

## **PROGETTO EDITORIALE DI “NOTIZIE DAL DIFENSORE”**

Una Difesa civica effettivamente attuata richiede cittadini non solo informati dei loro diritti ma anche consapevoli di cosa l’istituto della Difesa civica può fare in concreto per loro.

Per promuovere la conoscenza dell’*ombudsman* napoletano nel dicembre 2007 sono state realizzate le pagine web del Difensore civico sul sito del comune di Napoli.

La positiva esperienza di un anno di web suggerisce ora l’apertura di un nuovo canale di comunicazione on line: la newsletter **“Notizie dal difensore”**.

Questo nuovo strumento di comunicazione, più snello e diretto rispetto alle tradizionali forme di comunicazioni cartacee – si tratta di un messaggio di posta elettronica che viene inviato periodicamente e gratuitamente agli utenti - oltre che supporto all’informazione contenuta nel sito web (di cui indicherà novità e aggiornamenti) e aiuto per chi naviga e vuole risparmiare tempo nella ricerca delle informazioni, intende non solo divulgare l’attività della Difesa civica napoletana, ma anche raccogliere e diffondere contributi, informazioni e materiali degli altri uffici di Difesa civica sul territorio provinciale e regionale, per fornire spunti di approfondimento, confronto e riflessione, che favoriscano un concreto sviluppo della cultura della Difesa civica e un’effettiva interazione tra le istituzioni.

La valenza di questo nuovo progetto editoriale sta dunque nel proposito di rendere fruibile a un pubblico più ampio possibile, in una cornice unitaria, il patrimonio di esperienze e competenze di tutti gli uffici di Difesa civica sul territorio provinciale e regionale che vorranno aderire a questa iniziativa comunicativa.

Ogni ufficio, infatti, potrà contribuire alla realizzazione della “letter” segnalando alla redazione iniziative di particolare rilevanza ed inviando best practices e ogni altro elemento utile ad un dibattito che concentra la propria attenzione anche su casi concreti, nella prospettiva della creazione e dello sviluppo di una rete tra gli uffici di Difesa civica sul territorio che, nel rispetto delle competenze e delle specificità di ciascuno, attraverso la condivisione del know how di esperienze acquisite, potrà arricchire il patrimonio di tutti ed attivare utili collaborazioni e sinergie.

La newsletter è rivolta innanzitutto ai cittadini, ma anche agli uffici di Difesa civica, ai mezzi di comunicazione di massa e, in generale, a tutti i soggetti pubblici e privati, potenzialmente interessati alla Difesa civica.

**“Notizie dal difensore”** è realizzata sulla piattaforma del sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it).

Gli utenti possono iscriversi alla news attraverso le pagine del sito. Nel momento dell’iscrizione i dati degli utenti vengono inseriti in una delle “community” del sito gestita dall’amministratore del sistema (Servizio web).

Sulle pagine del sito è anche l’archivio della newsletter, nel quale verranno conservati e resteranno accessibili tutti i numeri realizzati.

### **Contenuti**

Come già detto **“Notizie dal difensore”** nasce dall’esigenza di ampliare la conoscenza sull’attività svolta e sulle iniziative intraprese dall’Ufficio del Difensore civico del Comune di Napoli: ogni numero cercherà di realizzare sempre un giusto equilibrio tra aggiornamenti di carattere informativo e analisi e commenti su temi di attualità.

Mantenendo una stretta aderenza alla sua missione istituzionale e il suo taglio squisitamente informativo, la “letter” amplierà il suo campo di osservazione anche ad altri aspetti del vivere civile. Saranno a tal fine ospitati analisi, interventi e contributi di personalità autorevoli e prestigiose.

“*Notizie dal difensore*”, come già detto, intende realizzare anche una forma di comunicazione interistituzionale con gli altri uffici di Difesa civica, allo scopo di favorire lo scambio di informazioni e di esperienze, pertanto, sarà aperto ai contributi informativi che verranno anche dagli altri uffici di Difesa civica di ambito regionale e/o extraregionale.

### **Si prevedono le seguenti rubriche:**

- **Sommario** degli articoli e dei temi trattati;
- **Articolo - editoriale** (del Difensore civico di Napoli);
- **Esperienze a confronto** (come i diversi uffici risolvono uno stesso caso);
- **Caleidoscopio** (il punto di vista del Difensore civico di altro ufficio);
- **Best practices** (pratiche ed esperienze professionali di eccellenza);
- **Atti e convegni** (notizie, riflessioni e commenti su convegni e seminari in materia di Difesa civica e temi collegati);
- **Attività del Coordinamento dei Difensori civici delle aree Metropolitane**;
- **Orientamenti giurisprudenziali** (ultime dalla giurisprudenza in materia di Difesa civica);
- **Intervista** (intervista a magistrati, esponenti delle istituzioni, Difensori civici);
- **Quando il difensore non può** (alternativa consigliata al cittadino quando l'intervento chiesto esula dalle competenze del Difensore civico);
- **Segnalazioni bibliografiche** (recensioni e schede bibliografiche su libri a altre pubblicazioni);
- **Sitografia** (segnalazioni e/o analisi di siti di interesse).

### **Redazione**

La redazione di “*Notizie dal difensore*” è curata dal Servizio Difensore civico, con la collaborazione del Servizio Web (cui spetterà l'inserimento nella piattaforma del sito [www.comune.napoli.it](http://www.comune.napoli.it)).

In particolare la redazione interna al Servizio Difensore civico:

- ♦ acquisisce e seleziona le informazioni, puntando anche alla valorizzazione delle notizie che emergono dal panorama nazionale e internazionale in materia di Difesa civica;
- ♦ decide il menabò;
- ♦ cura i rapporti con gli altri uffici Difesa civica ai fini della richiesta e dell'acquisizione dei relativi contributi informativi;
- ♦ controlla le informazioni e le notizie ricevute;
- ♦ supervisiona e coordina la realizzazione del progetto editoriale,

### **Lo stile**

“*Notizie dal difensore*” utilizzerà un linguaggio chiaro e semplice, evitando quanto più possibile espressioni gergali e di difficile comprensione.

Lo stile sarà semplice, con frasi brevi. Gli articoli saranno sintetici, punteranno perciò a:

- una comunicazione breve e d'impatto, rimandando la possibilità di ulteriori approfondimenti su singole notizie a link e pagine specifiche del web;
- attirare l'attenzione su novità e informazioni che siano di reale interesse per l'utente ricorrendo all'interazione con il sito di riferimento.

Per approfondire determinati argomenti della “letter”, quando necessario, saranno forniti anche file allegati (Acrobat PDF, Word, Excel e Power Point) senza però appesantire troppo, in termini di occupazione di spazio, la dimensione dell’email.

### **Ideazione front grafico**

Al fine di progettare un’immagine integrata dell’ufficio del Difensore civico **“Notizie dal difensore”** utilizzerà il logo di cui lo stesso di recente si è dotato.

Lo stile grafico della newsletter tiene conto della architettura del sito web istituzionale, derivandone una struttura della “letter” accessibile anche ai soggetti disabili, nel rispetto della c.d. legge Stanca, legge 9 gennaio 2004 (Disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici) e del successivo Decreto Ministeriale 8 luglio 2005.

Ogni articolo o notizia sarà sempre corredata da una foto o illustrazione grafica di adeguato formato.

### **Evoluzione futura**

**“Notizie dal difensore”** nasce con l’auspicio che in un prossimo futuro possa trasformarsi in un vero e proprio giornale digitale ricco di articoli, rubriche fisse, approfondimenti tematici e rassegne stampa, a servizio di una efficace rete territoriale di Difesa civica.

**Chi è interessato a fornire spunti, contributi, idee** per la newsletter, può contattare la dottoressa **Antonietta Di Santo** responsabile del progetto.

Servizio Difensore civico del Comune di Napoli.

piazza Municipio - Palazzo San Giacomo, 3° piano Tel: 0817954500 Fax 0817954498

E-mail:[difensore.civico@comune.napoli.it](mailto:difensore.civico@comune.napoli.it)

[adisanto@comune.napoli.it](mailto:adisanto@comune.napoli.it)