni: Stefano Cappelli
E-mail per le comunicazioni: stefano.cappelli@ideafutura.com
Tel per le comunicazioni: 051 78.06.30
Fax per le comunicazioni: 051 78.21.93

Dati del Cliente

Ragione Sociale: Comune di Napoli
Indirizzo: Piazza Municipio, 80133 Napoli
Partita IVA: **CF:**
Banca:
IBAN:
Referente per le comunicazioni: dott. Giuseppe Imperatore
E-mail per le comunicazioni: webmaster@comune.napoli.it
Tel per le comunicazioni: 081/7954580
Fax per le comunicazioni: 081/5515565

[Handwritten signature]

Proposta economica

1. Canoni annuali (installazione presso Cliente)

SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE ORDINARIO		PREZZO
5.AGG	<input checked="" type="checkbox"/> Installazione remota degli aggiornamenti presso il server sul quale è installato FlexCMP o invio degli aggiornamenti e istruzioni all'e-mail del Cliente. Il prezzo del servizio è pari al 20% della voce Totale Prodotti Software	€ 4.580,00
SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICAZIONI		PREZZO
5.MAN	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenzione remota delle applicazioni presso il server sul quale è installato FlexCMP. Il prezzo è pari al 15% della voce Sviluppo di Procedure Personalizzate	€ 1.900,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA - HELPDESK		PREZZO
5.HD	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio di Assistenza Ordinaria sulla piattaforma - HelpDesk Richieste inseribili online sul Portale www.flexcmp.com , sezione Support. (attivazione Ticket di Assistenza tramite autenticazione con username e password forniti da Idea Futura sri per max n.3 utenti amministrativi) Ore Mensili comprese nel servizio: max n.2	€ 300,00
5.TOT	TOTALE CANONI PER SERVIZI	€ 6.780,00

Caratteristiche del Servizio di Helpdesk

Il servizio di Assistenza Ordinaria - HelpDesk offre al cliente il supporto telefonico, in orario di ufficio, orientato all'uso di FlexCMP e delle procedure installate. Il servizio è erogato da Idea Futura, nel Modulo d'ordine è indicata durata temporale prevista del servizio, il numero di telefono da contattare ed il numero di ore al mese di assistenza compreso nel servizio stesso.

Caratteristiche del Servizio di aggiornamento e manutenzione

Rientrano nel servizio di aggiornamento ordinario e manutenzione i seguenti servizi:

- rendere disponibili i miglioramenti tecnici, sviluppati dalla Idea Futura, apportati ai prodotti software FlexCMP;
- rendere disponibili le variazioni dei prodotti software FlexCMP, sviluppate dalla Idea Futura, in relazione ad adeguamenti a nuove normative o linee guida di accessibilità
- rendere disponibili le rettifiche, apportate dalla Idea Futura, ad errori riscontrati nei prodotti software, anche dopo la scadenza dei termini di garanzia.

Il servizio ha la durata indicata nel modulo d'ordine.

Idea Futura si impegna ad effettuare l'installazione remota degli aggiornamenti sul server del Cliente.

Riepilogo offerta economica

RIEPILOGO PRODOTTI E SERVIZI	PREZZO		PREZZO SCONTATO
TOTALE CANONI PERIODO DI COMPETENZA 01/01/2016 - 31/12/2016	5.TOT	€ 6.780,00	€ 6.500,00

Note

Con la sottoscrizione del presente, il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e autorizza Idea Futura srl a pubblicare nell'elenco di realizzazioni nel proprio portfolio cartaceo ed online il sito realizzato nell'ambito del presente progetto, sino a quando esso sarà basato su tecnologia FlexCMP.

I prodotti software Idea Futura sono protetti da installazioni illegali mediante un sistema di chiavi di sblocco e/o attivazione. Per ogni licenza FlexCMP, Idea Futura si impegna a rilasciare periodicamente le chiavi di sblocco e/o attivazione per consentire l'utilizzo del Prodotto, dei Moduli e degli Utenti Amministrativi per i quali il Cliente disponga di regolare licenza.

(1) Nel rinnovo annuale Idea Futura si riserva la facoltà di applicare l'indice di aumento ISTAT in vigore

Con la sottoscrizione del presente, il cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto.

L'importo del canone così determinato sarà annualmente rivalutato in funzione delle variazioni dell'indice ISTAT dovute all'inflazione, a decorrere dal prossimo anno.

Validità della presente offerta: 31/12/2015

IVA: tutte le cifre indicate nella presente offerta sono IVA esclusa.

Fatturazione:

- Canoni annuali anticipati: € 6.500,00

Durata contrattuale: 12 mesi

Rinnovo contrattuale (1):

- Annuale, canone anticipato: € 6.500,00 (salvo nuovi moduli/sviluppi sottoscritti nel corso dell'anno)
- Tacito, salvo disdetta via RR 30 giorni prima della naturale scadenza

Pagamenti:

- Totale Canoni Annuali: anticipati; 30 giorni D.F.F.M.

CLIENTE:

Per Accettazione:

Data: _____

Firma: _____



Idea Futura s.r.l.
Via Toscanini 7/2 - 40055 Castenaso (BO)
P.IVA: 02047381203 -
www.ideafutura.com - www.flexcmp.com



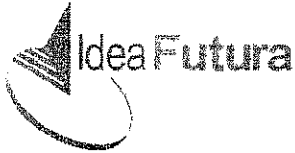
Allegato A

Portale Web: www.comune.napoli.it

Nel seguito viene rappresentata l'attuale configurazione in uso presso il vostro Ente (licenze, moduli e personalizzazioni storiche e attivate nel corso del contratto in vigore).

1 Prodotti Software attivi c/o vostro Ente

VERSIONE PRODOTTO	
1.PRO	<input checked="" type="checkbox"/> FlexCMP PRO (pagine illimitate - 10 utenti amministrativi) Dominio associato alla licenza: www.comune.napoli.it
MODULI AGGIUNTIVI	
1.LANG	<input checked="" type="checkbox"/> Multilingua
1.COM	<input checked="" type="checkbox"/> Community
1.NL	<input checked="" type="checkbox"/> Newsletter
1.SMS	<input type="checkbox"/> Newsletter SMS
1.FOTO	<input checked="" type="checkbox"/> Galleria Fotografica
1.YT	<input type="checkbox"/> Gallerie Video YouTube
1.REP	<input checked="" type="checkbox"/> Libreria/Repository
1.FOR	<input checked="" type="checkbox"/> Forum
1.POLL	<input checked="" type="checkbox"/> Sondaggi
1.VC	<input type="checkbox"/> Vota e Commenta
1.SN	<input type="checkbox"/> Social Network
1.ECOM	<input type="checkbox"/> E-Commerce
1.GEO	<input type="checkbox"/> Geo-referenziazione
1.EVENT	<input type="checkbox"/> Iscrizione ad Eventi
1.MOBI	<input checked="" type="checkbox"/> Multicanale
1.AOL	<input checked="" type="checkbox"/> Albo Pretorio On Line
1.AVCP	<input checked="" type="checkbox"/> AVCP - Modulo AVCP
LICENZE UTENTI ADDIZIONALI PER FLEXCMP PRO	
1.NLU	<input checked="" type="checkbox"/> Pacchetto utenti amministrativi (login) illimitati
1.TOT	TOTALE PRODOTTI SOFTWARE



14
Idea Futura s.r.l.
Via Toscanini 7/2 - 40055 Castenaso (BO)
P.IVA: 02047381203 -
www.ideafutura.com - www.flexcmp.com



6
[Handwritten signature]

2 Sviluppo realizzato per vostro Ente

SERVIZIO	
3.SVI	<input checked="" type="checkbox"/> Sviluppo di procedure personalizzate Descrizione del Servizio: Numero giornate:
3.TOT	TOTALE SVILUPPO

I prodotti e servizi Idea Futura possono essere acquistati anche tramite il portale MePa di Consip www.acquistinretepa.it

acquistinretepa.it

Il portale MePa di Consip è gestito dalla Pubblica Amministrazione

In particolare per i canoni è necessario inserire un Ordine di Acquisto:

Metaprodotto: Manutenzione di Software

Codici Articolo sia fornitore che produttore:

- Quota Doppia Canone (100 €),
- Quota Singola Canone (50 €)
- Quota 10 Canone (10 €)

Marca: Idea Futura

Denominazione Commerciale: Quota doppia canone di aggiornamento FlexCMP

Una volta inserito l'Ord. La prego di darmene pronta comunicazione per procedere all'accettazione ed evasione dello stesso.

[Handwritten signature]