



DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA DEL
n. del / /

Oggetto: Istituzione dell'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A denominato "Emarginazione adulta e Pronto Intervento Sociale", presso il Servizio Programmazione sociale ed emergenze sociali in attuazione dell'art. 7 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 306 del 15/09/2023.



Il Responsabile Area Welfare

Premesso che

con Deliberazione di Giunta Comunale n. 306 del 15/09/2023 è stato approvato il Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, ai sensi del CCNL Funzioni Locali del 16.11.2022;

l'art. 4 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione individua tre tipologie di incarichi che vengono classificate come segue:

- incarico di Elevata Qualificazione – fascia A
- incarico di Elevata Qualificazione – fascia B
- incarico di Elevata Qualificazione – fascia C;

conformemente a quanto previsto dall'art. 7 del sopra citato Regolamento, , con disposizione del Direttore Generale n. 29 del 29 dicembre 2023 e ss.mm.ii. è stata approvata l'assegnazione dei contingenti di incarichi di Elevata Qualificazione– Fascia A, Fascia B e Fascia C ai Responsabili di Area/Direttori di Municipalità/Responsabili delle U.O.A. istituite con decreto sindacale ex art. 7, comma 2 del Regolamento;

in particolare, il contingente di incarichi di Elevata Qualificazione per Area Welfare, consiste in **n. 5** incarichi di Elevata Qualificazione – **fascia C**, **4** incarichi di Elevata Qualificazione – **fascia B**, e **2** incarichi di Elevata Qualificazione – **fascia A**;

ai sensi dell'art. 2 di detto Regolamento, per “incarico di Elevata Qualificazione” “*si intende la posizione di lavoro connotata da elevata responsabilità di risultato ed elevata autonomia decisionale, oggetto di un incarico a termine che, ai sensi del vigente CCNL, richiede:*

- a) *responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzate affidate e/o conseguenti ad esplicita delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;*
- b) *conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa e professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo.”;*

con Ordine di Servizio n. 04 del 13 marzo 2024, il Direttore Generale ha provveduto alla “*Definizione della procedura di istituzione degli incarichi di Elevata Qualificazione e disciplina della presentazione delle istanze di candidatura, nonché dei criteri e parametri di valutazione per il relativo conferimento.*”;

Considerato che

ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, “*L'istituzione delle posizioni di lavoro oggetto di incarico di Elevata Qualificazione deve rispondere a specifici fabbisogni organizzativi dell'Ente, deve quindi essere strumentale alla realizzazione delle linee strategiche di governo e, conseguentemente, alla ottimale organizzazione degli apparati professionali del Comune di Napoli.*”;

di seguito il, comma 3, affida ai Direttori Operativi/Responsabili di Area/Direttori di Municipalità/Responsabili delle Unità Organizzative Autonome istituite con decreto sindacale ex art. 7, comma 2 del Regolamento l'istituzione degli incarichi di Elevata Qualificazione – Fascia A, Fascia B e Fascia C per i singoli servizi;



il successivo comma 4 individua gli elementi essenziali che devono essere espressamente specificati nell'atto istitutivo di gestione, quali le competenze professionali e le attitudini personali richieste, le attribuzioni e le responsabilità di ciascun incarico, riferendole alla tipologia di incarico;

all'art. 8, comma 10, è precisato che *“il Direttore Operativo, il Responsabile di Area, il Direttore di Municipalità ed il Responsabile della Unità Organizzativa Autonoma di cui all'art. 7, comma 2, laddove istituita, sono coadiuvati, nella fase di istituzione e assegnazione degli incarichi di Elevata Qualificazione, da una Commissione nominata dal Direttore Generale e composta dal dirigente responsabile dell'Area Direzione Generale, in qualità di Presidente, e da due dirigenti individuati nell'ambito dell'Area Direzione Generale e/o dell'Area Risorse Umane, integrata di volta in volta dal dirigente apicale della struttura interessata.”*;

Tenuto conto che

nell'ambito del Servizio Programmazione sociale ed emergenze sociali, data la complessità delle funzioni aventi ad oggetto il coordinamento e gestione degli interventi in favore dei cittadini senza dimora, comprese le azioni finalizzate alla presa in carico integrata socio-sanitaria; la gestione delle segnalazioni dei cd casi complessi in tutte le loro articolazioni operative; la consultazione anagrafe virtuale; il coordinamento delle attività delle Unità di strada e delle strutture dell'accoglienza a bassa soglia; la regia della rete dei Poli Cittadini destinati all'accoglienza diurna; la Centrale Operativa Sociale; il Centro di Prima Accoglienza con attività di accoglienza per persone senza dimora e con accompagnamento a percorsi di possibile reinserimento; il coordinamento dell'Equipe Sociale della struttura per la verifica delle progettualità inerenti gli ospiti accolti, nonché interventi per le persone detenute/privi di libertà e condannate ai lavori di pubblica utilità ed i procedimenti relativi alle segnalazioni certificate di inizio attività e accreditamento delle strutture residenziali, semiresidenziali e diurne, ai sensi del regolamento regionale della Campania n. 4 del 2014, si rende necessaria l'istituzione di un incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A con competenze nella gestione di cui sopra, la cui attivazione appare strumentale alla realizzazione delle sopra descritte attività che rientrano a pieno titolo nelle linee strategiche di governo dell'ente;

la gestione di detta unità organizzativa deve essere affidata ad un soggetto in possesso delle seguenti competenze professionali e attitudini personali:

Conoscenza del quadro dei finanziamenti comunitari, nazionali e regionali, con particolare riferimento a quelli destinati al settore sociale; conoscenze sociologiche e di metodologie di ricerca sociale; conoscenze anche di natura giuridica relative in particolare all'organizzazione degli enti locali, al sistema di welfare e alla specifica normativa di settore; competenze nell'ambito dei sistemi di programmazione e progettazione sociale; elevato grado di autonomia nella gestione del lavoro; attitudine al lavoro di gruppo ed al coordinamento di gruppi di lavoro; attitudine alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo; capacità di programmazione, verifica e monitoraggio del lavoro proprio ed altrui; coinvolgimento, motivazione individuale e del gruppo; capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività e di quelle dei propri collaboratori; capacità di guidare i propri collaboratori anche trasferendo parte del proprio potere decisionale (delega); elevata capacità di interazione anche con soggetti esterni; orientamento ai risultati; capacità di pianificare e organizzare le proprie attività e quelle dei propri collaboratori; capacità di appropriarsi rapidamente di processi lavorativi innovativi; elevata attitudine all'autonomia nello svolgimento dei compiti affidati; elevato grado di affidabilità e di stabilità emotiva; capacità di decisione in situazioni incerte; buona capacità di osservare i termini di scadenza assegnati nell'espletamento della prestazione lavorativa; capacità di incanalarsi o promuovere processi di innovazione; capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale; buona conoscenza e capacità di utilizzo del sistema operativo windows o altri equivalenti, di excel o altri fogli elettronici di calcolo, di internet e della posta elettronica.



Visti gli esiti dell'incontro con la Commissione di cui all'art. 8, c. 10 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione;

Ritenuto, pertanto, opportuno procedere alla istituzione dell'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A, denominata Emarginazione adulta e Pronto Intervento Sociale nell'ambito Servizio Programmazione sociale ed emergenze sociali;

Attestata la regolarità e correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis, co.1, del D. Lgs. 267/2000 e degli art. 13 co. 1, lett. b) e 17, co. 2 lett. a) del "Regolamento sul Sistema dei controlli interni" approvato con Deliberazione di C. C. n. 4 del 28/02/2013;

Attestato che ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'art. 1, co. 41, della Legge 190/2012, degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli adottato dall'Ente con Deliberazione di G. C. n. 254 del 24/04/2014, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse tali da impedire l'adozione del presente provvedimento;

Attestato che il presente documento non contiene dati personali;

Visti gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2022-24, alla Sezione 2 – Valore pubblico, Performance e Anticorruzione - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza;

Attestato che il presente provvedimento rientra nelle previsioni normative di cui all'art. 13, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013 riportate nella Sezione 2 – Valore pubblico, Performance e Anticorruzione – Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza contenuti nel P.I.A.O. approvato per il triennio 2022-2024 e, pertanto, sarà soggetto alle modalità e agli obblighi di pubblicazione ivi

per i motivi esposti in premessa

DISPONE

1. Istituire, nell'ambito Servizio Programmazione sociale ed emergenze sociali, l'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A, denominata Emarginazione adulta e Pronto Intervento Sociale, avente la seguente descrizione:
"Coordinamento e gestione degli interventi in favore dei cittadini senza dimora, comprese le azioni finalizzate alla presa in carico integrata socio-sanitaria; Gestione delle segnalazioni dei cd casi complessi in tutte le loro articolazioni operative; Consultazione anagrafe virtuale; Coordinamento delle attività delle Unità di strada e delle strutture dell'accoglienza a bassa soglia; Regia della rete dei Poli Cittadini destinati all'accoglienza diurna; Centrale Operativa Sociale; Centro di Prima Accoglienza: attività di accoglienza, per persone senza dimora.



Accompagnamento a percorsi di possibile reinserimento. Programmazione e gestione del servizio, verifica del rispetto delle norme inerenti la sicurezza del personale e le idonee condizioni igienico-sanitarie della struttura e della cucina. Coordinamento dell'Equipe Sociale della struttura per la verifica delle progettualità inerenti gli ospiti accolti. Cura della rete di relazioni con gli altri soggetti coinvolti nella gestione della struttura Interventi per le persone detenute/prive di libertà e condannate ai lavori di pubblica utilità; Segnalazione certificata di inizio attività e accreditamento delle strutture residenziali, semiresidenziali e diurne, e di servizi su richiesta di enti terzi secondo il regolamento regionale della Campania n. 4 del 2014; Report periodici sul monitoraggio delle attività progettuali; Relazioni legate all'elaborazione del Piano di zona, del DUP. ";

2. Precisare che, ai sensi della deliberazione di G. C. n. 306/2023 (punto 3) del deliberato, il valore retributivo di detto incarico è fissato nella misura di € 16.000,00 annui lordi per tredici mensilità di retribuzione di posizione ed una retribuzione massima di risultato pari al 20% della retribuzione di posizione;
3. Precisare che, conformemente all'art. 4 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, l'incarico di Fascia A "Emarginazione adulta e Pronto Intervento Sociale " presenta il seguente profilo organizzativo:
 - Svolgimento di funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa
 - Gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali, laddove assegnate
 - Assunzione diretta di responsabilità di prodotto e di risultato rispetto agli obiettivi assegnati nell'ambito di competenza
 - Gestione delle attività volte al raggiungimento degli obiettivi assegnati, correlati a quelli individuati in sede di Piano della Performance
 - Responsabilità dei procedimenti amministrativi, ai sensi dell'art. 5 della legge n. 241/90 e successive modificazioni ed integrazioni, e/o delle attività delegate dal dirigente
 - Sistema di relazioni organizzative prevalentemente interne all'Ente
 - Elevate capacità gestionali ed organizzative
 - Elevato livello di autonomia e responsabilità della posizione
 - Responsabilità di procedimento/processo di particolare complessità
 - Svolgimento di attività di studio, ricerca e analisi ad alto contenuto professionale, caratterizzate da elevata autonomia ed esperienza, nonché di rilevante interesse ai fini del perseguimento del programma di governo dell'Ente
 - Svolgimento di attività/progetti per cui sono richieste professionalità e/o specializzazioni particolari e/o competenze alte ed innovative, anche multidisciplinari
 - Svolgimento di funzioni dirigenziali delegate con attribuzione di poteri di firma di provvedimenti finali a rilevanza esterna
 - Elevato livello di complessità delle decisioni
 - Elevata valenza strategica della posizione rispetto agli obiettivi dell'Ente
4. Assegnare al sopra citato incarico di Elevata Qualificazione le seguenti attribuzioni :
 - a. Attribuzioni
Compiti:
Organizzazione, coordinamento e gestione dei servizi e degli interventi per l'accoglienza, la presa in carico ed il reinserimento delle persone in condizioni di grave marginalità.



Funzioni:

Funzioni organizzative e di coordinamento della rete dei servizi e degli interventi per le persone senza dimora;

Funzioni di supporto alla progettazione e sperimentazione di interventi innovativi di settore;

Funzioni gestionali per i servizi e gli interventi di competenza.

Attività:

- Coordinamento e gestione degli interventi in favore dei cittadini senza fissa dimora (Unità Mobile di Pronto intervento Sociale, Coordinamento e Rete cittadina, Interventi di bassa soglia e di seconda accoglienza, accoglienza diurna, accoglienza di persone senza dimora anziane), comprese le azioni finalizzate alla presa in carico integrata socio-sanitaria;

- Gestione delle segnalazioni e pianificazione degli interventi per i casi complessi;

- Regia degli interventi territoriali per le persone senza dimora;

- Regia e coordinamento delle attività delle Unità di strada;

- Regia e coordinamento della Rete delle Strutture dell'Accoglienza a bassa soglia;

- Gestione di uno spazio docce destinato alle persone senza dimora negli spazi del Real Albergo dei poveri già destinati a Centro di Accoglienza;

- Gestione del processo di ridefinizione della mission e delle modalità di gestione del CPA – Dormitorio Pubblico

- Regia della rete dei Poli Cittadini destinati all'Accoglienza Diurna;

- Realizzazione di attività di accoglienza (riparo notturno, alimentazione, fornitura di generi di prima necessità) in favore delle persone senza fissa dimora;

- Accompagnamento a percorsi di possibile reinserimento.

5. Stabilire che per la copertura di detto incarico è richiesto il possesso delle seguenti competenze professionali e attitudini personali:

a. Competenze professionali:

Conoscenza del quadro dei finanziamenti comunitari, nazionali e regionali, con particolare riferimento a quelli destinati al settore sociale; conoscenze sociologiche e di metodologie di ricerca sociale; conoscenze anche di natura giuridica relative in particolare all'organizzazione degli enti locali, al sistema di welfare e alla specifica normativa di settore; competenze nell'ambito dei sistemi di programmazione e progettazione sociale; elevato grado di autonomia nella gestione del lavoro; attitudine al lavoro di gruppo ed al coordinamento di gruppi di lavoro; attitudine alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo; capacità di programmazione, verifica e monitoraggio del lavoro proprio ed altrui; coinvolgimento, motivazione individuale e del gruppo; capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività e di quelle dei propri collaboratori; capacità di guidare i propri collaboratori anche trasferendo parte del proprio potere decisionale (delega); elevata capacità di interazione anche con soggetti esterni; orientamento ai risultati; capacità di pianificare e organizzare le proprie attività e quelle dei propri collaboratori; capacità di appropriarsi rapidamente di processi lavorativi innovativi; elevata attitudine all'autonomia nello svolgimento dei compiti affidati; elevato grado di affidabilità e di stabilità emotiva; capacità di



decisione in situazioni incerte; buona capacità di osservare i termini di scadenza assegnati nell'espletamento della prestazione lavorativa; capacità di incanalarsi o promuovere processi di innovazione; capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale; buona conoscenza e capacità di utilizzo del sistema operativo windows o altri equivalenti, di excel o altri fogli elettronici di calcolo, di internet e della posta elettronica.

b. Attitudini personali:

attitudine al lavoro di gruppo ed al coordinamento di gruppi di lavoro; attitudine alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo.

6. Stabilire che per la copertura di detto incarico sono richiesti:

Profilo/i professionale/i: Funzionario Assistenza - Funzionario/istruttore Direttivo Amm.vo - Funzionario/istruttore Direttivo Ec-finanziario - Istruttore Direttivo Socio Educ.cultur.

Titolo di studio: Laurea magistrale (LM) - Motivazione: Elevato grado di complessità e ampiezza delle competenze da esercitare

Esperienza professionale specifica riferita all'ambito di competenza, attribuzioni e responsabilità dell'incarico: E' richiesta un'esperienza professionale acquisita nello svolgimento della propria attività lavorativa presso l'Amministrazione Comunale o presso altri enti pubblici o privati nei settori oggetto dell'incarico

Qualificazione professionale derivante da esperienza acquisita, anche di carattere formativo: non è richiesta una specifica qualificazione professionale derivante da esperienze acquisite, anche di carattere formativo, ulteriori rispetto a quelle valutabili come esperienze professionali nell'ambito di competenza della posizione organizzativa

7. Stabilire per i fattori di valutazione previsti dall'art. 8 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione i seguenti fattori di ponderazione:

Esperienza professionale specifica riferita all'ambito di competenza, attribuzioni e responsabilità dell'incarico: 1,00

Qualificazione professionale: 0,80

Titolo di studio: 1,00

Requisiti attitudinali: 1,00

Copia del presente provvedimento viene inviata, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione:

- ✓ al Direttore Generale
- ✓ alle OO. SS.

Sottoscritta digitalmente da
Il Responsabile
Area Welfare
Dott. Mariarosaria Cesarino



Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 82/2005.