

## **DIFESA CIVICA, OVVERO TUTELA DEI DIRITTI E DELLA LEGALITA' E FIDUCIA TRA CITTADINI E COMUNE**

### **del Sindaco Rosa Iervolino Russo**

Ci sono due aspetti del lavoro del Difensore civico che vorrei mettere in evidenza e che mi sembrano preziosi per la vita di una città: la tutela dei diritti e della legalità da un lato e, dall'altro, la creazione di un rapporto di fiducia tra i cittadini e il Comune.

La tutela è il primo. Essa deve essere certa, rapida ed efficace perché in un ordinamento democratico non ci possono essere un'autorità che ordina, esige o, qualche volta, concede a una massa di persone che dipendono dalla sua buona volontà e i cui diritti non sono mai sicuri. Tutti i cittadini sono uguali per precisa disposizione della Costituzione. Per questo non devono concentrarsi troppi poteri in poche mani e per questo l'autonomia degli organi di controllo e della magistratura è intangibile.

Napoli ha nella sua storia un rapporto ambiguo con il “potere”. È una città di grandi fiammate rivoluzionarie, centro di cultura critica almeno dal Settecento, protagonista prima del Risorgimento nazionale e poi della rinascita democratica con le “Quattro Giornate” che diedero il via alla Resistenza contro i nazifascisti. Ma è anche la città nella quale ha imperato il dispotismo paternalista e plebeo dei Borboni e dove, anche in anni recenti, il clientelismo ha inquinato i meccanismi democratici e ha rischiato di ritrasformare in “plebe” una parte dei suoi cittadini. È una città, dunque, nella quale l'esigenza della difesa del singolo da parte di una autorità indipendente è particolarmente sentita, per eredità culturale e per esigenza civile.

Il secondo aspetto che vorrei sottolineare è quello della fiducia. Una città, per andare avanti, affrontare i problemi, promuovere sviluppo e benessere, ha bisogno che ci sia un clima di fiducia tra i cittadini e le istituzioni. Non parlo della fiducia politica nei confronti dei partiti e delle persone che di volta in volta si trovano ad amministrare. Essa, come è giusto che sia in democrazia, viene sottoposta a verifica, periodicamente, con le elezioni. Parlo della necessità che vi sia, a mio parere, una convinzione condivisa almeno dalla maggioranza dei cittadini che nel loro complesso le istituzioni lavorino e debbano lavorare nell'interesse di tutti, senza riconoscere privilegi e senza produrre ingiustizia.

Questa condizione mi sembra indispensabile. Si pensi per esempio al lavoro che la Città di Napoli (non solo l'Amministrazione) sta compiendo per riorganizzare il ciclo dei rifiuti e, in particolare per incrementare la raccolta differenziata, una misura che tutti sanno essere

necessaria. A Napoli in questi mesi stiamo ottenendo buoni risultati con il sistema della raccolta “porta a porta”, ma per questo il coinvolgimento, il protagonismo, la fiducia dei singoli cittadini napoletani è assolutamente indispensabile. Lo stesso discorso, del resto si potrebbe fare rispetto al pagamento delle tasse, al rispetto delle norme, giuridiche e regolamentari, e, in generale, a tutti gli altri comportamenti considerati civili e responsabili: non è sufficiente la repressione dei comportamenti omissivi, occorre anche il convincimento e la fiducia.

Ma la fiducia ha bisogno, a sua volta, di certezze, di garanzie, della convinzione che nessuna autorità è esente da controlli e che i comportamenti illegittimi o scorretti saranno tempestivamente individuati e contrastati.

Ho fiducia che il nostro Difensore civico, pur senza volergli attribuire eccessive responsabilità, possa dare un grande contributo alla creazione, a Napoli di un rapporto diverso dei cittadini con la Pubblica Amministrazione, con una maggiore certezza nei diritti dei singoli e più fiducia nei confronti dell’istituzione.

In questo lavoro avrà sempre tutto il mio sostegno e quello degli uffici comunali.

Vi è in questo, del resto, un obiettivo condiviso: rendere più accessibile e trasparente il Comune ai cittadini. Un obiettivo che l’Amministrazione persegue anche con il rafforzamento della comunicazione con i cittadini attraverso il nostro sito web e gli altri canali della comunicazione istituzionale e, recentemente, con la creazione della nuova rete degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico riorganizzati e estesi a tutte le Municipalità.

Grata, dunque, per il lavoro che si sta svolgendo e nel segno della più convinta collaborazione auguro anche a queste “NOTIZIE DAL DIFENSORE” il più grande successo, affinché diventino una voce in più al servizio dei cittadini e uno strumento per la crescita democratica e civile della nostra e di altre Città.

*Il Sindaco*

Rosa Iervolino Russo