



Municipalità 6 - Ponticelli, Barra, San Giovanni a Teduccio

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA DEL
n. 81 del 06/05/2024

Oggetto: Istituzione dell'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia C denominato "Servizi Sociali", presso la Direzione di Municipalità in attuazione dell'art. 7 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 306 del 15/09/2023.



Il Direttore della Municipalità 6 - Ponticelli, Barra, San Giovanni a Teduccio

Premesso che

con Deliberazione di Giunta Comunale n. 306 del 15/09/2023 è stato approvato il Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, ai sensi del CCNL Funzioni Locali del 16.11.2022;

l'art. 4 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione individua tre tipologie di incarichi che vengono classificate come segue:

- incarico di Elevata Qualificazione – fascia A
- incarico di Elevata Qualificazione – fascia B
- incarico di Elevata Qualificazione – fascia C;

conformemente a quanto previsto dall'art. 7 del sopra citato Regolamento, con disposizione del Direttore Generale n. 29 del 29 dicembre 2023 e ss.mm.ii. è stata approvata l'assegnazione dei contingenti di incarichi di Elevata Qualificazione – Fascia A, Fascia B e Fascia C ai Responsabili di Area/Direttori di Municipalità/Responsabili delle U.O.A. istituite con decreto sindacale ex art. 7, comma 2 del Regolamento;

in particolare, il contingente di incarichi di Elevata Qualificazione per la Municipalità 6 - Ponticelli, Barra, San. Giovanni a Teduccio, consiste in n. 3 incarichi di Elevata Qualificazione – fascia C, 2 incarichi di Elevata Qualificazione – fascia B, e 2 incarichi di Elevata Qualificazione – fascia A;

ai sensi dell'art. 2 di detto Regolamento, per “incarico di Elevata Qualificazione” *“si intende la posizione di lavoro connotata da elevata responsabilità di risultato ed elevata autonomia decisionale, oggetto di un incarico a termine che, ai sensi del vigente CCNL, richiede:*

- a) *responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzative affidate e/o conseguenti ad esplicita delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;*
- b) *conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa e professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo.”;*

con Ordine di Servizio n. 04 del 13 marzo 2024, il Direttore Generale ha provveduto alla “Definizione della procedura di istituzione degli incarichi di Elevata Qualificazione e disciplina della presentazione delle istanze di candidatura, nonché dei criteri e parametri di valutazione per il relativo conferimento.”;

Considerato che

ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, *“L'istituzione delle posizioni di lavoro oggetto di incarico di Elevata Qualificazione deve rispondere a specifici fabbisogni organizzativi dell'Ente, deve quindi essere strumentale alla realizzazione delle linee strategiche di governo e, conseguentemente, alla ottimale organizzazione degli apparati professionali del Comune di Napoli.”;*

di seguito il, comma 3, affida ai Direttori Operativi/Responsabili di Area/Direttori di Municipalità/Responsabili delle Unità Organizzative Autonome istituite con decreto sindacale ex art. 7, comma 2 del Regolamento l'istituzione degli incarichi di Elevata Qualificazione – Fascia A, Fascia B e Fascia C per i singoli servizi;



il successivo comma 4 individua gli elementi essenziali che devono essere espressamente specificati nell'atto istitutivo di gestione, quali le competenze professionali e le attitudini personali richieste, le attribuzioni e le responsabilità di ciascun incarico, riferendole alla tipologia di incarico;

all'art. 8, comma 10, è precisato che *“il Direttore Operativo, il Responsabile di Area, il Direttore di Municipalità ed il Responsabile della Unità Organizzativa Autonoma di cui all'art. 7, comma 2, laddove istituita, sono coadiuvati, nella fase di istituzione e assegnazione degli incarichi di Elevata Qualificazione, da una Commissione nominata dal Direttore Generale e composta dal dirigente responsabile dell'Area Direzione Generale, in qualità di Presidente, e da due dirigenti individuati nell'ambito dell'Area Direzione Generale e/o dell'Area Risorse Umane, integrata di volta in volta dal dirigente apicale della struttura interessata.”*;

Tenuto conto che

nell'ambito della Direzione di Municipalità, data la complessità delle funzioni attribuite si rende necessaria l'istituzione di un incarico di Elevata Qualificazione di Fascia C con competenze nella gestione dei **“Servizi Sociali”**, la cui attivazione appare strumentale alla realizzazione delle sopra descritte attività che rientrano a pieno titolo nelle linee strategiche di governo dell'ente;

la gestione di detta unità organizzativa deve essere affidata ad un soggetto in possesso delle seguenti competenze professionali e attitudini personali:

- Attenzione costante alla corretta attribuzione delle priorità e abilità organizzativa tesa al rispetto dei termini.
- Conoscenza dell'ordinamento delle autonomie locali, della normativa prescritta riferita alle materie trattate sulla scorta degli indirizzi del Direttore.
- Autonomia e responsabilità nello svolgimento dei compiti e funzioni attribuite nella gestione delle risorse umane e strumentali assegnate.
- Elevata capacità di relazione con ogni interlocutore interno ed esterno e capacità di gestione del conflitto.
- Osservanza delle direttive e disposizione di servizio.
- Disponibilità ad una diversa organizzazione del lavoro in rapporto a peculiari o impreviste esigenze di servizio.
- Conoscenza degli strumenti informatici per la gestione delle procedure integrate.
- Capacità di applicazione delle conoscenze professionali e acquisite all'attività corrente.

Visti gli esiti dell'incontro con la Commissione di cui all'art. 8, c. 10 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione;

Ritenuto, pertanto, opportuno procedere alla istituzione dell'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia C, denominata Servizi Sociali nell'ambito della Direzione di Municipalità;

Attestata la regolarità e correttezza dell'attività amministrativa e contabile, ai sensi dell'art. 147 bis, co.1, del D. Lgs. 267/2000 e degli art. 13 co. 1, lett. b) e 17, co. 2 lett. a) del “Regolamento sul Sistema dei controlli interni” approvato con Deliberazione di C. C. n. 4 del 28/02/2013;

Attestato che ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/90, introdotto dall'art. 1, co. 41, della Legge 190/2012, degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e degli artt. 7 e 9 del Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Napoli adottato dall'Ente con Deliberazione di G. C. n. 254 del 24/04/2014, non è stata rilevata la presenza di situazioni di conflitto di interesse tali da impedire l'adozione del presente provvedimento;



Attestato che il presente documento non contiene dati personali;

Visti gli obblighi di pubblicazione e rispettivi riferimenti normativi contenuti nel P.I.A.O., approvato per il triennio 2022-24, alla Sezione 2 – Valore pubblico, Performance e Anticorruzione - Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza;

Attestato che il presente provvedimento rientra nelle previsioni normative di cui all'art. 13, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013 riportate nella Sezione 2 – Valore pubblico, Performance e Anticorruzione – Sezione 2.3: Rischi corruttivi e Trasparenza contenuti nel P.I.A.O. approvato per il triennio 2022-2024 e, pertanto, sarà soggetto alle modalità e agli obblighi di pubblicazione ivi contenuti;

per i motivi esposti in premessa

DISPONE

1. istituire, nell'ambito della Direzione di Municipalità l'incarico di Elevata Qualificazione di Fascia C, denominata **Servizi Sociali**, avente la seguente descrizione: *"Analisi, studio, programmazione e predisposizione di tutti gli atti gestionali, amministrativi, contabili e di controllo che si riferiscono alle attività per il funzionamento del Centro Servizi Sociali della Municipalità 6 (sez. distaccate di San Giovanni-Barra e Ponticelli) in tutti i loro aspetti. Supporto al Direttore nella gestione e controllo di tutti i procedimenti riferiti ad attività provenienti dalla Direzione Generale o da altri Servizi Centrali. Rispetto delle procedure amministrative, osservanza dei termini, delle normative di riferimento e dei regolamenti comunali e municipali. Rispetto ed attuazione ottimale delle disposizioni emanate direttamente dal Direttore Municipale, dalla Direzione Generale, o altri Servizi Centrali. Adozione in tempo reale e connessa alla responsabilità di firma di ogni provvedimento a rilevanza interna espressamente delegato dal Direttore Municipale conformemente alle vigenti disposizioni di legge. Responsabilità dei procedimenti inerenti: - attività amministrative, contabili, organizzative e di gestione relative ai Centri Servizi Sociali; - attività di Segretariato Sociale, di primo contatto, pronto intervento assistenziale, accoglienza, consulenza, orientamento e raccolta richieste di aiuto; - interventi a favore di minori, anziani, disabili, nuclei familiari, categorie disagiate, affido familiare, adozioni, rapporti con il Tribunale dei Minori, dispersione scolastica; - Controlli interni, Trasparenza e Anticorruzione interni per le funzioni di competenza dei Centri Servizi Sociali - Procedimenti riferiti all'Accesso agli atti di competenza."*
2. Precisare che, ai sensi della deliberazione di G. C. n. 306/2023 (punto 3) del deliberato, il valore retributivo di detto incarico è fissato nella misura di € 10.000,00 annui lordi per tredici mensilità di retribuzione di posizione ed una retribuzione massima di risultato pari al 20% della retribuzione di posizione;
3. Precisare che, conformemente all'art. 4 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione, l'incarico di Fascia C **"Servizi Sociali"** presenta il seguente profilo organizzativo:
 - Svolgimento di funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa
 - Gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali, laddove assegnate
 - Assunzione diretta di responsabilità di prodotto e di risultato rispetto agli obiettivi assegnati nell'ambito di competenza
 - Gestione delle attività volte al raggiungimento degli obiettivi assegnati, correlati a quelli individuati in sede di Piano della Performance
 - Responsabilità dei procedimenti amministrativi, ai sensi dell'art. 5 della legge n. 241/90 e successive modificazioni ed integrazioni, e/o delle attività delegate dal dirigente



- Sistema di relazioni organizzative prevalentemente interne all'Ente
- Elevate capacità gestionali ed organizzative
- Elevato livello di autonomia e responsabilità della posizione

4. Assegnare al sopra citato incarico di Elevata Qualificazione le seguenti attribuzioni:

4.1 Attribuzioni

4.1.1 Compiti:

- Presidio di tutte le attività amministrative, contabili, organizzative e di gestione relative al Centro Servizi Sociali della Municipalità 6 (sez. distaccate di San Giovanni-Barra e Ponticelli).
- Coordinamento delle attività di gestione del Centro Servizi Sociali Municipale e del personale assegnato;
- Coordinamento e presidio delle attività di Segretariato Sociale, di primo contatto, pronto intervento assistenziale, accoglienza, consulenza, orientamento e raccolta richieste di aiuto, finalizzata a valutare situazioni di bisogni individuali, familiari e di gruppo, attraverso la formulazione e l'attuazione di piani di intervento il più possibile rispondenti alle esigenze delle persone.
- Definizione degli interventi da attuare a favore di minori, anziani, disabili, nuclei familiari, categorie disagiate, affido familiare, adozioni, rapporti con il Tribunale dei Minori, dispersione scolastica.
- Gestione e monitoraggio costante dei procedimenti connessi al Centro Servizi Sociali Municipale.
- Monitoraggio delle attività di Istruttoria, predisposizione e formazione di atti, documenti, relazioni, pareri, provvedimenti complessi riferiti ai programmi e obiettivi da conseguire nell'ambito delle materie di competenza del Centro Servizi Sociali Municipale.
- Presidio delle procedure relative al TSO (Trattamenti sanitari obbligatori).
- Attività di collaborazione con il Direttore relativamente alle procedure amministrative, gestionali e progettuali al Centro Servizi Sociali Municipale.
- Collaborazione con gli uffici della Municipalità in materia di Controlli interni, Anticorruzione e Trasparenza.
- Procedimenti riferiti all'Accesso agli atti di Competenza.
- Referente PUAT presso ASL di competenza.

4.1.2 Funzioni:

- a) Responsabilità di tutti i procedimenti amministrativi e contabili relativamente alle materie oggetto del presente incarico (ai sensi L.241/90 e ss.mm.e ii.)
- b) Responsabilità sulla programmazione, monitoraggio e risultati attesi relativamente alle materie oggetto del presente incarico.
- c) Responsabilità sulla gestione delle risorse umane e strumentali assegnate. Studi e ricerche da svilupparsi nelle materie e nelle discipline assegnate alla struttura di competenza.
- d) Aggiornamento e approfondimento nelle materie nelle discipline oggetto del presente incarico.



4.1.3 Attività:

- Gestione di tutte le attività connesse ai compiti assegnati.
 - Gestione di tutte le risorse umane assegnate.
 - Studi e ricerche da svilupparsi nelle materie e nelle discipline assegnate alla struttura di competenza.
 - Attività mirate al potenziamento dell'efficacia, efficienza ed economicità delle funzioni assegnate.
 - Capacità volta a favorire un clima partecipativo e coinvolgimento generale in tutte le attività dell'area di competenza.
 - Analisi, predisposizione e adozione dei provvedimenti di cui ai compiti assegnati se non attribuiti direttamente alla funzione dirigenziale.
 - Responsabile dei procedimenti di cui alle attività assegnate alla posizione organizzativa
5. Stabilire che per la copertura di detto incarico è richiesto il possesso delle seguenti competenze professionali e attitudini personali:
- Attenzione costante alla corretta attribuzione delle priorità e abilità organizzativa tesa al rispetto dei termini.
 - Conoscenza dell'ordinamento delle autonomie locali, della normativa prescritta riferita alle materie trattate sulla scorta degli indirizzi del Direttore.
 - Autonomia e responsabilità nello svolgimento dei compiti e funzioni attribuite nella gestione delle risorse umane e strumentali assegnate.
 - Elevata capacità di relazione con ogni interlocutore interno ed esterno e capacità di gestione del conflitto.
 - Osservanza delle direttive e disposizione di servizio.
 - Disponibilità ad una diversa organizzazione del lavoro in rapporto a peculiari o impreviste esigenze di servizio.
 - Conoscenza degli strumenti informatici per la gestione delle procedure integrate.
 - Capacità di applicazione delle conoscenze professionali e acquisite all'attività corrente.
 - Capacità di visione sistemica delle situazioni e valutazione delle conseguenze di causa ed effetti, *problem solving*.
 - Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega);
 - Capacità di promuovere processi di innovazione.
6. Stabilire che per la copertura di detto incarico sono richiesti:

Profilo/i professionale/i: Assistente Sociale

Titolo di studio: Laurea di primo livello (L) - Motivazione: Titolo necessario per lo svolgimento delle attività previste dall'incarico

Esperienza professionale specifica riferita all'ambito di competenza, attribuzioni e responsabilità dell'incarico: Esperienza maturata nelle materie riferite ai compiti assegnati e conoscenza della rispettiva normativa, con conseguente autonomia nella predisposizione di tutti gli atti e provvedimenti ad essi riferiti. Esperienza maturata nelle materie riferite ai servizi sociali e conoscenza della normativa prescritta, con conseguente autonomia nella predisposizione di tutti gli atti e provvedimenti di natura gestionale, amministrativa, contabile, ad essi riferiti. Capacità giuridica amministrativa necessaria per la comprensione e costruzione degli atti e provvedimenti



riferiti ai compiti assegnati. Competenze innovative e spinta formativa, relative al miglioramento dei processi lavorativi propri e del gruppo assegnato, capacità di programmazione delle attività, verifica e valutazione continua dei processi finalizzata anche allo sviluppo di proposte di modifica dei processi medesimi. Qualificazione professionale derivante da esperienza acquisita, anche di carattere formativo. Conoscenza della normativa prescritta ed elevato grado di autonomia per la predisposizione degli atti e degli adempimenti riguardanti l'incarico.

Qualificazione professionale derivante da esperienza acquisita, anche di carattere formativo: Conoscenza della normativa prescritta ed elevato grado di autonomia per la predisposizione degli atti e adempimenti riguardanti le Attività Sociali.

7. Stabilire per i fattori di valutazione previsti dall'art. 8 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione i seguenti fattori di ponderazione:

Esperienza professionale specifica riferita all'ambito di competenza, attribuzioni e responsabilità dell'incarico: 1,00

Qualificazione professionale: 1,00

Titolo di studio: 1,00

Requisiti attitudinali: 1,00

Copia del presente provvedimento viene inviata, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento per la disciplina degli incarichi di Elevata Qualificazione:

- ✓ al Direttore Generale
- ✓ alle OO. SS.

*Sottoscritta digitalmente da
Il Direttore
dott.ssa Carmen Olivieri*

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente disposizione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. 82/2005.