



COMUNE DI NAPOLI

## Il Municipalità

### Ordine del Giorno

#### Consiglio della Municipalità 2

Seduta del 31.03.2017

#### **Istituzione di sportelli di supporto al cittadino e sostegno alle persone in emergenza abitativa**

Su proposta della Commissione Politiche Sociali e Welfare

La Municipalità 2, su proposta della Commissione Politiche Sociali e in collaborazione con i collettivi di cittadinanza attiva "Associazione lavoratori srilankesi all'estero", "ex-OPG", "Je so' pazzo", "Ethera Api", "magnammece 'o pesone".

#### **Premesso che**

l'ANCI (Associazione Nazionale dei Comuni Italiani), nell'ottica di favorire l'estensione e la diffusione delle buone pratiche locali, ha già avviato il progetto **Sperimentazione ANCI per il trasferimento delle competenze ai Comuni**<sup>1</sup>, Protocollo d'Intesa (01\2006) tra Ministero dell'Interno e Associazione Nazionale dei Comuni Italiani a proposito di rilascio\rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno che mira all'istituzione di Sportelli immigrati da parte del Comune che si occupino della compilazione telematica delle pratiche dei cittadini stranieri.

#### **Premesso che**

Il Progetto promosso dal Ministero dell'Interno e realizzato dall'ANCI ha come obiettivo, attraverso un "programma di sperimentazione triennale"<sup>2</sup>, la semplificazione delle procedure per il rilascio ed il rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno dei cittadini stranieri e la definizione dei necessari modelli e processi organizzativi attraverso i quali consentire la piena devoluzione della funzione amministrativa al sistema dei Comuni relativamente al rinnovo dei titoli di soggiorno. Cit. [...] *i Comuni, che si abilitano al servizio, assistono il cittadino straniero nella compilazione elettronica della modulistica prevista dalla attuale procedura. La compilazione delle pratiche viene effettuata da parte del Comune, utilizzando il software ELI2*<sup>3</sup>. *Le credenziali di accesso al programma vengono fornite al Comune dopo che questi abbia partecipato ad uno specifico Corso di Formazione a distanza*<sup>4</sup>.

#### **Considerato che**

Uno dei primi ostacoli che gli immigrati presenti sul nostro territorio incontrano e che incide in maniera importante sul concreto accesso ai diritti e sulla fruizione dei servizi già previsti è dovuto all'assenza di strutture pubbliche in grado di fornire una puntuale mediazione culturale e linguistica nell'accompagnamento del singolo nelle procedure amministrative e burocratiche necessarie all'ottenimento di documenti, permessi e certificati.

#### **Considerato che**

una importante fetta della popolazione immigrata è costretta a una vera e propria odissea burocratica che caratterizza l'iter per l'ottenimento o il rinnovo delle varie tipologie di permesso di soggiorno, arrivando spesso a comprometterne il buon esito.

#### **Rilevato che**

sono molti i casi di permessi di soggiorno cosiddetti "bloccati" che costringono tante persone a una condizione di illegalizzazione di fatto e che la casistica a proposito dei permessi di soggiorno che risultano attualmente bloccati è particolarmente eterogenea

1 <http://www.permessidisoggiorno.anci.it/Default.aspx?cid=1>

2 <http://megaslides.com/doc/489733/materiale-modulo-vi-a>

3 <https://www.portaleimmigrazione.it/ELI2ImmigrazioneWEB/Pagine/StartPage.aspx>

4 <http://www.permessidisoggiorno.anci.it/Fad.aspx>

**Considerato che**

risulta necessaria l'assunzione di misure che mirino a garantire ai cittadini immigrati una maggiore trasparenza e facilità d'accesso ai loro "incartamenti" e la conseguente conoscenza della loro situazione e condizione.

**Considerato che**

gli uffici competenti della Questura di Napoli appaiono fortemente deficitari nella comunicazione ai diretti interessati non garantendo un'informazione chiara rispetto alle procedure e alla documentazione da presentare e generando lungaggini che spesso provocano il definitivo arenarsi della pratica.

**Ritenuto che**

l'istituzione di sportelli di supporto e mediazione presso le amministrazioni municipali permetterebbe di limitare l'operato di agenzie private che, in maniera spesso poco chiara e senza adeguata sensibilità verso le difficoltà linguistiche degli immigrati o senza adeguata conoscenza delle procedure amministrative, lucrano nella produzione di documenti spesso reperibili in modo gratuito.

**Rilevato che**

L'incidenza di tale *business* sulla vita degli immigrati ha raggiunto la dimensione di una vera e propria "piaga sociale" se si tiene conto non solo delle conseguenze economiche ma anche del fatto che, dopo esser passata per tali mani, risulta frequentemente pregiudicato il buon esito della stessa procedura inoltrata dal singolo cittadino straniero.

**Considerato che**

un progetto simile era stato già previsto dalla precedente amministrazione<sup>5</sup> ma ha sempre necessitato di un suo netto potenziamento affinché risulti davvero uno strumento utile

**Considerato che**

risulta necessario il decongestionamento degli uffici di *front-office* della Questura, la razionalizzazione dell'impiego di risorse umane, la riduzione dei successivi "ritorni" sulla stessa pratica rimasta inevasa.

**PROPONE**

Per i cittadini stranieri:

- L'istituzione di Sportelli di supporto e mediazione presso la Municipalità rivolti alla popolazione immigrata al fine di facilitare l'accesso ai diritti essenziali di cittadinanza.
- la stipula di un Protocollo d'intesa tra Comune, Questura di Napoli e Prefettura che permetta ai dipendenti comunali dedicati allo Sportello l'accesso alle informazioni riguardanti le pratiche dei cittadini stranieri.
- La creazione di un apposito albo delle organizzazioni che si occuperanno di supporto all'iter amministrativo con possibilità di accesso alle informazioni sullo stato delle pratiche relative ai permessi di soggiorno.
- L'istituzione di un tavolo a cadenza fissa con la partecipazione degli enti preposti e dei rappresentanti delle organizzazioni accreditate al fine di verificare le "pratiche anomale" e individuare soluzioni puntuali.
- Organizzare, laddove possibile, il lavoro degli sportelli prevedendo orari e modalità che ne facilitino l'accesso in relazione ai tempi lavorativi dei destinatari

Per i cittadini stranieri e italiani in emergenza abitativa:

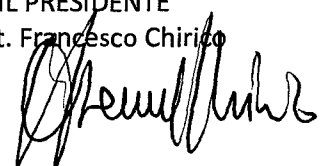
- individuare un referente del servizio anagrafico municipale al fine di rendere effettiva e accessibile la procedura per la "stabilizzazione del profilo anagrafico e di residenza" delle persone senza fissa dimora o senza titolo abitativo ma effettivamente soggiornanti a Napoli (come previsto dalle delibere di Giunta Comunale n.1017 del 30/12/2014 e n.120 del 1/3/2016)

Si propone inoltre che

le associazioni accreditate siano coinvolte nell'iniziativa attraverso un bando ad evidenza pubblica

Approvato a maggioranza

IL PRESIDENTE  
Dott. Francesco Chirico



<sup>5</sup> <http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/13971>