

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b><i>Rosanna Persico</i></b>
Indirizzo ufficio	Piazza Giovanni XXIII n. 6 in Soccavo - Napoli
Telefono	081 7958777
Fax	081 7958723
E-mail	rosanna.persico@comune.napoli.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	7/9/1957 Napoli

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (Ottobre 2009)	COMUNE DI NAPOLI Dirigente del Servizio Reti Tecnologiche Interne e Microinformatica
Date (Giu 2009-Sett 2009)	Affiancamento al Dirigente del Servizio Reti Tecnologiche Interne nella conduzione del Servizio.
Date (Apr. 2009-Giu2009)	Referente per il sistema di Posta Elettronica del Comune di Napoli, nell'ambito della nuova infrastruttura di Intranet della Rete Fonia Dati.
Date (Mag. 2007 – Set. 2009)	Responsabile del Portale Metropolitan Multicanale e della relativa accessibilità.
Date (Gen. 2005 – Set. 2009)	Titolare dell'incarico di posizione organizzativa di alta professionalità per la responsabilità del Progetto 'Coordinamento Piano di e-government'.
Date (Giu. 2004 – gen.2005)	Responsabile della U.O.C. "Gestione Tecnica Parco Microinformatico";
Date (Mag. 1999-Giu 2004)	Responsabile della U.O.C. "Servizi Applicativi di Rete" deputata alla realizzazione e gestione di servizi applicativi nella intranet comunale;
Date (Giu 1984-Mag. 1999)	Funzionario Informatico
Date (Lug. 1980-Mag. 1984)	Laureato in Informatica L. 285/77

ULTERIORI INFORMAZIONI

Coordinamento delle attività per la realizzazione della procedura RILASS per la rilevazione delle assenze del personale dipendente finalizzata alla produzione della reportistica richiesta dal Ministero della Funzione Pubblica.

In collaborazione con il Dirigente del SIAD, nell'ambito delle attività per la realizzazione dell'infrastruttura software per la dematerializzazione della Dichiarazione di Inizio Attività Edilizia, ha coordinato per il PMM le attività di implementazioni software per l'avvio delle richieste da parte dei professionisti;

Componente del Gruppo di lavoro per la definizione progettuale e la predisposizione della documentazione per il progetto "ADMinistra" nell'ambito del Parco Progetti Regionale, valore del progetto € 8.980.000. Il Progetto è stato ammesso al finanziamento Regionale e consentirà il completamento del processo di dematerializzazione avviato con i progetti Pmm e Sisdoc e la realizzazione della server farm del Comune di Napoli.

Supporto ai RUP (Direttore Centrale della Funzione Pubblica e Coordinatore Dipartimento Comunicazione) per le attività relative alla realizzazione, presso le 10 Municipalità, del Progetto "URP Ufficio Relazioni con il Pubblico – Centri Pubblici di Accesso Assistito. Realizzazione sul territorio Municipale del sistema degli sportelli e dei servizi dell'URP integrati con i CPDAA", valore progetto €1.000.000. Rimodulazione del progetto secondo le indicazioni della Del. 3999/2007. Redazione dei capitolati tecnici per le acquisizioni informatiche previste dal progetto. Istruzione dei procedimenti di acquisto tramite il sistema delle convenzioni Consip e del Mercato Elettronico. Referente tecnico per la realizzazione del sistema di Knowledge Management System degli Urp-CPDAA. Componente di varie commissioni di aggiudicazione di gara con procedimento tradizionale e attraverso il Mercato Elettronico. Il progetto ha visto la realizzazione di 9 CPDAA presso le Municipalità

Project manager del progetto di e-government PMM, in questo ruolo ha preso parte alle attività delle varie strutture organizzative deputate alla realizzazione del progetto PMM e coordinato le attività delle varie società esterne incaricate della realizzazione di PMM e del Call Center del Portale Metropolitano.

Supporto al RUP dei progetti di e-government, per le attività di coordinamento e di monitoraggio ministeriale e regionale per i progetti PMM e SISDOC;

Responsabile delle attività per il Monitoraggio Cnipa del progetto PMM - Portale Metropolitano Multicanale;

Componente di varie commissioni di collaudo dei sistemi PMM e Sisdoc;

Componente del Gruppo di Lavoro per la progettazione del multiprogetto di e-government SIMS (Sistema Integrato Metropolitano dei Servizi), presentato dal Comune di Napoli, in ossequio all'avviso G.U. n. 78 del 3/4/2002 del Dipartimento dell'Innovazione e delle Tecnologie, redatto in collaborazione con la Provincia di Napoli, il Comune di Genova, l'Università Federico II e l'Autorità Portuale di Napoli e la redazione dei capitolati di gara per i progetti PMM e SISDOC;

Gestione dell'applicazione in rete "URP"

Attività di docenza in seguito ad incarico dell'Università Commerciale Bocconi nell'ambito del progetto Gepros;

Referente del Servizio di appartenenza per le attività relative al "Data warehouse", "Infopoint" e "Giubileo".

Referente per il Settore Statistico per la realizzazione del SIC (Sistema Informativo Comunale). In questo ruolo ho coordinato le attività di vari analisti-programmatori in ambienti Oracle - Access - Powerbuilder e dei tecnici della società esterna per la realizzazione del sottoprogetto 'Censimento 2001' per la Revisione provvisoria e validazione dati Censimento ISTAT 2001 della popolazione e delle unità immobiliari;

Responsabile della realizzazione del Sito Intranet del Comune di Napoli e della Rubrica

Telefonica Web nell'ambito del progetto 'rete Integrata Fonia dati' anno 2001. In questo ruolo ha coordinato le attività dei tecnici della società esterne nelle fasi di raccolta dei requisiti utente, progettazione e realizzazione in ambiente Lotus Domino;

Capo progetto di vari progetti informatici con alto livello di integrazione sulla revisione e reingegnerizzazione dei processi oggetto dell'informatizzazione per la realizzazione delle procedure:

Contabilizzazione Votanti e Voti in occasione di varie Consultazioni Elettorali (800.000 elettori);

Applicazione CCNL 347/83 (24.000 dipendenti);

Rilevazione dei Prezzi al Consumo e produzione indice ISTAT per le città Campione;

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Da Ottobre 1975 a Dicembre 1979 - Corso di Laurea in Matematica  
Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Indirizzo applicativo ad orientamento numerico

Laurea in Matematica  
Votazione 105/110

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottimo

Buono

Buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

SUL POSTO DI LAVORO

Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alle attività didattiche per la diffusione del Portale PMM nei progetti Governiamoci e Forma Informa e alle numerose azioni di promozione del Portale

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

SUL POSTO DI LAVORO:

Senso dell'organizzazione (Project Manager di un progetto interessante ed interdipartimentale);

Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi

Organizzazione di:

manifestazioni e Convegni (Menti@Contatto edizioni 2004-2006-2007),

Gazebo Informativi con postazioni telematiche per consentire la diffusione di PMM. (settembre-ottobre 2007)

Seminari informativi per la diffusione del sistema cartografico realizzato nell'ambito del progetto PMM

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

SUL POSTO DI LAVORO:

Padronanza di Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™);

Conoscenza base di applicazioni grafiche ( PhotoShop™).

Padronanza dei Sistemi Operativi : W9x,Me,NT,2003,XP

Buona Conoscenza di linguaggi di Programmazione: SQL+, Domino Designer

Buona Conoscenza DB Relazionali: ORACLE, ACCESS.

Padronanza Applicativi: MS Project, Lotus Notes

**PATENTE O PATENTI**

Patente Automobilistica B

**PUBBLICAZIONI**

Articolo: E\_Government la grande occasione per il sud? E\_Gov Maggioli 4/2003

Articolo: Multicanalità contro il divario digitale E\_Gov Maggioli 5/2003

Articolo: Certificazione di destinazione Urbanistica e Sistema di Visura del PRG e dell'assetto dei vincoli MondoGis set-ott/2006

**RICONOSCIMENTI:**

Nel maggio 2007, nell'ambito delle iniziative di Forum PA 2007, il Portale Metropolitano ha partecipato all'edizione 2007 del Premio PA Aperta, premio rivolto a tutte le Amministrazioni Pubbliche, centrali e locali, sensibili nel favorire la fruibilità dei loro servizi verso le fasce svantaggiate. Al Portale Metropolitano è stato conferito il secondo premio nella categoria: 'Innovazione tecnologica: utilizzo delle ICT per migliorare la fruibilità dei servizi pubblici alla categorie svantaggiate'.

Prima nella graduatoria di merito del Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n. 8 posti di Dirigente Informatico presso la Regione Campania, BURC n° 63 del 23 dicembre 2002 e BURC n. 13 del 22 marzo 2004