

## MOZIONE

**SEDUTA DEL 19 febbraio 2018**

**PROPOSTO DA** Francesca Menna e Matteo Brambilla (Movimento 5 Stelle)

**APPROVATO** All'Unanimità

### **I sottoscritti Consiglieri comunali del Comune di Napoli**

Visto l'art. 54 del Regolamento di funzionamento del Consiglio comunale formulano mediante mozione la seguente proposta di decisione al Consiglio Comunale,

#### **MOZIONE**

per l'accessibilità del sito web istituzionale del Comune di Napoli ai cittadini con disabilità visiva

#### **PREMESSO**

che con legge n. 4 del 9 gennaio 2004 si è riconosciuto il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici;

che in particolare, è tutelato e garantito il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione;

che la predetta legge si applica alle le pubbliche amministrazioni di cui al comma 2, dell'articolo 1, del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i. e dunque ai Comuni;

che le amministrazioni di cui sopra dell'aggiornamento informatico dei pubblici dipendenti, inseriscono tra le materie di studio a carattere fondamentale le problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive e la formazione deve essere effettuata con tecnologie accessibili;

che l'inosservanza delle disposizioni di legge richiamate comporta responsabilità dirigenziale e responsabilità disciplinare ai sensi del citato D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.

che con successivo Decreto Ministeriale del 08 luglio 2005 sono stati indicati i requisiti della Verifica tecnica della legge 4/2005 per la sua concreta attuazione;

che in applicazione della legge n.4/2004 e del DM 8/7/2005 il Comune di Napoli ha provveduto a rendere il suo sito internet accessibile alle persone disabili;

che, sempre sul sito internet del Comune, si rinviene la "dichiarazione di accessibilità" con la indicazione dei requisiti e della metodologia di raggiungimento dell'obiettivo;

che l'aggiornamento del sito in ottemperanza della legge 4/2004, rappresenta una importante innovazione per il superamento delle barriere – anche informatiche – e della piena realizzazione del diritto di accesso a tutte le fonti di informazione e ai servizi informatici e telematici da parte delle persone disabili;

che nonostante tale aggiornamento, diversi cittadini disabili hanno segnalato la difficoltà di poter accedere ai documenti in formato PDF, nel senso che non è possibile ascoltare la lettura del documento;

che in particolare, i file scaricabili dal sito del comune di Napoli non sono PDF-accessibili:

- 1) alcuni file risultano non "PDF/UA compliant" (cioè universalmente accessibile secondo lo standard ISO 14289)
- 2) alcune immagini sono scannerizzate e mancano le meta informazioni indispensabili affinché funzioni correttamente il sintetizzatore vocale;
- 3) spesso gli eventi/informazioni che sono identificati da immagini, non presentano una descrizione per capirne il contenuto, ad esempio l'immagine relativa al reddito di inclusione presente nelle home page del comune;

Pertanto gli interventi tecnici devono consistere nel:

- a) Convertire i file contenenti documenti scannerizzati mediante strumenti OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) in modo tale da potere ottenere un formato PDF accessibile per contenente una serie di meta-dati che aiutino l'identificazione dei contenuti;
- b) Le immagini (es. locandine) dovrebbero sempre avere un testo che ne descriva il contenuto e la tipologia di informazione a cui i vedenti accedono 'clickando' sull'immagine stessa
- c) Il sito <http://uiciechi.it/osi/03NonVedenti.html> riporta una serie di indicazioni minime che vanno seguite per rendere il sito accessibile ai ciechi/ipovedenti

#### **ATTESO**

che la mera enunciazione di un atto o provvedimento non comporta la sua perfetta conoscenza, soprattutto quando, dagli atti amministrativi, possono derivare degli oneri o dei benefici per i cittadini cui detti atti sono indirizzati;

che pertanto appare opportuno e necessario, anche in applicazione della legge n. 4/2004, provvedere alla implementazione del sito istituzionale internet del Comune di Napoli per consentire ai cittadini con disabilità, di poter accedere anche ai documenti ivi riportati in formato PDF;

#### **CONSIDERATO CHE**

sussiste un interesse pubblico nel garantire il diritto di accesso diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione;

che la inottemperanza al disposto normativo costituisce un elemento di responsabilità non solo gestionale ma anche in riferimento ad una inclusiva e costituzionalmente orientata gestione politica della Città;

Per quanto premesso e considerato

**Si impegna il Sindaco e la Giunta, in particolare negli Assessori ai Servizi Informatici e al Welfare per:**

**dare mandato agli Uffici di provvedere, nei tempi tecnici strettamente necessari, ad implementare il sito Internet istituzionale del Comune di Napoli, per consentire l'accesso agli atti in esso riportati, disponibili attualmente nel formato di documento PDF, ai cittadini con disabilità visiva, secondo le indicazioni e le problematiche illustrate in narrativa.**

^