



Area Digitalizzazione E Sistemi Informativi

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA
n. 06 del 06/05/2024

Oggetto: Istituzione dell'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A denominato "Data Center & Network management", presso il Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche in attuazione dell'art. 7 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 306 del 15/09/2023.



Il Responsabile Area Digitalizzazione E Sistemi Informativi

Premesso che

con Deliberazione di Giunta Comunale n. 306 del 15/09/2023 è stato approvato il Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, ai sensi del CCNL Funzioni Locali del 16.11.2022;

l'art. 4 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione individua tre tipologie di incarichi che vengono classificate come segue:

- incarico di Elevata Qualificazione – fascia A
- incarico di Elevata Qualificazione – fascia B
- incarico di Elevata Qualificazione – fascia C;

conformemente a quanto previsto dall'art. 7 del sopra citato Regolamento, , con disposizione del Direttore Generale n. 29 del 29 dicembre 2023 e ss.mm.ii. è stata approvata l'assegnazione dei contingenti di incarichi di Elevata Qualificazione– Fascia A, Fascia B e Fascia C ai Responsabili di Area/Direttori di Municipalità/Responsabili delle U.O.A. istituite con decreto sindacale ex art. 7, comma 2 del Regolamento;

in particolare, il contingente di incarichi di Elevata Qualificazione per Area Digitalizzazione E Sistemi Informativi, consiste in n. 3 incarichi di Elevata Qualificazione – fascia C, 3 incarichi di Elevata Qualificazione – fascia B, e 3 incarichi di Elevata Qualificazione -fascia A;

ai sensi dell'art. 2 di detto Regolamento, per “incarico di Elevata Qualificazione” *“si intende la posizione di lavoro connotata da elevata responsabilità di risultato ed elevata autonomia decisionale, oggetto di un incarico a termine che, ai sensi del vigente CCNL, richiede:*

- a) *responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzate affidate e/o conseguenti ad espressa delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;*
- b) *conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa e professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo.”;*

con Ordine di Servizio n. 04 del 13 marzo 2024, il Direttore Generale ha provveduto alla “Definizione della procedura di istituzione degli incarichi di Elevata Qualificazione e disciplina della presentazione delle istanze di candidatura, nonché dei criteri e parametri di valutazione per il relativo conferimento.”;

Considerato che

ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, *“L'istituzione delle posizioni di lavoro oggetto di incarico di Elevata Qualificazione deve rispondere a specifici fabbisogni organizzativi dell'Ente, deve quindi essere strumentale alla realiz-*



zazione delle linee strategiche di governo e, conseguentemente, alla ottimale organizzazione degli apparati professionali del Comune di Napoli.”;-

di seguito il, comma 3, affida ai Direttori Operativi/Responsabili di Area/Direttori di Municipalità/Responsabili delle Unità Organizzative Autonome istituite con decreto sindacale ex art. 7, comma 2 del Regolamento l'istituzione degli incarichi di Elevata Qualificazione – Fascia A, Fascia B e Fascia C per i singoli servizi;

il successivo comma 4 individua gli elementi essenziali che devono essere espressamente specificati nell'atto istitutivo di gestione, quali le competenze professionali e le attitudini personali richieste, le attribuzioni e le responsabilità di ciascun incarico, riferendole alla tipologia di incarico;

all'art. 8, comma 10, è precisato che “il Direttore Operativo, il Responsabile di Area, il Direttore di Municipalità ed il Responsabile della Unità Organizzativa Autonoma di cui all'art. 7, comma 2, laddove istituita, sono coadiuvati, nella fase di istituzione e assegnazione degli incarichi di Elevata Qualificazione, da una Commissione nominata dal Direttore Generale e composta dal dirigente responsabile dell'Area Direzione Generale, in qualità di Presidente, e da due dirigenti individuati nell'ambito dell'Area Direzione Generale e/o dell'Area Risorse Umane, integrata di volta in volta dal dirigente apicale della struttura interessata.”;

Tenuto conto che

nell'ambito del Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche, data la complessità delle funzioni di consulenza e gestione tecnica in materia di implementazione di reti telematiche nonché di gestione della Server Farm, si rende necessaria l'istituzione di un incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A con competenze nella gestione tecnica e sistemistica della rete fonia-dati dell'Amministrazione comunale nel suo complesso; nel monitoraggio dei contratti di assistenza del servizio degli impianti di telecomunicazione; nel coordinamento e gestione delle attività in ambito Server Farm, la cui attivazione appare strumentale alla realizzazione delle sopra descritte attività che rientrano a pieno titolo nelle linee strategiche di governo dell'ente;

la gestione di detta unità organizzativa deve essere affidata ad un soggetto in possesso delle seguenti competenze professionali e attitudini personali:

Competenze nel settore delle reti particolarmente tarate sulle esigenze di Enti Locali medio/grandi; competenze nell'ambito della gestione dei data center (data storage, gestione e monitoraggio degli impianti a supporto, sistemi di sicurezza delle infrastrutture informatiche ecc.); capacità organizzative e autonomia nel lavoro; competenze impiantistiche con particolare riferimento ai sistemi di alimentazione, gruppi di continuità, sistemi antincendio e di raffreddamento; capacità di interrelazione con collaboratori, con altri uffici dell'Amministrazione ed Enti esterni; orientamento al risultato; problem solving; capacità di operare in modo trasversale e di proporre soluzioni innovative.

Visti gli esiti dell'incontro con la Commissione di cui all'art. 8, c. 10 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione;

Ritenuto, pertanto, opportuno procedere alla istituzione dell'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A, denominata Data Center & Network management nell'ambito del Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche;

per i motivi esposti in premessa



DISPONE

1. Istituire, nell'ambito del Servizio Gestione Sistemi e Reti Tecnologiche, l'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia A, denominata Data Center & Network management, avente la seguente descrizione:

"Corretta e completa gestione dei sistemi (fisici e/o in ambiente virtualizzato) intesi ciascuno nel complesso della propria architettura funzionale e degli impianti tecnologici e di sicurezza presenti presso la Server Farm del Comune di Napoli; gestione delle attività finalizzate al funzionamento in continuità di tutta l'infrastruttura tecnologica, organizzazione delle attività di backup e quelle di recovery e restart degli ambienti; gestione delle Reti Tecnologiche relativamente alle infrastrutture di fonia dati e wifi; supervisione e controllo dei contratti in outsourcing per la gestione tecnica e sistemistica dell'infrastruttura Fonia Dati nel suo complesso, interfaccia utenti/help desk, verifiche di funzionalità del software e controllo della consistenza degli apparati.";

2. Precisare che, ai sensi della deliberazione di G. C. n. 306/2023 (punto 3) del deliberato, il valore retributivo di detto incarico è fissato nella misura di € 16.000,00 annui lordi per tredici mensilità di retribuzione di posizione ed una retribuzione massima di risultato pari al 20% della retribuzione di posizione;
3. Precisare che, conformemente all'art. 4 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, l'incarico di Fascia A "Data Center & Network management" presenta il seguente profilo organizzativo:

- Svolgimento di funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa
- Gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali, laddove assegnate
- Assunzione diretta di responsabilità di prodotto e di risultato rispetto agli obiettivi assegnati nell'ambito di competenza
- Gestione delle attività volte al raggiungimento degli obiettivi assegnati, correlati a quelli individuati in sede di Piano della Performance
- Responsabilità dei procedimenti amministrativi, ai sensi dell'art. 5 della legge n. 241/90 e successive modificazioni ed integrazioni, e/o delle attività delegate dal dirigente
- Sistema di relazioni organizzative prevalentemente interne all'Ente
- Elevate capacità gestionali ed organizzative
- Elevato livello di autonomia e responsabilità della posizione
- Responsabilità di procedimento/processo di particolare complessità
- Svolgimento di attività di studio, ricerca e analisi ad alto contenuto professionale, caratterizzate da elevata autonomia ed esperienza, nonché di rilevante interesse ai fini del perseguimento del programma di governo dell'Ente
- Elevato livello di complessità delle decisioni

4. Assegnare al sopra citato incarico di Elevata Qualificazione le seguenti attribuzioni :

a. Attribuzioni

Compiti:

Gestione delle attività finalizzate al funzionamento di tutte le apparecchiature e impianti della Server Farm e delle procedure per la sicurezza e l'integrità dei dati



contenuti negli archivi. Monitoraggio e controllo della gestione operativa del software di base in sinergia con le eventuali terze parti impegnate nell'affiancamento della gestione, fine tuning dell'intero sistema informatico. Gestione e monitoraggio delle reti fonia dati e Wifi esistenti; proposta di interventi di ottimizzazione con valutazione degli ampliamenti e relative proposte di budget.

Funzioni:

Coordinamento delle attività di gestione e monitoraggio dell'infrastruttura di rete e della Server Farm del Comune di Napoli, coordinamento per le attività di adeguamento dei connessi impianti.

Attività:

Gestione delle attività finalizzate al funzionamento di tutte le apparecchiature della Server Farm e delle procedure di sicurezza atte a definire gli aspetti ed i criteri tecnici e organizzativi per la protezione delle risorse IT e l'integrità dei dati contenuti negli archivi; monitoraggio e controllo della gestione operativa del software di base in sinergia con le eventuali terze parti impegnate nell'affiancamento della gestione, fine tuning dell'intero sistema IT; organizzazione delle policy di monitoraggio e controllo degli impianti "vitali" per il data center: climatizzazione, gruppi di continuità, gruppo elettrogeno, impiantistica di sicurezza fisica (sottosistema di rilevazione incendi e allagamento, sottosistema antintrusione, sottosistema di controllo accessi biometrico, sottosistema di videosorveglianza e registrazione digitale, uscite di sicurezza); gestione dell'architettura dei sistemi IT anche attraverso il monitoraggio dei protocolli di rete, configurazione e gestione web-server (web, proxy, dns); implementazione e monitoraggio di tutte le procedure di backup e recovery (file system, RDBMS ecc.) volte a preservare l'integrità dei dati; organizzazione e gestione delle attività di recovery/restart degli ambienti software e di disaster recovery, concordati con il Servizio Sviluppo Software, Agenda Digitale e Gestione Banche Dati, ivi compresa la verifica del corretto funzionamento delle procedure; gestione, controllo e monitoraggio della rete fonia e dati: analisi sull'andamento del traffico fonia e dati; controllo report su numero, tipologia, periodicità dei guasti riscontrati; gestione e controllo degli apparati di rete e dei terminali telefonici ivi compresa la gestione del magazzino; gestione, monitoraggio e controllo dei contratti in outsourcing per la gestione tecnica e sistemistica dell'infrastruttura Fonia Dati; gestione delle reti Wifi esistenti e degli interventi di ottimizzazione; relativamente a tutti gli impianti, proposta di interventi di ottimizzazione, di potenziamento e di consolidamento e relative proposte di budget; consulenza tecnica ai servizi dell'Ente in materia di implementazione di reti di telecomunicazioni ivi compresa la valutazione tecnico-economica per il cablaggio strutturato delle sedi; gestione e monitoraggio dei locali tecnici ove sono ospitati gli apparati di rete; gestione dei domini web con estensione ".comune.napoli.it"; coordinamento delle attività tecnico-operative dei centralini del Comune di Napoli, delle attività di tenuta ed aggiornamento del relativo data base e delle Rubriche telefoniche dell'Ente; gestione del sistema di registrazione delle chiamate; coordinamento delle attività connesse alla gestione e monitoraggio del Piano di numerazione telefonica 795 dell'Ente, all'aggiornamento costante dell'elenco telefonico interno nonché alla produzione dei dati di traffico telefonico per centro di costo; gestione e monitoraggio della sicurezza informatica perimetrale e dei server e implementazione delle relative policy ivi compresa l'attivazione utenze



VPN per gli utenti esterni e dirigenziali con la tenuta e l'aggiornamento del relativo data base; supporto sistemistico alle attività di data base administration, anche con l'ausilio di tecnologie per il monitoraggio ed il controllo di Services Level Agreement definiti; gestione e monitoraggio dell'indirizzamento IP pubblico sulla rete internet e sulla rete infranet SPC per il colloquio su rete qualificata della pubblica amministrazione, delle regole di NAT / port forwarding, del firewalling e del web filtering.

5. Stabilire che per la copertura di detto incarico è richiesto il possesso delle seguenti competenze professionali e attitudini personali:

a. Competenze professionali:

Competenze nel settore delle reti particolarmente tarate sulle esigenze di Enti Locali medio/grandi; competenze nell'ambito della gestione dei data center (data storage, gestione e monitoraggio degli impianti a supporto, sistemi di sicurezza delle infrastrutture informatiche ecc.); capacità organizzative e autonomia nel lavoro; competenze impiantistiche con particolare riferimento ai sistemi di alimentazione, gruppi di continuità, sistemi antincendio e di raffreddamento; capacità di interrelazione con collaboratori, con altri uffici dell'Amministrazione ed Enti esterni; orientamento al risultato; problem solving; capacità di operare in modo trasversale e di proporre soluzioni innovative.

b. Attitudini personali:

elevato grado di autonomia; orientamento ai risultati dell'ente; affidabilità e orientamento al lavoro di gruppo; capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti; capacità di analisi e di sintesi;

6. Stabilire che per la copertura di detto incarico sono richiesti:

Profilo/i professionale/i: Funzionario/istruttore Direttivo Informatico

Titolo di studio: Diploma di laurea (DL) - Motivazione: La complessità dei compiti e delle funzioni assegnate richiede conoscenze specifiche che si ritiene possono essere assicurate solo con il conseguimento di un titolo universitario quinquennale

Esperienza professionale specifica riferita all'ambito di competenza, attribuzioni e responsabilità dell'incarico: Esperienze negli ambiti attinenti al contenuto dell'incarico

Qualificazione professionale derivante da esperienza acquisita, anche di carattere formativo: Conoscenze informatiche di livello elevato e competenze qualificate a carattere innovativo, esperienza consolidata nella progettazione, gestione e monitoraggio della server farm e degli impianti e nella gestione e monitoraggio delle reti, padronanza della lingua inglese.

7. Stabilire per i fattori di valutazione previsti dall'art. 8 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione i seguenti fattori di ponderazione:

Esperienza professionale specifica riferita all'ambito di competenza, attribuzioni e responsabilità dell'incarico: 1,00



Qualificazione professionale: 0,70

Titolo di studio: 0,70

Requisiti attitudinali: 1,00

Copia del presente provvedimento viene inviata, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione:

- ✓ al Direttore Generale
- ✓ alle OO. SS.

Si attesta che il presente provvedimento contiene dati personali trattati in conformità alle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 e pubblicati nel rispetto delle relative norme di legge.

*Sottoscritta digitalmente da
Il Responsabile
Area Digitalizzazione E Siste-
mi Informativi
Dott. Vincenzo Ferrara*

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 82/2005.