

Mozione

Riferimento delibera 712 del 14.12.2017

SEDUTA DEL 16 aprile 2018

PROPOSTO DA Federico Arienzo, Valeria Valente, Alessia Quaglietta (PD)

MODIFICATA E APPROVATA All'Unanimità

Delibera di G.C. n. 712 del 14-12-2017 Istituzione dei diritti per l'istruttoria delle pratiche SUAP.

MOZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

PREMESSO

che lo Sportello Unico per le Attività produttive (SUAP) nasce per mettere a disposizione dei cittadini che intendano avviare un'attività produttiva un'unica struttura amministrativa con la quale interfacciarsi, con il compito di fornire al richiedente una risposta unica e tempestiva, sintetizzando i passaggi procedurali previsti per esercitare l'attività stessa in un unico procedimento amministrativo, facilitando così l'incontro tra imprese e Pubblica amministrazione;

che il D.P.R. n. 160/2010 identifica il SUAP come *“l'unico soggetto pubblico di riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività, ivi comprese quelli di cui al D. Lgs. n. 59/2010”*;

che il cennato D.P.R. prevede l'utilizzo esclusivo del portale telematico per tutte le fasi del procedimento amministrativo, al fine di semplificare gli adempimenti e assicurare la certezza dei tempi di conclusione e archiviazione delle pratiche;

RILEVATO

che il SUAP, attraverso l'impiego di uno sportello informatico per la gestione telematica di ogni fase dell'iter procedurale, costituisce pertanto l'unico punto di accesso per tutte le pratiche inerenti alle attività produttive;

che per «attività produttive» si intendono le attività di produzione di beni e servizi, incluse le attività agricole, commerciali e artigianali, le attività turistiche e alberghiere, i servizi resi dalle banche e dagli intermediari finanziari e i servizi di telecomunicazione;

CONSIDERATO

che il Comune di Napoli, diversamente da quanto sopra descritto, offre attualmente una piattaforma telematica per l'inoltro *online* delle pratiche nella quale, tuttavia, non transitano tutti i procedimenti in materia di attività produttive, e prevede un modello organizzativo di SUAP di tipo “diffuso”, con un'attività di sportello differenziata su diversi Servizi e Direzioni, di seguito elencati, ciascuno dei quali è titolare di una parte dei procedimenti SUAP, così come disciplinato dalla Disposizione del Direttore Generale n. 28 del 30/07/2012 e ss.mm.ii.:

- ☞ SUAP;
- ☞ Commercio, Artigianato e Made in Naples;
- ☞ Polizia Amministrativa;
- ☞ Mercati;
- ☞ Promozione e tutela della salute e degli animali;
- ☞ Controlli ambientali;

che, inoltre, risultano titolari della gestione di alcuni procedimenti diversi Servizi che non hanno accesso alla predetta piattaforma telematica quali:

- ☞ Ciclo integrato delle acque;
- ☞ Difesa idrogeologica del territorio e sicurezza abitativa;
- ☞ Servizio Servizi di Trasporto Pubblico
- ☞ ciascuna delle 10 Municipalità;

14

che il modello organizzativo descritto rende complesso il reperimento di dati, dovendo raccogliere gli stessi presso i differenti servizi/direzioni, nonché il coordinamento tra gli stessi uffici, ciascuno dei quali opera in autonomia, vanificando pertanto l'idea di sportello unico;

che a titolo esemplificativo, un imprenditore che intende avviare un'attività di bar con tavolini all'esterno dovrà:

- ⑩ presentare notifica in campo alimentare che sarà lavorata dalla “scrivania informatica” del Servizio Promozione e Tutela della Salute e degli Animali sito alla via Concezione a Montecalvario;
- ⑩ presentare SCIA per apertura di esercizio di somministrazione di alimenti e bevande che sarà poi gestita dal Servizio Commercio, Artigianato e Made in Naples sito a Piazza Cavour;
- ⑩ produrre istanza per il rilascio di concessione per occupazione di suolo pubblico annesso a pubblico esercizio al competente Servizio Polizia Amministrativa sito in Piazza Cavour;
- ⑩ recarsi, se dovessero sorgere difficoltà legate all'inoltro in piattaforma telematica di ciascuna delle predette pratiche, al Servizio SUAP di via Melisurgo per ottenere assistenza informatica;

che la piattaforma telematica del *suap online* risulta non essere stata oggetto di aggiornamento dal 2013, cosicché da quel momento non è stato più possibile implementare il portale con le nuove procedure e i nuovi modelli per la presentazione delle pratiche e che ciò ha generato la necessità di lavorare “extrapiattaforma” informatica, vale a dire in modalità PEC (posta elettronica certificata);

che, pertanto, le modalità operative di gestione delle pratiche sono rese estremamente farraginose e diseconomiche, considerata la necessità di procedere in via manuale dapprima alla verifica informatica dell'istanza/ comunicazione/ segnalazione pervenuta a mezzo PEC, poi alla successiva protocolloazione ed infine alla trasmissione all'ufficio competente, per la verifica di regolarità formale e sostanziale, dilatando così i tempi di evasione di ciascuna pratica a discapito dei cittadini e del generale obiettivo di semplificare le procedure e favorire la libertà di iniziativa economica;

IL CONSIGLIO COMUNALE IMPEGNA LA GIUNTA:

così a rivedere il modello organizzativo del SUAP, concentrando tutti i procedimenti amministrativi che hanno ad oggetto l'esercizio di attività produttive in un solo ufficio che rappresenti l'unica interfaccia del territorio per l'utenza, così come disposto dal D.P.R. n. 160/2010, potenziando ed ottimizzando l'impiego delle attuali risorse, umane e strumentali, a disposizione;

così ad offrire un solo sportello telematico efficiente ed aggiornato per tutte le pratiche inerenti alle attività produttive, onde garantire uniformità di regole e procedure a tutti gli utenti;

così verificare la possibilità di prevedere previo parere tecnico, opportuni provvedimenti, anche di tipo contabile, atti a vincolare quota delle entrate previste dal pagamento degli oneri di segreteria oggetto della presente Delibera, al fine di garantire la piena operatività ed efficacia delle attività legate al SUAP;

così ad individuare, nell'ambito dei *range* determinati col presente provvedimento, gli esatti importi dei diritti per l'istruttoria telematica delle pratiche SUAP, tenendo conto oltre che della complessità del procedimento, anche della rilevanza sociale delle diverse attività produttive considerate e del loro impatto sulla collettività, considerando opportunamente la mancanza in taluni settori del servizio pubblico o della tariffa amministrata, come nel caso delle imprese funebri.

così

Firmato
Federico Arienzo
Valeria Valente
Alessia Quaglietta

