

FAQ “BANDO CASA GIOVANI”

1. **Dopo la registrazione al Portale Multicanale Metropolitan (www.pmm.napoli.it), come si procede per la compilazione della domanda?**

Per inoltrare la domanda seguire le seguenti indicazioni:

a) dopo la registrazione al PMM, cliccare nella sezione a sinistra dell'home page su “*Enti*” evidenziato in arancio;

b) cliccare su “*Comune di Napoli*”

c) cliccare su “*presentazione istanza*”

d) cliccare su “*accesso a SIBACO*”

A questo punto compare la pagina da compilare per inoltrare la domanda.

2. **Nel caso in cui il reddito imponibile lordo dichiarato sia inferiore al canone annuo, il concorrente può partecipare al bando?**

Sì.

3. **Cosa si intende per alloggio adeguato (punto 2 lettera E del bando)?**

Per alloggio adeguato si intende quello di cui alla lettera C art. 2 della legge Regionale del 02/07/1997 n. 18 per l'edilizia residenziale pubblica.

“E’ adeguato l'alloggio la cui superficie utile abitabile, calcolata secondo le norme convenzionali, intesa quale superficie di pavimento misurata al netto dei muri perimetrali e di quelli interni delle soglie di passaggio da un vano all'altro, degli sguinci di porte e finestre dei vani privi di luci, sia non inferiore a 45 mq per un nucleo familiare non superiore a 2 persone, non inferiore a 55 mq per 3 persone, non inferiore a 65 mq per 4 persone, non inferiore a 75 mq per 5 persone, non inferiore a 85 mq per 6 persone, non inferiore a 95 mq per più di 6 persone”.

4. **Al fine della collocazione nella fascia del 10% delle riserve dei concorrenti (studenti universitari, esclusi i fuori corso), già in possesso dei requisiti di partecipazione al bando, qual è il reddito ISEE di riferimento? (punto 3 del bando)**

L'ISEE di riferimento è quello prodotto in sede di iscrizione all'università per l'anno 2009.

5. **Il reddito può essere uguale a zero?**

Sì.

6. **Il contratto di locazione deve essere intestato al concorrente (punto 2 lettera C del bando)?**

Sì. I contratti di locazione devono essere necessariamente intestati ai concorrenti e stipulati ai sensi della legge 431/98; nel caso di contratto cointestato, sarà erogato un solo contributo.

7. **Il reddito di eventuali coabitanti si cumula con quello del richiedente (punto 2 lettera D)?**

No. Al reddito imponibile lordo del richiedente non va cumulato il reddito di eventuali coabitanti, per esempio quello dei genitori.

- 8. In caso di coppie unite da vincolo matrimoniale il reddito va cumulato (punto 2 lettera D)?**
Sì.
- 9. In caso di errore riscontrato dopo l'invio della richiesta si può ripetere l'istanza di partecipazione?**
Sì. In caso di errore nella compilazione l'invio è comunque valido, ma è possibile ripetere l'istanza, e sarà presa in considerazione solo l'ultima versione inviata, entro i termini di scadenza del bando. Non è comunque data una priorità alla data di invio della domanda, l'unica cosa importante è che sia stata inviata entro i termini di apertura del bando.
(comparirà una schermata che avvertirà l'utente che la sua domanda è stata già registrata e gli chiederà se vuole ripeterla)
- 10. Se il richiedente ha già compiuto 35 anni può partecipare al bando (punto 2 lettera A)?**
No. Il limite di 35 anni si intende entro il compimento del 35esimo anno alla data di presentazione della domanda. Non va bene il giorno dopo il compleanno.
- 11. E' possibile la registrazione al portale senza l'inserimento di un indirizzo e-mail?**
No. L'inserimento di un indirizzo e-mail è obbligatorio, anche in considerazione del fatto che la registrazione non è finalizzata unicamente alla partecipazione al bando in oggetto, è gratuita e permetterà di usufruire di tanti altri servizi offerti attraverso il Portale Metropolitano Multicanale. E' facile e gratuito aprire un indirizzo e-mail presso un qualsiasi gestore del web ed è utile per il futuro ricevere delle comunicazioni dal Portale sui prossimi bandi, avvisi, ecc.
L'indirizzo indicato in occasione della registrazione potrà essere modificato in qualsiasi momento successivo.
(Si verificherà la possibilità di inserire il campo con l'indirizzo e-mail come facoltativo, informando l'utente che, se non lo indicherà, non potrà accedere ad altri servizi del PMM e non riceverà eventuali notizie attraverso la posta elettronica)
- 12. E' possibile far presentare la domanda di partecipazione ad un altro utente già registrato al portale?**
No. Il titolare della presentazione della domanda deve coincidere con il titolare della registrazione al portale.
- 13. E' possibile richiedere il contributo anche il prossimo anno, se ancora in possesso dei requisiti richiesti?**
Il "contributo annuo" è riferito ad un anno di locazione e va inteso come *una tantum*, un sostegno soprattutto destinato ai giovani nella fase di avvio di una locazione (mensili anticipati, avvio utenze ecc.). Si vuole aiutare l'emancipazione dalle famiglie d'origine come processo di crescita individuale e collettiva e per l'esercizio dei diritti di cittadinanza. Pertanto, se il finanziamento ministeriale consentirà l'avvio del bando al prossimo anno, si tenterà di estendere i benefici a più giovani possibile ed a privilegiare magari coloro che non hanno già ricevuto il contributo.
- 14. Chi è diversamente abile e non possiede un PC come può inoltrare la domanda?**
Deve rivolgersi ai Servizi Sociali di Municipalità con i quali è in contatto.

- 15. Come posso avere un'informazione personalizzata o segnalare una difficoltà?**
Eventuali chiarimenti in merito alla compilazione della domanda potranno essere richiesti via mail all'indirizzo assegnazione.immobili@comune.napoli.it.
Per domande circa la registrazione al portale PMM si può scrivere, invece, all'indirizzo pmm@comune.napoli.it oppure telefonare al numero 0817958774.
Chi non possiede un PC o desidera un'informazione personalizzata può rivolgersi agli URP-CPDAA, oppure all'Informagiovani al numero di telefono 081291827.
L'elenco degli indirizzi degli URP è sull'home page del sito www.comune.napoli.it (link URP).
- 16. Come posso avere una ricevuta della domanda correttamente compilata?**
A fine procedura comparirà una schermata in PDF che si può salvare sul PC e/o stampare; inoltre, arriverà una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'utente in fase di registrazione al portale.