Guida mirata ai Servizi Locali ed alle opportunità socio-assistenziali e di inclusione sociale dei cittadini migranti



UNIONE EUROPEA



Fondo Europeo per l'Integrazione dei cittadini di Paesi terzi













A cura di

Novella Ricciuti

Istituto di Studi Giuridici Internazionali - CNR (Voci Legale, Assistenza sanitaria, Assistenza sociale)

Daniela De Gregorio e Marianna Pace

Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie - CNR (Voci Lavoro, Formazione Professionale, Istruzione)

Immacolata Caruso e Valentina Noviello

Istituto di Studi sulle Società del Mediterraneo - CNR (Voci Formazione culturale, Accoglienza)

Progetto grafico di

...

Stampa

...

Traduzioni di

Isadora d'Aimmo (arabo)
Denise Karina Scazzari (cinese)
Amila Priyadharshana Gonalagoda Acharige (cingalese)
Pasquale Ianniello (francese)
Simone Sarnataro (inglese e spagnolo)
Olga Golubeva (russo)

Ringraziamenti

Giovanni Carlo Bruno - Ricercatore dell'Istituto di Studi Giuridici Internazionali - CNR

Rossella Buondonno - Direttore del Servizio Attività Sociosanitarie Cittadini Immigrati e Senza Fissa Dimora - S.A.S.C.I. ASL Napoli 1 Centro

Carlo Maria Cananzi – Studio Erresse Risorse e Strategie per il mutamento Sociale

Giuseppe Cataldi - Professore Ordinario di Diritto Internazionale presso l'Università degli Studi di Napoli

L'Orientale; Responsabile della Sede di Napoli dell'Istituto di Studi Giuridici Internazionali - CNR

Marco Fasciglione - Ricercatore dell'Istituto di Studi Giuridici Internazionali - CNR

Antonio Giattini - Stagista presso l'Istituto di Studi Giuridici Internazionali - CNR

Luciano Gualdieri - Responsabile del Centro per la Salute Sanitaria degli Immigrati (ASL Na 1)

Paolo Malanima - Direttore dell'Istituto di Studi sulle Società del Mediterraneo - CNR

Alfonso Morvillo - Direttore dell'Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie - CNR

Giancamillo Trani - Vice Direttore Caritas diocesana di Napoli

Un ringraziamento speciale va alla Cooperativa Sociale Dedalus

Sommario

Legale

Ingresso

Permesso di soggiorno

Rinnovo del Permesso di soggiorno

Conversione del Permesso di soggiorno

Diritti del titolare di Permesso di soggiorno

Accordo di Integrazione

Ricongiungimento familiare

Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo

Anagrafe

Cittadinanza italiana

Accesso alla giustizia e gratuito patrocinio

Indirizzi utili - Legale

Uffici Pubblici

Centri di ascolto e orientamento

Associazioni - Cooperative sociali - Onlus

Sindacati e Patronati

Uffici Anagrafe

Uffici Postali con Sportello Amico

Assistenza sanitaria

Assistenza sanitaria di base

Assistenza sanitaria agli Stranieri Temporaneamente Presente (STP)

Consultori familiari

Tutela della maternità

Diritti delle madri lavoratrici

Minori

Esenzione dal ticket

Emergenza

Indirizzi Utili - Assistenza sanitaria

Ambulatori medici - Servizi di tutela sanitaria

Presidi ospedalieri della ASL Napoli 1 Centro

Presidi Sanitari Intermedi della ASL Napoli 1 Centro

Altri Ospedali

Uffici Anagrafe Assistiti/Assistenza sanitaria di base/Ambulatori STP/Consultori familiari/Sportelli CUP divisi per Distretto Sanitario di Base DSB (ASL Napoli 1 Centro)

Presidi di particolare interesse

Farmacie aderenti al CUP ASL Napoli 1 Centro Distretto Sanitario 31 - Municipalità II

Farmacie aderenti al CUP ASL Napoli 1 Centro Distretto Sanitario 31 - Municipalità IV

Assistenza sociale

Assegno di maternità

Assegno sociale

Altre prestazioni economiche

Altri sussidi

Indirizzi utili - Assistenza sociale

Uffici Pubblici

Centri ascolto - Cooperative sociali - Onlus

Centri Servizi Sociali

Lavoro

Accesso al mercato del lavoro in Italia

La ricerca di lavoro in Italia

Tipologie di contratto di lavoro

Accesso alle opportunità di microcredito

Chiudere un rapporto di lavoro

Sistema previdenziale e assicurativo

Indirizzi utili - Lavoro

Centri per l'Impiego

Agenzie di lavoro interinale

Servizi del Comune di Napoli per l'orientamento al lavoro

Ufficio Orientamento Professionale

Associazioni che si occupano di orientamento al lavoro

Sportelli informativi accesso al microcredito

Istruzione

Diritto/dovere all'istruzione

Asilo nido o nido d'infanzia

Scuola dell'infanzia

Scuola primaria

Scuola secondaria di primo grado

Scuola secondaria di secondo grado

Riconoscimento dei titoli di studio

Indirizzi utili - Istruzione

Asili nido gratuiti/comunali

Scuola dell'infanzia

Scuole elementari

Istituti comprensivi

Scuole medie inferiori

Scuole medie superiori

Università

Servizi educativi alternativi alla scuola

Formazione professionale

Formazione professionale

Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)

Riconoscimento dei titoli professionali

Tirocinio formativo

Educazione degli adulti

Indirizzi utili - Formazione professionale

Uffici Pubblici

Enti accreditati dalla Regione Campania

Riqualificazione professionale

Formazione culturale

Formazione culturale

Centri Territoriali Permanenti

Centri Territoriali Permanenti per gli stranieri che entrano per la prima volta in Italia

Indirizzi utili - Associazioni Interculturali

Associazioni - Cooperative sociali -Onlus

Elenco 1 Indirizzi Utili - Centri Territoriali Permanenti

Elenco 2 Centri Territoriali Permanenti (Corsi di formazione civica e di informazione sulla vita civile in Italia) per gli stranieri che entrano per la prima volta in Italia

Accoglienza

Disciplina dell'accoglienza

Indirizzi utili - Accoglienza

Associazioni – Cooperative sociali - Case famiglia – Centri di accoglienza – Centri di prima accoglienza – Servizi di intermediazione abitativa

LEGALE

Ingresso

I cittadini stranieri non comunitari che desiderano entrare in Italia devono possedere:

- √ un passaporto valido o un altro titolo di viaggio valido
- √ un visto di ingresso

Il visto di ingresso è l'autorizzazione concessa allo straniero per l'ingresso nel territorio della Repubblica italiana e va richiesto alla Rappresentanza diplomatica o consolare italiana nel proprio Paese di origine o di residenza, presentando domanda con apposito modulo.

La documentazione necessaria da allegare alla domanda varia in base al tipo di visto richiesto.

La domanda deve contenere le seguenti informazioni di base:

- ✓ **dati personali** e dati dei propri familiari;
- ✓ dati relativi ad un **documento di viaggio valido**;
- ✓ indicazione dei **mezzi di sussistenza sufficienti** per la copertura delle spese di viaggio, per la durata del soggiorno e per il ritorno nel paese di origine o di residenza (salvo che si tratti di visto per lavoro) o per il transito verso un Paese Terzo nel quale l'ammissione sia garantita. Se privo di mezzi il cittadino straniero dovrà dimostrare di essere in grado di ottenere in maniera legale detti mezzi;
- ✓ motivi del viaggio;
- √ indicazione del luogo in cui si risiederà.

Ai fini dell'ottenimento del visto, il cittadino straniero che ne fa domanda:

- ✓ non deve essere stato segnalato ai fini della non ammissione nel Sistema d'Informazione Schengen (SIS);
- ✓ non deve essere considerato una minaccia per l'ordine pubblico, la sicurezza interna o la salute pubblica o per le relazioni internazionali di uno degli Stati membri;
- ✓ non deve aver subito una condanna per reati (in materia di stupefacenti, favoreggiamento immigrazione clandestina, reclutamento minori per attività illecite o persone per prostituzione o per sfruttamento prostituzione, violazione del diritto d'autore o vendita di marchi contraffatti);
- ✓ non deve essere stato espulso;
- ✓ deve soddisfare i requisiti di ingresso Schengen tra i quali disporre di mezzi finanziari sufficienti per il sostentamento e per il rimpatrio;
- ✓ deve disporre di un'adeguata e valida assicurazione sanitaria di viaggio.

Esistono visti di breve (fino a 90 giorni) e lunga durata (oltre i 90 giorni).

Per i soggiorni di **durata superiore a 90 giorni** il visto di ingresso è sempre richiesto ad ogni cittadino non comunitario.

I titolari di visto di ingresso di lunga durata possono transitare e circolare per periodi di durata non superiore a 90 gg nell'area Schengen.

Sono esonerati dal visto:

- ✓ per i soggiorni di durata inferiore a 90 giorni (per motivi di studio, turismo, missione, affari, invito e gara sportiva) i cittadini stranieri provenienti da Andorra, Argentina, Antigua e Barbuda, Australia, Bahamas, Barbados, Brasile, Brunei Darussalam, Canada, Cile, Corea del sud, Costa Rica, Croazia, El Salvador, Ex repubblica jugoslava di Macedonia, Giappone, Guatemala, Honduras, Israele, Malesia, Mauritius, Messico, Monaco, Montenegro, Nicaragua, Nuova Zelanda, Panama, Paraguay, Saint Kitts e Nevis, San Marino, Stato della Citta' del Vaticano, Seychelles, Serbia, Singapore, Stati Uniti d'America, Uruguay, Venezuela, Hong Kong, Macao, British Overseas, Albania, Bosnia ed Erzegovina.
- ✓ i cittadini stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che escano e rientrino dal territorio nazionale (per essi è sufficiente l'esibizione del passaporto e del permesso di soggiorno in corso di validità)
- ✓ i cittadini stranieri che fanno richiesta di protezione internazionale

- ✓ i cittadini stranieri titolari di Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (SLP) rilasciato da altro Stato membro o suoi familiari in possesso di un valido permesso rilasciato dallo Stato membro (esclusi permessi rilasciati da Regno Unito, Irlanda e Danimarca)
- ✓ i cittadini stranieri titolari di un permesso di soggiorno per studio rilasciato da altro Stato membro che si trasferisca in Italia per proseguire o integrare gli studi
- ✓ i cittadini stranieri con visti o titoli di soggiorno rilasciati da Paesi Schengen (Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Islanda, Norvegia e Svizzera) per soggiorni di durata inferiore a 90 giorni e per transito verso altro Stato Schengen (se sono in possesso di documenti di viaggi validi, se hanno risorse sufficienti per soggiorno e viaggio, se non sono stati segnalati nel sistema SIS).

Tipologie dei visti:

- ✓ Visti Schengen Uniformi (VSU): tipo A, B, C
 - **tipo A**: transito aeroportuale, valido solo nelle zone internazionali di transito degli aeroporti (**validità territoriale limitata**);
 - tipo B: transito (validità massima 5 giorni);
 - **tipo C**: per affari, cure mediche, gara sportiva, invito, lavoro autonomo, lavoro subordinato, missione, motivi religiosi, studio, trasporto, turismo **(validi al massimo 90 giorni).**
- ✓ Visti Nazionali (VN):
 - ✓ **tipo D**: per adozione, cure mediche, diplomatico, per familiare al seguito, lavoro autonomo, lavoro subordinato, missione, volontariato, motivi religiosi, reingresso, residenza elettiva, ricongiungimento familiare, studio, vacanze-lavoro (validità non superiore a un anno) (se il periodo di soggiorno autorizzato è superiore a un anno, il visto e' sostituito prima della scadenza da un titolo di soggiorno).

Permesso di soggiorno

Il **permesso di soggiorno** è un documento che autorizza gli stranieri entrati regolarmente in Italia a rimanere sul territorio nazionale. La durata del permesso varia in base al motivo del soggiorno.

Tipi di permesso di soggiorno e durata:

- ✓ per lavoro subordinato:
 - ✓ con contratto a tempo **indeterminato**: durata non superiore ai 2 anni rinnovabile;
 - ✓ con contratto a tempo **determinato:** durata pari al rapporto, durata non superiore ad 1 anno rinnovabile;
- ✓ **per lavoro autonomo**: durata non superiore ai 2 anni;
- per lavoro stagionale: durata non superiore ai 9 mesi rinnovabile. Un permesso di soggiorno di durata pluriennale (fino a tre anni) per lavoro stagionale può essere rilasciato allo straniero che dimostra di essere venuto in Italia per prestare lavoro stagionale per almeno due anni consecutivi. In tale caso, il datore di lavoro può richiedere il rilascio del nulla osta al lavoro pluriennale in favore del lavoratore straniero;
- ✓ per attesa occupazione: durata non inferiore ad un anno;
- ✓ **CE per soggiornanti di lungo periodo:** tempo indeterminato, valido come documento di identità per un periodo di 5 anni dalla data del rilascio (rinnovabile allo scadere);
- ✓ **per studio e formazione**: durata non superiore ad 1 anno rinnovabile per corsi pluriennali;
- ✓ per motivi familiari: durata non superiore ai 2 anni;
- ✓ **per cure mediche:** durata equivalente a quella cura;
- ✓ **per studio o formazione:** durata non superiore ad un anno;
- ✓ per asilo politico: durata pari a 5 anni;
- ✓ per protezione sussidiaria: durata pari a 3 anni;
- ✓ **per protezione umanitaria:** durata pari a 1 anno.

Nel permesso di soggiorno per cure mediche rientra il permesso rilasciato a donne straniere in stato di gravidanza o nei sei mesi successivi alla nascita del figlio. Il permesso per cure mediche viene rilasciato anche in favore del marito convivente della donna in stato di gravidanza.

Dove richiedere il permesso

Il permesso di soggiorno va richiesto entro **8 giorni lavorativi** dalla data d'ingresso:

- recandosi agli Uffici postali con Sportello Amico attraverso la compilazione e la presentazione di un Kit cartaceo gratuito (per conoscere gli Uffici postali con Sportello Amico vedi Indirizzi utili - Legale), per i seguenti motivi:
 - Affidamento
 - Adozione
 - Aggiornamento Permesso di soggiorno e Permesso di Soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (cambio domicilio, stato civile, inserimento figli, cambio passaporto, aggiornamento foto)
 - Attesa occupazione
 - Attesa riacquisto cittadinanza
 - Asilo Politico (rinnovo)
 - Conversione Permesso di soggiorno
 - Duplicato Permesso di soggiorno e Permesso di Soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo
 - Famiglia Famiglia minore 14 18 anni
 - Lavoro Autonomo
 - Lavoro Subordinato
 - Lavoro sub-stagionale
 - Lavoro in casi particolari previsti dall'art. 27 T.U.
 - Missione
 - Motivi religiosi
 - Permesso di Soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo
 - Residenza elettiva
 - Studio
 - Turismo
- ✓ recandosi direttamente in **Questura** per:
 - Affari
 - Cure Mediche
 - Gara sportiva
 - Motivi Umanitari
 - Asilo politico (Richiesta-rilascio)
 - Minore età
 - Giustizia
 - Status apolide (rilascio)
 - Integrazione minore
 - Invito

L'Ufficio Immigrazione della Questura convoca a mezzo raccomandata o tramite sms il richiedente per i rilievi foto-dattiscopici e fissa un appuntamento per ritirare il permesso.

Per il rilascio del permesso di soggiorno per lavoro subordinato, per lavoro sub-stagionale o per motivi di famiglia, la richiesta va compilata direttamente presso lo **Sportello Unico per l'Immigrazione** istituito presso la Prefettura (vedi Indirizzi utili - Legale).

Per verificare lo stato di avanzamento della domanda è possibile consultare il sito www.portaleimmigrazione.it inserendo *User ID* e *password* riportati sulla ricevuta rilasciata dalle Poste al momento della presentazione della domanda.

Documenti da allegare alla domanda per qualsiasi tipologia di permesso:

- ✓ Modulo di richiesta:
- ✓ fotocopia in formato A4 del passaporto o di un documento equipollente in corso di validità (necessarie le pagine contenenti i dati anagrafici dell'intestatario ed i timbri dei visti di ingresso ed uscita dal Paese);
- ✓ visto d'ingresso (ove richiesto);
- √ 4 foto formato tessera;

- ✓ marca da bollo da 14,62 Euro;
- ✓ certificato di residenza o attestazione di domicilio;
- ✓ documenti che attestino la disponibilità di mezzi per le spese di rimpatrio (escluso soggiorno per lavoro e per motivi familiari);
- ✓ fotocopia in formato A4 di tutta l'ulteriore documentazione richiesta in base al tipo di permesso di soggiorno (vedi Ulteriori documenti da allegare alla domanda a seconda dei permessi);
- ✓ ricevuta del bollettino di conto corrente (disponibile presso gli Uffici postali abilitati alla ricezione delle istanze) relativo al pagamento dell'importo di:
 - **Euro 107,50** (27,50 per il rilascio del permesso elettronico + 80,00 di contributo) per permesso di soggiorno di durata superiore a 3 mesi e inferiore o pari ad 1 anno
 - **Euro 127,50** (27,50 per il rilascio del permesso elettronico + 100,00 di contributo) per permesso di soggiorno di durata superiore ad 1 anno e inferiore o pari a 2 anni
 - **Euro 227,50** (27,50 per il rilascio del permesso elettronico + 200,00 di contributo) per permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (il contributo di 200,00 euro non si applica per i minori) o per permesso di soggiorno per dirigenti e personale altamente specializzato
 - **Euro 27,50** se hai un'età minore di 18 anni, o se richiedi il permesso di soggiorno per asilo, richiesta di asilo, protezione sussidiaria, motivi umanitari, cure mediche o se richiedi l'aggiornamento o la conversione del permesso di soggiorno in corso di validità.

Inoltre, alla consegna del Kit all'Ufficio Postale, dovranno essere pagati all'operatore postale Euro 30,00.

In mancanza del versamento del contributo, la domanda è comunque ricevibile.

Ulteriori documenti da allegare alla domanda a seconda dei permessi:

✓ Permesso di soggiorno per lavoro subordinato:

• copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato stipulato tra il datore di lavoro italiano o straniero (regolarmente soggiornante) e il cittadino straniero, prestatore di lavoro. Tale contratto, che include l'alloggio e le spese di rimpatrio, è offerto dal datore di lavoro al lavoratore ed è sottoscritto presso lo Sportello Unico per l'Immigrazione (vedi Indirizzi utili - Legale). La perdita del posto di lavoro non priva il lavoratore straniero e i suoi familiari del permesso di soggiorno che possono permanere sul territorio per un anno.

✓ Permesso di soggiorno per lavoro autonomo:

- fotocopia della certificazione rilasciata dalla rappresentanza diplomatica/consolare italiana nel Paese di appartenenza dello straniero dell'esistenza dei requisiti per il rilascio del visto di ingresso per lavoro autonomo;
- eventuale iscrizione in albi e registri;
- nulla osta dell'autorità competente al rilascio di autorizzazione o licenze per l'attività che si intende svolgere.

✓ Permesso di soggiorno per attesa occupazione:

- certificazione della dichiarazione resa al centro per l'impiego;
- · copia del permesso di soggiorno in scadenza;
- copia del codice fiscale.

✓ Permesso di soggiorno per studio:

- fotocopia della certificazione attestante il corso di studio (universitario o di formazione professionale) da seguire, vistata dalla Rappresentanza Diplomatica/Consolare Italiana all'atto del rilascio del visto di ingresso;
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale, per il periodo di durata del permesso di soggiorno, contro il rischio di malattia e/o infortuni.

✓ Permesso di soggiorno per cure mediche:

- comunicazione di ospitalità accompagnata dalla copia del documento di identità del soggetto ospitante;
- copia della dichiarazione della struttura sanitaria prescelta che indichi il tipo di cura, la data di inizio e la durata presunta del trattamento terapeutico presentata in Ambasciata;

• documenti che attestino la disponibilità finanziaria per la copertura delle spese sanitarie, di quelle di vitto e alloggio fuori dalla struttura sanitaria e per il rimpatrio.

✓ Permesso di soggiorno per motivi di maternità:

- certificazione medica rilasciata da una struttura pubblica, o certificato rilasciato da struttura o medico privato con vidimazione dell'ASL, attestante lo stato di gravidanza e la data presunta del parto;
- autocertificazione o certificato di residenza o copia della comunicazione di ospitalità del soggetto ospitante accompagnata dalla copia del documento di identità di quest'ultimo.
- ✓ **Permesso di soggiorno per motivi di famiglia** (si ricorda che la richiesta va compilata presso lo Sportello Unico immigrazione che a rilasciato il nulla osta all'ingresso per il ricongiungimento familiare. Vedi "Ricongiungimento familiare"):
 - copia del permesso di soggiorno;
 - passaporto del familiare;
 - certificazione che attesti i rapporti di parentela, matrimoniale e la minore età dei figli;
 - certificazione che attestante l'idoneità dell'alloggio rilasciato dagli uffici comunali;
 - certificazione che attesti un reddito annuo lordo non inferiore all'importo degli assegni sociali.

Rinnovo del Permesso di soggiorno

La richiesta di rinnovo va presentata 60 giorni prima della scadenza e non oltre 60 giorni dalla scadenza, dimostrando la permanenza dei requisiti che hanno consentito il rilascio del permesso.

Sono esentati dal versamento del contributo:

- ✓ i cittadini stranieri che richiedono un permesso di durata inferiore ai 3 mesi;
- √ i minori:
- ✓ i cittadini che hanno fatto ingresso per cure mediche e per i loro accompagnatori;
- ✓ coloro che hanno richiesto l'asilo politico, la protezione sussidiaria o quella umanitaria o ne chiedono il rinnovo;
- \checkmark i cittadini stranieri che convertono il permesso.

Il permesso di soggiorno è rinnovato per una durata non superiore a quella del rilascio iniziale.

Anche per il rinnovo è previsto il versamento di un contributo.

Conversione del Permesso di Soggiorno

Quando può essere convertito un permesso di soggiorno?

- √ il permesso di soggiorno per lavoro autonomo può essere convertito in permesso per lavoro subordinato e viceversa;
- ✓ il permesso di soggiorno per lavoro stagionale può essere convertito in permesso per lavoro subordinato, ma solo se il cittadino straniero è al secondo ingresso;
- ✓ il permesso di soggiorno per studio o formazione può essere convertito (prima della scadenza e previa stipula del contratto di soggiorno presso lo Sportello Unico) in permesso di soggiorno per lavoro subordinato nell'ambito delle quote di ingresso;
- ✓ il permesso di soggiorno per motivi familiari può essere convertito in permesso di soggiorno per lavoro o per studio;
- ✓ il permesso di soggiorno per cure mediche può essere convertito in permesso di soggiorno per motivi
 familiari:
- ✓ il permesso per motivi di protezione sociale può essere convertito in permesso per studio o utilizzato per lavorare, se alla scadenza lo straniero sta lavorando o studiando.

Diritti del titolare di permesso di soggiorno

- ✓ Iscrizione presso i Centri per l'Impiego;
- ✓ Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale:
- ✓ Regolarizzazione presso l'INPS (Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale);
- ✓ Regolarizzazione presso l'INAIL (Istituto Nazionale per gli Infortuni sul Lavoro);

- ✓ Iscrizione anagrafica presso il Comune di residenza;
- ✓ Iscrizione a scuola per i figli minori;
- ✓ Adesione ad un'associazione o promozione di un'associazione;
- ✓ Iscrizione al sindacato.

In caso di rifiuto o di revoca del permesso di soggiorno è ammesso il ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale) competente per territorio. Per i provvedimenti in materia di diritto all'unità familiare è ammesso ricorso al Tribunale del luogo di residenza del cittadino straniero interessato.

Per le modalità e i termini rivolgersi immediatamente alle associazioni che forniscono assistenza legale (Vedi Indirizzi utili – Legale).

Accordo di integrazione

Al momento della presentazione della domanda di permesso di soggiorno lo straniero è tenuto a sottoscrivere con lo Stato italiano un accordo, detto **Accordo di integrazione**, con il quale si impegna a raggiungere specifici obiettivi di integrazione, ai quali corrispondono dei crediti o punti (tra i quali la conoscenza della lingua italiana e l'adempimento dell'obbligo di istruzione dei figli minori) da conseguire nel periodo di validità del permesso di soggiorno.

La stipula di tale accordo costituisce una condizione necessaria al rilascio del permesso di soggiorno.

Al momento della firma sono assegnati d'ufficio 16 punti che rappresentano la conoscenza a livello base della lingua e della cultura italiana. Entro tre mesi dalla firma dell'accordo, il cittadino straniero viene convocato per partecipare ad una sessione di formazione civica e di informazione sulla vita in Italia. La mancata partecipazione comporta la perdita di 15 crediti.

Un mese prima della scadenza dell'accordo, lo Sportello Unico per l'Immigrazione verifica il grado d'integrazione raggiunto invitando lo straniero a presentare la documentazione per ottenere il riconoscimento di ulteriori crediti.

In seguito alla perdita integrale dei crediti il cittadino straniero perde il proprio permesso di soggiorno e viene espulso dal territorio dello Stato.

Non sono soggetti alla revoca del permesso di soggiorno e all'espulsione i cittadini stranieri titolari di:

- ✓ permesso di soggiorno per asilo;
- ✓ permesso di soggiorno per richiesta di asilo;
- ✓ permesso di soggiorno per protezione sussidiaria;
- ✓ permesso di soggiorno per motivi umanitari;
- ✓ permesso di soggiorno per motivi familiari;
- ✓ permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
- ✓ carta di soggiorno per familiare straniero di cittadino dell'Unione europea;
- ✓ stranieri titolari di altro permesso di soggiorno che abbiano esercitato il diritto al ricongiungimento familiare.

L'accordo di integrazione può essere sospeso o prorogato per gravi motivi di salute, famiglia, lavoro, frequenza di un corso o tirocinio di formazione, aggiornamento od orientamento professionale, frequenza tirocinio di formazione, frequenza aggiornamento od orientamento professionale, studio all'estero.

In riferimento alle sessioni di formazione civica e di informazione sulla vita civile in Italia indirizzate a cittadini stranieri in attuazione della disciplina relativa all' Accordo di integrazione si veda "Centri Territoriali Permanenti per gli stranieri che entrano per la prima volta in Italia" alla Voce "Formazione Culturale".

Ricongiungimento familiare

Il ricongiungimento familiare è l'autorizzazione (nulla osta dello Sportello Unico per l'Immigrazione e visto dell'Ambasciata italiana all'estero) all'ingresso in Italia dei familiari dei cittadini stranieri regolarmente soggiornanti.

Il ricongiungimento familiare può essere richiesto dallo:

- ✓ straniero con permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo;
- ✓ straniero titolare di permesso di soggiorno della durata non inferiore ad un anno rilasciato per lavoro subordinato/autonomo, asilo, protezione sussidiaria, studio, motivi religiosi, motivi familiari, per attesa cittadinanza.

Il cittadino straniero che ha un permesso di soggiorno in fase di rinnovo può fare richiesta del nulla osta per il ricongiungimento.

Il ricongiungimento familiare può essere richiesto in favore delle seguenti categorie di familiari:

- ✓ coniuge non legalmente separato e di età non inferiore a 18 anni (incluso il coniuge dello stesso sesso);
- ✓ figli minorenni a carico, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio, non coniugati ovvero legalmente separati a condizione che l'altro genitore, qualora esistente, abbia dato il suo consenso scritto;
- ✓ minori legalmente adottati o affidati;
- ✓ figli maggiorenni a carico qualora non possano per ragioni oggettive provvedere al proprio sostentamento a causa del loro stato di salute che comporti invalidità totale;
- ✓ genitori a carico che non abbiano altri figli nel paese di origine o di provenienza;
- ✓ genitori di età superiore ai 65 anni, qualora gli altri figli siano impossibilitati al loro sostentamento per documentati gravi motivi di salute.

E' consentito l'ingresso per il ricongiungimento al figlio minore, regolarmente soggiornante in Italia, del genitore naturale che dimostri, entro un anno dall'ingresso in Italia, il possesso dei requisiti richiesti (disponibilità dell'alloggio e di un reddito).

La procedura per il ricongiungimento familiare si articola in due fasi.

La prima (in capo allo Sportello Unico per l'Immigrazione) riguarda la verifica dei requisiti oggettivi per il rilascio del nulla osta (titolo di soggiorno, reddito, alloggio), la seconda (in capo alla rappresentanza consolare), strettamente connessa alla prima, riguarda la verifica dei requisiti soggettivi per il rilascio del visto d'ingresso (legami di parentela, e altri requisiti dei soggetti da ricongiungere).

La richiesta di nulla osta al ricongiungimento familiare va presentata allo Sportello Unico per l'Immigrazione istituito presso la Prefettura utilizzando un apposito modulo di richiesta di nulla osta accompagnato da:

- ✓ copia del passaporto;
- ✓ copia del titolo di soggiorno;
- ✓ documentazione relativa alla disponibilità di un alloggio che rispetti i parametri minimi previsti dalla normativa provinciale e certificato attestante l'idoneità dell'alloggio rilasciato dagli uffici comunali (per informazioni rivolgersi ai Patronati e ai CAF);
- ✓ documentazione che attesti la disponibilità di un reddito annuo lordo non inferiore all'importo degli assegni sociali. Al fine di dimostrare la disponibilità del reddito si tiene conto, non solo del reddito specifico del richiedente, ma anche di quello prodotto dai familiari conviventi (opportunamente documentato).

I cittadini stranieri in possesso di un permesso per asilo politico non devono dimostrare la sussistenza dei requisiti di reddito e idoneità abitativa.

Il permesso di soggiorno per motivi familiari consente:

- lo svolgimento di lavoro subordinato o autonomo:
- l'iscrizione nelle liste di collocamento;
- l'accesso ai servizi assistenziali;
- l'iscrizione a corsi di studio o di formazione professionale.

La procedura

L'interessato deve presentare la domanda allo Sportello Unico per l'Immigrazione per ottenere, entro centottanta giorni dalla richiesta, il rilascio del nulla osta con il quale i familiari da ricongiungere potranno

presentarsi al Consolato italiano competente per il visto di ingresso presentando la documentazione che attesti il rapporto di parentela, la minore età o lo stato di salute.

Verificata la sussistenza dei suddetti requisiti, entro 90 giorni dalla ricezione dell'istanza, lo Sportello Unico rilascia il nulla osta, ovvero il provvedimento di diniego, dandone comunicazione all'autorità consolare.

Trascorsi 90 giorni dalla richiesta di nulla osta si può ottenere il visto di ingresso direttamente dalle rappresentanza diplomatiche e consolari italiane, dietro esibizione della copia degli atti presentati allo Sportello Unico per l'Immigrazione, da cui risulti la data di presentazione della domanda.

Entro 8 giorni dall'ingresso in Italia il familiare deve recarsi presso lo Sportello Unico che ha rilasciato il nulla osta per compilare il modulo di richiesta del permesso di soggiorno, altrimenti sarà considerato irregolarmente presente sul territorio nazionale.

Il minore, figlio di stranieri regolarmente soggiornanti e residente con i genitori, deve essere iscritto nel permesso di soggiorno o permesso di soggiorno Ce per soggiornanti di lungo periodo dei genitori fino ai 14 anni. Al compimento del 14° anno di età al minore sarà rilasciato un permesso di soggiorno per motivi familiari (o permesso di soggiorno Ce per soggiornanti di lungo periodo).

Agli stranieri che, al compimento del 18° anno di età, siano titolari di un permesso di soggiorno per motivi familiari, potrà essere rinnovato il proprio titolo di soggiorno per la stessa durata di quello del genitore (purché quest'ultimo soddisfi le condizioni di reddito e di alloggio previste per il ricongiungimento familiare).

Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo

Il Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (PDS SLP), riconosciuto al cittadino straniero titolare di un permesso di soggiorno da almeno 5 anni, è il documento che autorizza il soggiorno in Italia a tempo indeterminato.

Documenti da presentare (tramite Kit postale):

- ✓ moduli 1 e 2 del Kit postale completi di generalità e residenza;
- ✓ permesso di soggiorno e fotocopia;
- ✓ passaporto e fotocopia;
- ✓ fotocopia codice fiscale;
- ✓ dichiarazione dei luoghi di residenza degli ultimi 5 anni;
- ✓ copia dell'ultima dichiarazione dei redditi o del modello CUD, rilasciato dal datore di lavoro, relativo all'anno precedente. Per i collaboratori domestici (colf/badanti) bollettini INPS o estratto contributivo analitico rilasciato dall'INPS;
- ✓ fonti di reddito incluse quelle derivanti dal trattamento pensionistico per invalidità;
- ✓ certificato del casellario giudiziario e certificato che attesti l'assenza di procedimenti penali in corso;
- ✓ certificato relativo allo stato di famiglia o autocertificazione;
- ✓ bollettino postale di pagamento del permesso di soggiorno elettronico di 27,50 euro;
- ✓ marca da bollo di 14,62 euro.

Il cittadino straniero presente regolarmente in Italia da 5 anni ed iscritto all'Anagrafe del Comune può richiedere un certificato di residenza storica che attesti l'avvenuta permanenza nel paese.

Documenti addizionali in caso di lavoro subordinato:

- ✓ dichiarazione del datore di lavoro e fotocopia del documento di identità del firmatario della dichiarazione;
- ✓ copia delle ultime buste paga;
- ✓ copia della documentazione relativa all'assunzione;
- ✓ copia dei versamenti INPS (per lavoratori domestici);
- ✓ dichiarazione dei redditi.

Documenti addizionali in caso di lavoro autonomo:

- ✓ copia del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, Industria e Artigianato, registri o albi, e originale in visione;
- ✓ partita IVA: copia e originale in visione;
- √ copia della dichiarazione dei redditi dell'ultimo anno e versamenti delle imposte e dei contributi.

Requisiti per il rilascio

- ✓ titolarità di un permesso di soggiorno in corso di validità (di durata superiore ai 3 mesi) per un motivo che consente un numero indeterminato di rinnovi (famiglia, lavoro subordinato a tempo indeterminato, lavoro autonomo, residenza elettiva, motivi religiosi, status apolidia);
- ✓ permanenza legale in Italia da almeno 5 anni;
- ✓ disponibilità di un reddito non inferiore all'importo annuo dell'assegno sociale in caso di istanza del singolo straniero privo di familiare a carico (requisito soggetto a variazione in base al numero dei familiari a carico);
- ✓ assenza di reati o condanne;
- ✓ idoneità abitativa;
- ✓ superamento di un test di conoscenza della lingua italiana (con alcune eccezioni tra le quali i figli minori di anni 14, anche nati fuori del matrimonio, propri e del coniuge).

Il Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo può essere richiesto anche in favore del coniuge, dei figli minori (anche del coniuge o nati fuori del matrimonio) e dei figli maggiorenni a carico che non possono provvedere alle proprie esigenze di vita in ragione del loro stato di salute e dei genitori a carico.

In tal caso occorre fornire:

- ✓ certificazione anagrafica che attesti il rapporto familiare (la documentazione proveniente dall'estero dovrà essere tradotta, legalizzata e validata dall'autorità consolare nel Paese di appartenenza o di stabile residenza dello straniero);
- ✓ documentazione che attesti la disponibilità di un alloggio idoneo e la titolarità di un reddito minimo annuo non inferiore al doppio dell'importo annuo dell'assegno sociale in caso di due o più figli di età inferiore ai 14 anni.

Diritti del titolare di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (valido in tutti i Paesi membri dell'UE):

- √ fare ingresso in Italia in esenzione di visto;
- ✓ svolgere attività lavorativa subordinata o autonoma;
- ✓ iscriversi a corsi di studio o di formazione professionale;
- ✓ usufruire delle prestazioni dei servizi e delle prestazioni erogate dalla pubblica amministrazione;
- ✓ accesso agli aiuti economici per invalidi civili;
- ✓ godere dell'assegno di maternità;
- ✓ godere dell'assegno sociale;
- ✓ partecipare alla vita pubblica locale;
- ✓ trasferirsi e vivere in un altro paese dell'UE dimostrando di avere la disponibilità economica adeguata.

Il permesso di soggiorno CE per motivi di famiglia può essere richiesto e rilasciato:

- ✓ al coniuge convivente di un cittadino straniero titolare di permesso di soggiorno CE o di un cittadino straniero che abbia presentato domanda per il rilascio del permesso di soggiorno CE;
- ✓ al figlio minore ultraquattordicenne convivente di un cittadino straniero, titolare di permesso di soggiorno CE o di un cittadino straniero che abbia presentato domanda per ottenere il permesso CE;
- ✓ al figlio minore di anni 14 contestualmente alla richiesta del genitore;
- ✓ al genitore a carico convivente di un cittadino straniero titolare di permesso di soggiorno CE o di un cittadino straniero che abbia presentato domanda per il rilascio del permesso di soggiorno CE;
- ✓ al coniuge convivente del cittadino UE dello stesso sesso.

Contro il rifiuto del rilascio del permesso di soggiorno e contro la revoca è ammesso il ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale). Per le modalità e i termini rivolgersi immediatamente alle associazioni che forniscono assistenza legale (Vedi Indirizzi utili - Legale).

Anagrafe

Il cittadino straniero con permesso di soggiorno valido ha l'obbligo di dichiarare la propria residenza presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di residenza (Vedi Indirizzi utili – Legale) che rilascia una **carta di identità** in cui sono riportati i propri dati anagrafici e l'indirizzo di residenza.

L'iscrizione anagrafica costituisce la condizione necessaria per:

- √ rinnovare il permesso di soggiorno;
- ✓ richiedere il rilascio del permesso CE per soggiornanti di lungo periodo;
- ✓ richiedere il rilascio della carta di identità;
- ✓ richiedere il ricongiungimento familiare;
- ✓ richiedere il rilascio della tessera sanitaria;
- ✓ richiedere di accedere ad un alloggio di edilizia residenziale pubblica;
- ✓ richiedere il rilascio della patente di guida;
- ✓ richiedere la cittadinanza italiana.

Documenti da presentare

- ✓ modulo distribuito dagli Uffici Anagrafe (in cui dichiarare le proprie generalità, luogo di provenienza, indirizzo di dimora abituale);
- ✓ permesso di soggiorno con validità superiore a tre mesi (o ricevuta della richiesta);
- ✓ prova del proprio domicilio (contratto di affitto, dichiarazione di ospitalità);
- ✓ passaporto o documento equipollente;
- ✓ codice fiscale.

Dopo la registrazione o il cambio di residenza, il Comune invierà un controllo per accertare la presenza del cittadino straniero nella nuova residenza.

Cittadinanza italiana

La cittadinanza italiana può essere acquisita:

- ✓ **per nascita**: da genitore italiano, in Italia da genitori ignoti/apolidi o impossibilitati a trasmettere la cittadinanza;
- ✓ per adozione: da cittadino italiano;
- ✓ per riconoscimento di paternità o maternità durante la minore età;
- ✓ **per matrimonio**: con cittadino/a italiano/a se si risiede legalmente nel territorio italiano da almeno 2 anni dalla data di celebrazione del matrimonio o dopo tre anni se risiede in uno Stato estero. I termini sono ridotti della metà in presenza di figli nati o adottati dai coniugi;
- ✓ **per elezione:** tra il 18° e il 19° anno di età se nato/a in Italia e residente legalmente ininterrottamente dalla nascita fino al raggiungimento della maggiore età (anche qualora manchi per alcuni anni l'iscrizione anagrafica);
- ✓ **per acquisto automatico:** se figlio/a di chi acquista o riacquista la cittadinanza italiana se convivono con esso;
- ✓ **per residenza** in Italia se:
 - nato/a in Italia e legalmente residente da almeno 3 anni
 - figlio/a o nipote di cittadini italiani per nascita e residente da almeno 3 anni
 - maggiorenne adottato da cittadino italiano e residente da almeno 5 anni successivi all'adozione
 - prestato servizio per almeno 5 anni alle dipendenze dello Stato Italiano anche se all'estero
 - cittadino U.E. residente legalmente in Italia da almeno 4 anni
 - apolide o rifugiato residente legalmente in Italia da almeno 5 anni

cittadino non comunitario residente legalmente in Italia da almeno 10 anni

Documenti da allegare alla domanda

- ✓ modulo di domanda per la richiesta di cittadinanza per i cittadini stranieri coniugati con cittadini italiani (Modello A) scaricabile dal sito del Ministero dell'interno nella sezione cittadinanza;
- ✓ estratto di nascita tradotto e legalizzato secondo le indicazione contenute nella domanda;
- ✓ certificato penale del Paese di origine, tradotto e legalizzato;
- ✓ attestato di residenza anagrafica;
- ✓ certificato dello stato di famiglia;
- ✓ certificato del casellario giudiziale e dei carichi pendenti;
- ✓ certificazioni del reddito percepito negli ultimi tre anni.

E' possibile attestare la cittadinanza del coniuge e le condizioni di validità del matrimonio con una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

La domanda va presentata presso la Prefettura della provincia di residenza.

Accesso alla giustizia e gratuito patrocinio

Nelle cause civili e penali il cittadino straniero regolarmente soggiornante sul territorio nazionale ha diritto:

- ✓ ad essere assistito e difeso da un avvocato a spese dello Stato se sprovvisto di mezzi economici
 sufficienti (essere ammesso al gratuito patrocinio, istituto in virtù del quale i costi dell'assistenza legale
 non gravano sul cittadino straniero ma bensì sullo Stato italiano);
- ✓ ad essere assistito da un interprete che traduca gli atti giudiziari nella sua lingua.

La richiesta di assistenza legale gratuita va presentata al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati del luogo ove si intende presentare la causa o, quando la causa è già avviata, direttamente al giudice che ha emesso il provvedimento (in udienza personalmente in carta semplice o tramite avvocato).

La richiesta di assistenza legale gratuita deve contenere i seguenti elementi:

- ✓ la richiesta di ammissione al **patrocinio a spese dello Stato**;
- ✓ l'indicazione del processo cui si riferisce;
- √ le generalità dell'interessato e dei conviventi, unitamente ai rispettivi codici fiscali;
- ✓ una dichiarazione sostitutiva di certificazione da parte dell'interessato che dimostri la condizione del reddito.

Nel caso in cui sia concessa l'ammissione al gratuito patrocinio, il difensore e il consulente tecnico di parte non possono chiedere e percepire dal proprio assistito, alcun compenso o rimborso, diversi da quelli previsti dalla legge sul gratuito patrocinio. Si consiglia di rivolgersi alle associazioni che forniscono assistenza legale (vedi Indirizzi Utili – Legale).

Indirizzi Utili - Legale

Uffici Pubblici

Questura

Ufficio Immigrati

Via G. Ferraris 131 Tel. 081 6064111

Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00

Servizio SMS prenotazione ritiro permessi di soggiorno 3424118080

Prefettura

Sportello Unico per l'Immigrazione

Via Vespucci 172

Tel. 081 7943901/081 7943880

Centri di ascolto e orientamento

Associazione L.E.S.S. Onlus

Progetto IARA

Accoglienza, orientamento e tutela dei richiedenti e titolari di protezione internazionale

Piazza Santa Maria La Nova 43

Tel. 081 5527104

Lunedì, mercoledì e venerdì 10.00 - 13.00

Mercoledì 15.00-17.00 Referente: Simona Talamo

Call Center della solidarietà

Via Santa Maria degli Angeli alle Croci 12/G

Telefono verde 800.81.40.81

Sportello legale su prenotazione

Martedì 15.00 -17.00

Giovedì 14.30 - 17.30 (diritto del lavoro e minori)

Caritas diocesana

Ufficio Immigrati

Coordinamento Area Immigrazione

Largo Donnaregina 12

Tel. 081 291248

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 13.00

Referente: Giancamillo Trani - Vice Direttore Caritas diocesana di Napoli

Numero Verde informazioni accesso ai servizi Caritas: 804080

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00

Caritas Diocesana

Sportello legale

Largo Donnaregina 12

Tel. 081 5574309 (su appuntamento)

Referente: Avv. Giuseppe Bella

Associazioni - Cooperative sociali - Onlus

Centro di coordinamento per interventi e servizi a favore delle persone senza fissa dimora

Via Pavia 129 (II piano)

Tel. 081 5540340

Martedì 15.00 - 17.00

Dedalus Cooperativa Sociale

- Sportello legale su appuntamento
- El Bab Interventi integrati rivolti ai minori stranieri soli non accompagnati Supporto alla regolarizzazione

Centro Interculturale Nanà Vico Tutti i Santi 65 Tel. 081 4420019

Dedalus Cooperativa sociale

La Gatta - Interventi sulla prostituzione extra-comunitaria

Supporto ai percorsi di uscita Via Vicinale S. Maria del Pianto Centro Polifunzionale Inail Torre 1 - 11 piano Tel. 081 7877333

LTM - Gruppo Laici Terzo Mondo

Via Depretis 62 Tel. 081 5517067

Dal lunedì al venerdì 9.30 - 18.30 (per informazioni)

Martedì 15.00 – 17.00 (Sportello legale - servizio attivo fino al 30.06.2013)

Referente: Cristina Morbelli

Sportello "Assistenza Legale" Studio Legale nel Sociale

Via dei Cimbri 8 (adiacente Via Duomo) Tel. 3406291443/3203119051 Giovedì 17.00 – 19.00

Sportello Cittadino per Migranti

Progetto FEI - Comune di Napoli, LESS, CASBA, N:EA, ISGI

Vico Santa Maria a Vertecoeli, 6
Tel. 081 5571332
Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì 10.00 - 14.00/15.00 -19.00
Venerdì 10.00 - 14.00
Sede U.R.P. della IV Municipalità
Via Tribunali 227
Lunedì 9.00 - 13.00

Sportello di orientamento ai servizi e segretariato sociale Associazione Traparentesi Onlus

Via Stella, 137 c/o Istituto Frobeliano, piano terra Tel. 3806368702 Mercoledì e giovedì 17.00 - 19.00 Referente: Giuseppe Gargiulo

Sportello legale "Soccorso Legale Napoli"

c/o Laboratorio Occupato SKA Calata Trinità Maggiore (P.za del Gesù Nuovo) Tel. 3336271815 Giovedì 17.00 – 19.00 Referenti: Cristian Valle, Francesca Viviani

·

Sindacati e Patronati

ANOLF

Via Medina 5 Tel. 081 4203213 Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.30 e 15.30-19.00 Referente: Kalid

CGIL

Ufficio Immigrati

Via Torino 16 Tel. 081 3456314

Lunedì, mercoledì e giovedì 9.30 - 13.00/15.00 - 17.00

Martedì e venerdì 9.30 – 13.00 Referente: Enzo Annibale

CISL

Ufficio Immigrati

Via Medina 5 Tel. 081 4203213

Dal Lunedì al Venerdì 9.00 - 13.30/15.00-19.00

Referente: Mohamed Saadi

UIL

Ufficio Immigrazione

Via G. Ferraris 9 Tel. 081 284829

Lunedì, mercoledì e giovedì 9.00 - 12.00/15.00 - 17.00

Referente: Celeste Ramos

CAF UGL

Via Campania 26 Tel: 081 19578858

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00/15.00 - 18.00

CISAL-FAILEXCO Federazione Autonoma Lavoratori Extracomunitari

Vico Berio n.4 (di fronte alla Galleria Umberto I) Tel. 081 406297 Dal lunedì al venerdì 10.00 – 13.00/15.30 - 18.00

UGL SEI (Sindacato Emigrati Immigrati)

Piazza nazionale 94 Tel. 3664585456 Dal lunedì al venerdì 14.00 -18.30 Referente: Marhary Kats

Patronato INCA

Via Torino 16 Tel. 081 3456226 Lunedì, mercoledì e giovedì 9.30 – 13.00/15.00 – 18.00 Martedì e venerdì 9.30 – 13.00

Patronato INAS CISL

Via Medina, 5 Tel. 081 5513247 Lunedì, mercoledì, venerdì 9h00- 13h00/15.00-17h00 Martedì e giovedì 9.00 – 13.00

Federconsumatori

Corso Umberto I, 381 Tel. 081 420 2363 Giovedì 16.00 – 18.00

Uffici Anagrafe

Municipalità 1 - Chiaia, Posillipo, S. Ferdinando

Piazza Santa Caterina a Chiaia 76

Tel. 081 7950512

Municipalità 2 - Avvocata, Montecalvario, Mercato, Pendino, Porto, S. Giuseppe

Piazza Dante n. 93 Tel. 081 7950201/09

Municipalità 3 - Stella, S. Carlo all'Arena

San Carlo - Via Lieti, 97 Tel. 081 7952419 Stella - Via Sant'Agostino degli Scalzi 61 Tel. 081 7952610

Municipalità 4 - S. Lorenzo, Vicaria, Poggioreale, Zona Industriale

Poggioreale - Via E. Gianturco 99 Tel. 081 7951317 San Lorenzo - Via Tribunali 227 Tel. 081 7951918

Municipalità 5 - Arenella, Vomero

Vomero - Via Raffaele Morghen n. 84 Tel. 081 7952712

Municipalità 6 - Ponticelli- Barra- San Giovanni a Teduccio

Ponticelli - Piazza Michele De Iorio 22 Tel. 081 7951412 Barra - Corso Sirena 305 Tel. 081 7950414/448 San Giovanni a Teduccio - Via Atripaldi 64 Tel. 081 7951817

Municipalità 7 - Miano, Secondigliano, S. Pietro a Patierno

Miano - Via Valente, 45 Tel. 081 7950912 San Pietro a Patierno - Piazza Guarino, 26 Tel. 081 7952017 Secondigliano - Piazzetta del Casale, 6/7 Tel. 081 7952217

Municipalità 8 - Piscinola, Marianella, Chiaiano, Scampia

Chiaiano - Corso Chiaiano n. 50/E Tel. 081 7950607 Piscinola - Marianella - Via del Plebiscito a Piscinola n. 38 Tel. 081 7951243 Scampia - Viale della Resistenza Comparto 12 Tel. 081 7952117

Municipalità 9 - Soccavo, Pianura

Pianura - Via Parroco Simeoli, 6 Tel. 081 7951015 Soccavo - Piazza Giovanni XXIII, 2 Tel. 081 7952312

Municipalità 10 - Bagnoli, Fuorigrotta

Fuorigrotta - Via Benedetto Cariteo n. 51 Tel. 081 7950712 Bagnoli - Via Acate n. 65 Tel. 081 7950312

Uffici Postali con Sportello Amico

Piazza Enrico De Nicola Tel. 081 2440631 Dal lunedì al sabato 8.20 – 12.00

Piazza Luigi Miraglia 392 Tel. 081 455324 Dal lunedì al sabato 8.20 – 12.00

Via Renato Gomez De Ayala 5/7 Tel. 081 6131351 Dal lunedì al venerdì 8.20 - 19.05 Sabato 8.20 - 12.30

Piazza Neghelli 23/29 Tel. 081 2420411 Dal lunedì al sabato 8.20 – 12.00

Piazza Gabriele D'Annunzio 49/55 Tel. 081 6174931 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.30

Via Nuova Poggioreale 161/H Tel. 081 5533501 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.30

Via Polveriera n. 4/9 Tel. 081 5999111 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.00

Corso Meridionale 54 Tel. 081 5533711 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.30

Piazza Giuseppe Mazzini 1 Tel. 081 5493314 Dal lunedì al sabato 8.20 – 12.30

Via Adriano 111/122 Tel. 081 6133611 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.00

Via Domenico Fontana 135 Tel. 081 7704008 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 13.15 Sabato 8.20 – 12.35

Via Argine 422 Tel. 081 5591147 Dal lunedì – venerdì 8.20 – 12.40

Via Baku n. 2 (Secondigliano) Tel. 081 701662 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 13.15 Sabato 8.20 - 12.35

Via delle Repubbliche Marinare n. 497 Tel. 081 2439826 Dal Lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.35

Piazza Giacomo Matteotti 2 Tel. 081 4289585 Dal lunedì al venerdì 8.20 – 19.05 Sabato 8.20 – 12.30

ASSISTENZA SANITARIA

Assistenza sanitaria di base

Il cittadino straniero residente in Italia con regolare permesso di soggiorno ha diritto all'assistenza sanitaria assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) in condizioni di parità di trattamento con i cittadini italiani. I familiari a carico regolarmente soggiornanti del cittadino straniero residente hanno, in egual modo, diritto all'assistenza sanitaria.

Il SSN costituisce l'insieme delle strutture e dei servizi che forniscono assistenza sanitaria a tutti i cittadini sia italiani che stranieri.

Per usufruire del diritto all'assistenza sanitaria occorre iscriversi al SSN recandosi presso le Aziende Sanitarie Locali (ASL) nel territorio in cui si ha la residenza o in quello in cui si ha effettiva dimora (indirizzo indicato nel permesso di soggiorno).

Al momento dell'iscrizione al SSN il cittadino straniero sceglie un **medico di base** (o pediatra per i minori di 14 anni) al quale occorre rivolgersi per ogni problema di salute e riceve la **tessera sanitaria**, indispensabile per accedere a cure mediche e ai servizi sanitari.

La tessera sanitaria da diritto a ricevere, gratuitamente o pagando un contributo economico (**ticket sanitario**) diverso a seconda delle Regioni di residenza, le seguenti prestazioni:

- ✓ visite mediche generali in ambulatori e visite mediche specialistiche;
- ✓ visite mediche a domicilio;
- ✓ ricovero in ospedale;
- √ vaccinazioni;
- ✓ esami del sangue, radiografie, ecografie;
- ✓ prescrizione di farmaci;
- ✓ assistenza per riabilitazione e ottenimento protesi.

Per le cure specialistiche è necessario pagare il **ticket sanitario** in caso non si abbia diritto a specifiche esenzioni per motivi di reddito, disoccupazione, gravidanza o particolari patologie.

Alla scadenza del permesso di soggiorno è necessario rinnovare l'iscrizione al SSN presentando la ricevuta della richiesta di rinnovo del permesso.

Quando scade il permesso di soggiorno è quindi necessario recarsi all'Ufficio Anagrafe del Distretto Sanitario di residenza per ottenere la proroga dell'iscrizione al SSN (esibendo la ricevuta di richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno). La proroga è importante per conservare il diritto all'accesso a tutte le prestazioni sanitarie.

Per effettuare una visita specialistica o esami di laboratorio prescritti dal medico di base occorre prenotarsi presso i CUP **(Centri Unici di Prenotazione)** presenti in tutti i Distretti, gli Ospedali e i Presidi Intermedi dell'Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 Centro. Gli sportelli sono aperti di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

Per visite presso le strutture dell'ASL Napoli 1 Centro è possibile prenotarsi anche presso le farmacie convenzionate (Vedi Indirizzi utili – Salute). E' indispensabile la ricetta medica e la tessera sanitaria.

Non sono prenotabili presso le Farmacie, ma solo presso i Punti CUP della ASL:

- ✓ le prestazioni urgenti (da eseguire entro 3 o 10 giorni) o ad acceso diretto (per es. le analisi di laboratorio);
- ✓ le prestazioni che richiedono particolari preparazioni o visite propedeutiche;
- ✓ le prestazioni gestite direttamente da centri che hanno in carico l'assistito, le prestazioni non prescritte su ricetta rossa (di medicina legale, medicina sportiva, ecc.).

L'iscrizione **gratuita** al SSN è **obbligatoria**:

- ✓ per i cittadini stranieri titolari di permesso di soggiorno:
 - CE per soggiornanti di lungo periodo
 - per motivi di lavoro subordinato
 - per motivi di lavoro autonomo
 - per attesa occupazione

- per cure mediche rilasciato alle donne in stato di gravidanza o puerpere fino a 6 mesi di vita del neonato e al neonato
- per motivi di famiglia
- per motivi di asilo politico
- per motivi di asilo umanitario
- per richiesta di asilo
- per motivi di attesa di adozione
- per motivi di affidamento
- per motivi di acquisto della cittadinanza
- ✓ per i familiari a carico (regolarmente soggiornanti) dei cittadini stranieri titolari di permessi di soggiorno elencati sopra;
- ✓ per figli (nati in Italia) di cittadini stranieri titolari di permessi di soggiorno elencati sopra;
- ✓ per i figli maggiorenni con permesso di studio (se già presenti regolarmente in Italia e precedentemente iscritti a titolo obbligatorio al SSN);
- ✓ per minori stranieri adottati o in affido a scopo di adozione;
- ✓ per i cittadini stranieri in attesa di rinnovo del permesso.

L'iscrizione (a pagamento) al SSN è **volontaria**

- ✓ per i cittadini stranieri titolari di permesso di soggiorno per:
 - motivi di studio
 - lavoro alla pari
 - residenza elettiva
 - motivi religiosi
 - personale diplomatico, partecipazione a programmi di volontariato, ricerca scientifica, personale di organizzazioni internazionali

Documentazione da presentare presso l'Ufficio Anagrafe Assistiti del Distretto di residenza per l'iscrizione **obbligatoria** al SSN:

- ✓ per i titolari di permesso di soggiorno per lavoro, per motivi familiari, asilo politico, asilo umanitario, richiesta di asilo, acquisto cittadinanza:
 - documento di riconoscimento
 - codice fiscale (autocertificabile)
 - permesso di soggiorno
 - autocertificazione di residenza (in attesa di residenza domicilio riportato sul permesso)
- ✓ per chi è in attesa di primo permesso di soggiorno per lavoro subordinato:
 - documento di riconoscimento
 - codice fiscale (autocertificabile)
 - ricevuta postale di invio della richiesta di permesso
 - copia contratto di lavoro
 - copia del modulo di richiesta del permesso di soggiorno rilasciato dallo Sportello Unico
- ✓ per chi è in attesa di primo permesso di soggiorno per ricongiungimento familiare (ad eccezione del genitore di età superiore ai 65 anni che ha presentato domanda di nulla osta dopo il 5.11.2008):
 - documento di riconoscimento
 - codice fiscale (autocertificabile)
 - ricevuta postale di invio della richiesta di permesso
 - visto di ingresso
 - fotocopia del nulla osta rilasciato dallo Sportello Unico per l'Immigrazione
- ✓ per cittadine straniere titolari di permesso per cure mediche rilasciato per gravidanza o puerperio fino a 6 mesi di vita del neonato:
 - permesso di soggiorno
 - codice fiscale
- ✓ per i familiari a carico di stranieri con iscrizione obbligatoria al SSN (ad eccezione dei genitori di età superiore ai 65 anni titolari di primo permesso per ricongiungimento):
 - residenza
 - permesso di soggiorno
 - documentazione attestante la condizione di familiare a carico
- ✓ per figli (nati in Italia) di cittadini stranieri titolari di permessi di soggiorno che danno diritto all'iscrizione obbligatoria al SSN (l'iscrizione è consentita fino alla scadenza del permesso del genitore):
 - certificazione di nascita

- passaporto in cui è riportato il nominativo del bambino (o attestato di identità del neonato rilasciato dalle Rappresentanze diplomatiche del Paese di origine)
- ✓ per i minori stranieri adottati o in affido a scopo di adozione:
 - passaporto del minore
 - codice fiscale del minore
 - documento di identità del genitore
 - stato di famiglia (autocertificabile)
 - autorizzazione all'ingresso in Italia della Commissione adozioni internazionali
- ✓ per chi è in attesa di rinnovo del permesso di soggiorno:
 - documento di riconoscimento
 - codice fiscale
 - ricevuta postale della richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno
 - permesso di soggiorno scaduto
 - residenza o autocertificazione

Documentazione da presentare per l'iscrizione **volontaria** al SSN:

- documento di identità
- permesso di soggiorno
- copia del versamento
- codice fiscale

Per titolari di **permesso di soggiorno per motivi di studio** anche la documentazione relativa al corso di studi (iscrizione e durata).

L'iscrizione al SSN non è ammessa per stranieri soggiornanti per turismo e affari e per titolari di permesso di soggiorno per cure mediche.

Ai cittadini stranieri non iscritti al SSN sono comunque garantite (a pagamento) le prestazioni sanitarie fornite dall'ASL.

Assistenza sanitaria agli Stranieri Temporaneamente Presente (STP)

I cittadini stranieri in condizione irregolare, **stranieri temporaneamente presenti (STP),** hanno diritto a ricevere:

- ✓ le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti (immediato pericolo di vita) ed essenziali;
- ✓ le prestazioni di medicina preventiva:
 - esami e controlli previsti nel corso della gravidanza
 - interruzione volontaria della gravidanza
 - tutela della salute del bambino
 - vaccinazioni obbligatorie e consigliate
 - profilassi internazionale
 - profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive

I cittadini stranieri in condizione irregolare (SPT) che hanno bisogno di prestazioni sanitarie devono sottoscrivere una dichiarazione di indigenza (ossia dichiarare di non disporre dei mezzi economici sufficienti per sostenere le cure) e consegnarla all'Ufficio Anagrafe del Distretto di domicilio dichiarato dove è possibile ritirare la tessera sanitaria provvisoria STP (valida 6 mesi). Per rinnovarla occorre presentare alla scadenza una nuova dichiarazione di indigenza.

Prime strutture di riferimento: Ambulatori dedicati agli STP del Distretto sanitario del domicilio dichiarato e Consultori del Distretto sanitario in cui si dimora (Vedi Indirizzi utili – Salute).

L'accesso all'assistenza sanitaria non comporta, per legge, alcun rischio di segnalazione alle pubbliche autorità.

Consultori familiari

I consultori familiari sono strutture che si occupano della tutela della salute fisica e psichica della madre, del bambino, della famiglia e della coppia. Forniscono assistenza a tutte le donne (anche se prive di permesso di soggiorno) e ai loro figli fino alla maggiore età. Tutti i servizi sono gratuiti.

Prestazioni fornite gratuitamente dai consultori familiari:

- ✓ assistenza alla salute delle donne in gravidanza: visite, controlli, esami, corsi di preparazione al parto, supporto psicologico, informazioni e consigli sull'allattamento al seno;
- ✓ assistenza alle donne che decidono di interrompere la gravidanza (consentita entro la dodicesima settimana e non oltre);
- ✓ assistenza ginecologica: esami di prevenzione dei tumori, informazioni sui metodi di contraccezione, informazioni sulle malattie sessualmente trasmissibili, problemi di sterilità, supporto in menopausa;
- ✓ assistenza in caso di maltrattamenti e violenza;
- ✓ assistenza pediatrica;
- ✓ vaccinazioni obbligatorie.

Tutela della maternità

Alle cittadine stranieri in stato di gravidanza o di puerperio (fino ad un massimo di 6 mesi dalla nascita del figlio) con permesso di soggiorno rilasciato per cure mediche sono riconosciuti tutti i diritti sanitari garantiti dall'iscrizione obbligatoria al SSN, inclusi i controlli e le prestazioni gratuite previste nel corso della gravidanza o dei primi 6 mesi di vita del figlio, in condizioni di parità con le cittadini italiane.

Le cittadine straniere in stato di gravidanza o di puerperio prive di permesso di soggiorno:

- ✓ possono accedere a tutte le cure, i controlli e i trattamenti previsti nel corso della gravidanza o del puerperio con procedura STP;
- ✓ non possono essere espulse dall'Italia durante la gravidanza;
- ✓ hanno diritto ad un permesso per cure mediche fino al 6° mese di età del bambino (questo diritto è riconosciuto anche al marito convivente).

Diritti delle madri lavoratrici

Per le lavoratrici in stato di gravidanza e fino ad un anno di età del bambino vige il divieto assoluto di licenziamento, sospensione dal lavoro e di messa in mobilità. Esse hanno diritto al rientro al lavoro, alla conservazione del posto di lavoro svolgendo le stesse mansioni nonché a tutte le indennità previste dalla legge in caso di licenziamento. Inoltre, per esse vige il divieto di lavorare durante i 2 mesi prima del parto e nei 3 mesi consecutivi al parto.

Minori

I minori in carico a genitori con permesso di soggiorno hanno diritto a tutte le cure e a tutte le prestazioni di prevenzione (vaccinazioni) garantite ai minori italiani.

I minori in carico a genitori STP hanno diritto alle cure e alla prestazioni di prevenzione con procedura STP. Il genitore dovrà sottoscrivere una dichiarazione di indigenza per il figlio e ritirare la tessera sanitaria obbligatoria (Tessera STP) del bambino presso l'Ufficio Anagrafe Assistiti del Distretto Sanitario del domicilio dichiarato.

Esenzione dal ticket

I cittadini stranieri regolarmente iscritti al SSN hanno diritto, in condizioni di parità con i cittadini italiani, alle esenzioni ticket per motivi di reddito, disoccupazione, gravidanza e per altre condizioni.

Emergenza

In caso di emergenza sanitaria occorre richiedere l'intervento di un'ambulanza per **persone in condizioni gravi non trasportabili** telefonando al numero **118.** Il servizio è gratuito ed è attivo 24 ore su 24.

Indirizzi Utili - Assistenza sanitaria

Ambulatori medici - Servizi di tutela sanitaria

Ambulatorio ginecologico per donne immigrate

Progetto "Prendiamoci cura di lei" per la diagnosi precoce del carcinoma cervico-vaginale Ospedale Evangelico Villa Betania

Via Argine 604 Ponticelli

Tel. 081 5912362/081 5912550

Giovedì 14.00 - 16.30 (piano terra stanza n.9)

Responsabile del progetto: Dott.ssa Rosa Giannatiempo Referente ambulatorio: Dott.ssa Mariella Postiglione

Ambulatorio Ostetrico Ginecologico per donne straniere

Nuovo Policlinico

Via Pansini 5

Prenotazioni presso il Centro Interculturale Nanà

Vico Tutti i Santi 65

Tel. 081 4420019

Visite: giovedì pomeriggio

Ambulatorio popolare "Salute Amica"

Ospedale San Gennaro

Via San Gennaro dei Poveri, 25

Su prenotazione

Tel. 081 2545166 (chiedere della sig.ra Antonella Esposito) dal lunedì al venerdì 9.00 - 14.00

Visite: il mercoledì presso il reparto di ortopedia dell'Ospedale 9.30 - 14.00

Arciconfraternita dei Pellegrini (ristrutturazione in corso)

Opera assistenziale "B. Giovino"

Oculistica, otorino, chirurgia, odontostomatologia, ortopedia, dermatologia, ginecologia

Piazza S. Maria la Nova 8

Su prenotazione

Tel. 081 5512201/081 5512605

Call enter della solidarietà

Consulenza psicologica

Via Santa Maria degli Angeli alle Croci 12/G

Numero verde 800.81.40.81

Mercoledì e martedì 10.00 - 13.00

Centro di Coordinamento per interventi e servizi a favore delle persone senza fissa dimora

Via Pavia 129 (II piano)

Tel. 081 5540340

Medicina di base

Giovedì 15.00 - 17.00

Assistenza per persone con problemi di dipendenza

Lunedì 15.00 - 17.00

Martedì 10.30 - 12.30

Mercoledì 10.30 - 12.30

Centro Territoriale Mammut - Ambulatorio di medicina omeopatica

Piazza Giovanni Paolo II - Scampia

Su prenotazione

Tel. 338 5021673

Visite ogni secondo venerdì del mese 15.00 - 19.00

Referente dell'ambulatorio: Dott. Vincenzo Esposito

Fondazione M. Leone - Poliambulatorio medico

Odontoiatra, otorino dermatologo, internista, ortopedico oculista, psichiatra, cardiologia

Via Grande Archivio 20 Su prenotazione Tel. 081 264091 Lunedì 16.00 – 18.00 Mercoledì 9.30 – 12.00

L'Arcipelago - Poliambulatorio Opera Pia Purgatorio ad Arco

Cardiologo, oculista, otorino, senologia, ortopedia (solo esame MOC) Vico Storto Purgatorio ad Arco 15 Prenotazione obbligatoria Tel. 081 298791

Lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 19.00

Referente: Silvio

La Tenda - Poliambulatorio

Via Arena Sanità 95 Tel. 081 5441415 Dal lunedì al venerdì 16.30 – 19.00 Referente: Don Antonio Vitiello

Dedalus Cooperativa sociale

Mediazione linguistico-culturale e a chiamata presso gli ambulatori STP per l'ASL Napoli 2 Nord Via Vicinale S. Maria del Pianto Centro Polifunzionale Inail Torre 1 - 11 piano Tel. 081 7877333

Dedalus Cooperativa sociale

Progetto Altri luoghi - Consultorio a bassa soglia per la tutela della salute e dei diritti delle persone transessuali Via Giuseppe Palmieri 43 Tel. 081 0122973

Dedalus Cooperativa sociale

Kafila Drop in

Interventi integrati di lavoro di strada e accoglienza per la riduzione del danno da sostanze psicotrope e dall'uso di alcool rivolti agli immigrati extra-comunitari

Via Pavia 111/112

Tel. 081 7877333/3939660158

Dedalus Cooperativa sociale

La Gatta - Interventi sulla prostituzione extra-comunitaria Prevenzione e tutela sanitaria Via Vicinale S. Maria del Pianto Centro Polifunzionale Inail Torre 1 - 11 piano Tel. 081 7877333

Dedalus Cooperativa sociale

Mediazione culturale presso l'Ambulatorio dedicato alle donne straniere del Dipartimento di Ginecologia ed Ostetricia del Secondo Policlinico

Via Pansini 5 Su prenotazione: Centro Interculturale Nanà Vico Tutti i Santi 65 Tel. 081 4420019 Visite: giovedì pomeriggio

Sportello "Aicha" - Associazione Cartagine

Servizio socio-sanitario di mediazione e informazione

c/o Ospedale degli Incurabili Via Maria Longo 50 Tel. 081 5789374 Cell. 3291522391

Referente: Kadjia

Presidi ospedalieri della ASL Napoli 1 Centro

Ascalesi (zona Ferrovia)

V. Egiziaca a Forcella, 31 Tel. 081 2542111

Pronto soccorso: Tel. 081 2542117

Sportello CUP: Via Egiziaca a Forcella 18. Tel. 081 2542024

Pellegrini (zona Pignasecca)

Via Portamedina alla Pignasecca, 41 Tel. 081 2543596

Pronto soccorso: Tel. 081 2543334

Sportello CUP: Via Portamedina alla Pignasecca 41. Tel .0812543335

San Giovanni Bosco (zona Doganella)

Via Filippo Maria Briganti, 255

Tel. 081 19325200

Pronto soccorso: Tel. 081 2545236

Sportello CUP: Via Filippo Maria Briganti 255. Tel. 081 2546060

Santa Maria degli Incurabili (zona Foria-Cavour)

V. Maria Longo, 50 Tel. 081 2549431

Pronto soccorso(solo ostetrico): Tel. 081 2549457

Sportello CUP: Via Maria Longo, 50. Tel. 081 2549360/61

S. Maria di Loreto Mare (zona Mercato)

V. Amerigo Vespucci 9 Tel. 081 2542701

Pronto soccorso: Tel. 081 2542743/2840/2753

Sportello CUP: Via Amerigo Vespucci. Tel. 081 2542777

S. Gennaro dei Poveri (zona Sanità)

V. San Gennaro dei Poveri, 25

Tel. 081 2545139

Pronto soccorso(solo ostetrico): Tel. 081 2545030

Sportello CUP: Via San Gennaro dei Poveri 25. Tel. 081 2545973

S. Paolo (zona Fuorigrotta)

Via Terracina, 219 Tel. 081 2548211

Pronto soccorso: Tel. 081 2547963

Sportello CUP: Via Terracina 219. Tel. 081 2547963

Presidi Sanitari Intermedi della ASL Napoli 1 Centro

I Presidi Sanitari Intermedi sono strutture di secondo livello alle quali si accede esclusivamente mediante prescrizione del medico di base (per gli STP le prescrizioni vengono effettuate presso gli ambulatori dedicati).

P.S.I del Corso Vittorio Emanuele

Corso Vittorio Emanuele 690

P.S.I Elena d'Aosta

Via Cagnazzi 29

P.S.I Napoli Est

Via Ciccarelli 1 Barra

P.S.I Santa Maria del Loreto Crispi

Via M. Crispi 9

Altri Ospedali

Azienda Ospedaliera "A Cardarelli" (zona Vomero alto)

Via A. Cardarelli 9 Tel. 081 7471111

Pronto soccorso: Tel. 081 747292944

Sportello CUP: Via A. Cardarelli 9 (Palazzo amministrativo - ala nord - piano terra - stanza 3).

Tel. 800.019.774

Ospedale "D. Cotugno" (malattie infettive) (zona Vomero alto)

Via G. Quagliariello 154

Tel. 081 5908111

Pronto soccorso: Tel. 081 5908280

Sportello CUP: Via G. Quagliariello 154. Tel. 081 590 8253

Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" (zona Vomero alto)

Via Pansini 5

Tel. 081 7463292

Pronto soccorso: Tel. 081 7462937(solo per urgenze ostetriche)

Sportello CUP: Via Pansini 5 Edificio 14/E. Tel. 081 7464418/19/20/21

Ospedale Santo Bono (cura dei bambini) (Vomero)

Via Mario Fiore 6 Tel. 081 2205355

Pronto soccorso: Tel. 081 2205908

Sportello CUP: 800912091

Ospedale Monaldi

Via L. Bianchi 41 Tel. 081 7062333

Sportello CUP: numero verde 800887086. Tel. lunedì - venerdì 8.30 - 18.00

Ospedale "Fatebenefratelli" (zona Posillipo)

Via Manzoni 220 Tel. 081 5981809

Pronto soccorso: Tel. 081 5981291

Sportello CUP: Tel. 081 5981806 lunedì - venerdì 13.00 - 18.00.

Ospedale Evangelico "Villa Betania" (zona Ponticelli)

Via Argine 604 Tel. 081 5912111

Pronto soccorso (solo per urgenze ostetriche e ginecologiche): 081 5912156/143

Fondazione Pascale (cura dei tumori)

Via Mariano Semmola Tel: 081 5903111

Uffici Anagrafe Assistiti - Assistenza sanitaria di base - Ambulatori STP - Consultori familiari - Sportelli CUP divisi per Distretto Sanitario di Base DSB (ASL Napoli 1 Centro)

DSB 24 : Municipalità Chiaia, Posillipo, S. Ferdinando, Isola di Capri

Punto di informazione: Via Croce Rossa, 9. Tel. 081 2547627 MariaPia Correla

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via Acton 55 (Molosiglio). Tel. 081 2542912

Assistenza sanitaria di base: Via Acton 55

Ambulatorio dedicato STP: Via Acton 55. Tel 081 2542912

lunedì, giovedì e venerdì 9.00 - 13.00

Consultori familiari: Corso Vittorio Emanuele 690 (Chiaia - Posillipo). Tel. 081 2547660/604; Via Generale

Orsini 42 (San Ferdinando). Tel 081 2547058

Ambulatorio malattie polmonari e TBC: Corso Vittorio Emanuele 690 Sportelli CUP:

- ✓ Piazzetta M. Serao 7
- ✓ Molosiglio
- Colonia Geremicca Via Vincenzo Padula, 3

DSB 25: Fuorigrotta, Bagnoli

Punto di informazione : Via Winspeare 67. Tel. 081 2548165

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via Winspeare 67. Tel. 081 2548155

Assistenza sanitaria di base: Via A. D'Alessandro 42. Tel. 081 7624363 Ambulatorio dedicato STP: Via A. D'Alessandro 42. Tel. 081 7624363

giovedì 10.30 - 12.30 venerdì 8.30 - 10.00

Consultori familiari:

Via Winspeare 67 (Fuorigrotta). Tel. 081 2542907/08/09

Via Enea 20 (Bagnoli). Tel. 081 2547910

Sportelli CUP: Via Winspeare 67

DSB 26: Soccavo Pianura

Punto di informazione : Via C. Scherillo 12 (Soccavo)

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via C. Scherillo 12 Assistenza sanitaria di base: Via C. Scherillo 12. Tel 081 2548318 **Ambulatorio dedicato STP:** Via C. Scherillo 12. Tel. 081 2548378

lunedì 15.30 - 18.30

Consultorio familiare: Via C. Scherillo 12 (Soccavo). Tel. 081 2548350/51; Via S. Donato (Pianura). Tel. 081

2548603 Sportelli CUP:

✓ Via Canonico Scherillo 12

Via S. Donato

DSB 27: Vomero, Arenella

Punto di informazione: Via S. Gennaro ad Antignano 42. Tel. 081 2549752 Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via S. Gennaro ad Antignano 42 Assistenza sanitaria di base: Via S. Gennaro ad Antignano 42. Tel. 081 2549752 Ambulatorio dedicato STP: Via S. Gennaro ad Antignano 42. Tel. 081 2549818

martedì 8.30 -12.30

Consultorio familiare: Via Recco 21. Tel. 081 2549817 Sportello CUP: Via S. Gennaro ad Antignano 42

DSB 28: Piscinola, Chiaiano, Scampia

Punto di informazione : Viale della Resistenza 25 (Scampia). Tel. 081 2546518

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Viale della Resistenza 25 **Assistenza sanitaria di base:** Viale della Resistenza 25 (Pian terreno) Ambulatorio dedicato STP: Viale della Resistenza 25. Tel. 081 2546591

martedì e giovedì 9.00 - 12.00

sabato 9.00 - 13.00

Consultorio familiare: Viale della Resistenza 25 (5° piano). Tel. 081 2546521/08

Sportello CUP: Viale della Resistenza 25

DSB 29: Stella, San Carlo all'Arena

Punto di informazione: Corso Amedeo di Savoia 220. Tel. 081 2544661

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Corso Amedeo di Savoia 220. Tel. 081 2544622

Assistenza sanitaria di base: Corso Amedeo di Savoia 220

Ambulatorio dedicato STP: Via Cagnazzi 29 c/o Presidio Sanitario Intermedio "Elena d'Aosta". Tel. 081 254

3127/28

lunedì 8.30 – 13.30 mercoledì 8.30 – 12.30 giovedì 13.00 – 17.00 **Consultori familiari** :

Via Scudillo a Pietravalle 24 (Colli Aminei). Tel. 081 2549977

Via Sogliano 19 (Ponti Rossi). Tel. 081 2546220

Via Cagnazzi c/o P.O. Elena D'Aosta (Stella). Tel. 081 2543222/3

Sportelli CUP:

- ✓ Corso Amedeo di Savoia
- ✓ Via C. De Marco

DSB 30: Miano, Secondigliano, San Pietro a Patierno

Punto di informazione: Piazzetta del Casale di Secondigliano 22. Tel. 081 2546977

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Piazzetta del Casale di Secondigliano 22 stanza 3 piano terra

Assistenza sanitaria di base: Piazzetta del Casale di Secondigliano 22 **Ambulatorio dedicato STP:** Via Valente 4 (1ºpiano). Tel. 081 2546302

martedì 8.30 - 12.30

Consultorio familiare: Via Valente 4 (Miani). Tel. 081 2546302; Piazzetta del Casale 22 (Secondigliano). Tel. 081 2546983; Viale 4 Aprile (San Pietro a Patierno). Tel. 081 2546613/14.

Sportelli CUP:

- ✓ Piazzetta del Casale di Secondigliano, 22
- ✓ S. Pietro A Patierno via IV Aprile

DSB 31: Avvocata, Montecalvario, San Giuseppe, Porto, Mercato, Pendino

Punto di informazione: Via dei Fiorentini 10. Tel. 081 2542363

Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via Vespucci 9 (2º piano). Tel. 081 2542307

Assistenza sanitaria di base (Poliambulatorio): Via C. Battisti 15. Tel. 081 2543593/11/94/95 **Ambulatorio dedicato STP :** c/o Ospedale Ascalesi Via Egiziaca a Forcella 31 (scala D 3° piano)

lunedì, mercoledì e venerdì 14.00 - 18.00

Consultorio familiare: Via Vespucci 9 Palazzo della fontana. Tel. 081 2542302

Centro vaccinale: Corso Garibaldi 394. Tel. 081 287349

Sportello CUP: Via Cesare Battisti, 15

DSB 32: Barra, San Giovanni a Teduccio, Ponticelli

Punto di informazione: Via B. Quaranta 2/B Tel. 081 2544358

Ufficio anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via Fratelli Grimm 1 (Ponticelli). Tel. 081 2544332

Assistenza sanitaria di base: Via Fratelli Grimm 1. Tel. 081 2544366

Ambulatorio dedicato STP Via B. Quaranta 2/B

Lunedì, mercoledì e giovedì 9.00 - 12.00

Consultori familiari e centri vaccinazioni: Marghieri 88 (Barra). Tel. 081 2544138/36; Via Quaranta 2/B (S.

Giovanni). Tel. 081 2543738/40; Via Ammendola (Ponticelli). Tel 081 2544212/40

Sportello CUP:

via Fratelli Grimm, 178

Via Quaranta 2/B

$DSB\ 33: Poggioreale, Zona\ Industriale, San\ Lorenzo,\ Vicaria$

Punto di informazione: Piazza Nazionale 95. Tel. 081 2549105 Ufficio Anagrafe (ritiro tessera sanitaria): Via Acquaviva 45

Assistenza sanitaria di base: Piazza Nazionale 95 **Ambulatorio dedicato STP:** Via Acquaviva 45 (1° piano)

martedì, mercoledì e venerdì 15.00 - 19.00

Consultorio familiare: Via Maddalena 40. Tel. 081 2549330

Sportello CUP: Piazza Nazionale 95

Presidi di particolare interesse

Centro per la Tutela della Salute degli Immigrati

Ospedale Ascalesi Via Egiziaca a Forcella 31 Tel. 081 2542129 Lunedì e giovedì 1° e 3° settimana del mese 8.00 – 13.00 Mercoledì 2° e 4° settimana del mese 8.00 – 13.00

Ogni martedì per TBC 8.00 – 13.00 Referente: Dott. Luciano Gualdieri

Farmacie aderenti al CUP ASL Napoli 1 Centro Distretto Sanitario 31 - Municipalità II

Farmacia	Indirizzo	Telefono	Orari
Alma Salus	Piazza Dante 71	081 5499336	Fino alle 18.30
Caponegro	Corso Vittorio Emanuele 475	081 549 3400	Fino alle 18.00
Carraturo	Via Santa Chiara 10/E	081 5517050	
Castiello Sas di Romano	Via Santa Maria delle Grazie a	081 202264	
	Loreto		
Cervantes	Via Cervantes 51/53	081 5520282	
Cozzolino e Vecchione	C/so Umberto I 391	081 5540404	9.30 – 13.30
D'Anna	Piazza Miraglia 381	081 459263	
D'Atri	Piazza Municipio 15	081 5524237	Fino alle 17.00
Daniele	Via Speranzella 47	081 403125	8.30 – 11.00
De Biasi	Piazza Garibaldi	081 266331	Fino alle 17.30.
	103/104/105		
Del Carmine	Via del Carmine 3	081 282960	
Del Mare	Via Imbriani 89/90	081 5441414	Fino alle 18.30
Del Moro	Piazza Montesanto 24	081 5496483	
Di Prisco	Piazza Municipio 54	081 5523505	
Gargiulo	C.so Umberto I 98	081 284308	9.30 -12.30
Gimmelli	Via Toledo 345	081 407126	Martedì e giovedì 9.30 – 11.00
Helvethia	C.so Umberto I 290/C	081 5548894	
Falconio	Via De Pretis 11	081 5520109	
Maggiore	Via Salvator Rosa 80	081 5498528	
Manna	Cso Vittorio Emanuele 437	081 5491947	
Materdei	Via G. Appulo 15	081 5441366	
Mezzocannone	Cso Umberto I 43	081 5517488	9.00 - 10.00/16.00-17.00
Nazionale	Via Salvator Rosa 344	081 5640899	
Paudice	Via Monteoliveto 1	081 5510840	Fino alle 18.00
Petrone	Via Portamedina 8	081 5515027	Fino alle 18.00
Porzio	Via Guglielmo San Felice 40	081 5519362	
Riccardi	Piazzetta Nilo 1	081 5520644	
Sorgente	Piazza Carità 9	081 5524128	
Spirito Santo	Via Toledo 404	081 5510232	
Stabile	Via Pietro Colletta 32	081 5539004	

Farmacie aderenti al CUP ASL Napoli 1 Centro Distretto Sanitario 31 - Municipalità IV

Farmacia	Indirizzo	Telefono	Orari
Addeo	C.so Garibaldi 103	081 5543221	Fino alle 19.00
Andreotti	Via Duomo 32	081 456382	Fino alle 17.00
Annicchiaro Petruzzelli	Via Tribunali 310	081 454607	
Arciero	Via Nicola Nicolini 36	081 7513224	Fino alle 18.30
Arricchiello	Via S. Abate 123	081 286706	

Buonomo	Via Costantinopoli 86	081 454038	
Capobianco	Via S. Giuseppe dei Ruffi 2	081 446241	
Carrano	Via Carbonara 70	081 210901	
Carraturo	Piazza Nazionale 75	081 285676	16.30 - 19.30
Carraturo	Via Giovanni Porzio 4	081 7879078	10.00 - 13.00
Cautiero	Via Nazionale 96	081 5538863	Fino alle 17.30
De Crescenzo	Via Duomo 156	081 297176	
Eredi Carraturo	Via Casanova 109	081 7879078	9.00 - 13.00
Del Borgo	Via Sant'Antonio Abate 102	081 451868	Fino alle 13.00
La Rocca	Via Stadera a Poggioreale 139	081 7590050	
Leone	Atrio Stazione Centrale F.S	081 268881	9.00 - 13.00
Lorito	Via Genova 27	081 0282438	10.00 - 13.00/17.00 - 19.00
Petrone	C.so Garibaldi 285	081 450409	
Murolo	P.zza Lo Bianco 5	081 7597105	
Orlando	C.so Garibaldi 317	081 201493	
Perillo	Via Foria 68	081 293668	Lunedì, mercoledì e venerdì16.00 - 18.00 Martedì e giovedì 9.00 - 11.00
Poerio	Via Poerio 48	081 268724	Fino alle 19.00
Santilli	Via Sant'Antonio Abate 61	081 297499	
Santo Stefano	Via Colonnello Lahalle 16-18	081 7806766	Fino alle 19.00
Schettini	Via Tribunali 215	081 445626	Fino alle 19.30
Sorgente	C.so Garibaldi 262-263	081 292582	
Terrusi	Via Ettore Bellini 29	081 282107	
Zarrelli	Via Arenaccia 192	081 7515399	

ASSISTENZA SOCIALE

Assegno di maternità

Le cittadine straniere in possesso di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o di permesso di soggiorno per familiare di cittadino italiano o comunitario di durata quinquennale (non sufficiente il permesso di soggiorno anche se rilasciato per un motivo che consente un numero indeterminato di rinnovi) che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto a quello dell'assegno (in questo caso l'assegno spetterà per la quota differenziale) hanno diritto, per ogni figlio biologico, adottato o in affidamento preadottivo, all'assegno di maternità.

La domanda va presentata dalla madre presso i CAF (Centri di Assistenza Fiscale) convenzionati con il Comune di Napoli (che svolgono tali attività a titolo gratuito) entro il termine perentorio di sei mesi dalla nascita del figlio.

I CAF sono organizzazioni che supportano gratuitamente i lavoratori dipendenti, i pensionati e i datori di lavoro nella presentazione della dichiarazione dei redditi e per altri obblighi tributari.

Per conoscere le sedi dei CAF convenzionati è possibile telefonare al numero 081 5627027.

Documentazione da presentare:

- ✓ dichiarazione sostitutiva unica (DSU) che serve per documentare la situazione economica del nucleo familiare del soggetto che richiede una prestazione sociale;
- ✓ copia dell'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) relativa ai singoli componenti il nucleo familiare in corso di validità e contenente i redditi percepiti dal nucleo nell'anno precedente a quello di presentazione della domanda;
- ✓ fotocopia della carta di identità e codice fiscale.

L'assegno di maternità spetta, in presenza di tutti i requisiti necessari, anche ai rifugiati politici e ai titolari di protezione sussidiaria.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Assegni Sociali del Comune di Napoli o ai Centri Servizi Sociali territorialmente competenti (vedi Indirizzi Utili – Sociale).

In caso di diniego della concessione del contributo è possibile richiedere un riesame al soggetto che ha emesso il provvedimento o presentare ricorso giurisdizionale al TAR competente per territorio entro 30 giorni dalla notifica della comunicazione o ancora ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni.

Assegno sociale

L' assegno sociale è una prestazione economica rivolta alle persone di età superiore ai 65 anni in condizioni di grave disagio economico.

Ne hanno diritto anche i cittadini stranieri titolari di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo che:

- ✓ abbiano compiuto il 65° anno di età;
- ✓ siano sprovvisti di reddito, ovvero possiedano redditi di importo inferiore ai limiti stabiliti dalla legge;
- ✓ abbiamo soggiornato legalmente ed in via continuativa in Italia per almeno 10 anni (ciò vale solo per coloro che abbiamo richiesto tale prestazioni dopo il 1.1.2009).

L'assegno sociale spetta, in presenza di tutti i requisiti necessari, anche ai rifugiati politici e ai titolari di protezione sussidiaria.

Per informazioni rivolgersi ai CAF.

Altre prestazioni economiche

I cittadini stranieri titolari di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo hanno diritto, in presenza di taluni requisiti (sanitari e/o reddituali), ad altre prestazioni economiche di natura assistenziale erogate indipendentemente dal versamento di contributi previdenziali ed assistenziali. Nello specifico trattasi di:

- ✓ assegno di invalidità: spettante agli invalidi civili parziali (invalidità pari almeno al 74%) di età compresa tra i 18 e i 65 anni con reddito inferiore al massimale previsto;
- ✓ pensione di inabilità: spettante agli invalidi totali (invalidità 100%) di età compresa tra i 18 e i 65 anni con reddito inferiore al massimale previsto;
- ✓ indennità di accompagnamento: spettante agli invalidi civili totali o ai ciechi assoluti di qualsiasi età che necessitano di assistenza continua;
- ✓ indennità di frequenza : spettante agli invalidi civili minori di 18 anni che frequentano centri ambulatoriali o specializzati in trattamenti riabilitativi o terapeutici o scuole o centri di formazione;
- ✓ pensione dei ciechi totali: spettante ai ciechi assoluti di età superiore ai 18 anni;
- ✓ pensione dei ciechi parziali: spettante ai ciechi parziali di qualsiasi età;
- ✓ indennità speciale per ciechi parziali: spettante ai ciechi parziali (svincolata da requisiti di età e reddito);
- ✓ pensione per sordi: spettante ai sordi di età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- ✓ indennità di comunicazione: spettante a qualsiasi età a titolo della minorazione (svincolata dai requisiti di reddito);
- ✓ assegno sociale sostitutivo: L'assegno mensile di assistenza e la pensione di invalidità per gli invalidi civili e la pensione per i sordi sono sostituite, al compimento dei 65 anni, dall'assegno sociale.

Per informazioni rivolgersi ai CAF.

Altri sussidi

Contributi economici a minori riconosciuti da un solo genitore

I minori stranieri con permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo riconosciuti da un solo genitore, residenti e con parametri reddituali bassi possono usufruire di un sussidio straordinario. La domanda va effettuata all'Ufficio Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Napoli (Vedi Indirizzi Utili – Sociale).

Situazioni straordinarie

I cittadini stranieri titolari di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo possono, in casi eccezionali (es. perdita improvvisa del lavoro, sfratto) usufruire di sussidi straordinari. Per informazioni rivolgersi ai Servizi Sociali (Vedi Indirizzi Utili – Sociale).

Indirizzi utili - Assistenza sociale

Uffici Pubblici

Ufficio Assegni Sociali (Assegni di maternità) - Comune di Napoli

Via Salvatore Tommasi 19

Tel. 081 7953208

Referente: Dott.ssa I.D.A. Maria Clemente Accetta

Sportello Informativo Centro Donna - Comune di Napoli

Orientamento ai Diritti Via Posillipo Parco Carelli 8/c

Tel. 081 7953190

Referente: Maria Rosaria Ferre

Centro Ascolto antiviolenza - Comune di Napoli

Via Posillipo Parco Carelli 8/c

Tel. 081 7953190/91

Referente: Maria Rosaria Ferre

Ufficio Politiche per l'infanzia e l'adolescenza - Comune di Napoli

Via Margherita a Fonseca n. 19

Tel. 081 7959241

Referente: Ettore Grimaldi

Centro per le Famiglie (Servizio Integrato ASL Na 1 - Comune di Napoli)

Famiglie in difficoltà (separazioni, affido figli)

Via del Parco Carelli 8/c

Tel. 081 7956062

Responsabile: Gabriella Ferrari Bravo Referente per il Comune: Angela D'Addio

Centrale operativa sociale H24 - Comune di Napoli

Orientamento ai servizi socio-assistenziali del Comune di Napoli

Tel. 081 5627027

Centri ascolto - Cooperative sociali - Onlus

Consultorio Familiare "G. Toniolo"

Via Toledo 16

Tel. 081 5522234

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00/14.00-17.00

Casba Società Cooperativa Sociale - Servizi di mediazione linguistico culturale

Sede legale: Via Nuova Poggioreale 160/C

Sede amministrativa: Corso Umberto I, n.381 - scala C interno 26bis 3A° piano

Info: interventi di mediazione linguistico-culturale per l'integrazione dei cittadini stranieri; mediazione culturale a chiamata; accoglienza, ascolto e orientamento, accompagnamento ai servizi territoriali, laboratori di animazione, danza e musica.

Dal lunedì al venerdì 9.30- 13.00

Tel-fax. 081 7875561/3346049916

www.coopcasba.org/e-mail: info@coopcasba.org

Call center della solidarietà

Orientamento ai servizi Via Santa Maria degli Angeli alle Croci 12/G Telefono verde 800.81.40.81 Dal lunedì al venerdì 10.00 – 18.00

Centro di Ascolto Immigrati - Caritas Diocesiana

Largo Donnaregina 12 Tel. 081 5574309 Dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.30

Centro di Ascolto Donna Immigrata

Via Concezione a Montecalvario 61 3° piano (c/o CIF Centro Italiano Femminile) Tel. 081 5517607 Martedì 9.30 - 12.30 Giovedì 15.30 - 18.30

Centro Aiuto alla Vita

Sostegno alla maternità e alla prima infanzia Via Alcide de Gaspari 40 Tel. 081 5519283 Mercoledì 8.30 - 13.00

Cidis Onlus

Segretariato sociale, mediazione e accompagnamento ai servizi Via Milano 103 Tel. 081 5571218 Martedì 10.00 - 13.00. Mercoledì e giovedì 15.00 - 18.00

Dedalus Cooperativa Sociale

Progetto Yalla - Mediazione culturale - Orientamento ai servizi territoriali

Centro Interculturale Nanà Vico Tutti i Santi 65 Tel. 081 4420019 Dal lunedì al venerdì 9.30 - 18.00

Agenzia Regionale di Mediazione Culturale

Piazza Giovanni Leone 5 Tel. 081 5545569. Fax. 081 5548880

Dedalus Cooperativa Sociale

El Bab - Interventi integrati rivolti ai minori stranieri soli non accompagnati

Accompagnamento ai servizi territoriali Centro Interculturale Nanà Vico Tutti i Santi 65 Tel. 081 4420019

Centri Servizi Sociali

Municipalità 1 - Chiaia - Posillipo - S. Ferdinando

Centro Servizi Sociali (unico) Piazza S. Maria degli Angeli a Pizzofalcone n. 1 Tel. 081 7951761

Municipalità 2 - Avvocata - Montecalvario - Porto - S. Giuseppe - Mercato - Pendino

Centro Servizi Sociali di Avvocata - Montecalvario Piazza Dante n. 43 Tel. 081 7950260/61/62 Centro Servizi Sociali Mercato - Pendino Corso Garibaldi n. 394 Tel. 081 7950825/62

Municipalità 3 - Stella - S. Carlo all'Arena

Centro Servizi Sociali (unico) Via SS. Giovanni e Paolo n. 125 Tel. 081 7952560/61/62

Municipalità 4 - S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale - Zona Industriale

Centro di Servizi Sociali di Poggioreale - Zona Industriale

Via E. Gianturco 99
Tel. 081 7951360
Centro di Servizi Sociali di **S. Lorenzo – Vicaria**Via Tribunali n. 227
Tel. 081 7951970/68/69

Municipalità 5 - Vomero - Arenella

Centro di Servizi Sociali **Vomero**Via Morghen n. 84
Tel. 081 7952760
Centro di Servizi Sociali **Arenella**Via G. Gigante n. 242
Tel. 081 7950160/61/62

Municipalità 6 - Ponticelli - Barra - S. Giovanni a Teduccio

Centro di Servizi Sociali di **Ponticelli**Piazza De Iorio n. 22
Tel. 081 7951460/61/62
Centro di Servizi Sociali di **Barra**Piazza De Franchis (Corso Sirena 305) c/o sezione municipale
Tel. e fax 081 7950443/42
Centro di Servizi Sociali di **S. Giovanni**Via Atripaldi 64
Tel. 081 7951860/61

Municipalità 7 - Miano - Secondigliano - S. Pietro a Patierno

Centro di Servizi Sociali di **Miano**Via V. Valente n. 45
Tel. 081 7950925/60
Centro di Servizi Sociali di **Secondigliano**II Traversa Cassano
Tel. 081 7952256
Centro di Servizi Sociali di **S. Pietro a Patierno**Corso S. Pietro n. 30
Tel. 081 7952060/61

Municipalità 8 - Piscinola - Marianella - Chiaiano - Scampia

Centro di Servizi Sociali di **Piscinola – Marianella** Via E. Scaglione n. 464 (Villa Nestore)
Tel. 081 7959350/52/53
Centro di Servizi Sociali di **Chiaiano**Corso Chiaiano n. 50
Tel. 081 7950619
Centro di Servizi Sociali di **Scampia**Viale della Resistenza comp. 12
Tel. 081 7952160/61/62

Municipalità 9 - Soccavo - Pianura

Centro di Servizi Sociali di **Soccavo** Piazza Giovanni XXIII n. 2 Tel. 081 7952360/61 Centro di Servizi Sociali di **Pianura** Via Parroco Simioli n. 4 Tel. 081 7951041

Municipalità 10 - Bagnoli - Fuorigrotta

Centro di Servizi Sociali Via Diocleziano 330 Tel. e fax 081 7950760/61/62

LAVORO

Accesso al mercato del lavoro in Italia

Il cittadino straniero può accedere al mercato del lavoro in Italia in due modi:

✓ Direttamente in Italia:

Il cittadino straniero già residente in Italia deve essere in possesso del permesso di soggiorno, rilasciato per uno dei seguenti motivi:

- lavoro subordinato;
- lavoro autonomo;
- motivi familiari e ricongiungimento familiare;
- asilo politico;
- protezione sussidiaria o umanitaria;
- studio e formazione professionale (in questo caso il lavoro potrà essere svolto per un massimo di 20 ore alla settimana);
- attesa occupazione (il permesso di soggiorno per attesa occupazione viene rilasciato nel caso in cui lo straniero risulti iscritto ai Centri per l'Impiego);
- assistenza minore (genitore che assiste un figlio malato);

Il cittadino straniero già residente in Italia non potrà, invece, lavorare se ha un permesso di soggiorno per:

- cure mediche;
- turismo:
- motivi religiosi;
- minore età;
- richiesta di asilo politico;
- affari;
- giustizia.
- ✓ Dall'estero, tramite chiamata nominativa o numerica.
- Tramite chiamata nominativa

Un cittadino straniero può entrare in Italia per motivi di lavoro quando un datore di lavoro italiano desideri assumere lavoratori stranieri ancora residenti all'estero per lavoro subordinato, a tempo determinato, indeterminato o stagionale.

Una volta che il datore di lavoro abbia seguito la procedura prevista per la richiesta nominativa e abbia ottenuto il nulla osta dallo Sportelli Unico per l'Immigrazione (si veda Indirizzi Utili – Legale), la procedura da seguire è la seguente:

- il lavoratore straniero deve fare richiesta del visto agli uffici consolari del suo Paese di provenienza;
- dopo aver ottenuto il visto che sarà rilasciato dal Consolato entro 30 giorni dalla richiesta, il lavoratore può entrare in Italia;
- entro 8 giorni lavorativi dall'ingresso in Italia, il lavoratore straniero deve recarsi presso lo Sportello Unico competente che verificata la documentazione e consegna al lavoratore il codice fiscale;
- presso lo stesso sportello, il lavoratore straniero dovrà sottoscrivere il contratto di soggiorno per lavoro (il contratto di soggiorno verrà archiviato presso lo Sportello) nonché il modulo di richiesta del permesso di soggiorno che viene inviato alla Questura competente tramite l'inoltro dell'apposito kit presso un Ufficio Postale (si veda la voce Legale).

Il lavoratore straniero anche in attesa del rilascio del primo permesso di soggiorno può lavorare e usufruire di tutti i diritti (iscrizione anagrafica, cambio di residenza, rilascio e rinnovo carta d'identità, iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, rilascio codice fiscale, malattia, maternità, prestazioni a sostegno del reddito, al pari di coloro che sono in attesa di rinnovo del permesso di soggiorno) (si veda la voce Legale), a patto che abbia presentato la domanda di rilascio del permesso di soggiorno allo Sportello Unico per l'Immigrazione entro 8 giorni dall'ingresso nel territorio nazionale e sottoscritto il contratto di soggiorno.

✓ Tramite chiamata numerica

Il numero di cittadini stranieri che possono essere ammessi in Italia per lavoro subordinato (anche stagionale) o autonomo viene definito annualmente dalle "quote d'ingresso" previste dal decreto flussi.

Tuttavia possono entrare in Italia al di fuori delle quote (per lavoro subordinato e per lavoro autonomo):

- dirigenti/personale altamente specializzato;
- lettori universitari;

- professori universitari incaricati di ricoprire in Italia un incarico accademico;
- stranieri in possesso di un titolo di studio superiore che consenta di poter accedere, nel Paese di origine, a programmi di ricerca o a concorsi di dottorato, a patto che vi sia una richiesta da parte di un Istituto di ricerca regolarmente iscritto nell'elenco degli Istituti di ricerca autorizzati del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- traduttori e interpreti;
- stranieri fra i 20 e i 30 anni di età, che partecipino a programmi di volontariato presso enti ecclesiastici civilmente riconosciuti, organizzazioni non governative e associazioni di promozione sociale (necessaria a tal fine una convenzione fra lo straniero e l'organizzazione ospitante);

Solo per lavoro subordinato possono entrare le seguenti categorie:

- collaboratori familiari aventi in corso, all'estero e da almeno 1 anno, rapporti di lavoro domestico a tempo pieno con cittadini italiani o di uno Stato membro dell'Unione europea residenti all'estero ma che si trasferiscono in Italia;
- stranieri, autorizzati al soggiorno per motivi di formazione professionale, che svolgono periodi di tirocinio presso datori di lavoro italiani effettuando anche prestazioni di lavoro di carattere subordinato;
- lavoratori alle dipendenze di organizzazioni o imprese operanti nel territorio italiano;
- lavoratori marittimi:
- lavoratori occupati nei circhi o spettacoli viaggianti all'estero;
- personale artistico/tecnico per spettacoli lirici, teatrali, concertistici e di balletto;
- ballerini/artisti/musicisti da impiegare in enti musicali teatrali e cinematografici, in imprese radiofoniche e televisive e da enti pubblici per manifestazioni culturali e folcloristiche;
- sportivi professionisti;
- giornalisti accreditati e dipendenti di organi di stampa o di emittenti;
- infermieri professionali assunti presso strutture sanitarie pubbliche e private;
- stranieri che abbiano già svolto un lavoro stagionale l'anno precedente: lo straniero, in questo caso, ha anche diritto di precedenza per il rientro in Italia nell'anno successivo rispetto ai cittadini del tuo stesso Paese che non abbiano mai effettuato regolare ingresso in Italia per motivi di lavoro.
- ✓ Procedure da seguire per la richiesta di visti e permessi di soggiorno per lavoro subordinato (anche stagionale) (si veda voce Legale)
- ✓ Visto e permesso di soggiorno per lavoro autonomo (si veda anche voce Legale)

Una volta in Italia, il lavoratore straniero deve ottenere il permesso di soggiorno per lavoro autonomo, seguendo la stessa procedura del lavoratore dipendente, entro 8 giorni lavorativi dall'ingresso sul territorio, inviando l'apposito Kit presso un Ufficio Postale.

Successivamente deve presentare alla Questura territorialmente competente per l'apposizione del nulla osta provvisorio ai fini dell'ingresso, i seguenti documenti:

- dichiarazione attestante la non esistenza di ostacoli al rilascio dell'autorizzazione all'abilitazione;
- dichiarazione riguardante i parametri di riferimento riguardanti la disponibilità delle risorse finanziarie occorrenti per l'esercizio dell'attività, rilasciata dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o dall'Ordine professionale competente;
- dichiarazione di responsabilità, rilasciata all'Ispettorato del lavoro competente (nel caso di ingresso sulla base di un contratto a progetto);
- disponibilità di un alloggio adeguato.

Se il lavoratore straniero risiede all'Estero può delegare (con delega tradotta e autenticare) una persona a richiedere i documenti necessari su indicati.

In tal caso, dopo aver ottenuto l'attestazione di disponibilità di risorse finanziarie occorrenti per l'esercizio dell'attività, il lavoratore straniero può fare domanda del visto d'ingresso per lavoro autonomo presso l'autorità diplomatica o consolare competente per nazionalità o residenza. Il visto viene rilasciato entro 120 giorni dalla presentazione della domanda e deve essere utilizzato entro 180 giorni.

Con il permesso di soggiorno per lavoro autonomo si può svolgere qualunque tipo di lavoro autonomo a condizione che l'esercizio di tali attività non sia riservato dalla legge ai cittadini italiani o dell'Unione Europea.

Con il permesso di soggiorno per lavoro autonomo il lavoratore può esercitare anche un'attività di lavoro subordinato e quindi può regolarmente essere assunto da un datore di lavoro, senza dover ricorrere alle quote d'ingresso disponibili.

La ricerca di lavoro in Italia

Con un regolare permesso di soggiorno, lo straniero che cerca lavoro per essere messo in contatto con le aziende che vogliono assumere personale può rivolgersi:

- ✓ ai servizi pubblici per l'impiego (Centri per l'Impiego);
- ✓ ai servizi privati per l'impiego (Agenzie per il Lavoro interinali).

Centri per l'Impiego (CPI)

I Centri per l'Impiego sono strutture pubbliche presso i quali lo straniero lavoratore in cerca di lavoro potrà iscriversi gratuitamente al cosiddetto "elenco anagrafico". Presso i Servizi per l'Impiego si dovrà compilare:

- ✓ una scheda anagrafica, con i dati anagrafici completi del lavoratore e della famiglia, il titolo di studio e lo stato occupazionale;
- ✓ una scheda professionale con le informazioni sulle esperienze formative e professionali, sulla disponibilità e sulla certificazione delle competenze professionali.

Ci si può iscrivere unicamente al CPI competente per la propria Municipalità di residenza.

I Servizi per l'Impiego offrono anche i seguenti servizi:

- ✓ accoglienza, informazione ed orientamento per chi cerca lavoro;
- ✓ intermediazione tra domanda ed offerta di lavoro:
- ✓ consulenza alle aziende.

Agenzie per il Lavoro

Le agenzie per il lavoro sono strutture private autorizzate, presso i quali lo straniero in cerca di lavoro potrà iscriversi seguendo questa procedura:

- ✓ compilare i moduli che saranno forniti dall'Agenzia stessa e contenenti tutti i dati personali necessari riguardo alla formazione ricevuta, alle attività lavorative svolte in precedenza, ai propri interessi personali, alle proprie attitudini e il tipo o i tipi di ambiti professionali ai quali si sentono particolarmente interessati;
- √ ai moduli compilati va allegato anche un curriculum vitae ed un documento di identità;
- ✓ sostenere un colloquio che ha lo scopo di valutarne le motivazioni personali e le attitudini al lavoro.

Ci si può iscrivere a tutte le Agenzie per il Lavoro che saranno ritenute utili.

A differenza dei Centri per l'Impiego, l'eventuale contratto di lavoro non sarà stipulato con il datore di lavoro ma con l'Agenzia stessa.

Le Agenzie per il Lavoro offrono anche i seguenti servizi:

- ✓ raccolta delle richieste di lavoro provenienti dalle diverse aziende;
- ✓ archiviazione delle domande di lavoro e dei profili professionali dei lavoratori;
- ✓ attività di selezione delle risorse umane;
- ✓ attività di amministrazione delle risorse umane assunte, ad esempio stipulazione dei contratti, gestione delle buste paga, in alcuni casi fornitura dei ticket per il pasto, gestione delle comunicazioni tra l'agenzia interinale e l'azienda;
- ✓ organizzazione e gestione di corsi di formazione per alcune specifiche attività professionali.

Tipologie di contratto di lavoro

Il lavoro in Italia è sempre regolato da un contratto e può essere di 3 tipi:

- ✓ Lavoro subordinato a tempo indeterminato, determinato, o stagionale:
 - è indeterminato quando non prevede una scadenza finale. Il rapporto si estingue in caso di morte del lavoratore, per consenso di entrambe le parti, per le dimissioni del lavoratore o per il licenziamento da parte del datore di lavoro;
 - è determinato quando ha un termine specifico di durata;
 - è stagionale quando si può svolgere soltanto in certi periodi dell'anno ed è a tempo determinato. Particolari condizioni sono previste per i lavoratori extracomunitari che vogliono entrare in Italia per lavoro stagionale:
 - Quote d'ingresso specifiche;
 - Diritti di precedenza una volta già entrato in Italia per lo stesso motivo.

Diritti del lavoratore straniero con un contratto di lavoro subordinato:

- ✓ il contratto di lavoro subordinato costituisce titolo valido al rilascio del permesso di soggiorno si veda voce Legale;
- ✓ il contratto di lavoro subordinato prevede la garanzia da parte del datore di lavoro della disponibilità di un alloggio per il lavoratore si veda voce Accoglienza;
- ✓ il contratto di lavoro subordinato garantisce il pagamento da parte del datore di lavoro delle spese di viaggio per il rientro del lavoratore nel Paese di provenienza;
- ✓ il lavoratore ha diritto a 11 ore di riposo consecutive ogni 24 ore ed a un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive, di regola in coincidenza con la domenica, ogni sette giorni;
- ✓ le ferie annuali retribuite devono avere durata di almeno quattro settimane e sono irrinunciabili;
- ✓ diritto alla retribuzione, che può essere a tempo (in base all'orario di lavoro), a cottimo (in base al rendimento fornito dal lavoratore) oppure a provvigione, partecipazione agli utili e al capitale, ed altri;
- ✓ diritto al trattamento di fine rapporto;
- \checkmark libertà di opinione e protezione della riservatezza e della dignità del lavoratore;
- ✓ diritto allo studio per i lavoratori studenti;
- √ libertà di organizzazione e di attività sindacale;
- ✓ diritto di sciopero.

Obblighi del lavoratore con contratto di lavoro subordinato:

- ✓ il lavoratore è tenuto a prestare l'attività lavorativa nel luogo stabilito dalle parti nel contratto di lavoro;
- ✓ l'orario normale di lavoro è fissato in 40 ore settimanali, ma bisogna fare riferimento ai contratti collettivi di lavoro stabiliti a livello nazionale e settoriale.

Il contratto di lavoro a tempo determinato può essere prorogato ma la proroga è ammessa:

- ✓ una sola volta;
- ✓ con il consenso del lavoratore;
- ✓ se la durata iniziale del contratto è inferiore a 3 anni e se, con la proroga, la durata complessiva del contratto non supera i 3 anni;
- ✓ per la stessa attività lavorativa;
- ✓ se ci sono ragioni oggettive.

✓ Lavoro parasubordinato:

È un rapporto di lavoro per il quale il lavoratore svolge la propria attività in modo autonomo e senza vincoli di subordinazione anche se coordinato dal proprio datore di lavoro. Nel contratto vengono indicate le condizioni lavorative, il compenso, la durata (in questo caso si tratta sempre di un contratto a tempo determinato) e la descrizione dettagliata del progetto che il lavoratore si impegna a realizzare.

I diritti del lavoratore parasubordinato sono gli stessi previsti per il lavoratore subordinato; gli obblighi sono invece specificati nel contratto.

Per un lavoratore parasubordinato viene rilasciato un permesso di soggiorno per lavoro autonomo si veda voce Legale.

✓ Lavoro autonomo:

Il lavoratore autonomo decide liberamente come, quando e come svolgere la propria attività. Si parla di lavoratore autonomo se si rientra in queste tre categorie:

• Lavoratore autonomo o Libero professionista

Sono lavoratori autonomi i liberi professionisti sia iscritti in un Albo o in un Ordine professionale (commercialisti, avvocati, medici, notai, geometri, agronomi, consulenti del lavoro, psicologi, giornalisti, architetti, ingegneri, dentisti, ecc.) sia non iscritti ad albi professionali come nel caso di tutti i consulenti che svolgono l'attività senza aver sostenuto l'esame di abilitazione a un albo (consulente aziendale, tributario, informatico, editoriale, web master, ecc.).

• Imprenditore individuale

E' imprenditore individuale l'artigiano o il commerciante. In tal caso bisogna iscriversi nel Registro delle imprese.

In entrambi i casi se l'attività lavorativa è svolta occasionalmente non è necessario aprire la partita IVA, in caso contrario c'è l'obbligo di:

- ✓ aprire una partita IVA: si deve fare riferimento all'Agenzia delle Entrate competente per territorio, entro 30 giorni dall'inizio dell'attività. L'apertura di partita IVA è gratuita.
- ✓ iscriversi alla Gestione Separata dell'Inps (docenti, periti informatici) ovvero, se esistente, presso la Cassa Previdenziale del proprio Ordine (Consulenti del Lavoro, Dottori Commercialisti).
- ✓ aprire una posizione Inali qualora si abbiano dei dipendenti (altrimenti non serve).

Accesso alle opportunità di microcredito

Un cittadino straniero può accedere anche alle opportunità di microcredito per i quali sono ammessi, in genere, tutti i settori di attività economica, eccetto quelli esclusi dai Regolamenti Comunitari vigenti e che non abbiamo luogo nella Regione Campania.

Chiudere un rapporto di lavoro

Le dimissioni

Se uno straniero lavoratore intende dimettersi dal lavoro che sta svolgendo, rispettando il periodo di preavviso normalmente contenuto nel suo contratto, deve presentare in forma scritta le tue dimissioni, tramite una lettera in 2 copie contenente, in genere:

- ✓ i dati sulla società a cui è rivolta la lettera;
- ✓ il luogo e la data;
- ✓ la firma;
- ✓ la firma del datore di lavoro.

Se il lavoratore non rispetta il tempo di preavviso deve pagare un'indennità corrispondente al valore della retribuzione relativa al periodo di preavviso.

Il datore di lavoro può rifiutare il preavviso e, in questo caso, le dimissioni sono immediate e non si devono pagare indennità.

Nel caso in cui il datore di lavoro sia colpevole di gravi inadempienze, il lavoratore può interrompere il lavoro immediatamente, senza rispettare alcun preavviso, poiché esiste una giusta causa.

Il licenziamento

Il licenziamento può essere contestato dal lavoratore entro 60 giorni da quando si riceve la comunicazione di licenziamento, presentando un documento scritto che chiarisca la volontà di contestare il licenziamento e attivando, per esempio, la procedura obbligatoria di conciliazione.

Il datore di lavoro non può licenziare un lavoratore per fatti commessi al di fuori del rapporto di lavoro a meno che questi fatti non siano strettamente collegati alle tue mansioni lavorative.

Il lavoratore che svolga la propria attività lavorativa presso un'azienda di piccole dimensioni (non più di 15 lavoratori) e viene licenziato ingiustamente, ho diritto ad un risarcimento. Il datore di lavoro può scegliere tra il re-integro del lavoratore illegittimamente licenziato, entro 3 giorni, o il pagamento di un risarcimento da un minimo di 2,5 e un massimo di 6 mensilità.

Il lavoratore che svolga la propria attività lavorativa presso un'azienda di grandi dimensioni (con più di 15 dipendenti nello stesso Comune o con più di 60 dipendenti complessivamente), il lavoratore, in caso di licenziamento illegittimo, ha diritto ad essere reintegrato nel posto di lavoro e ad un risarcimento di almeno 5 mensilità.

Sistema previdenziale e assicurativo

Ad ogni cittadino, e quindi anche agli stranieri che lavorano in Italia, sono garantiti i mezzi adeguati alle esigenze di vita in caso di infortunio, malattia, invalidità, vecchiaia e disoccupazione involontaria.

INPS

All'INPS ci si rivolge per le prestazioni previdenziali:

- ✓ la pensione di vecchiaia;
- √ la pensione di anzianità;
- ✓ la pensione ai superstiti;
- ✓ la pensione di inabilità;

- √ l'assegno di invalidità;
- ✓ la pensione in convenzione internazionale per il lavoro svolto all'estero;
- ✓ l'assegno sociale;
- √ l'assegno per il nucleo familiare;
- √ l'invalidità civile.

L'INPS eroga, inoltre, le prestazioni a sostegno del reddito:

- √ disoccupazione;
- ✓ malattia;
- ✓ maternità;
- ✓ cassa integrazione guadagni;
- ✓ mobilità;
- ✓ trattamento di fine rapporto;
- ✓ provvede alle visite mediche per l'accertamento dell'invalidità e dell'inabilità al lavoro.

Anche nel caso in cui lo straniero sia in attesa del rinnovo del permesso di soggiorno, o in attesa del primo rilascio del permesso di soggiorno, ha diritto ad esercitare regolarmente l'attività lavorativa, e ad usufruire delle prestazioni connesse (malattia, maternità, prestazioni a sostegno del reddito) a patto di possedere la documentazione idonea a dimostrare di aver chiesto il rinnovo o il rilascio nei termini stabiliti dalla legge (copia del vecchio permesso di soggiorno e copia della ricevuta di richiesta del rinnovo nel primo caso; oppure copia del modello di richiesta del permesso di soggiorno rilasciata dallo Sportello Unico per l'Immigrazione e copia della ricevuta di presentazione della richiesta stessa nel secondo).

INAIL

All'INAIL ci si rivolge per l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali.

L'assicurazione è gratuita per il lavoratore ed è a totale carico del datore di lavoro. Il datore di lavoro deve presentare, all'inizio dell'attività, la "denuncia di esercizio" e pagare il premio per i rischi legati all'attività stessa. I lavoratori che possono essere assicurati all'INAIL sono:

- ✓ i lavoratori dipendenti autonomi o parasubordinati che usano macchine, apparecchi, impianti o che operano in ambienti organizzati in cui si adoperano queste apparecchiature;
- ✓ le casalinghe, ma soltanto per infortuni che hanno per conseguenza una inabilità uguale o superiore al 33%.

In caso di infortunio sul lavoro, il lavoratore deve:

- \checkmark informare immediatamente il datore di lavoro;
- ✓ presentare al datore di lavoro il primo certificato medico e, se le cure dovessero continuare, il certificato del medico curante o dell'INAIL;
- ✓ andare, appena si è nelle condizioni fisiche per farlo, presso la sede INAIL più vicina a te per proseguire le cure e fare la certificazione medico-legale.

Pensione

Tutti i lavoratori che prestano lavoro dipendente, senza distinzione di nazionalità, hanno diritto alla pensione. I datori di lavoro devono versare i contributi previdenziali per la pensione dei lavoratori.

Indennità di disoccupazione

In caso di disoccupazione l'INPS versa un'indennità al lavoratore disoccupato, nei casi di licenziamento e dimissioni a patto che siano stati versati contributi per almeno 2 anni, di cui almeno uno precedente a dimissioni/licenziamento.

La domanda deve essere presentata entro 68 giorni dalla fine del rapporto di lavoro e la somma di denaro è versata per un periodo massimo di 180 giorni.

La cassa integrazione guadagni, presso l'INPS, gestisce le prestazioni dovute al lavoratore in caso di:

- ✓ sospensione del lavoro;
- ✓ ristrutturazione o riconversione industriale;
- ✓ crisi aziendale nel settore (in tal caso l'indennità non può essere data per più di 2 anni).

Indirizzi Utili - Lavoro

Centri per l'Impiego

CPI Napoli - Fuorigrotta

Via Diocleziano 330 Lunedì, mercoledì e venerdì 8.45–13.00 Martedì e giovedì 8.45–13.00/14.30–15.30 Tel. 081 5700330/081 6171745 Referente: Dott. Giannandrea Trombino

CPI Napoli - Raimondi

Via Raimondi 16/18 Tel. 081 7946858/081 7946867/081 5592931 Lunedì, mercoledì e venerdì 8.45–13.00 Martedì e giovedì 8.45–13.00/14.30–15.30 Referente: Dott. Vincenzo Di Ruocco

CPI Napoli - Scampia

Viale della Resistenza, comparto 12 (Centro Polifunzionale) Tel. 081 2384028/081 2384499 Lunedì, mercoledì e venerdì 8.45–13.00 Martedì e giovedì 8.45–13.00/14.30–15.30 Referenti: Dott.ssa Della Volpe; Dott. Alessandro Robledo

Agenzie di lavoro interinale

Adecco Italia SpA

Via Depretis Agostino 116 Tel. 081 5511073/081 5518572/081 5526682 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Adecco Italia SpA

Via Crispi Francesco 52 Tel. 081 7618829 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Ali Agenzia Per il Lavoro SpA

Piazza Bovio 21 Tel. 081 5518613 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Altro Lavoro SpA

Piazzale Tecchio 33 Tel. 081 6174140/081 2425352 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Articolo 1 SpA

Centro Direzionale Isola G 1 Tel. 081 19562800 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

C.i.s.f.a.p. Srl

Corso Umberto I, 329 Tel. 081 5635626 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Cons. Idea ag. per il lavoro s.c.s.

Via Toledo 116 Tel. 081 4201148 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Etjca s.p.a.

Via G. Porzio Isola Presso Centro Direzionale G/2 Tel. 081 7879882 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

G.b. Job s.p.a.

Via Giovanni Porzio, 4 Tel. 081 7347434/081 7347445 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Generazione Vincente

Centro Direzionale Isola E/7 - 80135 Napoli (NA) Tel. 081 7509011 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Gi Group s.p.a.

Centro Direzionale Isola B5 – Torre Francesco, 34° Piano Tel. 081 7877653 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Idea Lavoro Società di fornitura di lavoro temporaneo P.A.

Largo Delle Mimose 1 Tel. 081 7418180 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Intempo s.p.a.

Piazzale Immacolatella Vecchia Tel. 081 4206450 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Lavorint Risorse s.p.a.

Via Toledo 292 Tel. 081 4104430 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Lavoro.Doc SpA

Centro Direzionale 8 Tel. 081 6040116/081 7502405 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Manpower SpA

Via Guglielmo 27 Tel. 081 493931 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Nuove Frontiere Lavoro s.p.a.

Via S. Brigida 51 Tel. 081 409028/081 5516246/081 2514311/081 4206361/081 4238350 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Obiettivo Lavoro SpA

Via G. Verdi 12 Tel. 081 5520915 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Openjobmetis S.p.A

Centro direzionale Isola A7 - 6 Piano Int. 20 Tel. 081 7502354/081 7347569 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Via Loggia dei Pisani 25 Tel. 081 4202325/081 4202329 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Quanta Spa - Societa di fornitura di lavoro temporaneo

Corso Umberto I 237 - 80138 Napoli (NA) | Tel. 081 5630139 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Randstad Italia spa

Centro Direzionale Isola F3 (2° piano) Tel. 081 6025011/081 7348719 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Tempor s.p.a.

Centro Direzionale Isola F1, 3° Piano Tel. 081 7502532 Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/14.00-18.00

Servizi del Comune di Napoli per l'orientamento al lavoro

Comune di Napoli - Servizio Mercato del Lavoro, Ricerca e Sviluppo Economico

Corso Umberto I n. 23 Tel. 081 7957765/081 7956463/081 7956465 Dal lunedì al venerdì 9.00-14.00

CEICC

Via Partenope 36 (ex Facoltà di Economia e Commercio) Tel. 081 7956535/37/081 7956543 Dal lunedì al venerdì 9.30-13.30/14.30-18.30

CENTRI C.U.O.R.E. Comune di Napoli: Centro C.U.O.R.E. San Govanni a Teduccio

Via Domenico Atripaldi - Centro Giovanile "Asterix" Tel. 081 7958137/081 7958141 Martedì e giovedì 9.00-14.00

Centro C.U.O.R.E Secondigliano

Piazzetta del Casale 6/7 Tel. 081 7952288/081 7952271 Martedì e giovedì 9.00-14.00

Centro C.U.O.R.E Soccavo

Piazza Giovanni XXIII 2 Tel. 081 7952332/081 7952335/081 7952334 Martedì e giovedì 9.00-14.00

Centro C.U.O.R.E Stella

Via S. Agostino degli Scalzi 61 Tel. 081 7950311/081 7952401/2405/081 7952436 Martedì e giovedì 9.00-14.00

Ufficio Orientamento Professionale

EURES Italy

Regione Campania - Settore Formazione e Lavoro

Centro Direzionale Isola C5 - Agenzia della Campania per il Lavoro

Tel. 081 7968868/081 7968656

Referente: Dott.ssa Guglielmina De Simone

Associazioni che si occupano di orientamento al lavoro

Sportello Cittadino per Migranti

Progetto FEI - Comune di Napoli, LESS, CASBA , NEA, ISGI Vico Santa Maria a Vertecoeli 6 Tel. 081 5571332 Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì 10.00-14.00/15.00-19.00 e venerdì 10.00-14.00 Sede U.R.P. della IV Municipalità Via Tribunali 227 Lunedì 9.00-13.00

Centro Ascolto Immigrati della Caritas Diocesana di Napoli

Largo Donna Regina 12 Tel. 081 5574309 Dal lunedì al venerdì 8.30-12.30

Referente: Giancamillo Trani

Anolf

Via Medina 5 Tel. 081 4203213 Dal lunedì al venerdì 9.00–13.30/15.30-19.00 Referente: Kalid

Hurtado - Centro di formazione alla Cultura e al Lavoro nel Centro di Scampia

Viale della Resistenza Tel. 081 5431726 Telefonare per appuntamento o recarsi di persona Referenti: Valentino Maiello, Anna Mauro

Dedalus Cooperativa sociale Sportello di orientamento al lavoro

Centro Interculturale Nanà Vico Tutti i Santi 65 Tel. 081 7877333 Dal lunedì al venerdì 9.30 -14.00 Martedì e venerdì 14.30 - 17.30 Referente: Eduardo Sorvillo

Gesco Consorzio di Cooperative Sociali Soc. Coop. Sociale

Via Vicinale S.Maria del Pianto 61 Centro Polifunzionale Torre 1 – Napoli Tel. 081 7872037/081 7873046/47/48/081 7871074 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00

Centro Yalla Napoli

CIDIS Onlus-GESCO Dedalus Via Milano 103 - Napoli Tel. 081 5571218

Martedì 10.00-13.00; mercoledì e giovedì 15.00-18.00

Referente: Sara Cotugno

Il progetto YALLA si articola attraverso 13 centri in Campania, la lista dei centri è consultabile al sito internet: http://www.stranieriincampania.it/wp/ oppure si veda Indirizzi utili - Accoglienza

Sportelli informativi accesso al microcredito

Regione Campania Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) Via Raffaele De Cesare, 18/20 - 80132 Napoli Tel. 800 550 506 (Numero verde)/081 7962457 Lunedì e martedì 9.30-13.30/14.30-15.30 Mercoledì e Venerdì 9.30-13.30 Giovedì 9.30-13.30 e 14.30-17.45 Referente: Dott.ssa Anita Florio

ISTRUZIONE

Diritto/dovere all'istruzione

In Italia, per tutti i cittadini italiani e stranieri, esiste il diritto/dovere all'istruzione e alla formazione che inizia a 6 anni. E' possibile iscrivere a scuola anche i bambini di età inferiore ai 6 anni (asili nido e scuole dell'infanzia).

Il sistema nazionale di istruzione è rappresentato dalle scuole pubbliche e private.

La scuola dell'obbligo è strutturata in due cicli di studio: il primo è costituito dalla scuola primaria, e dalla scuola secondaria di primo grado. Il secondo ciclo, comprende il sistema dei licei e dell'istruzione tecnica. Tutti i percorsi del secondo ciclo permettono di accedere all'Università.

Anche gli stranieri non regolarmente soggiornanti hanno il diritto iscriversi alla scuola dell'obbligo e fino al 18° anno di età.

L'iscrizione si effettua presso le segreterie delle singole scuole e, ognuna in conformità al proprio regolamento, richiede determinati documenti.

Asilo nido o nido d'infanzia

L'asilo nido è aperto a tutti i bambini in età compresa fra i 3 mesi compiuti ed i 3 anni. Dura 3 anni è gestito dai Comuni o da privati, ma solo gli asili nido comunali sono gratuiti.

Per l'iscrizione si deve presentare domanda di ammissione nei periodi e nelle sedi stabilite dal Comune di residenza. Nella domanda si possono indicare uno o più asili nido in ordine di preferenza, in base al luogo di residenza o lavoro. Alla domanda verrà assegnato un punteggio diverso a seconda della condizione lavorativa dei genitori, della presenza di altri figli a carico e di eventuali problemi sociali e sanitari. Viene quindi definita una graduatoria degli ammessi.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere al Comune di residenza.

Le rette del nido comunale sono differenziate per categorie e fasce di reddito. La retta del nido privato è stabilita autonomamente da ogni struttura.

Le Sezioni Primavera

Un nuovo servizio dedicato ai bambini di 2 anni. Sono sezioni di nido aggregate a scuole dell'infanzia private paritarie e rivolte ai bambini dai 24 ai 36 mesi. Per accedervi occorre rivolgersi direttamente al gestore della scuola.

Scuola dell'infanzia

Possono essere iscritti alla scuola dell'infanzia tutti i bambini che compiono i 3 anni di età entro il 30 aprile dell'anno scolastico di riferimento. Dura 3 anni ed è gestita dai Comuni, dallo Stato o da privati.

Per l'iscrizione bisogna presentare domanda:

- ✓ Presso il Dipartimento dei Servizi Scolastici del Comune di residenza per l'iscrizione alla scuola dell'infanzia comunale;
- ✓ Presso la segreteria della scuola di interesse, negli altri casi.

Nella scuola pubblica l'iscrizione avviene in base ad una graduatoria.

Le spese di iscrizione delle scuole comunali sono differenziate per categorie e fasce di reddito. Le rette delle scuole private sono stabilite autonomamente da ogni istituto.

Scuola primaria

Per la prima classe, l'iscrizione è obbligatoria a 6 anni, possono iscriversi le bambine ed i bambini che compiono i 6 anni entro il 30 aprile dell'anno scolastico di riferimento. L'iscrizione è facoltativa per i bambini di 5 anni e mezzo. Dura 5 anni.

Esistono scuole primarie sia pubbliche che private.

Per informazioni e aggiornamenti sulle iscrizioni bisogna rivolgersi direttamente alla scuola.

Scuola secondaria di primo grado

È un percorso formativo successivo alla scuola primaria che dura 3 anni. Esistono scuole secondarie di primo grado sia pubbliche che private.

Per l'iscrizione bisogna recarsi presso la Direzione didattica della scuola, sia nel caso di scuole pubbliche che private.

Scuola secondaria di secondo grado

I Licei

In Italia esistono vari tipi di licei: Artistico, Classico, Socio-Psico-Pedagogico, Linguistico, Scientifico. I licei sono suddivisi in un biennio e in un triennio. La frequenza dei licei è di 5 anni.

Alla fine del quinto anno liceo si deve sostenere un esame detto esame di Stato. Serve per l'iscrizione all'università e all'alta formazione artistica, musicale e coreutica.

Istruzione tecnica e istruzione professionale

L'istruzione tecnica dura 5 anni e consente di formarsi in determinati settori professionali: nel campo del commercio, del turismo, dell'industria, dei trasporti, delle costruzioni, dell'agraria e delle attività a carattere sociale (rivolte alla persona).

Vi sono molti indirizzi e livelli di specializzazione. I principali sono: Ragioniere e perito commerciale; perito industriale; perito agrario; geometra; perito per il turismo.

L'istruzione professionale prevede la possibilità di conseguire la qualifica professionale dopo i primi tre anni.

Anche la formazione tecnica si conclude con un esame di Stato e consente l'accesso alla formazione universitaria e professionale successiva.

Università

Il sistema d'istruzione universitaria è articolato su due livelli e prevede per ogni facoltà:

- ✓ un primo livello di durata triennale (Laurea);
- ✓ un secondo livello di durata biennale (Laurea Specialistica).

All'Università può iscriversi chiunque sia in possesso di diploma liceale o istruzione professionale.

L'accesso alle Università italiane è consentito ai:

- ✓ cittadini stranieri presenti in Italia con regolare permesso di soggiorno;
- \checkmark cittadini stranieri residenti all'estero in possesso di un visto per motivi di studio.

I titoli di studio validi per l'accesso all'Università sono quelli conseguiti dopo un periodo scolastico di almeno 12 anni. Se il periodo di studi frequentato fuori dall'Italia è di durata inferiore a 12 anni, lo straniero che intende proseguire gli studi in Italia deve presentare, oltre al diploma originale degli studi secondari, anche una certificazione rilasciata dall'Università da cui provieni che attesti il superamento di tutti gli esami previsti:

- ✓ per il primo anno di studi universitari, nel caso di sistema scolastico di 11 anni;
- ✓ per i primi 2 anni accademici, nel caso di sistema scolastico di 10 anni.

La domanda di iscrizione va presentata agli sportelli della Segreteria Studenti, nei termini previsti a cui va allegato anche il titolo di studio, validato dalla Rappresentanza Diplomatica Consolare Italiana competente.

A discrezione degli Atenei, possono costituire titolo preferenziale:

- ✓ il diploma di lingua e cultura italiana conseguito presso le Università per stranieri di Perugia e di Siena;
- ✓ il certificato di competenza in lingua italiana rilasciato dalla III Università degli Studi di Roma, o dall'Università per Stranieri di Perugia e di Siena;
- ✓ i certificati di competenza in lingua italiana rilasciati all'estero.

I posti a disposizione sono stabiliti dai singoli Atenei per ciascun anno accademico e sono consultabili nel sito Internet del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca: www.miur.it.

Il costo dell'iscrizione all'Università dipende dall'Ateneo e dalla facoltà che si scelgono.

Gli studenti stranieri possono ottenere borse di studio, prestiti d'onore e alloggi. Le Regioni, possono inoltre consentire l'accesso gratuito all'Università agli studenti stranieri in condizioni di particolare disagio economico se opportunamente documentate.

Riconoscimento dei titoli di studio

Per poter proseguire gli studi in Italia, dopo aver conseguito il titolo di studio nel proprio Paese di origine sono le Università, nell'ambito della propria autonomia e di eventuali accordi bilaterali e convenzioni internazionali in materia, che decidono sul riconoscimento dei titoli di studio stranieri.

Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti:

- ✓ Fotocopia del diploma tradotto, legalizzato e con dichiarazione di valore della Rappresentanza Diplomatica Consolare Italiana;
- ✓ Fotocopia del diploma di laurea, perfezionato come sopra (in caso di iscrizione alla laurea specialistica, la scuola di specializzazione o il master);
- ✓ Certificato degli esami universitari sostenuti, tradotto e legalizzato;
- ✓ Programma degli esami sostenuti;
- ✓ Fotocopia del documento di identità o permesso di soggiorno.

L'Università deve prendere una decisione entro 90 giorni dalla presentazione della domanda. Le autorità accademiche valuteranno il titolo di studio, dichiarandolo equivalente in tutto o in parte alla laurea italiana: nel primo caso, saranno riconosciuti tutti gli esami; nel secondo, soltanto alcuni di essi.

Indirizzi Utili - Istruzione

Asili nido gratuiti/comunali

II Municipalità

Asilo Nido "Annalisa Durante"

Circolo: 3° Circolo Comunale

Via Vecchia Vicaria Tel. 081 286238

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 15.00

Dirigente: Rita di Rubbo

Asilo Nido "R. Jemma"

Circolo: 4° Circolo Comunale Via G. Appulo a Materdei 16/18 Tel. 081 5441468/081 7955607/081 7955608

Dal lunedì al venerdì 8.00 – 15.00 Dirigente: Anna Maria Limongelli

Asilo Nido "Marcellino"

Circolo: 3° Circolo Comunale

Via Gianbattista Manso (ang. Via Cosenza)

Tel. 081 286851

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 15.00

Dirigente: Lucia Matrone

Asilo Nido "P. Scura"

Circolo: 4° Circolo Comunale Vico Soccorso a Montecalvario 22 Tel. 081 4207328

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 15.00

Dirigente: Anna De Rosa

Micro-Nido "Fanciulli"

Circolo: 4° Circolo

Corso Vittorio Emanuele 456 (viale Troise)

Tel. 081 19811755

Dal lunedì al venerdì 8.00 – 15.00 Dirigente: M. Rosaria Coraggio

Asilo Nido "Cairoli"

Circolo: 3°Circolo Comunale Via S. Giuseppe dei Nudi, 1 Tel. 081 19706854

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 15.00

IV Municipalità

Asilo Nido "Bice Zona"

Circolo: 7°Circolo Comunale Via della Piazzolla 36 Tel. 081 19706845

Dal lunedì al venerdì 8.00 – 15.00 Dirigente: Maria Rosaria Gugliotti

Asilo Nido "Parthenope"

Circolo: 7°Circolo Comunale

Via Gaetano Bruno Tel. 081 0083950

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 15.00

Dirigente: Antonietta Russo

Sezione Primavera "S.Francesco"

Circolo: 7° Circolo Comunale

Via Stadera a Poggioreale 80 (trav. Via Roberto Cuomo)

Tel. 081 7590246/081 7955917 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: Antonietta Russo

Scuola dell'infanzia

II Municipalità

Scuola dell'Infanzia "V. Martinelli"

Circolo: 4° Circolo Comunale Istituto Navale via Tarsia Tel./fax: 081 5496509

Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: M. Rosaria Coraggio

Scuola dell'Infanzia "F. Girardi"

Circolo: 3° Circolo Comunale Vico Soccorso a Montecalvario 22 Tel. 081 5529200

Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: Antonietta Ruocchio

Scuola dell'Infanzia "G. Fanciulli"

Circolo: 4° circolo Comunale C.so Vitt. Emanuele 456 Tel. 081 19811755

Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: M. Rosaria Coraggio

IV Municipalità

Scuola del'Infanzia "Gesmundo"

Via Aquileia 33 Tel. 081 7500054 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: Antonietta Russo

Scuola dell'Infanzia "A. Beltramelli"

Via Gaetano Bruno Tel. 081 7955629 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: Antonietta Russo

Scuola dell'Infanzia "Chiara d'Assisi"

Circolo: 7° circolo Comunale Via Stadera a Poggioreale 86 Tel. 081 0176548 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: Antonietta Russo

Scuole elementari

II Municipalità 12° Circolo Did. "G. Oberdan"

Via Carrozzieri A Monteoliveto 13

Tel. 081 5510700

Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

Dirigente: Marco Ugliano

13° Circolo Did. "Maestro I. Di Lovola"

Via S. Ignazio di Loyola 35

Tel. 081 467883

Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

Dirigente: Bianca Vinci

I.C. "Arcoleo - Volino - B. Croce - Piazzi - Miradois"

18° Circolo Did. "G. Arcoleo" Via Annibale De Gasperis 11 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Tel. 081 440581

Dirigente: Marinella Allocca

Anche Centro EDA

27° C.D. Volino, scuola dell'infanzia e scuola primaria

Via Pontenuovo 21 Tel. 081 293979/081 291507 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

S.M.S. Croce

Via De Gasperis 15 Tel. 081 440281 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

18° C.D. Piazzi, scuola dell'infanzia e scuola primaria

Vicoletto De Gasperis 9 Tel. 081 292525 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

18° C.D. S.A. Miradois, scuola primaria

Salita Miradois 39 Tel. 081 290121 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

26° Circolo Didattico Imbriani

Via Borrelli 2 Tel. 081 5634184 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

Dirigente: Maria Capone

IV Municipalità

22° Circolo Did. "Alberto Mario"

Piazza S. Eframo Vecchio 130 Tel. 081 7519375/081 7512716 Dal lunedì al venerdì 8.00-15.00 Dirigente: Cesira Foà

24° Circolo Did. "D. Alighieri"

Piazza Carlo III 33

Tel. 081 599200/081 5992006 Dirigente: Filomena Porrari

29° Circolo Didattico

Piazza Nazionale 88

Tel. 081 201442/081 200012

Dirigente: Florio Giuseppina

44° Circolo Did. "Lombardo Radice"

Via Stadera a Poggioreale 78 Tel. 081 7590290/081 2509301 Dirigente: Franzese Giuseppe

46° Circolo Did. "A. Scialoia"

Via Ferrante Imparato 150 Tel. 081 7520328/081 7520333 Dirigente: Rosa Stornaiuolo

76° Circolo Did. "F. Mastriani"

Via Gorizia 1/a

Tel. 081 7500070/081 7500034 Dirigente: Gennaro Rovito

Istituti comprensivi

II Municipalità

Ist. Comp. "Duca d'Aosta"

Via F. Gioia 85

Tel. 081 5520537/081 5520537

Dirigente: Eugenio Tipaldi

Ist. Comp. "6° C.D. Fava - Gioia"

Vico Trone 14/a

Tel. 081 5441471/081 5441471

Dirigente: Flavia Piro

Ist. Comp. "T. Confalonieri"

Vico Sanseverino 27 - SS. Filippo e Giacomo Tel. 081 5517035/081 5517035

Dirigente: Alfredo Fiore

Ist. Comp. 7° C.D.- SMS "Lombardi - Montale"

Via S. M. delle Catene alle Fontanelle Tel. 081 5441351/081 5441351 Dirigente: Petronzi Nicola

Ist. comp. 11° C.D. - SMS "P. Scura"

Piazzetta Montecalvario 2 Tel. 081 4414741/081 427929

Dirigente: Suraci Aurora

Ist. Comp. "Casanova"

Piazza Cavour 25

Tel. 081 291403/081 291403 Dirigente: Maria Pia Musella

IST. Comp. - 9° C.D. SMS - "Cuoco - Schipa"

Via S. Rosa 118

C/so Vittorio Emanuele 456

Tel. 081 5448765/081 5642114/081 5448765/081 5642114

Dirigente: Longo Angela

IV Municipalità

IST. Comp. Statale 45 "Bonghi"

Via Vesuvio

Tel. 081 7596907/081 7596907 Dirigente: De Feo Rossella

Ist. Comp. - 27° C.D. - Sms - "B. Croce"

Via Annibale De Gasperis 15

Tel. 081 440281/081 4420205/081 440307

Dirigente: Pasquale Vitiello

Ist. COMP. - 23° C.D.- SMS- "B. Colletta"

Via S. Giovanni Carbonara 31 Tel. 081 293556/081 293767 Dirigente: Anna Rita Quagliarella

Ist. Comp.- 31° C.D. - Sm "P. Borsellino"

Via E. Cosenza 47

Tel. 081 5539467/081 5539467 Dirigente: Fabrizia Landolfi

Ist. Comp. "Campo del Moricino"

Piazza Guglielmo Pepe 7 Tel. 081 284126/081 5548264 Dirigente: Carmine Negro

Ist. Comp. "A. Ammaturo"

Cupa Carbone 65 Bis Tel. 081 19706879/081 9706879 Dirigente: Marisa Nardiello

Ist. Comp. "Gabelli"

Via Casanova 30 Tel. 081 286131/081 286131 Dirigente: Raiola Gaetano

Scuole medie inferiori

II Municipalità

"Foscolo"

Piazza del Gesù Nuovo 2 Tel. 081 5524731/081 5524731 Dirigente: Stella Taranto

"S. Maria di Costantinopoli"

Via S. Maria di Costantinopoli 126 Tel. 081 441374/081 441374 Dirigente: Adele Barile

"Sogliano"

Via E. Bellini 77 Tel. 081 269224/081 269224

Dirigente: Rosa Baffa

Scuole medie superiori

II Municipalità Licei Classici

"Genovesi"

Piazza del Gesù Nuovo 1 Tel. 081 5514756/081 7903186 Dirigente: Salvatore Lettieri

"G.B. Vico"

Via S. Rosa 117 Tel. 081 5645731/081 5645731

Dirigente: Maria Clotilde Paisio

"Vitt. Emanuele II"

Via S. Sebastiano 51 Tel. 081 459142/081 447698 Dirigente: Carlo Antonelli

Istituti magistrali

"Fonseca"

Via B. Croce 2 Tel. 081 2520054/081 7909402

Dirigente: Mirella Scala

Istituti Professionali

Ist. Sup. "Elena di Savoia"

Largo S.Marcellino 15 Tel. 081 5517034/081 5517022/081 5527361

Dirigente: Paola Guma

Ist. Sup. "F. de Sanctis"

Lic. Sc. , IPC, IPC C. Serale, ITT Piazza Santa Maria in Portico 23 Tel. 081 7618942/081 663417/081 681302 Dirigente: Patrizia Pedata Stellato - Rosaria Anna

Ist. Sup. "Margherita di Savoia"

Salita Pontecorvo 72 Tel. 081 5495919/081 5646344 Dirigente: Anna Maria di Nocera

Ist. Sup. "Casanova" Ipia C. Serale

P.tta Casanova 4

Tel. 081 451038/081 451043 Dirigente: Luciana Mascia

Convitto - Conservatorio ed Accademia:

Accademia Belle Arti

Via Costantinopoli 107 Tel. 081 441900/081 441888/081 441900

Convitto Naz.Le

Piazza Dante 41

 $Tel.\ 081\ 5499402/081\ 5499376/081\ 5499402$

Dirigente: Vincenzo Racioppi

Conservatorio di Musica

S. Pietro A Majella

Tel. 081 5644411/415/081 291575/081 291575

Dirigente: Vincenzo De Gregorio

IV Municipalità

Licei Classici:

"Garibaldi"

Via Pecchia 26

Tel. 081 7809339/081 5991996 Dirigente: Laura Colantonio

Licei scientifici:

"Caccioppoli"

Via Nuova del Campo 22/R Tel. 081 7805620/081 7511988 Dirigente: Roberta Tagliafierro

Licei artistici:

Liceo Artistico di Napoli

Via S.S. Apostoli 8/A

Tel. 081 457960/081 298756 Dirigente: Renato Savarese

Istituti Tecnici Commerciali e Geometra:

"Caruso"

Sede Carceraria Via S.Giovanni de Mata 8 Tel. 081 7516731/081 7516746 Dirigente: Vittorio delle Donne

"Diaz"

C. Serale

Via Tribunali 370

Tel. 081 459226/081 211870/081 447275

Dirigente: Francesco Magrì

Istituti tecnici industriali:

"Da Vinci"

C. Serale

Via Foggia 37

Tel. 081 5534910/081 5535903/081 5541606

Dirigente: Marcello Annabella

"Fermi - Gadda"

C. Serale

Corso Malta 141

Tel. 081 7806938/081 7510890/081 5993796/081 5991219

Dirigente: Mirabella Gennaro

"Volta"

Via Martiri d'Otranto 81 Tel. 081 287405/081 269972 Dirigente: Aviani Salvatore

Istituti professionali per il commercio:

"D'Este"

Via Savarese, 60

Tel. 081 268584/081 268741/081 5631974

Dirigente: Giuseppe Tranchini

Istituti Professionali Servizi Alberghieri e Ristorativi: Antonio Esposito Ferraioli

Via Gorizia 2, Poggioreale Tel. 081 7500060

Dirigente: Pagano Rita

Università:

Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"

Segreteria Studenti: Via Nuova Marina 59 Palazzo del Mediterraneo, piano terra Tel. 081 6909111 Lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-12.30; Martedì e giovedì 8.30-12.30 e 14.30-16.15.

Servizio Orientamento e Tutorato

Via Nuova Marina 59 Palazzo del Mediterraneo, VIII piano, stanza 6 Tel. 081 6909228 Dal lunedì al venerdì 10.00 - 12.00

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Corso Umberto I 40 Tel. 081 2531111

Agraria

Via Università 100 Portici Tel. 081 2539145

Architettura

Via Monteoliveto 3 (aula T4) Tel. 081 2538043

Economia

Via Cintia 26 Ed. Centri Comuni - C.U. Monte S.Angelo Tel. 081 675131

Farmacia

Via D. Montesano 49 Tel. 081 678710/45

Giurisprudenza

Via Marina 32 Tel. 081 2534261

Ingegneria

Piazzale Tecchio 80 Tel. 081 7683435

Lettere e Filosofia

Via Porta di Massa 1 Tel. 081 2536330

Medicina e Chirurgia

Via Pansini 5 Tel. 081 7463115

Medicina Veterinaria

Via F. Delpino Tel. 081 2536465

Scienze Biotecnologiche

Via Cintia 26

Ed. Centri Comuni - C.U. Monte S.Angelo Tel. 081 7682541

Scienze Mm. Ff. Nn.

Via Cintia 26 Ed. Centri Comuni - C.U. Monte S.Angelo via Mezzocannone 12 Tel. 081 676181

Scienze Politiche

Via Leopoldo Rodinò 22 Tel. 081 2536386

Sociologia

Via Monte di Pietà 1 Tel. 081 2535814

Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

Via Ammiraglio Ferdinando Acton 38 Tel. 081 5475151/5136/5248/5617 Dal lunedì al venerdì 9.30-13.00 Martedì e giovedì 9.30-13.00/14.00 - 16.00

Segreterie studenti:

Facoltà di Economia

Palazzo Pacanowski, via Generale Parisi 13 (Monte di Dio) Tel. 0815474428/29/30/31/32/33/34/35/36/37 Lunedì, mercoledì e venerdì 9.00–12.00 Martedì e giovedì 8.30–12.00/14.00–15.30

Facoltà di Giurisprudenza

Palazzo Pacanowski, via Generale Parisi 13 (Monte di Dio) Tel. 081 5474421/22/23/24/25 Lunedì, mercoledì e venerdì 9.00–12.00 Martedì e giovedì 8.30–12.00/14.00–15.30

Facoltà di Scienze Motorie

Via Amm. Acton, 38 Tel. 081 5475648/081 5475669/081 5475671 Lunedì, mercoledì e venerdì 9.00–12.00 Martedì e giovedì 8.30–12.00/14.00–15.30

Facoltà di Scienze e Tecnologie

Centro Direzionale Isola C4 Tel. 081 5476662 Lunedì, mercoledì e venerdì 9.00–12.00 Martedì e giovedì 8.30–12.00/14.00–15.30

Facoltà di Ingegneria

Centro Direzionale Isola C4 Tel. 081 5476661/081 5476662 Lunedì, mercoledì e venerdì 9.00–12.00 Martedì e giovedì 8.30–12.00/14.00–15.30

Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa"

Via Suor Orsola 10 Tel. 081 5475111

Segreteria Studenti Corso Vittorio Emanuele 292 Tel. 081 2522224/322 Dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 Martedì e giovedì 9.00-12.00/15.00-16.30

II Università degli Studi di Napoli

Piazza Luigi Miraglia Tel. 081 5661111 Via S. M. di Costantinopoli 104 Tel. 081 5666960

Segreteria studenti

Via Luciano Armanni 5 Tel. 081 5667468 Lunedì e mercoledì 13.30-15.30 Martedì, giovedì e venerdì 9.00-12.00

Servizio attività studentesche

Viale Lincoln n. 5 - Palazzina A, Caserta Tel. 0823 274128 Martedì, giovedì e venerdì 9.00–12.00 Mercoledì 14.00–16.00 Referente: Luisa Sellitti

Sezione Orientamento

Tel. 0823 274131

Referente: Francesco Renzullo

Sezione Attività Studentesche e Tirocini

Tel. 0823 274114

Referente: Marianna Morelli

Tel. 0823 274130

Referente: Riccardo Marocco

Sezione Placement

Tel. 0823 274122 Referente: Raffaele Macrì Tel. 0823 274124 Referente: Sonia Sanzullo

Sezione Consiglio degli Studenti e Bandi per gli studenti

Tel. 0823 274107

Responsabile: Cristina Fava

Tel. 0823 274122

Referente: Melania Spina

Servizi educativi alternativi alla scuola:

Nidi di Mamme

Comune di Napoli - Servizio Educativo e Scuole Comunali Piazza Cavour 42 - 6º Piano

Tel. 081 7959545/081 7959406

Destinatari: Bambini in età dai 18 mesi ai 3 anni residenti nel Comune di Napoli

Documentazione: domanda di iscrizione redatta su apposito modello di autocertificazione, corredata dai seguenti documenti: certificato di vaccinazione, dichiarazione sostitutiva unica e certificato ISEE.

Progetto Re Mida

Centro "Re Mida" - Quartiere Ponticelli (Municipalità 6) Via C. Malaparte 90 nei pressi della Stazione Circumvesuviana Bartolo Longo Tel./fax 081 5770407/3333295215 Dal lunedì al giovedì 9.30 - 12.30 Destinatari: Bambini in età dai 3 ai 13 anni e gli operatori delle scuole di ogni ordine e grado

Sportello di Ascolto

Comune di Napoli - Servizio Educativo e Scuole Comunali Piazza Cavour, 42 6° Piano Tel. 081 7959545/081 7959406

Strutture dove è stato attivato lo Sportello di Ascolto:

Scuola dell'Infanzia Girardi Vico soccorso 22

Scuola dell'Infanzia Decroly Viale Colli Aminei 18

Scuola dell'Infanzia La Lodoletta Piazzetta Lieti 30

Scuola dell'Infanzia Folliero Via M.Guadagno 130

Scuola dell'Infanzia Sant'Antonio Via Belvedere 33

Scuola dell'Infanzia Capocci Via Caccavello 10

Scuola dell'Infanzia Scaglione Via Compagnone 27

Asilo Nido Fata Colorella Via Cupa Spinelli

Scuola dell'Infanzia Quintiliano Via Quintiliano 30

Scuola dell'Infanzia Novelli Via Palazziello 86

Scuola dell'Infanzia Nuccio Via Stanislao Manna 25

Asilo Nido Nosengo Viale Traiano 92

Asilo Nido Ciaravolo Via Ciaravolo 13

Asilo Nido Altavilla Via D. Winspeare 6

Scuola dell'Infanzia La Loggetta Via Ciaravolo 1

Scuola dell'Infanzia Cappuccetto Rosso Via Ronchi Legionari 7

Scuola dell'infanzia I Rondinotti Via L. Rizzo 2

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Formazione professionale

La formazione professionale si occupa dell'avviamento professionale dei giovani non ancora occupati e dell'aggiornamento professionale dei lavoratori.

La formazione professionale si sostanzia in percorsi di studi di durata triennale e quadriennale che permettono di conseguire delle qualifiche professionali.

Gli unici corsi che sono riconosciuti a livello nazionale ed europeo e immediatamente spendibili nel mondo del lavoro sono quelli offerti dai centri accreditati dalla Regione Campania (si veda Indirizzi Utili - Formazione).

Per l'iscrizione ai corsi riconosciuti della Regione Campania, i requisiti che lo straniero deve possedere sono:

- ✓ Conoscenza della lingua italiana;
- ✓ Permesso di soggiorno;
- ✓ Età superiore ai 16 anni;
- ✓ Carta di identità.

Per informazioni dettagliate sui singoli corsi e sulle modalità e documenti per iscriversi bisogna fare riferimento alle segreterie degli enti che organizzano i corsi.

Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)

L'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) si sostanzia in percorsi di alta specializzazione tecnica e professionale, di durata variabile da uno a due anni, comprensivi di stage e tirocini lunghi. I percorsi IFTS rientrano nella programmazione dell'offerta formativa delle Regioni, secondo un Piano triennale.

La frequenza dei corsi è gratuita; in alcuni casi, è previsto anche un rimborso spese.

I requisiti che devono essere posseduti per poter essere ammesso a un corso di formazione professionale sono:

- ✓ Buon livello di conoscenza della lingua italiana;
- ✓ Possedere un diploma di istruzione secondaria oppure un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale;
- ✓ Età non inferiore ai 16 anni;
- ✓ Permesso di soggiorno;
- ✓ Carta di identità.

Riconoscimento dei titoli professionali

Hanno diritto al riconoscimento dei titoli professionali, tutti i cittadini stranieri che intendono esercitare un'attività professionale in uno Stato diverso da quello in cui è stata conseguita la relativa qualifica.

Per ottenere il riconoscimento della qualifica professionale nel settore di attività cui è interessato, il cittadino straniero deve presentare apposita domanda al Ministero competente per materia:

- ✓ Se si è in possesso di un titolo di studio abilitante alla professione medica o infermieristica la competenza spetta al Ministero della Salute;
- ✓ Se si è in possesso di un titolo di studio abilitante alla professione di avvocato/commercialista/biologo/chimico/agronomo/geologo/ingegnere/psicologo/consulente del lavoro/ geometra/giornalista/perito agrario e industriale, il Ministero competente per il riconoscimento è il Ministero della Giustizia;
- ✓ Se si è in possesso di un titolo di studio abilitante alla professione di insegnante il Ministero competente è il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.
- ✓ Se si è in possesso di un titolo di studio abilitante alla professione di consulente della proprietà industriale/mediatore al commercio, il Ministero competente per il riconoscimento è il Ministero dello Sviluppo economico.

Per presentare domanda di riconoscimento dei titoli professionali:

- ✓ Il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito Internet del Ministero competente per materia;
- ✓ Una volta compilata, la domanda va inviata, preferibilmente mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo indicato nella domanda;
- ✓ La documentazione da allegare è indicata nel modulo di domanda e nel relativo foglio di istruzioni.

In generale, per i titoli professionali conseguiti in Paesi non-UE, è necessario produrre:

✓ La dichiarazione di valore in loco:

Un documento sintetico che attesta l'autenticità e legittimità di tutta la documentazione presentata, rilasciato dalla Rappresentanza diplomatica italiana (Ambasciata o Consolato italiano) avente sede nel Paese in cui il titolo è stato conseguito ed attestante la natura dei titoli di studio e dei certificati di formazione e abilitazione professionale posseduti e il loro valore locale ai fini professionali.

✓ Titolo di studio, durata della formazione ed elenco delle materie studiate:

È un documento che indica l'elenco delle materie che sono state studiate in ciascun anno di corso e la durata della formazione ricevuta. Tutta la documentazione in lingua straniera deve essere presentata in copia conforme all'originale e accompagnata da traduzione giurata.

✓ Documentata esperienza professionale maturata negli ultimi 10 anni (se posseduta):

Si tratta di documentazione che attesta l'eventuale esperienza professionale, maturata negli ultimi dieci anni nello specifico settore di attività in cui si intende operare in Italia, e va presentata con una attestazione diversa a seconda che sia stata maturata nell'Unione europea (visure registro imprese, dichiarazioni dei redditi, versamenti contributivi); Paesi extracomunitari (dichiarazione di una pubblica autorità legalizzata da Ambasciata o Consolato italiano nel Paese) oppure apostillata (timbro speciale apposto da un'autorità certificante che un documento è copia conforme all'originale); Italia (estratto contributivo Inps, CUD, visure Camere di commercio).

- ✓ Documento di identità in corso di validità;
- ✓ Permesso o carta di soggiorno;
- ✓ N. 2 marche da bollo da € 14,62.

La normativa italiana prevede che il procedimento si concluda entro quattro mesi dall'acquisizione della documentazione completa.

Tirocinio formativo

Il tirocinio formativo e di orientamento (o stage) è una forma temporanea di inserimento dei giovani nel mondo del lavoro, che può andare da un minimo di quattro mesi a un massimo di 2 anni. Il tirocinio non è un'assunzione né un rapporto di lavoro, serve solo come orientamento al lavoro e per svolgere un'esperienza lavorativa.

Le attività svolte durante il tirocinio valgono come credito formativo e possono essere inserite nel curriculum vitae.

Si può accedere alle opportunità di tirocinio formativo se si è conclusa la scuola dell'obbligo e si rientra nelle seguenti categorie:

- ✓ Studenti che frequentano la scuola secondaria: durata max 4 mesi;
- ✓ Lavoratori disoccupati (compresi quelli iscritti alle liste di mobilità): durata max 6 mesi;
- ✓ Allievi di scuole professionali statali e corsi di formazione professionale: durata max 6 mesi;
- ✓ Studenti universitari: durata massima 12 mesi;
- ✓ Persone svantaggiate: durata max 12 mesi;
- ✓ Portatori di handicap: durata massima 24 mesi.

Nel caso del tirocinio formativo non è prevista nessuna retribuzione. Il datore di lavoro può, però, decidere se dare un rimborso spese, un sussidio, un premio, una borsa di studio.

Possono promuovere tirocini formativi:

- ✓ Agenzie Regionali per il Lavoro;
- ✓ Centri per l'impiego;
- ✓ Università ed Istituti di istruzione universitaria statali e non statali;
- ✓ Uffici Scolastici Regionali Centro Servizi Amministrativi Provinciali;
- ✓ Istituzioni scolastiche non statali che rilascino titoli di studio con valore legale;
- ✓ Operatori accreditati per i servizi al lavoro e iscritti all'albo regionale ai servizi;
- ✓ Comunità terapeutiche, enti ausiliari e cooperative sociali, purché scritte negli specifici albi regionali, ove esistenti:
- ✓ Servizi di inserimento lavorativo per disabili gestiti da enti pubblici delegati dalla regione.

Gli stranieri già in Italia con regolare permesso di soggiorno (ad esempio per motivi di studio), possono svolgere un tirocinio formativo senza necessità di verificare la disponibilità di quote.

Se lo straniero si trova ancora all'estero, non è richiesto un nulla osta per svolgere attività lavorativa, ma si dovrà chiedere il visto d'ingresso per motivi di studio o formazione direttamente alla rappresentanza

diplomatico-consolare italiana nel Paese di residenza. I visti saranno concessi nei limiti delle quote annualmente previste.

I tirocini sono realizzati in base ad un'apposita Convenzione stipulata tra il soggetto promotore e il datore di lavoro ospitante, alla quale deve essere allegato uno specifico progetto formativo.

La persona che svolge il tirocinio è assicurata contro gli infortuni sul lavoro e per la responsabilità civile verso terzi; i costi di tali assicurazioni sono a carico dell'Ente presso il quale il tirocinio si svolge.

La convenzione ed il progetto di tirocinio, prevedono a carico del soggetto promotore, in aggiunta a quelli ordinari, l'obbligo di fornire al tirocinante idoneo alloggio e vitto nonché l'obbligo, nei confronti dello Stato, di pagare le spese di rimpatrio.

Chi intende svolgere un tirocinio presso la Regione Campania deve:

- ✓ verificare se rientra tra i soggetti beneficiari;
- ✓ verificare se esiste una Convenzione, sulla base della quale redigere il progetto formativo, stipulata tra la Regione Campania ed il Soggetto Promotore a cui il tirocinante fa riferimento.

Attualmente i soggetti promotori con cui sono state attivate convenzioni sono:

- a) tirocini coordinati dal Settore Organizzazione e Metodo Formazione del personale e attivabili presso gli uffici della Regione Campania:
 - ✓ Università degli Studi di Napoli Federico II
 - ✓ Università Commerciale Luigi Bocconi
 - ✓ Università degli Studi di Napoli l'Orientale
 - ✓ Università degli Studi del Sannio
 - ✓ Università degli Studi di Salerno Dipartimento di Diritto Pubblico Generale e Teoria delle Istituzioni
 - ✓ Università Suor Orsola Benincasa Facoltà di Scienze della Formazione
- b) tirocini coordinati dal Settore Politiche Giovanili:
 - ✓ Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Salerno
 - ✓ Dipartimento di Scienze della Comunicazione Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Salerno
 - ✓ Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli
 - √ Facoltà di Lingue e Letterature Straniere Università degli Studi di Napoli L'Orientale

I tirocini coordinati dal Settore Politiche Giovanili possono essere svolti presso:

- ✓ Regione: Settore Politiche Giovanili e Centro Risorse regionale, Forum Regionale dei Giovani;
- ✓ Province: uffici competenti in materia di partecipazione giovanile (Forum), e Agenzie Informagiovani;
- ✓ Comuni: centri e punti informagiovani e sedi forum della gioventù.

Per l'accesso ai tirocini organizzati dal settore Politiche Giovanili sono previste procedure selettive espletate dalle strutture universitarie coinvolte.

Nel caso in cui esista una Convenzione attiva, l'aspirante tirocinante per richiedere l'attivazione del tirocinio dovrà rivolgersi al proprio soggetto promotore. (Nel caso in cui ci si rivolga ad un'Università si suggerisce di chiedere informazioni presso le segreterie didattiche e gli uffici dedicati all'orientamento e placamento, si veda Indirizzi Utili - Istruzione).

In caso la Convenzione non esista, l'aspirante tirocinante dovrà richiederne l'attivazione alla propria Università o altra struttura di riferimento sollecitando la sottoscrizione della convenzione con la Regione Campania:

- ✓ Alla Regione Campania, Settore Studio Organizzazione e Metodo Formazione del personale;
- ✓ Alla Regione Campania, Settore Politiche Giovanili e Forum regionale della Gioventù.

Educazione degli Adulti

L'Educazione degli Adulti (EDA), è uno strumento che permette a tutti i cittadini e stranieri regolarmente soggiornanti, una seconda opportunità formativa del loro percorso scolastico, lavorativo, sociale, culturale e familiare.

Uno degli strumenti fondamentali dell'EDA è costituito dai CTP - Centri Territoriali Permanenti (si veda Formazione Culturale e Indirizzi utili – Formazione Culturale).

Indirizzi Utili - Formazione

Uffici Pubblici

Regione Campania

Referente: Dott.ssa Anita Florio

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Via Raffaele De Cesare 18/20 Tel. 800 550 506 (Numero verde)/081 7962457 Lunedì e martedì 9.30-13.30/14.30-15.30 Mercoledì e venerdì 9.30-13.30 Giovedì 9.30-13.30/14.30-17.45

Servizio accreditamento Regione Campania - ARLAS

Centro Direzionale Is. C5, II piano Il servizio di help-desk è attivo tutti i Martedì e Giovedì 10.00-13.00 Tel. 081 7968875/76/081 7968656

Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" Centro di Studi Lifelong Learning

Palazzo du Mesnil, Via Chiatamone 62 Tel. 081 6909195/081 6909129 Dal lunedì al venerdì 9.30-14.00 Martedì e giovedì anche 9.30-16.30 Referente: Prof.ssa Luigia Melillo

Corsi EDA; Corsi di formazione iniziale, continua e lifelong learning; Orientamento alla formazione professionale, continua e lifelong.

Enti di formazione accreditati dalla Regione Campania:

Work casa s.r.l.

Corso A. Lucci 52 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 287385/081 6336427 Anche corsi EDA

Istituto Falcone Linda

Via Paolo della Valle 32 – Soccavo (Napoli) Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 7672880/3358199644 Anche corsi EDA

S.E.S. Scuola estetica Siesto S.a.s. di Siesto Maria Rosaria

Via A. D'Antona 20 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7702030/081 7701320 Anche corsi EDA

Centro A.N.A.M. (Accademia Nazionale Acconciatori Misti) di Napoli

Via Carlo Pisacane 29 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 299627

L'Estetica Srl

Via San Donato 30, 32, 34 e 16 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 588928

Multicenter School S.r.l.

Via San Donato 17 e 36 Tel. 081 5882125 Anche corsi EDA

Accademia Vanity di Carmela Minieri & C. sas

Via Paolo De Matteis 10 Via Duomo 109 scala A Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7544636 Anche corsi EDA

Consorzio Sadra

Piazza Garibaldi 60 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 287002/081 5548745 Anche corsi EDA

Ieso Accademy sas di Salvatore Visconti

Via Diomede Carafa 58 Lunedì 16.00-19.00 Dal martedì al giovedì 10.00-13.00/16.00-19.00 Tel. 081 19571928 Anche corsi EDA

Alla Violetta S.a.s. di Antonio Cataldo

Via Bernini 25 Dal lunedì al sabato 9.00-20.00 Tel. 081 5565141/081 2292033/081 2298900 Anche corsi EDA

ACIIEF S.r.l.

Via Francesco Parrillo 3 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7529695/800.12.33.15 (numero verde) Anche corsi EDA

Hair do Top

Via Biagio Miraglia 71 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7701986

Alma Point

Corso A. Lucci 96 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5541416/081 5630493

Scuola di estetica Liliana Paduano Srl unipersonale

Piazza Garibaldi 136 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 19320992/081 19571574

FOSVI Scarl Società consortile per la formazione e lo sviluppo

Via Nuova Poggioreale 61 - Torre 6 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7872851/081 7872831 Anche corsi EDA

Res International S.r.l.

Via Napoli Roma verso Scampia 192 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7013757/081 7022589 Anche corsi EDA

Cesvitec Centro per la Promozione e lo Sviluppo Tecnologico delle PMI del Mezzogiorno

Centro Direzionale di Napoli - Is. E2 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5532101/081 5532136 Anche corsi EDA

Associazione Quartieri Spagnoli ONLUS

Corso Vittorio Emanuele 580/581 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 412597 Anche corsi EDA

Form & ATP

Via Molsie 7-9 Da lunedì a venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 0124823/081 0112311 Anche corsi EDA

Cosvitec Soc.Cons.a r.l.

Via Galileo Ferraris 171 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5621292/081 6023912 Anche corsi EDA

ERFAP UIL Campania

Piazzale Immacolatella Nuova 5 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 2252404/081 2252404 Anche corsi EDA e corsi di lingua per stranieri

Adim S.r.l.

Via Nuova Poggioreale 61 - Centro Polifunzionale INAIL Torre 7 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7871810/081 32231125 Anche corsi EDA

Intesa Sanpaolo

Piazza Bovio 22 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 4930411/081 4930470 Anche corsi EDA

Charisma Srl

Centro Direzionale di Napoli, Is. E1 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5824911/081 5824920 Anche corsi EDA

IS.CON. - Istituti consorziati di studi, ricerche e formazione

Centro Direzionale di Napoli Isola - F3 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7348060

A.Vo. G.

Via Don Luigi Guanella 20 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 2384007/081 2384985 Anche corsi EDA

PMI Consulting Coop Società Cooperativa

Viale colli Aminei 7/21 Tel. 081 7648752/081 7640360 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Anche corsi EDA

S.T.A.M.P.A. S.c.r.l.

Via Loggia dei Pisani 25 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5529588/081 5517001 Anche corsi EDA

Casartigiani Formazione e Ricerca

Piazza Garibaldi 73 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5545365/081 264843 Anche corsi EDA

Centro per la Formazione delle Maestranze Edili ed Affini di Napoli e Provincia

Via Leonardo Bianchi 36 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5453377/081 5465402/081 2296108 Anche corsi EDA

Consul Service Socità Cooperativa

Via Carlo Conte di Castelmola 14 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 266957/081 5635857

Gesco Consorzio di Cooperative Sociali Soc. Coop. Sociale

Via Vicinale S.Maria del Pianto 61 - Centro Polifunzionale Torre 1 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. $081\ 7872037/081\ 7873046/47/48/0817871074$ Anche corsi EDA

CONSAER Centro Bonifacio

Via Louis Bleriot 82 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 8039296 Centro Direzionale, Isola E/7 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 5624620/081 6029538 Anche corsi EDA

Ente di formazione professionale MAXWELL

Via A.G. Campano, 103-105 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 585433 Anche corsi EDA

Consorzio Forma arl

Corso Umberto I 329 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 206321/081 206321 Anche corsi EDA

META Consorzio per lo Sviluppo della Formazione, dell'Innovazione e del Management

Via Carducci 29 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 410090/081 403066 Anche corsi EDA

Associazione Formatime

Viale delle Mimose, 14 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 7418824 Anche corsi EDA

E.R.F.E.S. Campania

Via Ausilio Cdn Is. E5 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 18963429/081 6028491 Anche corsi EDA

Dedalus Società Coperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto Torre I Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 7877333 Anche corsi EDA

C.I.L.I.S. Società Cooperativa a r.l.

Corso Arnaldo Lucci 102 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 5630382/3385963480 Anche corsi EDA

ARCI Napoli

Via Abate Minichini 37 Dal lunedì al venerdì 10.00-13.30/15.00-18.00 Tel. 081 19339008 Anche corsi EDA

Centri Linguistici Consorziati Scpa

Centro Direzionale di Napoli, Is. G7 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 7500532/081 7877137 Anche corsi EDA

Confcommercio Imprese per l'Italia della Provincia di Napoli

Piazza Carità 32 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 7979111/081 5515019 Anche corsi EDA

Associazione Menhir Onlus

Via Angelo Camillo de Meis 221 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 5960700/081 5963678/081 19308184 Anche corsi EDA

Delois International Consulting srl

Via G. Porzio isola G1 (scala B int. 6 e scala A int. 12) Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 5123795/081 7502671 Anche corsi EDA

Consorzio Antico Borgo Orefici

Via Duca di San Donato 73 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 260500/081 19737994 Anche corsi EDA

Centro Chiaia di Indigeno Adriana & C. snc

Piazza Mercato 226/230 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 553747 Anche corsi EDA

Società Umanitaria Napoli

Piazza Vanvitelli 15 Dal lunedì al venerdì 10.00-12.00/16.30-18.30; dal 1° dicembre chiuso di mercoledì e venerdì Tel. $081\,5780153/081\,5782485$ Anche corsi EDA

NOVA SPES

Via G. Ferraris 43 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 6335337/081 202185 Anche corsi EDA

Ente bilaterale del Turismo Campania

Via Santa Lucia 36 Dal lunedì al venerdì 9.00-19.00 Tel. 081 2471318/081 2457700 Anche corsi EDA

Percorsi S.p.a.

Via Vicinale S. Maria del Pianto Centro Polifunzionale Inail Torre 3 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 19711784/081 19711785 Anche corsi EDA

Zahir Srl

Via Rondinella 1 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 0606113/081 0606026/081 3606219 Anche corsi EDA

Check-up s.r.l.

Via Luigi La Vista 5 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5548568/081 201397

P.A. Advice S.p.a.

Piazza Esedra CDN is F10 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5464655/081 5457467/081 3606946 Anche corsi EDA

SFC Società Cooperativa a rl

Via Nuova Poggioreale 61 Centro Polifunzionale INAIL Torre 7 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 7872851/081 7873886 Anche corsi EDA

Multicenter School S.r.l.

Via San Donato 17 e 36 Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5882125 Anche corsi EDA

Riqualificazione professionale

Caritas Diocesiana

Sportello Karama - riqualificazione professionale Largo Donnaregina 12 c/o Ufficio Immigrazione Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00 Tel. 081 5574309

Referente: Wanda Teresa Fiorentino

FORMAZIONE CULTURALE

Formazione culturale

L'area **"Formazione culturale"** é diretta ad implementare tutte le attività formative rivolte agli immigrati per la loro integrazione socio-culturale. Attraverso la Formazione culturale si mira:

- ✓ alla diffusione di ogni informazione utile al positivo inserimento degli stranieri nella società italiana, come la conoscenza della lingua italiana, la conoscenza dei loro diritti e doveri, le opportunità di integrazione e di crescita personale e comunitaria;
- ✓ alla conoscenza e alla valorizzazione delle espressioni culturali, ricreative, sociali e religiose degli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia e ogni iniziativa di informazione sulle cause dell'immigrazione e di prevenzione della discriminazione razziale.

Nello specifico, i cittadini presenti sul territorio possono usufruire dei servizi offerti dai centri per lo sviluppo della cultura e l'apprendimento delle lingue nella prospettiva della convivenza delle diversità e della tutela delle relative identità culturali. In particolare, la scuola, (si veda Indirizzi Utili - Elenco 1 Centri territoriali Permanenti e Elenco 2 Centri territoriali Permanenti per gli stranieri che entrano per la prima volta nel nostro Paese), ma anche diverse **associazioni locali** di volontariato e del privato sociale hanno attivamente operato a favore dello sviluppo dell'educazione interculturale (si veda Indirizzi Utili - Associazioni Interculturali).

Centri Territoriali Permanenti

Nell'ambito dell'Educazione degli Adulti (EdA), così come delineata nell' "Accordo tra Governo, Regioni, Province, Comuni e Comunità montane" del 2 marzo 2000, gli obiettivi prioritari sottesi all'Accordo sono:

- ✓ recuperare i bassi livelli di istruzione e formazione, quale premessa per lo sviluppo formativo e l'inserimento lavorativo;
- ✓ offrire opportunità educative ai cittadini adulti per l'acquisizione di competenze di base nei diversi campi per il pieno esercizio del diritto di cittadinanza.

In questo quadro, il nodo principale dell'EdA è rappresentato dal riconoscimento e dalla validazione dei risultati della formazione comunque acquisita, con particolare attenzione alle varie forme di apprendimento extrascolastico.

A questo aspetto e con l'obiettivo di agevolare e sostenere il passaggio di adulti e giovani adulti all'istruzione secondaria di II grado si dedicano da diversi anni le reti tra **CTP** e Corsi serali.

Nella città di Napoli sono operativi, presso le scuole in seguito elencate, i **CTP** presso i quali si svolgono sia i **corsi** di **istruzione formale** (**licenza media**) sia i **corsi brevi** in diverse materie quali: **informatica**, **lingua straniera**, **italiano per stranieri**, ecc. Per i corsi brevi viene rilasciato, in genere, un attestato valido non solo ai fini dell'acquisizione delle competenze ma anche quale credito formativo (si veda Elenco 1 Indirizzi utili – Centri Territoriali Permanenti)

Per quanto riguarda i corsi brevi, sono importanti alcune precisazioni:

- ✓ **Corso breve "informatica"** . Per tale corso alcuni CTP autorizzati rilasciano, dopo il corso, la "**Patente Europea del Computer**"(ECDL);
- ✓ "Percorsi integrati con scuole superiori". Tale corso consente alle persone (per lo più inclusi nelle classi di età 18-25 anni) che hanno abbandonato la scuola superiore, di recuperare dei crediti formativi utili ai fini del reinserimento al corso serale per il conseguimento del titolo superiore.

Centri Territoriali Permanenti per gli stranieri che entrano per la prima volta in Italia

Il 17 gennaio 2013 si è proceduto nella Prefettura di Napoli, alla firma del Protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale, previsto dalla nuova disciplina sull'Accordo di Integrazione. In particolare con questa nuova disciplina anche nel nostro Paese si è voluta perseguire la strada, già avviata in altri Stati europei, di

stipulare un patto con un reciproco impegno a fornire da parte dello Stato gli strumenti della lingua, della cultura e dei principi generali della costituzione italiana e da parte del cittadino straniero, l'impegno al rispetto delle regole della società civile al fine di perseguire, nel reciproco interesse, un ordinato percorso di integrazione basato sul principio dei crediti (si veda la voce **Accordo di Integrazione**). Allo straniero sono assegnati sedici crediti che potranno essere incrementati mediante l'acquisizione di determinate conoscenze (lingua italiana, cultura civica e vita civile in Italia) e lo svolgimento di determinate attività (percorsi di istruzione e formazione professionale, titoli di studio, iscrizione al servizio sanitario nazionale, stipula di un contratto di locazione o di acquisto di una abitazione). Il primo passo verso la conferma dei crediti acquisiti sarà la frequentazione di una sessione di formazione civica e di informazione, che avrà una durata variabile da 5 a 10 ore, da sostenere gratuitamente presso gli Sportelli Unici per l'immigrazione delle Prefetture.

L'accordo prevede che entro due anni lo straniero raggiunga la quota di almeno 30 crediti per poter rimanere sul territorio italiano. Questi, oltre ad essere accumulati, potranno essere anche persi in alcuni casi come la commissione di reati o di gravi violazioni della legge.

Il protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale, previsto dalla nuova disciplina **sull'Accordo di Integrazione** è valso ad individuare le istituzioni scolastiche, sedi di CTP, presso le quali vengono svolte, a partire dal mese di marzo, **le sessioni di formazione civica e di informazione sulla vita civile in Italia per gli stranieri che entrano per la prima volta nel nostro Paese. I Centri Territoriali Permanenti individuati per lo svolgimento delle sessioni sono distribuiti su tutto il territorio provinciale, ivi comprese le isole, al fine di venire incontro alle esigenze dei cittadini stranieri (si veda Elenco 2 Indirizzi Utili – Centri Territoriali Permanenti per gli stranieri che entrano per la prima volta nel nostro Paese).**

Indirizzi Utili - Associazioni Interculturali

Associazioni - Cooperative sociali -Onlus

Arciconfraternita dei Pellegrini Opera assistenziale "B. Giovino"

Via Giovanni Ninni 17

Info.: corsi di italiano per stranieri

Lunedì e giovedì 9.00- 16.00; venerdì 9.00- 13.00

Tel. 081 4203201

Referente: Giuseppe Brancaccio

Associazione Ashiwa

Corso Italia 34 (Quarto)

Destinatari: bambini immigrati

Info.: doposcuola per bambini di famiglie migranti; corsi di italiano per stranieri

Lunedì e giovedì 15.30-18.30

Tel. 3346247682

Referente: Eduardo Lubrano

Associazione 3 febbraio

Piazza Garibaldi 80

Info.: corsi di lingua italiana; promozione di una cultura basata sulla solidarietà interetnica e sull'accoglienza;

progetti scolastici di educazione all'intercultura; progetti di cooperazione internazionale

Tel. 3391625513/3465708065 Referente: Gianluca Petruzzo

Associazione Interculturale Grammelot

Via D'Alessandro 94

Info.: laboratori di intercultura; attività di consulenza sull'immigrazione

Dal lunedì al venerdì 9.00- 13.00/16.00- 18.00

Tel. 081 487535

Referente: Glauco Iermano

Associazione Interculturale "Uninsieme di... Culture"

Coop. Iris Iride

Viale della resistenza Scampia

Info.: laboratori di intercultura; attività di consulenza sull'immigrazione

Dal lunedì al venerdì 9.30-13.00

Tel. 081 7875561

Referente: Chitra Aluthwatta

Associazione L.E.S.S. ONLUS

Vicoletto San Pietro a Maiella 6

Info.: laboratori di accoglienza linguistica Tel. 081 455270 (sede amministrativa)

Referente: Marika Visconti

Associazione Pianoterra Onlus

Piazza San Domenico Maggiore 3

Destinatari: fasce deboli, famiglie in difficoltà italiane e straniere

Info.: corsi di italiano per stranieri

Giovedì 15.30-17.30; segreteria dal lunedì al venerdì 10.00-13.00/15.00-18.00

Tel. 081 293433/3296343640

Associazione Scuola di Pace

Via Foria 93

Info.: corsi di italiano per stranieri; l'Associazione è in contatto con l'Università per gli stranieri di Siena per ottenere la qualifica di Ente certificatore degli esami CILS; cineforum; cene interetniche; visite guidate in città Lunedì e venerdì 17.30-21.00

Tel. 081 7373462/3333963476 Referente: Carmela Maffia

Associazione Traparentesi Onlus

Via Stella 137c/o Istituto Frobeliano, piano terra

Info.: corsi di lingua italiana; sportello di orientamento ai servizi; segretariato sociale

Mercoledì e giovedì 17.00-19.00

Tel. 3806368702

Referente: Giuseppe Gargiulo

Centro Astalli Sud

Associazione di volontariato

Via Mazzini 7- Grumo Nevano (NA)

Info.: Scuola di lingua e cultura italiana (Mercoledì e Venerdì ore 18-20)

In collaborazione con Cantiere Giovani, la Scuola si tiene anche il giovedì ore 18.00-20.00 presso il Centro Il

Cantiere di Frattamaggiore in Via Roma 44

Dal lunedì al venerdì 9.00- 13.00/16.00-19.00

Tel. 081 5054921

Referente: Giovanna Lauro

Centro La Tenda

Associazione ONLUS

Via Sanità 95

Info.: corsi di italiano per stranieri ed eventi interculturali

Lunedì e giovedì 18.30-21.00

Tel. 081 5441775

Referente: Titti De Marco

Centro Territoriale Mammut Napoli

Piazza Giovanni II, Scampia, Napoli

Destinatari: adulti immigrati

Info.: corsi di lingua italiana e servizio di mediateca

Tel. 081 7011674

Martedì e giovedì 10.00-13.00 per corsi di italiano e mediateca

Referente: Alessandra Tagliavini

Centro Yalla Napoli

CIDIS Onlus- GESCO Dedalus

Via Milano 103

Info.: corsi di italiano per stranieri; orientamento e accompagnamento ai servizi (scuola)

Martedì 10.00-13.00

Mercoledì e giovedì 15.00- 18.00

Tel. 081 5571218

Centro Yalla2 Napoli

CIDIS Onlus- GESCO Dedalus

Centro Interculturale Nanà

Vico Tutti i Santi 65

Info.: corsi di italiano per stranieri; orientamento ed accompagnamento ai servizi (scuola)

Lunedì, mercoledì e giovedì 9.00-13.00

Tel. 081 4420019

Referente: Vittoria Iapoce

Centro Yalla Frattamaggiore

CIDIS Onlus-GESCO Dedalus

Via Genonio 69, c/o Centro per l'impiego

Info.: corsi di italiano per stranieri; orientamento ed accompagnamento ai servizi (scuola)

Dal lunedì al venerdì 9.00-17.00

Tel. 081 8319006

Referenti: Rosaria De Ponte

Centro Yalla Somma Vesuviana

CIDIS Onlus-GESCO Dedalus

Piazza Vittorio Emanuele III 33

Info.: corsi di italiano per stranieri; orientamento ed accompagnamento ai servizi (scuola)

Lunedì e giovedì 15.00-17.00

Tel. 3348315054

Referente: Maria Bruscino

CISS ONG Cooperazione Internazionale Sud Sud

Piazza Bellini 75

Info.: laboratori di accoglienza linguistica Dal lunedì al venerdì 10.00-18.00

Tel. 081 5571060

Referente: Raffaella Ciriello

Comunità di Sant'Egidio

Via San Nicola a Nilo 6

Info.: corsi di italiano per stranieri

Fino a giugno, dal lunedì al sabato (tranne il mercoledì) 17.00-18.30; domenica 9.30-11.00

Tel. 081 2528220/081 5513092/081 55111177

Referente: Francesco Dondolo

Cooperativa sociale Onlus Semi di Pace

Via Università 63, Portici (Na)

Info.: corsi di italiano per stranieri; attività interculturali

Martedì e mercoledì 9.30-13.30

Giovedì 15.00-17.00

Tel. 081 7753786/081 0500044

Referenti: Antonio Campese; Giampiero Formicola

Cooperativa Sociale Onlus Shannara

Via Libertà, III Traversa Palazzo Portolano n. 3 Portici (Na)

Info.: attività a favore degli immigrati; accompagnamento formativo; regolarizzazione dei documenti, attività di orientamento; (accoglienza minori stranieri non accompagnati presso Utopia Ilaria e Utopia Luana, vedi Voce Indirizzi utili- Accoglienza)

Tel. 081 7761647

Referente: Anna Schettini

ERFAP Uil Campania

Associazione no profit

Piazza Immacolatella Nuova 5

Info.: corsi di italiano per stranieri con certificazione **CILS** (Certificazione di Italiano come Lingua Straniera dell'Università per Stranieri di Siena). La Certificazione CILS è un titolo di studio ufficialmente riconosciuto che attesta il grado di competenza linguistico- comunicativa in italiano come L2.

Tel. 081 2252404

Garibaldi 101

(Filcams CGIL) Piazza Garibaldi 101

Info: corsi di italiano per stranieri; corsi presso l'istituto tecnico professionale Leonardo Da Vinci (certificazione A2 e licenza media); attività di mediazione.

Corsi di italiano:

Martedì 17.00-20.00

Mercoledì 13.00-17.00

Venerdì 17.00-20.00

Corsi presso l'Istituto tecnico professionale Leonardo Da Vinci dal lunedì al venerdì 17.00-20.00 Tel. 3466277954

INSEF Associazione Onlus "Insegnanti senza frontiere"

Via Trinità degli Spagnoli 41

Requisiti: documento di riconoscimento

Info.: corsi di italiano per stranieri; l'Associazione è in contatto con l'Università per gli stranieri di Siena per ottenere la qualifica di Ente certificatore degli esami **CILS** (Certificazione di Italiano come Lingua Straniera dell'Università per Stranieri di Siena). La Certificazione CILS è un titolo di studio ufficialmente riconosciuto che attesta il grado di competenza linguistico- comunicativa in italiano come L2; incontri e seminari interculturali.

Giovedì 17.00-19.00

Tel. 081 416027/3397406446

Referente Mariella Masucci

La Locomotiva Società Cooperativa Sociale A.R.L.

Istituto La Palma, Salita Mauro 21

Info.: servizi socio-educativi a favore della comunità; lotta all'esclusione sociale; diritti dei bambini

Tel. 081 7434213

Referente: Danilo Tuccillo

LTM ONG Laici Terzo Mondo

Via De Pretis 62

Info.: corsi di italiano per stranieri

Mercoledì 16.30-18.30

Tel. 081 5514147/081 5517067 Referente: Cristiana Morbelli

N:EA

Via Fiorelli 5

Destinatari: immigrati Info.: attività ricreative

Dal lunedì al venerdì 10.00-14.00 Tel. 081 660606/3394819858 Referente: Annarita Cardarelli

Scuola Popolare di Italiano Lo Ska

Calata Trinità dei Monti 15

Info.: corsi di italiano per stranieri

Lunedì, martedì e mercoledì 20.00-22.00

Tel. 3289747951

Referente: Carlo Arcamone

Casba Società Cooperativa Sociale - Servizi di mediazione linguistico culturale

Sede legale: Via Nuova Poggioreale 160/C

Sede amministrativa: Corso Umberto I n.381 - scala C interno 26bis 3A° piano

Info: interventi di mediazione linguistico-culturale per l'integrazione dei cittadini stranieri; mediazione culturale a chiamata; accoglienza, ascolto e orientamento, accompagnamento ai servizi territoriali, laboratori di animazione, danza e musica.

Dal lunedì al venerdì 9.30-13.00

Tel./fax 081 7875561/3346049916

La cooperativa sociale **Dedalus**, che opera attivamente sul territorio dell'area metropolitana di Napoli, in partenariato con alcuni enti ed associazioni propone alcuni progetti in corso elencati e descritti di seguito:

Progetto Casa della cultura delle differenze

Dedalus è ente capofila in ATI con Eva cooperativa sociale, Studio Erresse società cooperativa e Gesfor s.r.l.

Dedalus cooperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto

Centro polifunzionale Inail, Torre 1, 11° piano

Centro Donna

Via Posillipo P.co Carelli 8/C

Destinatari: donne italiane e immigrate disoccupate con disagio sociale

Info.: Laboratori per l'intercultura rivolti a donne italiane e immigrate (percorso di lingua italiana e di orientamento al lavoro, laboratorio di informatica, cucito, catering e banqueting, animazione per bambini, laboratorio teatrale, di cittadinanza attiva, sul consumo consapevole ed altro).

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Tel. 081 7877333

Centro Donna Tel. 081 7953190

Progetto El Bab - Interventi integrati rivolti ai minori stranieri soli non accompagnati

Dedalus cooperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto - Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11º Piano

Destinatari: minori stranieri soli non accompagnati

Info: accompagnamento ai servizi territoriali; supporto alla regolarizzazione; orientamento al lavoro e al contesto; borse lavoro; inserimento lavorativo; alfabetizzazione alla lingua italiana; preformazione

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 16.00

Dedalus cooperativa sociale: Tel./Fax 081 7877333/081 19571368 Centro Interculturale Nanà: Tel./Fax 081 4420019/081 19560302

Referente: Lassaad Azzabi

Progetto: Esplor@ndo - Percorsi di formazione linguistica e nuove tecnologie per gli adolescenti stranieri); in partnership con l'Università degli Studi di Salerno

Dedalus cooperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto - Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11º Piano

Destinatari: Minori stranieri non accompagnati, adolescenti ricongiunti neo iscritti a scuola

Info.: Il progetto è finalizzato a promuovere l'alfabetizzazione e l'apprendimento della lingua italiana L2 tra i minori stranieri tra i 12 ed i 18 anni. Nello specifico il progetto mira all'elaborazione di diversi strumenti per l'insegnamento a distanza della lingua.

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Tel. 081 7877333

Referente: Maria Vittoria Iapoce

Progetto: I Fratelli di Igbal - Attività di mediazione linguistico-culturale

Dedalus cooperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto - Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11° Piano

Centro Educativo Interculturale

Via Giuseppe Palmieri 43

Destinatari: Minori stranieri nei Cpa e nelle comunità di accoglienza

Info.: Il progetto ha l'obiettivo di favorire percorsi di sostegno ed accompagnamento finalizzati all'integrazione culturale di minori stranieri, in particolare dei minori soli non accompagnati; mediazione culturale; accoglienza, ascolto e orientamento, accompagnamento ai servizi territoriali.

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Dedalus cooperativa sociale Tel. 081 7877333 Centro Interculturale Nanà Tel. 081 4420019

Referente: Glauco Iermano

Proge tto: Kafila Drop In

Dedalus è capofila del progetto a cui partecipano: Cooperativa Sociale Il Calderone, Cooperativa Sociale Casba, Associazione Gruppo Abele

Drop In

Via Pavia 111/112

Destinatari: immigrati extra-comunitari

Info.: attività utili a potenziare i livelli d'informazione tra gli immigrati sui temi delle tossicodipendenze e dell' alcool; inserimento in percorsi d'uscita da situazioni di dipendenza da sostanze psicotrope o alcol dei cittadini immigrati;

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Dedalus cooperativa sociale Tel./Fax 081 7877333/081 19571368/3939660158

Referente: Ernestina Servo

Progetto: La Gatta. Interventi sulla prostituzione extra-comunitaria attraverso attività di informazione, prevenzione e tutela sanitaria, di supporto ai percorsi di uscita.

Dedalus è ente attuatore del progetto, il Comune di Napoli è ente promotore

Dedalus cooperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto - Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11º piano

Destinatari: Donne straniere, adulte e minori, vittime di tratta e sfruttamento

Info.: Il progetto si propone di intervenire sulla prostituzione extracomunitaria, sostenendo le prostitute nella tutela dei propri diritti; mediazione linguistico- culturale; accoglienza protetta; orientamento e ccompagnamento ai servizi socio sanitari presenti sul territorio consulenza legale gratuita; attivazione di percorsi di alfabetizzazione alla lingua italiana e di alfabetizzazione informatica; orientamento formativo- lavorativo.

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Tel. 081 7877333/081 19571368

Progetto: Marcella. Azioni integrate per la costruzione di pari opportunità di accesso alla cittadinanza per le persone transessuali.

Dedalus collabora con l'associazione di volontariato Priscilla

Dedalus cooperativa sociale

Via Vicinale S. Maria del Pianto

Centro Polifunzionale Inail, Torre 1 – 11° piano

Priscilla associazione di volontariato

Centro Interculturale Nanà

Vico Tutti i Santi 65

Destinatari: Persone transessuali italiane e straniere, adulte e minori

Info.:orientamento, prevenzione ed educazione sanitaria; supporto all'inserimento lavorativo e formativo; attivazione di un laboratorio artistico.

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Tel. 081 7877333/081 19571368

Elenco 1 Indirizzi Utili - Centri Territoriali Permanenti

I.C. "A. Casanova - Costantinopoli"

Piazza Cavour 25

Dal lunedì al venerdì 16.00-20.00

Tel. 081 291403

Referenti: Emilia Donatelli; Giuliana Ricciardi

I.C. "Bovio - Colletta"

C.so Garibaldi 330

Dal lunedì al venerdì 15.30-17.30

Tel. 081 261494

Referenti: Luigi Malafronte; Maria Rosaria Vorzillo

I.C. "C.D. 60° - S.M. Pavese"

Via D. Fontana 176

Dal lunedì al venerdì 10.00-12.00/16.00-18.00

Tel. 081 5457087

I.C. "D'Aosta - P. Scura"

Piazza Montecalvario 24

Dal lunedì al venerdì 17.00-19.00

Tel. 081 414741

I.C. "E. Berlinguer"

Via Tagliamonte 106

Dal lunedì al venerdì 16.00-20.00

Tel. 081 7374039/081 7383232

Referente: Liberato Cavotta

I.C. "Minniti - 52° C.D."

Via Consalvo 93

Dal lunedì al venerdì 16.00-19.00

Tel. 081 2391129

Referente: Laura Damiano

I.C. "83° Porchiano - Bordiga"

Via Molino Fellapane Dal lunedì al venerdì 8.00-16.30 Tel. 081 5613927 Referente: Nello Liotta

I.C. "64° Rodari - G. Moscati"

Via Lombardia 28 Dal lunedì al venerdì 16.00-20.00 Tel. 081 7544639

Referente: Concetta Ferrara; Rosa Sbrizzi

I.C. "61° Sauro - Errico - G. Pascoli"

Viale delle Galassie 2 Dal lunedì al venerdì 16.00-19.30 Tel. 081 7374452

Referente: Antonio Casola

I.C. "Volino - B. Croce - Arcoleo"

Via A. De Gasperi 15 Dal lunedì al venerdì 14.00-18.00 Tel. 081 440281 Referente: Annabella Di Finizio

S.M.S. "A. Belvedere"

Vico Acitillo 90 Dal lunedì al venerdì 16.00-20.00 Tel. 081 7142041/081 5601562 Referente: Maria Luisa Cilento

S.M.S. "C. Levi"

Via Bakù, Lotto 4/Q Dal lunedì al venerdì 16.00-20.00 Tel. 081 7012335 Referente: Marco Mailers

S.M.S. "F. Solimena"

Corso Bruno Buozzi 55 Dal lunedì al venerdì 15.00-19.00 Tel. 081 5723405 Referente: Giuseppina Iusto

S.M.S. "Michelangelo"

Via Ilioneo, 12 Dal lunedì al venerdì 15.30-19.00 Tel. 081 19706018/081 5702525 Referente: Giuseppina Spada

S.M.S. "T. Livio"

Largo Ferrantina 3 Dal lunedì al venerdì 17.00-19.00 Tel. 081 400485

Referente: Maria Rosaria Balzerano

Elenco 2 Centri Territoriali Permanenti (Corsi di formazione civica e di informazione sulla vita civile in Italia) per gli stranieri che entrano per la prima volta in Italia

CTP "Belvedere"

Vico Acitillo 90 Tel. 081 5601562/081 7142041

CTP "Benedetto Croce"

Via Benedetto Croce, Casavatore (NA) Tel. 081 731663

CTP "Caportano"

Via Caportano 14bis, Portici (NA) Tel. 081 479776

CTP "D'Aosta-Scura"

Piazza Montecalvario Tel. 081 414741

CTP "G. Leopardi"

Via Cavour 26, Torre Annunziata (NA) Tel. 081 536934

CTP "G.A. Rocco"

Via Firenze, Afragola (NA) Tel. 081 8691442

CTP "L. Ariosto"

Via Napoli 24, Arzano (NA) Tel. 081 7312977

CTP "Minniti -52° CD"

Via Consalvo 93 Tel. 081 2391129

CTP "Pavese"

Via D. Fontana 176 Tel. 081 5457087

CTP "S. Anastasia"

Via Verdi 100, S. Anastasia (NA) Tel. 081 8930709

CTP "T. Tasso"

Via Marziale 18, Sorrento (NA) Tel. 081 8782207

CTP "Volino Croce Arcoleo"

Via Annibale De Gasperi 15 Tel. 081 440281

ACCOGLIENZA

Il cittadino straniero regolarmente soggiornante in Italia ha il diritto di rivolgersi, in caso di difficoltà, ai **centri di accoglienza**, che offrono ospitalità per periodi limitati. I centri di accoglienza sono gestiti da Enti Locali, che spesso, collaborano con le associazioni di volontariato.

Il cittadino straniero in possesso di regolare permesso di soggiorno (almeno biennale), o di un permesso CE per soggiorno di lungo periodo, che percepisce un basso reddito ed è iscritto nelle liste di collocamento, o è occupato in una regolare attività di lavoro, ha il diritto di accedere, al pari del cittadino italiano, agli alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP), rivolgendosi agli appositi uffici del Comune di residenza. Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica, vengono assegnati dai Comuni a prezzi più bassi rispetto a quelli del mercato immobiliare privato e l'affitto è calcolato in base al reddito del richiedente. Ogni Comune stabilisce i requisiti di reddito che danno diritto a presentare domanda per l'assegnazione di una casa popolare. Per partecipare all'assegnazione è necessario presentare una domanda entro i termini previsti da un Bando di concorso indetto dal Comune periodicamente (di solito ogni due anni). Scaduti i termini di presentazione della domanda, il Comune forma la graduatoria dei richiedenti in base ad un punteggio determinato dal possesso dei requisiti previsti dalla normativa regionale in materia di alloggi di edilizia residenziale pubblica (reddito, numero dei componenti del nucleo familiare, disabili, minori, anziani, alloggio fatiscente o sovraffollato, sfratto, ecc). I richiedenti collocati nell'elenco delle assegnazioni sono convocati per gli adempimenti necessari alla consegna dell'alloggio (presentazione di documenti, sottoscrizione della convenzione, consegna delle chiavi, ecc). L'assegnatario ha il diritto di abitare nell'alloggio con la propria famiglia fino a quando permangono le condizioni economiche e sociali cha hanno determinato l'assegnazione ed è tenuto a rispettare quanto previsto dal regolamento: occupare stabilmente l'alloggio, non sublocare, non usare l'alloggio per attività illecite, ecc.

Il cittadino straniero regolarmente soggiornante in Italia, può stipulare **il contratto di affitto** (o locazione), che deve essere redatto in forma scritta, registrato dal proprietario di casa e può avere una durata variabile. La fase della registrazione del contratto è obbligatoria e si svolge presso l'Agenzia delle Entrate territoriale. Di norma, la spesa è divisa a metà tra proprietario e inquilino. Il pagamento dell'affitto, (o canone di locazione) deve essere saldato ogni mese, o secondo quanto stabilito nel contratto. In caso di ritardo nel pagamento superiore a 20 giorni, il proprietario ha il diritto di chiedere il rilascio dell'alloggio e a comunicare la disdetta del contratto. Se l'inquilino decide di lasciare l'alloggio, ha il dovere di comunicare la sua intenzione, di norma con sei mesi di anticipo.

Esistono due certificati relativi all'alloggio che possono essere richiesti al cittadino straniero: 1) il certificato di idoneità abitativa (o alloggiativa) che attesta l'abitabilità dell'alloggio in cui si vive, ovvero certifica che la metratura dell'immobile è sufficientemente grande per il numero di soggetti che vi coabitano; 2) il certificato di conformità ai requisiti igienico-sanitari che attesta la salubrità dell'ambiente domestico nel quale si abita, ovvero certifica che l'immobile sia provvisto di servizi igienici adeguati e di un'adeguata ventilazione e temperatura. Entrambi i certificati verranno richiesti ai cittadini stranieri se:

- √ hanno presentato richiesta di Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, ex "carta di soggiorno";
- ✓ hanno inoltrato domanda per ricongiungimento familiare;
- ✓ sono appena entrati in Italia per lavoro subordinato, al momento della stipula del contratto di soggiorno;
- ✓ sono appena entrati in Italia per lavoro autonomo;
- √ hanno attuato la procedura di "ingresso di familiari al seguito";
- ✓ hanno attuato la procedura di "coesione familiare"

Il mancato possesso dei requisiti alloggiativi e igienico-sanitari costituisce motivo ostativo al rilascio dei titoli di soggiorno di cui sopra.

Parametri minimi di conformità:

✓ L'altezza minima interna utile dei locali abitati dove essere di m 2,70, riducibili a m 2,40 per i corridoi, i disimpegni in genere, i bagni, i servizi igienici ed i ripostigli. Nei comuni montani al di sopra dei m 1.000 s.l.m. può essere consentita una riduzione dell'altezza minima dei locali a m 2,55.

- ✓ La superficie abitabile deve essere non inferiore a:
 - . mg 14 per 1 persona
 - . mq 28 per 2 persone
 - . mq 42 per 3 persone
 - . mq 56 per 4 persone
 - . + 10 mq ogni abitante successivo
 - . mq 28 alloggio monostanza per 1 persona
 - . mq 38 alloggio monostanza per 2 persone
- ✓ Le stanze da letto, il soggiorno e la cucina devono essere provvisti di finestra apribile.
- ✓ La stanza da bagno deve essere fornita di apertura all'esterno per il ricambio dell'aria o dotata di impianto di aspirazione meccanica.

Il certificato di idoneità abitativa (o alloggiativa) va richiesto presso il Comune di residenza. L'ufficio di competenza così come la modulistica da presentare ai fini del rilascio variano da Comune a Comune. Nella maggior parte dei casi la richiesta di rilascio del certificato va compilata su un formulario predisposto dall'amministrazione locale al quale si dovranno allegare i seguenti documenti:

- ✓ fotocopia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
- √ permesso di soggiorno o ricevuta assicurata;
- ✓ fotocopia del contratto di proprietà o di locazione o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da parte del proprietario dell'alloggio;
- ✓ relazione tecnica predisposta da un professionista abilitato in ordine alla conformità dell'alloggio ai requisiti stabiliti dal Decreto Ministeriale 5 Luglio del 1975, con allegata copia della planimetria catastale o elaborato grafico dell'alloggio redatto dal medesimo tecnico;
- √ diritti di segreteria;
- ✓ marca da bollo

Se si è titolari di un permesso di soggiorno per lavoro subordinato, il datore di lavoro, deve garantire al lavoratore la disponibilità di un alloggio che rientri nei parametri minimi previsti dalla legge per gli alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Il cittadino straniero regolarmente soggiornante in Italia, titolare di permesso CE per soggiorno di lungo periodo, ha diritto di **acquistare una casa**, alle stesse condizioni di un cittadino italiano. I documenti necessari per l'acquisto di un alloggio sono: la **promessa di vendita** o compromesso (preliminare) e **l'atto pubblico di vendita** (rogito). Nel compromesso preliminare devono essere presenti tutti gli elementi dell'accordo che andranno inseriti nell'atto di vendita. Di norma alla firma del preliminare l'acquirente, versa una somma di acconto (o caparra) al venditore sul prezzo concordato. L'atto di vendita, si stipula in presenza di un notaio che ha il ruolo di formalizzare il contratto e di certificare la volontà delle parti.

Alcune Associazioni di seguito elencate, offrono un servizio di **intermediazione immobiliare** per gli stranieri. Tale servizio è utile nel favorire assistenza specifica nella ricerca dell'alloggio e offre un supporto informativo circa le procedure burocratiche da seguire per l'affitto di una casa, le leggi in materia di affitto, gli strumenti finanziari e normativi di sostegno nell'affitto di una casa.

Indirizzi utili - Accoglienza

Associazioni - Cooperative sociali - Case famiglia - Centri di accoglienza - Centri di prima accoglienza - Servizi di intermediazione abitativa

Associazione Agar

Casa di accoglienza Via F. Caruso 19 - Giugliano (NA)

Destinatari: donne senza fissa dimora Tel. 081 894508

Referente: Suor Ornella Baratelli

Associazione L.E.S.S. Onlus

Progetto IARA

Accoglienza, orientamento e tutela dei richiedenti e titolari di protezione internazionale

Centro di coordinamento: Piazza Santa Maria La Nova 43

Tel. 081 5527104

Lunedì, mercoledì e venerdì 10.00 - 13.00

Mercoledì 15.00-17.00 Referente: Simona Talamo

Associazione Regina Pacis

Associazione Caritas – Centro polifunzionale di prima accoglienza immigrati

Via S. Teresa D'Avila 42 – Giugliano (NA) Destinatari: uomini senza fissa dimora

Info.: Chiuso la domenica

Tel. 081 5069595

Referente: Don Raffaele Grimaldi

Casa di Tonia

Centro di accoglienza polifunzionale Via S. Maria degli Angeli alle Croci 12/G

Destinatari: donne gestanti; ragazze madri, senza fissa dimora

Tel. 081 0332010

Referente: Luca Trapanese

Casa Famiglia Gaia

Centro accoglienza Fondazione Massimo Leone ONLUS

Via Serafino Biscardi 13

Requisiti: permesso di soggiorno Info: (accoglienza previo colloquio)

Tel. 3666374933

Referente: Rosario Di Lorenzo

Casa Famiglia "La Nuvola" dell'associazione Le Ali

Piazza Lobianco 10

Destinatari: minori italiani e immigrati dai 0 ai 10 anni di età

Tel. 081 5844407

Referente: Liliana Pagano

Casa Giovanna Antida

Caritas Diocesana Napoli

Vico Gaudioso 3

Destinatari: senza fissa dimora

Orario di accesso 20.00-7.00, orari ufficio 9.00-13.00 Tel. 081 4421501/081 5574264/65/3425758926

Referente: Suor Aurelia Suriano

Casa Saimir- Comunità alloggio per minori

Via Diaz 117 Portici (Na)

Destinatari: ragazze italiane e straniere, di età compresa tra gli 11 e i 18 anni, che vivono in situazione di disagio e che risultano prive di un contesto familiare idoneo

Tel. 081 7762769 Referente: Maria Forino

Centrale operativa sociale H24 - Comune di Napoli

Smistamento senza fissa dimora

Servizio comunale attivo 24 ore; orientamento ai servizi e smistamento richieste per i dormitori pubblici

Tel. 081 5627027

Centro ascolto Santa Maria la Palma

Fondazione Massimo Leone ONLUS

Via Ferri Vecchi 19

Info: servizio di mediazione immobiliare, attivo dal lunedì al giovedì 14.30 - 17.30

Tel. 081 262063

Referenti: Aurora Caliendo; Claudia Cozzolino

Centro Astalli Sud

Associazione di volontariato Via Mazzini 7, Grumo Nevano (NA) Destinatari: uomini senza fissa dimora Tel. 081 5054921 9.00- 13.00/16.00-19.00

Referente: Giovanna Lauro

Centro Comunale Accoglienza di Supporto Territoriale c/o ex plesso scolastico DELEDDA

Centro di prima accoglienza Via Cassiodoro 87, Soccavo (Na) Destinatari: Rom di origine rumena Lunedì e giovedì 9.30- 13.00 Tel. 081 7959212

Centro di Prima Accoglienza

ex Dormitorio pubblico, Servizio Politiche di Inclusione Sociale

Via de Blasis 10

Destinatari: senza fissa dimora

Info: accesso consentito dalle ore 14.30 alle ore 20.30 nel periodo invernale e dalle ore 15.30 alle ore 20.30 nel periodo estivo (giugno-settembre). Gli ospiti devono lasciare la struttura entro le 8.30 del mattino.

Tel. 081 7956987 Referente: Luigi del Prato

Centro Interculturale Nanà

Cooperativa sociale Vico Tutti i Santi 65

Info: dal lunedì al venerdì, per raccolta e smistamento domande immigrati senza fissa dimora

Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00

Tel. 081 4420019

Referente: Maria Vittoria Iapoce

Centro La Tenda

Associazione ONLUS

Via Sanità 95

Destinatari: senza fissa dimora 20.30-7.30

Tel. 081 5441775

Referente: Padre Antonio Vitiello

Centro per il Coordinamento "Salvatore Buglione"

Via Pavia 129, II piano

Destinatari: senza fissa dimora, immigrati

Info.: servizi di smistamento, orientamento e attività a favore delle persone senza fissa dimora

Lunedì e giovedì 15.00-17.00

Martedì, mercoledì, venerdì e sabato 10.30-12.30

Tel. 081 5540340

Centro Yalla Napoli

CIDIS Onlus- GESCO Dedalus Via Milano 103 Info: intermediazione abitativa Martedì ore 10.00-13.00 Mercoledì e giovedì 15.00-18.00 Tel. 081 5571218

Centro Yalla2 Napoli

CIDIS Onlus-GESCO Dedalus Centro Interculturale Nanà Vico Tutti i Santi 65 Info: intermediazione abitativa Lunedì, mercoledì e giovedì 9.00-13.00

Tel. 081 4420019

Referenti: Zami Abdelfahah; Rosaria De Ponte

Centro Yalla Frattamaggiore

CIDIS Onlus-GESCO Dedalus Via Genonio 69 c/o Centro per l'impiego Info: intermediazione abitativa Dal lunedì al venerdì 9.00-17.00 Tel. 081 8319006

Referente: Rosaria De Ponte

Centro Yalla Somma Vesuviana

CIDIS Onlus-GESCO Dedalus Piazza Vittorio Emanuele III 33 Info: intermediazione abitativa Lunedì e giovedì 14.30- 17.30 Mercoledì 10.00- 13.00 Tel. 3348315054

Referente: Luigi Sarnataro

Comunità 'a Scalinatella

Casa Famiglia
Salita Miradois 39
Destinatari: ragazze madri
Tel. 081 446348/081 440350
Referente: Suor Pasqualina Sanzari

Cooperativa Alisei Largo Regina Coeli 8

Info.: sportello di assistenza alla locazione

lunedì 12.00-14.00; martedì e venerdì 10.00-12.00

Tel. 081 299944; 3666525108 Referente: Carla Barbarella

Seguimi

Casa famiglia

Via Volpicella 310(tra Barra e Ponticelli) Destinatari: donne gestanti; madri con bambini

Info.: accesso consentito previo colloquio o tramite servizi sociali

Tel. 081 5961090

Referente: Consuelo Esposito

Utopia Ilaria

(Residenza minori)

Via Libertà III Traversa a Palazzo Portolano n.3, Portici (Na)

Destinatari: maschi dai 12 ai 18 anni di età con prosieguo fino ai 21 anni; minori stranieri non accompagnati

Info.: accesso consentito tramite servizi sociali

Per info. rivolgersi alla Cooperativa sociale Shannara

Tel. 081 7761647

Referente: Pasquale Duraccio

Utopia Luana

(Residenza minori)

Via Rosa Luxemburg 3, San Giorgio a Cremano

Destinatari: femmine dai 12 ai 18 anni di età con prosieguo fino ai 21 anni; minori stranieri non accompagnati; donne vittime di tratta

Info.: accesso consentito tramite servizi sociali; la residenza offre anche un servizio di protezione sociale per le donne vittime di tratta

Per info. rivolgersi alla Cooperativa sociale Shannara

Tel. 081 7761647

Referente: Rosa Mattiucci

La cooperativa sociale **Dedalus**, che opera attivamente sul territorio dell'area metropolitana di Napoli, in partenariato con alcuni enti ed associazioni propone alcuni progetti in corso elencati e descritti di seguito:

Progetto: Portiamo a casa i diritti. Caracoles

Dedalus è ente partner del progetto realizzato dall'associazione Caracoles

Via Vicinale S. Maria del Pianto

Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11° piano;

Associazione Caracoles onlus

Centro Interculturale Nanà

Vico Tutti i Santi 65

Info: intermediazione immobiliare; sportello informativo per l'orientamento al mercato degli affitti; accompagnamento nella ricerca della casa; presa in carico degli utenti che richiedono una garanzia da parte del comune nella stipula dei contratti di locazione; avvio istruttoria finalizzata all'ottenimento di un contributo comunale per l'alloggio

Dal lunedì al venerdì 9.00-17.00

Tel. 081 7877333

Referente: Gaetana Castellaccio

Progetto: Comunità Karabà: Servizio di accoglienza ed emancipazione per donne maltrattate sole o con figli minori

Dedalus è ente partner del progetto realizzato dall'associazione Caracoles

Centro Interculturale Nanà

Vico Tutti i Santi 65

Via Vicinale S. Maria del Pianto - Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11º Piano

Struttura di accoglienza indirizzo riservato.

Destinatari: Donne, sole o con figli, che chiedono ospitalità per sfuggire a situazioni di difficoltà o violenza.

Particolare attenzione viene prestata alle donne migranti.

Info: accoglienza residenziale e protezione per le donne che subiscono maltrattamenti in famiglia, per le donne vittime di sfruttamento sessuale o lavorativo e per i loro figli minori; sostegno nella risoluzione dei problemi economici e nella ricerca di un alloggio.

Dal lunedì al venerdì 9.00-16.00

Tel 081 7877333

Referente: Gaetana Castellaccio

Progetto: Casa di Accoglienza Fiorinda

Dedalus, collabora con la cooperativa sociale EVA e Arcidonna Napoli

Struttura di accoglienza: indirizzo riservato

Sede Legale: Via vicinale S. Maria del Pianto - Centro Polifunzionale Inail, Torre 1, 11°piano

Destinatari: donne vittime di violenza, sole con figli minori

Info: accoglienza residenziale e protezione per le donne che subiscono maltrattamenti in famiglia e per i loro figli minori; orientamento ed accompagnamento ai servizi territoriali sostegno legale e psicologico; sostegno nella

risoluzione dei problemi economici e nella ricerca di un alloggio; mediazione linguistico culturale per donne migranti.

Dedalus Tel. 081 7877333

Centro antiviolenza del Comune di Napoli Tel. 081 7953191 Centro Donna del Comune di Napoli Tel. 081 7953190