

**CURRICULUM VITAE DI
CLAUDIO MARTELLI**

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	Claudio martelli
Data di nascita	07 luglio 1977
Qualifica	Dirigente a tempo determinato
Amministrazione	Comune di Napoli
Incarico attuale	Dirigente del Servizio Sistema delle Partecipazioni Comunali Dirigente dell' Unità di Progetto coordinamento delle attività di programmazione strategica ed economico-finanziari
Numero telefonico dell'ufficio	081.5514241 081.7954219
Fax dell'ufficio	081.7954212 081.5528322
E-mail istituzionale	claudio.martelli@comune.napoli.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p><u>Gennaio 2010 – presente</u> Dirigente del Servizio Sistema delle Partecipazioni Comunali e dell'Unità di Progetto Coordinamento delle attività di programmazione strategica ed economico-finanziaria</p> <p><u>Gennaio 2009 – Dicembre 2009</u> Dirigente di staff dell'Assessorato Risorse Strategiche del Comune di Napoli. Coordinamento delle attività afferenti all'Assessorato in materia di Attività di Programmazione strategica, gestione del Bilancio, gestione e strategie societarie, finanza.</p> <p><u>Aprile 2006 – Dicembre 2009</u> Consulente dell'Assessorato Risorse Strategiche e del Servizio Finanziamenti Europei e Finanza Innovativa del Comune di Napoli. Supporto e collaborazione nelle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none">• monitoraggio e gestione degli strumenti di finanza innovativa, nonché elaborazione di tutti i documenti esplicativi e di analisi di volta in volta richiesti da autorità ed enti a vario titolo interessati• gestione della comunicazione finanziaria ed in particolare il rating management, attraverso l'elaborazione dei dati ed il supporto nella gestione dei rapporti con le Agenzie di Rating
---	---

- analisi dei dati necessari alla predisposizione dei documenti relativi alle manovre del bilancio previsionale, della salvaguardia degli equilibri di bilancio e dell'assestamento generale di bilancio 2008
- analisi dei documenti afferenti al rendiconto della gestione e supporto nella redazione della Relazione tecnica di accompagnamento al rendiconto della gestione
- analisi, predisposizione di documenti e sviluppo di soluzioni relative a problematiche complesse di natura economico-finanziaria e contabile
- analisi, predisposizione di documenti e sviluppo di soluzioni relative a problematiche afferenti le società partecipate

Gennaio 2008 – Maggio 2008

Consulente per le attività progettuali nel "*Progetto di marketing territoriale AR.TE – Artigianato e Territorio*", in collaborazione con l'Unione Provinciale Artigiani di Padova, con l'Accademia dell'Artigianato Artistico di Este (www.progetto-arte.com), per conto di ST Consulting – Piazza del Tricolore 6, Saonara (Padova)

Dicembre 2005 – Giugno 2007

Consulente organizzativo nel "*Progetto per la valutazione della People Satisfaction in una struttura sanitaria: predisposizione di un modello interpretativo dei rapporti tra variabili organizzative e People Satisfaction*", per conto dell'ASL Napoli 1

Settembre 2005 – Gennaio 2007

Consulente e Project manager presso Stoà S.c.p.a.

Giugno 2004 – Giugno 2008

Collaboratore della cattedra di Economia e Gestione delle Aziende di Servizi Pubblici presso la facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Ottobre 2006

Progettista e redazione di business plan per la presentazione di richieste di finanziamento a valere sul bando di erogazione di piccoli sussidi a valere sui Fondi POR Basilicata.

Gennaio 2006

Progettista per conto di Scenari S.r.l. nel quadro del *Progetto OSIRIS – Osservatorio sull'Innovazione e la Ricerca per l'Industria e i Servizi* del CESVITEC – Centro per lo Sviluppo Tecnologico della Camera di Commercio di Napoli

Novembre 2005

Progettazione e realizzazione del **sito web** del Corso "Economia e Gestione delle Imprese di Servizi Pubblici" dell'Università degli Studi "Magna Graecia" di Catanzaro

Ottobre 2005

Assessment organizzativo dell'Avvocatura Municipale del Comune di Napoli nel quadro dell'implementazione di LISIA 4.0 - software di gestione dell'attività legale degli Enti Locali per conto di CM Consulting.

Giugno 2005 – Settembre 2005

Reingegnerizzazione di flussi di gestione delle determinazioni e delle deliberazioni del Comune di Napoli nel quadro dell'implementazione del SisDOC "Sistema di Gestione Documentale" per conto di CM

	<p>Consulting e Ormu Srl.</p> <p><u>Settembre 2004 – Agosto 2005</u> Consulente e analista finanziario presso ConsulEnti Srl</p> <p><u>Aprile 2005</u> Collaborazione alla progettazione di proposte per la risposta a bandi di concorso a valere sui fondi POR Campania per conto di STOA'-Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa</p> <p><u>Aprile 2004 – Luglio 2004</u> Project Work presso "Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ufficio per il Controllo Interno": "Dal controllo di gestione al controllo strategico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione di un sistema di reporting direzionale relativamente al sistema di Controllo di Gestione • progettazione di un intervento pilota per l'applicazione delle Balanced Scorecard all'interno dei dipartimenti e degli uffici del Segretariato Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri". <p><u>Marzo 2003 – Maggio 2003</u> Redattore di contenuti multimediali per il corso di Patente Europea del computer presso la casa editrice Hermes Multimedia di Roma.</p> <p><u>Giugno 2003</u> Redattore per conto del semestrale Stop & Shop di Roma e correttore di bozze</p> <p><u>Aprile 2002 – Maggio 2003</u> Programmatore presso l'Archivio Storico Capitolino di Roma: progettazione e realizzazione di un sito Intranet per la consultazione on-line degli archivi relativi ai fondi presenti nell'Ente.</p> <p><u>Gennaio 2002- Giugno 2003</u> Segretario di redazione di Dialegesthai rivista on.line di filosofia dell'Università "Tor Vergata" di Roma, con compiti di gestione e direzione scientifica (www.mondodomani.org/dialegesthai).</p> <p><u>Giugno 2001 – Luglio 2001</u> Programmatore presso lo studio legale Canzoneri-Vigiletta di Roma per la realizzazione di un software di gestione dell'archivio e del portafoglio clienti</p>
<p style="text-align: center;">Docenze</p>	<p><u>Settembre 2005 – Giugno 2006</u> Docente presso Stoà S.c.p.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente del laboratorio di analisi nel quadro del corso "Fi.d.E.L. – La finanza dell'Ente Locale" rivolto ai dipendenti del Servizio Finanziamenti europei e Finanza Innovativa del Comune di Napoli • Docente del modulo "Analisi economico-finanziarie per lo sviluppo di un Business Plan" all'interno del corso "Formazione di Impresa Sociale" finanziato dal POR Campania • Docente del modulo di Finanziamenti europei e valutazione dei progetti nel quadro del Master in Comunicazione Pubblica (MCP) (settembre 2006 - 4 h) • Docente del modulo "Controllo di Gestione" nel quadro del corso "Formazione manageriale" realizzato su incarico della Regione Campania (giugno 2006 – 4 h) • Docente di "Gestione per processi e BPR" nel quadro del V

modulo dell'**Executive Master in Public Management** sull'"Innovazione tecnologica nella Pubblica Amministrazione" (giugno 2006 – 4 h)

- **Docente** del modulo di **Business Plan** e coordinamento dei gruppi di lavoro per lo sviluppo di un'idea progettuale da sottoporre alla Campolecchio Educational per la valorizzazione del Borgo della Conoscenza nel quadro del Master CUMA – Cultural Management (Maggio 2006 -16 h)
- **Docente** del modulo di **Ricerche di mercato: l'utilizzo dei beni culturali nel Comune di Ercolano** nel quadro del Master CUMA – Cultural Management (Marzo 2006 – 16h)
- **Docente** del modulo di **Strategia: Stakeholder analysis** nel quadro del Master CUMA – Cultural Management (febbraio 2006 – 4h)
- **Docente** dei *project work* sul Ciclo di Programmazione e Controllo nel quadro del III modulo dell'**Executive Master in Public Management** sul controllo di Gestione all'interno del Comune di Cercola (febbraio 2006 – 22 h)
- **Docente** del modulo di **Reingegnerizzazione dei processi** nel quadro del Master in Comunicazione Pubblica (MCP) – Coordinamento dei gruppi di lavoro per la reingegnerizzazione di processi di *front-office* e *back-office* dei Centri per l'Impiego della Provincia di Napoli (settembre 2005 - 52 h)
- **Docente** del modulo di **Finanziamenti europei e valutazione dei progetti** nel quadro del Master in Comunicazione Pubblica (MCP) (ottobre 2005 - 16 h)
- **Docente** del modulo di **Strategia** nel quadro del Master in Local Development (MLD) (ottobre 2005- 4 h)
- **Docente** nel modulo di **Analisi Territoriale** nel quadro del Corso "Il ciclo di programmazione e controllo" per conto del **Comune di Napoli** (ottobre 2005 – 8 h)
- **Docente** nel modulo di **Reingegnerizzazione dei processi** nel quadro del Corso "Il ciclo di programmazione e controllo" per conto del **Comune di Napoli** (dicembre 2005 – 4h)

Febbraio 2007

Docente di **Strategia delle Aziende di Servizi Pubblici** nel quadro del corso "Economia e Gestione delle Imprese di Servizi Pubblici" presso l'Università degli Studi "Federico II" di Napoli (2 h)

Novembre 2006

Docente del modulo di **Controllo di Gestione** nel quadro del Corso "Organizzazione e Gestione nelle Aziende Sanitarie: il ruolo del Dirigente" organizzato dall'Associazione House Hospital onlus presso l'**Istituto Nazionale Tumori – Fondazione Giovanni Pascale di Napoli** nel quadro dei programmi Formativi ECM (Educazione Continua in Medicina) (2 h)

Settembre 2006

Docente di

- **Motivazione del Personale,**
- **Negoziazione,**
- **Decision Making,**
- **Leadership**
- **Gestione delle competenze**

nel quadro del Master finanziato dalla Regione Basilicata sul "**Customer Relationship Management**" per conto di **C.Or.For** Società Consortile per la Formazione e Orientamento di Nova Siri - Mt (30 h)

Luglio 2006

Docente di Marketing strategico e operativo nel quadro dei corsi finanziati dalla Regione Basilicata sullo sviluppo dei "Sistemi Turistici Locali" per conto di **C.Or.For** Società Consortile per la Formazione e Orientamento di Nova Siri - Mt (50 h)

Marzo 2006

Docente di Strategia delle Aziende di Servizi Pubblici nel quadro del corso "Economia e Gestione delle Imprese di Servizi Pubblici" presso l'Università degli Studi "Federico II" di Napoli (2 h)

Novembre 2005

Docente del modulo di **Controllo di Gestione** nel quadro del Corso "Organizzazione e Gestione nelle Aziende Sanitarie: il ruolo del Dirigente" organizzato dall'Associazione House Hospital onlus presso **l'Istituto Nazionale Tumori – Fondazione Giovanni Pascale di Napoli** nel quadro dei programmi Formativi ECM (Educazione Continua in Medicina) (2 h)

Maggio 2005

Docente di Strategia delle Aziende di Servizi Pubblici nel quadro del corso "Economia e Gestione delle Imprese di Servizi Pubblici" presso l'Università Magna Grascia di Catanzaro (10 h)

Aprile 2005

Docente presso **STOA'- Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa:**

- **Laboratorio "Tributi e Reingegnerizzazione dei processi"** presso il **Comune di Napoli** nel quadro del 4° Master in Public Management (72h)
Argomenti trattati:
 - 1) Progettazione dell'URP Tributi
 - 2) Bonifica della banca dati ICI
 - 3) La convenzione tra Agenzia del Territorio e Comune di Napoli per la costituzione di un Database Tributario
 - 4) Progettazione del protocollo informatico

Febbraio 2005 – Marzo 2005

Docente presso **STOA'- Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa:**

- **Laboratorio "Balanced Scorecard"** presso il **Comune di Napoli** nel quadro del 4° Master in Public Management (58 h)
Argomenti trattati:
 - 1) Piano dei fattori produttivi
 - 2) Mappatura dei Centri di Costi
 - 3) Valutazione degli investimenti
 - 4) Misurazione dell'efficacia sociale dei servizi
- **Finanza** nel quadro del 4° Master in Public Management (40 h)
Argomenti trattati:
 - 1) Valutazioni finanziarie
 - 2) Obbligazioni
 - 3) Ricontrattazione del debito
 - 4) *Interst Rate Swap*
 - 5) Opzioni
- **La Balanced Scorecard al servizio dello sviluppo locale** nel quadro del XII Master in Local Development (4 h)

Giugno 2004 – Ottobre 2004

Docente FAD (Formazione a Distanza) per il Master in Direzione e Gestione Aziendale presso **ISCON Srl** (NA). Elaborazione del materiale didattico ed assistenza didattica per i moduli di

	<p>Pianificazione Strategica, Contabilità Generale e Controllo di Gestione.</p> <p>Febbraio 2003 Docente all'interno del seminario di Filosofia Teoretica diretto dal prof. Paul Gilbert presso la Pontificia Università Gregoriana di Roma.</p>
<p>Valutazione e Selezione</p>	<p>Giugno-Luglio 2007 Membro della commissione di valutazione per l'affidamento del mandato di Advisor del Comune di Napoli a primari istituti bancari</p> <p>Giugno 2006 Membro della commissione di valutazione per l'ammissione al corso "Formazione per la creazione di impresa sociale nel settore della cultura e del tempo libero" realizzato da Stoà S.c.p.a. e finanziato dal Progetto Integrato Grande Attrattore Culturale "Pompei-Ercolano-sistema archeologico vesuviano" - POR – Regione Campania 200-2006</p> <p>Marzo 2006 Membro della commissione di valutazione del III Modulo dell'Executive MPM - Executive Master in Public Management di Stoà S.c.p.a.</p> <p>Febbraio 2006 Membro della commissione di esame del Corso "Economia e gestione delle imprese di servizi pubblici" presso l'Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro</p> <p>Febbraio 2006 Membro della commissione di valutazione dei project work svolti dagli allievi del Master MCP – Master in Comunicazione Pubblica di Stoà S.c.p.a.</p> <p>Gennaio 2006 Membro della commissione di selezione dei partecipanti al Master CUMA – Cultural Management di Stoà S.c.p.a.</p> <p>Settembre 2005 Membro della commissione di valutazione dei project work svolti dagli allievi del quarto Master MPM – Master in Public Management di Stoà S.c.p.a.</p> <p>Giugno 2005 Membro della commissione di esame del Corso "Economia e gestione delle imprese di servizi pubblici" presso l'Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro</p>
<p>Titolo di studio</p>	<p>2004 Master in Public Management – STOA¹- Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa- S.c.p.A., Ercolano (NA), conseguito cum laude.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Laboratorio di E-government</i>: "E-Democracy e Piazza Telematica del Comune di Napoli: analisi preliminare e idea progettuale". • <i>Analisi di Customer Satisfaction</i>: "Ultima Fermata Ercolano. Indagine sul sistema di mobilità interna al comune di Ercolano". • <i>Il contratto di servizio</i>: "Il contratto di servizio dell'ATO 5 Toscana" • <i>La normativa di riferimento del Settore Sanitario</i>: "Analisi dello

	<p>scenario e delle opportunità”</p> <p>2001 Laurea in Filosofia presso l’Università degli Studi di Roma “La Sapienza” con voto finale 110 e lode. Tesi in Filosofia Teoretica dal titolo: «L’ontologia nel pensiero di Paul Ricœur».</p> <p>1996 Diploma di Maturità Scientifica con voto finale 60/60</p>
Altri titoli di studio e professionali	
Capacità linguistiche	Ottima conoscenza della lingua francese, scritta e parlata. Ottima conoscenza della lingua inglese, scritta e parlata.
Capacità nell’uso delle tecnologie	<p>Ambienti Operativi: MS Dos, Windows, Linux.</p> <p>Software Applicativi: Pacchetto Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft Visio, MB Risk Management, Financial CAD, Spss 13.0, Suite Adobe (Photoshop 7.0, Illustrator 10, Golive 6.0, Pagemaker 7.0, LiveMotion 2.0, Premiere 6.0), Autocad 2005, Macromedia Dreamweaver</p> <p>Linguaggi di programmazione: Pascal, C ++, Visual Basic, Html, Java, Javascript, Asp, Php, MySql</p>
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritenga di dover pubblicare)	<p>Soggiorni di studio all’estero e certificazioni</p> <p>2000 Soggiorno (6 mesi) per lo studio della lingua francese e per la preparazione della Tesi di Laurea a Parigi (Francia).</p> <p>Seminari, concorsi e riconoscimenti</p> <p>2006 Partecipazione all’XI Convegno Annuale Aidea Giovani “La responsabilità sociale negli studi economico-aziendali”, Pescara 24-25 marzo 2006</p> <p>2004 Partecipazione al convegno “E-democracy” presso il CNIPA - Roma</p> <p>2003 Corso su “Arte, beni culturali e patrimonio ambientale come scelta strategica nel Marketing Istituzionale e nella Comunicazione delle Imprese” promosso dal Rotary Club 2080 – Roma.</p> <p>2003 Vincitore del concorso di idee Renovatio Urbis promosso dal Rotary Club 2080 – Sezione Roma.</p> <p>2000 Partecipazione ai seminari fenomenologici diretti dal prof. Jean Cortine presso l’École Normale Supérieure di Parigi.</p> <p>2000 Frequenza dei corsi di fenomenologia del prof. Greish presso l’Institut Catholique Supérieure di Parigi</p> <p>2000 Uditore presso l’Università La Sorbonne di Parigi</p> <p>1996 Uditore dei Corsi di Filosofia Teoretica, Filosofia della Scienze, Filosofia della Religione e Teologia presso la Pontificia Università del Laterano di Roma</p> <p>Pubblicazioni</p> <p>2006 C. Martelli, R. Filosa Martone, V. Finamore, R. Romano, “Information and Communication Technology e creazione del valore: alcune problematiche applicative”, paper presentato al Workshop itAIS () 2006 sul tema <i>Information Systems and People: implementing information technology in the workplace</i> del 26-27 ottobre 2006, Milano, Università degli Studi Bocconi, in corso di pubblicazione negli atti del convegno</p>

	2006	C. Martelli, V. Finamore, R. Romano, "La creazione di valore socio-economico nei sistemi reticolari complessi. Il caso del Piano Sociale di Zona – Ambito Napoli 13", paper presentato al Workshop di Aidea-Giovani sul tema <i>Accordi, alleanze e aggregazioni tra aziende</i> del 30 giugno 2006, Salerno, Università degli Studi di Salerno, in corso di pubblicazione negli atti del convegno
	2006	C. Martelli, R. Filosa Martone, V. Finamore, R. Romano, " <i>Information and Communication Technology</i> e creazione del valore. La circolazione delle informazioni agli studenti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II", paper presentato al Workshop Nazionale di "Azienda Pubblica" sul tema <i>Teorie e qualità dell'amministrazione pubblica</i> del 12 e 13 maggio 2006, Cagliari, Università degli Studi di Cagliari, in corso di pubblicazione negli atti del convegno
	2006	C. Martelli, V. Finamore, R. Romano, "Progettare l'e-democracy: il caso del Comune di Napoli, paper presentato al Convegno Annuale di Aidea-Giovani sul tema <i>La responsabilità sociale negli studi economico aziendali</i> del 24 e 25 marzo 2006, Pescara, Università degli Studi G. d'Annunzio, in corso di pubblicazione negli atti del convegno
	2005	C. Martelli, R. Romano, "La <i>Balanced Scorecard</i> come strumento di pianificazione e controllo nella Pubblica Amministrazione centrale: il caso della Presidenza del Consiglio dei Ministri", paper presentato al convegno dell' <i>Associazione Italiana di Economia Aziendale</i> del 17-18 marzo 2005, Napoli, Università Parthenope, in corso di pubblicazione negli atti del convegno
	2005	C. Martelli, "L'importanza della pianificazione strategica nella Pubblica Amministrazione e nelle Aziende di Servizi Pubblici", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "Il concetto di strategia: elementi introduttivi", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "Il concetto di strategia: elementi costitutivi", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "Le fasi della formulazione della strategia", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "L'orientamento strategico nelle aziende di servizi pubblici", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "La <i>Pest analysis</i> e l'analisi degli scenari", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "La <i>Stakeholder analysis</i> ", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005

	2005	C. Martelli, "La matrice del Cambiamento", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, " <i>E-governance ed E-democracy</i> ", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2005	C. Martelli, "Il contratto di Servizio", in R. Filosa Martone, <i>Lezioni di economia e gestione delle aziende pubbliche</i> , CUEN, Napoli 2005
	2002	C. Martelli, "Linguaggio delle scienze e delle metafisiche del reale. Riflessioni su Paul Ricœur", pubblicato sul www.mondodomani.org/dialegesthai , pubblicato anche in G. Cicchese (a cura di), <i>Intelligenza e linguaggio</i> , Lateran University Press, Roma 2004