

In queste pagine
puoi trovare
informazioni utili
per affrontare
emergenze
di varia natura,
per proteggere
le persone
e per salvaguardare
le cose.





Se chiami un numero di emergenza **è importante** saper rispondere alle seguenti domande:

1. Qual'è il numero di telefono da cui chiami?

2. Dove è successo?

(se abitazione privata, indica comune, indirizzo, numero civico, scala, piano)

3. Cosa è successo?

(esplosione, incidente, aggressione, individui armati, ...)

4. Cosa vedi?

5. Quante persone sono coinvolte?



Ricorda che la tua protezione dipende soprattutto dalla tua capacità di risposta alla situazione e dai comportamenti che ne derivano.

Una prima reazione di paura e di ansia è normale: anzi serve a proteggerti.

È fondamentale apprendere le norme di comportamento in caso di emergenza prima che questa si presenti.

PROTEGGI TE STESSO

mettendoti al sicuro
senza avvicinarti
alla scena dell'evento

CHIAMA AIUTO

e allerta i servizi di emergenza

PRESTA SOCCORSO

(se puoi)



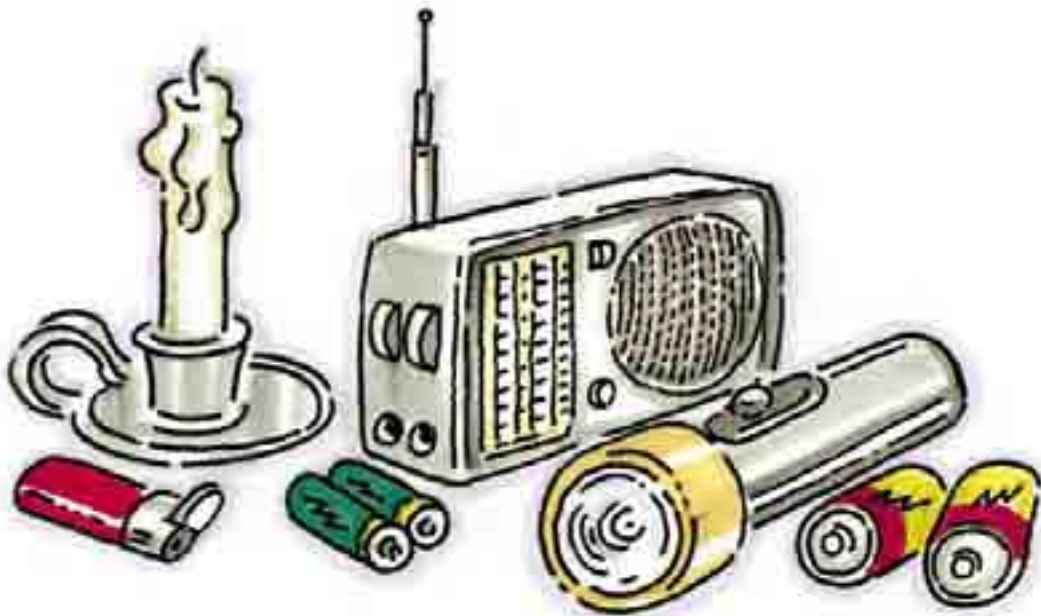
Ricorda che:

- ⊙ è importante non intralciare le operazioni di soccorso e attenersi alle disposizioni date dalle forze dell'ordine e dai soccorritori
- ⊙ è necessario seguire le indicazioni degli operatori dei servizi di emergenza (la tua collaborazione in tali evenienze è preziosa)
- ⊙ è importante sintonizzarti, se possibile su radio e televisione; in caso di emergenza i programmi possono essere interrotti, per diramare avvisi alla popolazione e aggiornamenti relativi all'incidente in corso



In casa, è utile tenere a portata di mano:

- ⦿ una radiolina a batterie
- ⦿ una torcia elettrica
- ⦿ candele e accendino
- ⦿ batterie di scorta



Inoltre:

- ⦿ non recarti sul luogo dell'emergenza anche se pensi di avere un familiare o un conoscente coinvolto
- ⦿ contatta i Numeri Verdi che vengono attivati per l'emergenza
- ⦿ per avere notizie su feriti ricoverati rivolgiti agli Uffici Relazioni con il Pubblico degli ospedali

Anche se non sei coinvolto la tua collaborazione può essere preziosa:

- ⦿ evita di chiamare i servizi di emergenza se non per situazioni di reale pericolo
- ⦿ rinvia, se possibile, visite a parenti o accertamenti ambulatoriali e di controllo non urgenti, perché tutto il personale degli ospedali viene di norma impiegato per dare assistenza ai feriti
- ⦿ il trasporto pubblico (autobus, metropolitana, ecc.) potrebbe essere momentaneamente sospeso



Black-out

(improvvisa e prolungata mancanza di energia elettrica)



ATTENZIONE:

Se hai conviventi che utilizzano apparecchiature sanitarie salvavita funzionanti elettricamente informa preventivamente gli uffici preposti della tua ASL: in caso di black-out sarai assistito in via preferenziale.



Trovandoti al buio, ricorda:



IN CASA

- rimani fermo, per qualche istante, nella posizione in cui ti trovi
- se ci sono bambini e anziani, chiamali, tranquillizzali e raccomanda loro di non muoversi

- spegni le apparecchiature elettroniche perché potrebbero danneggiarsi per improvvisi sbalzi di tensione
- muovendoti con cautela prova a recuperare una torcia elettrica o ad accendere una candela
- evita, per quanto possibile, di aprire il tuo frigorifero, affinché i cibi al suo interno si conservino più a lungo prima di deteriorarsi
- per richiedere informazioni contatta la società che fornisce l'energia elettrica

IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN AMBIENTI DI LAVORO

- attendi qualche istante, rapidamente entreranno in funzione le luci di emergenza
- qualora si renda necessario abbandonare rapidamente gli ambienti, vai verso le uscite di sicurezza





- ⦿ individua le uscite di sicurezza indicate da cartelli di colore verde
- ⦿ procedi in modo ordinato, senza spingere chi si trova davanti a te
- ⦿ prendi i bambini in braccio ed accompagna direttamente le persone anziane e disabili
- ⦿ portati all'esterno presso i punti di raccolta delle persone

IN STRADA

- ⦿ l'assenza di energia elettrica può comportare l'interruzione dell'illuminazione pubblica e del funzionamento dei semafori
- ⦿ presta attenzione agli autoveicoli: i pedoni non si individuano con facilità, soprattutto se indossano abiti scuri



BLOCCATO ALL'INTERNO DI UN ASCENSORE

- ⦿ entro pochi istanti si accenderà l'illuminazione di emergenza della cabina
- ⦿ premi il tasto di emergenza
- ⦿ chiama o fai chiamare il **115 (Vigili del Fuoco)**



ALL'INTERNO DI UN TRENO FUORI STAZIONE

- ⦿ entro pochi istanti si accenderà l'illuminazione di emergenza
- ⦿ abbandona il treno solo in caso di effettivo pericolo dopo le indicazioni fornite dal personale di bordo
- ⦿ non effettuare manovre sui dispositivi di emergenza del treno senza effettiva ed urgente necessità





Incendio

IN CASA

- ☉ metti in sicurezza gli impianti che possono favorire la propagazione delle fiamme: chiudi il gas dal contatore e l'interruttore generale dell'energia elettrica
- ☉ verifica di avere sempre alle spalle una via di fuga
- ☉ liberati da abiti a contenuto acrilico (calze, foulards, ecc.), indossa indumenti che assicurino una certa protezione dal calore (ad esempio una coperta di lana)
- ☉ cerca, per quanto possibile, di operare a distanza di sicurezza

Se si tratta di un piccolo focolaio puoi utilizzare un estintore, una coperta di lana o un secchio da riempire con acqua.

In ogni caso:

- ☉ chiama o fai chiamare il **115 (Vigili del Fuoco)**
- ☉ allontanati e fai allontanare gli altri dall'ambiente ove si sta sviluppando il focolaio
- ☉ se una persona è avvolta dalle fiamme falla rotolare e coprila con una coperta di lana





Se invece l'incendio è molto esteso:

- ⦿ allontanati velocemente verificando che non sia rimasto nessuno all'interno
- ⦿ chiudi la porta dell'ambiente interessato e chiama o fai chiamare il **115 (Vigili del Fuoco)**



- ⦿ non utilizzare gli ascensori
- ⦿ cammina carponi utilizzando un fazzoletto bagnato a protezione delle vie respiratorie e, se possibile, proteggi il capo con un indumento
- ⦿ se l'uscita non è raggiungibile a causa della presenza del fumo e del calore, rifugiati in una stanza ed apri la finestra segnalando la tua presenza; chiudi la porta della stanza e sigilla le fessure con stracci o vestiti possibilmente bagnati

IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN AMBIENTI DI LAVORO

- ⦿ individua le uscite di sicurezza indicate da cartelli di colore verde
- ⦿ procedi in modo ordinato, senza spingere chi si trova davanti a te
- ⦿ non utilizzare gli ascensori
- ⦿ prendi i bambini in braccio ed accompagna direttamente le persone anziane e i disabili
- ⦿ portati all'esterno presso i punti di raccolta delle persone



Incendio boschivo



SE AVVISTI UN INCENDIO

- ☉ telefona subito al **1515 (Corpo Forestale)** o al **115 (Vigili del Fuoco)** o all'**800 940918 (Regione Lazio Sala Operativa Protezione Civile)**;
- ☉ tenta di spegnere un piccolo focolaio solo se hai una via di fuga, tenendo le spalle al vento e battendo le fiamme con un ramo verde fino a soffocarle
- ☉ non sostare in luoghi sovrastanti l'incendio o in aree verso le quali soffia il vento
- ☉ non fermarti e non metterti in pericolo
- ☉ allontanati sempre nella direzione opposta al vento

SE SEI CIRCONDATO DAL FUOCO

- ☉ cerca una via di fuga sicura, una strada o un corso d'acqua
- ☉ segnala la tua presenza
- ☉ attraversa il fronte del fuoco dove è meno intenso, per passare dalla parte già bruciata
- ☉ stenditi a terra dove non c'è vegetazione incendiabile
- ☉ cospargiti di acqua o copriti di terra
- ☉ preparati all'arrivo del fumo respirando con un panno bagnato sulla bocca
- ☉ non uscire di casa se non sei certo che la via di fuga sia libera
- ☉ sigilla con panni bagnati porte e finestre; il fuoco oltrepasserà la casa prima che all'interno penetrino il fumo e le fiamme
- ☉ non abbandonare l'automobile, chiudi i finestrini e il sistema di ventilazione; segnala la tua presenza con il clacson e con i fari





Terremoto

IN CASA O ALL'INTERNO DI UN EDIFICIO

Durante la scossa:

- ⦿ individua i punti più "solidi" della struttura (muri portanti, pilastri, travi, architravi, vani delle porte e gli angoli in genere) e, se possibile, riparati al di sotto di essi
- ⦿ in alternativa, riparati sotto il tavolo o il letto ed aspetta la fine delle scosse
- ⦿ allontanati da finestre, porte a vetri, mobili, mensole e lampadari che potrebbero provocarti ferite durante le scosse
- ⦿ non uscire sul balcone o in strada: potresti essere colpito da vasi, tegole ed altri materiali che cadono
- ⦿ non precipitarsi fuori per le scale, fino a che non termina la scossa: le scale potrebbero crollare
- ⦿ non usare l'ascensore



Terminata la scossa:

- ⦿ stacca l'interruttore generale dell'elettricità e chiudi il gas dal contatore
- ⦿ se vi sono perdite di gas: apri porte e finestre, esci e chiama il **115 (Vigili del Fuoco)**

- ⦿ esci con calma e non dimenticare le chiavi
- ⦿ non utilizzare l'ascensore
- ⦿ portati in zone aperte dove possono giungere facilmente i soccorsi (campi sportivi, giardini pubblici, piazze ampie)
- ⦿ cerca di restare unito il più possibile ai tuoi familiari

IN STRADA O ALL'APERTO

- ⦿ non sostare o passare sotto parti di edifici che potrebbero cadere (balconi, cornicioni, grondaie ecc.)
- ⦿ dirigiti subito in spazi aperti (piazze e giardini)
- ⦿ se sei in automobile rimani dentro, purché non fermo sotto ad edifici, viadotti, cartelloni pubblicitari e tralicci
- ⦿ mantieniti lontano dalle spiagge e dalla costa: in seguito ad un sisma possono prodursi onde marine di notevole altezza



È importante:

Non rientrare negli edifici danneggiati se non accompagnati dagli operatori del soccorso.



Frane

IN CASA O ALL'INTERNO DI UN EDIFICIO

Le case o i muri non riescono a fermare una frana

- ⦿ cerca di uscire ed allontanarti
- ⦿ se non è possibile scappare, rannicchiati il più possibile su te stesso e proteggi la tua testa

È importante

- ⦿ non usare l'ascensore
- ⦿ non cercare riparo all'interno di un altro edificio



ALL'APERTO

- ⦿ se la frana viene verso di te o se è sotto di te, allontanati lateralmente il più velocemente possibile, cercando di raggiungere una posizione più elevata o stabile
- ⦿ guarda sempre verso la frana facendo attenzione a pietre o ad altri oggetti che, rimbalzando, ti possono colpire
- ⦿ non soffermarti sotto pali o tralicci: potrebbero crollare

SE SEI IN AUTO

- ⦿ allontanati e cerca di segnalare il pericolo con ogni mezzo alle altre auto che potrebbero sopraggiungere

Dopo la frana:

- ⦿ allontanati dall'area
- ⦿ segnala ai soccorritori la presenza di persone intrappolate nell'area in frana o di persone che necessitano assistenza



(bambini, anziani, persone disabili, ecc.), chiamando i servizi di emergenza (**115, 118, Comune di Roma - Protezione Civile 06 67109200**)

- ☉ nel caso di fuga di gas chiama il **115 (Vigili del Fuoco)**
- ☉ **NON** rientrare nell'edificio

Alluvioni



IN CASA O ALL'INTERNO DI UN EDIFICIO

- ☉ se ci sono più piani e l'acqua ti impedisce di uscire rifugiati ai piani più alti o, eventualmente, sul tetto
- ☉ stacca la corrente elettrica nei locali minacciati dall'acqua, ma **NON** eseguire tale operazione se il luogo in cui si trova l'interruttore generale è già inondato
- ☉ dopo l'inondazione **NON** rimettere subito in funzione apparecchi elettrici che siano stati bagnati dall'acqua

Rischio da monossido di carbonio

Il monossido di carbonio è un gas inodore, incolore ed insapore che si forma in ambienti chiusi per difetti di combustione di stufe, camini, caldaie, ecc. ed è sempre presente nei gas di scarico dei veicoli a motore. Respirarne anche pochissime quantità può portare alla morte.



Quindi:

- ☉ fai controllare periodicamente da tecnici qualificati le apparecchiature per il riscaldamento, per l'acqua calda e per la cottura di cibi a fiamma libera
- ☉ non addormentarti in locali con camini o bracieri accesi
- ☉ garantisci sempre una adeguata aerazione e ventilazione dei locali con prese d'aria o finestre leggermente aperte
- ☉ spegni il motore e chiudi i finestrini dell'auto in caso di sosta prolungata in galleria



Fuga di gas

IN CASA

- ⦿ non accendere e non spegnere luci o apparecchi elettrici, non suonare campanelli, non provocare fiamme e scintille (non usare telefoni fissi e cellulari, torce e altri apparecchi elettrici e a batteria)
- ⦿ apri tutte le finestre ed allontanati dal locale chiudendo la porta
- ⦿ chiudi il gas dal contatore
- ⦿ disattiva l'energia elettrica solo dall'esterno dell'appartamento
- ⦿ se l'odore è forte e persistente **ESCI** e chiama il **115 (Vigili del Fuoco)**



IN STRADA O ALL'APERTO:

- ⦿ contatta il **115 (Vigili del Fuoco)**



SE IL GAS FUORIESCE DA UNA BOMBOLA DI GPL:

- ⦿ non accendere e non spegnere luci o apparecchi elettrici, non suonare campanelli, non provocare fiamme e scintille (non usare telefoni fissi e cellulari, torce e altri apparecchi elettrici e a batteria)
- ⦿ apri tutte le finestre ed allontanati dal locale chiudendo la porta
- ⦿ chiudi il rubinetto posto sulla sommità della bombola
- ⦿ disattiva l'energia elettrica solo dall'esterno dell'appartamento
- ⦿ se la fuoriuscita continua, porta la bombola all'esterno in luogo ventilato
- ⦿ se l'odore è forte e persistente **ESCI** e chiama il **115 (Vigili del Fuoco)**



Ricorda:

- ⦿ è vietato installare e depositare le bombole di G.P.L., anche se vuote, all'interno di locali interrati e seminterrati
- ⦿ assicurati del buono stato di conservazione del tubo del gas e ricordati di sostituirlo entro la data di scadenza impressa sul tubo di gomma



Incidenti chimici, biologici, nucleari (radioattività)

È estremamente difficile individuare incidenti di questo genere, pertanto, se le Autorità informano che si è verificato un incidente chimico, biologico, nucleare, il cui rischio è rimanere contaminati,

è importante sapere che:

i Vigili del Fuoco e il **118** sono attrezzati per decontaminare rapidamente un grande numero di persone.

La decontaminazione avviene prevalentemente facendo lavare le persone con acqua e sapone e fornendo loro abiti non contaminati.

È importante che la decontaminazione venga effettuata nel luogo dell'incidente, in modo che le altre aree, incluse le abitazioni, non vengano contaminate.

In caso di necessità, i **Centri Antiveneni** e il **118** posseggono sufficienti scorte di antidoti.



INCIDENTE INDUSTRIALE

- ⦿ se hai assistito direttamente all'evento, resta a disposizione dei soccorritori per le prime cure
- ⦿ se ti trovi all'interno di locali chiusi (casa, ufficio, ecc.), chiudi e sigilla, per quanto possibile, con comune nastro da pacchi, porte e finestre
- ⦿ disattiva eventuali condizionatori d'aria
- ⦿ attendi le comunicazioni diffuse attraverso i media dai servizi di emergenza, prima di tornare alle normali abitudini



Attentati ed esplosioni

Ricordati che le regole di carattere generale già descritte:

PROTEGGI TE STESSO
CHIAMA AIUTO
PRESTA SOCCORSO (SE PUOI)



valgono anche per la prevenzione ed il contrasto agli attentati terroristici.

In ogni circostanza:

- presta attenzione a comportamenti, veicoli o pacchi sospetti
- non esitare a chiamare le forze dell'ordine **112 (Carabinieri)** o **113 (Polizia)** ed i soccorsi **115 (Vigili del Fuoco)** e **118 (Emergenza Sanitaria)**, collaborando con esse senza pregiudizi
- non toccare i feriti, se non in caso di estrema necessità: potresti arrecare loro ulteriori danni; tieni presente che i soccorsi arriveranno entro pochissimi minuti
- rassicura, per quanto possibile, le persone in preda al panico

SE L'INCIDENTE AVVIENE ALL'INTERNO DI LOCALI CHIUSI

- allontanati dal luogo dell'avvenimento portandoti all'aperto
- una volta all'aperto, attendi sul posto l'arrivo dei servizi di emergenza che in pochi minuti saranno in grado di effettuare controlli e decidere se procedere alla decontaminazione; non adottando queste precauzioni si corre il rischio di contaminare altre persone e altri luoghi
- non toccare altre persone, non fumare, non ingerire cibi nè masticare chewingum
- nel caso si avvertano sintomi, spogliati: gli abiti potrebbero essere contaminati; se possibile lavati con acqua
- non andare per proprio conto in ospedale se non in caso di assoluta ed estrema necessità: potresti contaminare le strutture sanitarie



AFFRONTARE EMERGENZE SPECIFICHE



- ⦿ non intralciare le operazioni di soccorso
- ⦿ se puoi essere utile alle indagini, lascia i tuoi dati ai numeri di emergenza; sarai ricontattato al più presto

Gli organi di emergenza e soccorso sono preparati ad attuare gli appositi piani, già predisposti e sperimentati.



Attentato con uso di:

AGENTI BIOLOGICI

L'attacco biologico si manifesta in modo subdolo e graduale, in genere a distanza di tempo dalla contaminazione a seconda dell'agente impiegato, del periodo di incubazione e della modalità di diffusione. Tale contaminazione può avvenire attraverso le vie respiratorie, contatto cutaneo, ingestione di acqua e viveri contaminati. Sono difficile da individuare perché non hanno odore, non si vedono nell'ambiente e la loro diffusione può assumere dimensioni rilevanti in relazione al percorso effettuato dagli individui infettati e al numero di contatti avuti con altre persone.



SOSTANZE CHIMICHE

L'attacco chimico si realizza con la diffusione di sostanze chimiche tossiche che creano danni alle persone, sia per inalazione che per contatto o per ingestione di alimenti o acque contaminate.





SOSTANZE NUCLEARI E RADIOATTIVE

L'attacco con sostanze radioattive si manifesta in modo subdolo con effetti dannosi riscontrabili anche a distanza di tempo.

Genera contaminazione di cose, ambienti e persone.



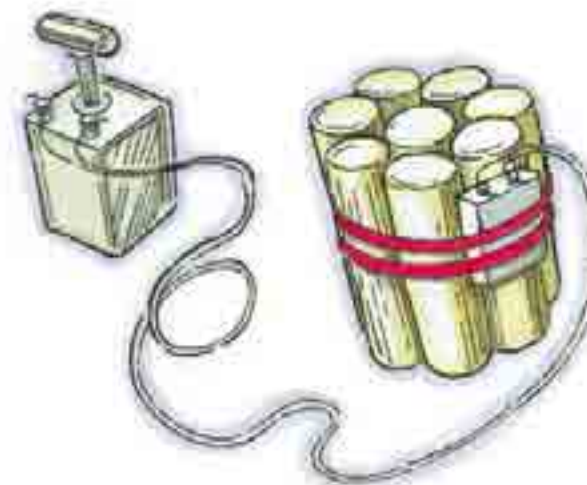
I comportamenti da adottarsi in tutti questi eventi sono gli stessi che per gli incidenti di tipo chimico, biologico, nucleare (radiattività) vedi pag.19



ESPLOSIVI

Le esplosioni provocate da terroristi prendono di mira per lo più mezzi di trasporto o luoghi pubblici, aree in cui le persone si radunano

e pertanto è opportuno tenere presenti alcuni accorgimenti:

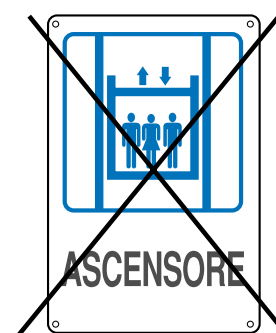
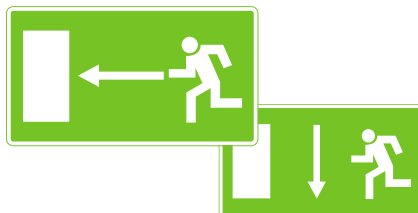


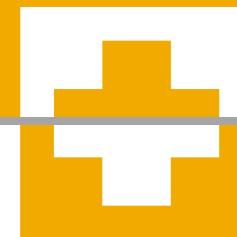
- informati sulle vie di uscita più vicine
- comunica al personale di servizio qualsiasi atteggiamento sospetto o l'esistenza di un pacco o di una borsa abbandonata

AFFRONTARE EMERGENZE SPECIFICHE



- ⦿ allontanati, senza creare panico; se senti odore di fumo o altro odore particolare avverti il personale di servizio
- ⦿ allontanati dal luogo dell'esplosione, (se sei in luogo chiuso utilizza le apposite uscite di emergenza) in quanto è possibile che si verifichi una seconda esplosione: rimani comunque a disposizione dei soccorritori
- ⦿ evita di usare gli ascensori, potrebbero essere stati danneggiati
- ⦿ chiama le forze dell'ordine **112 (Carabinieri)** o **113 (Polizia)** e di soccorso **115 (Vigili del Fuoco)** e **118 (Emergenza Sanitaria)**
- ⦿ se hai notato o ricordi qualche particolare informa immediatamente le forze dell'ordine





Ecco alcuni semplici consigli per situazioni particolari che comunque non costituiscono una guida completa di pronto soccorso.

NON AVERE PAURA DI AIUTARE

Il tuo aiuto può essere determinante per le vittime. Il rischio di contrarre malattie è estremamente basso ma cerca comunque di evitare il contatto diretto con il sangue ed altri fluidi corporei (saliva, urine, ecc.). Se puoi, indossa un paio di guanti e lavati le mani con acqua e sapone appena possibile.

Evita di muovere il ferito tranne il caso in cui si trovi in una situazione di grave ed imminente pericolo (vicino ad un incendio, pericolo di crollo o di esplosione, ecc.).

PERDITA DI CONOSCENZA

Se la persona non è cosciente e non mostra segni di vita, chiama aiuto e chiedi un'ambulanza. Se hai le competenze necessarie, esegui le manovre di rianimazione cardio-respiratoria di base fino all'arrivo dei soccorsi.

EMORRAGIE

Tieni sotto controllo perdite di sangue gravi applicando una pressione decisa sulla ferita utilizzando un panno pulito e asciutto (non usare lacci). Fai stendere la persona ferita, rassicurala, tienila al caldo e allenta i vestiti stretti.

USTIONI

Raffredda tutte le ustioni con acqua fredda senza applicare altro. Copri le parti colpite con panni o vestiti puliti e asciutti.

TRAUMI E FRATTURE

Se puoi, applica ghiaccio sulla parte colpita.

ESPOSIZIONE A SOSTANZE TOSSICHE

In caso di ingestione di sostanze tossiche, non somministrare nulla per bocca, non indurre il vomito e cerca di capire cosa è stato ingerito.

In caso di contatto di sostanze con la pelle, rimuovi immediatamente gli abiti contaminati e se possibile lava abbondantemente con acqua e sapone.

In caso di contatto con gli occhi, lava a lungo con acqua pulita senza usare nessun collirio o pomata.



Considera che:

Il personale sanitario divide i pazienti in base alla gravità:

- ⦿ **CODICI ROSSI**, pericolo imminente di vita
- ⦿ **CODICI GIALLI**, gravi
- ⦿ **CODICI VERDI**, lievi
- ⦿ **CODICI BIANCHI**, trattabili in tempi successivi

