

Napoli, 6 novembre 2009

CURRICULUM VITAE DELL' ING. UMBERTO MANDARA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: Umberto Mandara
Data di nascita: 24/08/56
Qualifica : Dirigente
Amministrazione : Comune di Napoli
Incarico attuale: Dirigente del Servizio SIF - Sistema Informativo Tributario
N. Tel. dell' ufficio: 081 – 7953893
Fax dell' ufficio: 081 – 7953723
E_mail istituzionale: umberto.mandara@comune.napoli.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI E ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio : Laurea in Ingegneria Elettronica – 1980 - 110 e lode
Altri titoli di studio e professionali: Iscrizione all' albo degli ingegneri – 1980
Brevetto internazionale per un nuovo tipo di fibra ottica a graded-index - 1982

Esperienze professionali ed incarichi ricoperti

2007 – Incarico di Dirigente del Servizio Sistema Informativo Finanziario per il Comune di Napoli
2003 - Incarico di Dirigente del Servizio Sistema Informativo Anagrafico per il Comune di Napoli
2001 - Incarico di Responsabile del Progetto della Carta di Identita' Elettronica per il Comune di Napoli
1998 - Incarico di Dirigente dei Servizi Innovativi del Comune di Napoli
1996 - Incarico di Dirigente dell' Anagrafe del Comune di Napoli
1994 - Incarico di Progettista di Sistemi Informativi (Consulenza e Progettazione) in GISIEL - FINSIEL
1986 – Incarico di membro del Direttivo Nazionale di un Sindacato Nazionale
1986 – Incarico di Specialista Esperto (Analista) in IC SOFT-FINSIEL
1982 - Assunzione in Informatica Campania, poi FINSIEL come Specialista di Software (Programmatore-analista)
1982 - Brevetto internazionale per un nuovo tipo di fibra ottica a graded-index
1981 - Fondazione e conduzione della Soc. SOLTECA: Societa'di lavoro per le Tecnologie Appropriate
1981 - Attività di ricerca presso la Fondazione G. Donegani di Barra (Montedison) su fibre ottiche
1980 - Abilitazione Professionale
1980 – Corso di Laurea in Ing. Elettronica presso il Politecnico di Napoli - voto di laurea: 110/110 e lode.

Capacita' linguistiche

Buona conoscenza della lingua Inglese letta, scritta e parlata.
Conoscenze elementari di lingua Francese.

Capacita' nell' uso delle tecnologie

Analisi strutturata dei sistemi informativi
Programmazione strutturata nei principali ambienti di programmazione
Progettazione di database gerarchici e relazionali
Utilizzo di strumenti di produttivita' individuale in ambiente WINDOWS LINUX
Utilizzo di strumenti per la navigazione su INTERNET

DETTAGLIO SULLE ATTIVITA' SVOLTE

2007 **Napoli - Comune di Napoli – Servizio Sistema Informativo Finanziario**

Posizione Dirigente del Sistema Informativo Finanziario

Attivita' svolte Attivita' direzionale di conduzione del sistema informativo finanziario della citta' di Napoli (gestione ICI, gestione TAR SU, gestione COSAP, gestione Bilancio Comunale). Gestione del servizio telematico presso gli uffici tributari, di ragioneria e di bilancio. Gestione della sicurezza informatica del sistema finanziario. Integrazione banche dati e cooperazione informatica tra uffici interni ed esterni. Erogazione servizi telematici ai cittadini. Progettazione e conduzione di portali Web. Gestione di un servizio con 15 dipendenti ed un budget di circa 3.000.000 € all'anno.

Contenuti Professionali Controllo di Gestione del Servizio e gestione del Personale del servizio. Automazione e consulenza informatica agli uffici. Redazione e conduzione di gare pubbliche. Redazione e conduzione di convenzioni con altri EE.LL. Progettazione, sviluppo e gestione di servizi telematici.

2003-2007 **Napoli - Comune di Napoli – Servizio Sistema Informativo Anagrafico**

Posizione Dirigente del Sistema Informativo Anagrafico

Attivita' svolte Attivita' direzionale di conduzione del sistema informativo dei servizi demografici della citta' di Napoli (certificazione, carte di identita', eventi di anagrafe, stato civile ed elettorale, preparazione consultazioni elettorali, statistiche demografiche). Gestione della continuita' del servizio telematico presso 25 sedi circoscrizionali. Gestione della sicurezza informatica del sistema anagrafico. Integrazione banche dati e cooperazione informatica tra uffici interni ed esterni. Erogazione servizi telematici ai cittadini. Progettazione e conduzione di portali Web. Progettazione e conduzione di Data warehouse. Gestione di un servizio con 30 dipendenti ed un budget di circa 1.000.000 € all'anno.

Contenuti Professionali Controllo di Gestione del Servizio e gestione del Personale del servizio. Automazione e

consulenza informatica agli uffici. Redazione e conduzione di gare pubbliche. Redazione e conduzione di convenzioni con altri EE.LL. Partecipazione a convegni nazionali ed internazionali del settore. Rappresentanza del Comune di Napoli presso i sistemi informativi del ministero delle finanze e ministero dell' interno. Rappresentanza del Comune di Napoli presso le organizzazioni nazionali ANCI, ANUSCA. Attivita' di Formatore presso Universita' e Scuole di Specializzazione. Progettazione, sviluppo e gestione di servizi telematici.

1998-2003 **Napoli - Comune di Napoli - Servizi Innovativi**

<i>Posizione</i>	Dirigente dei Servizi Innovativi
<i>Attivita' svolte</i>	Sviluppo e conduzione di progetti e servizi innovativi per la Pubblica Amministrazione. Integrazione banche dati e cooperazione informatica tra uffici interni ed esterni. Erogazione servizi telematici ai cittadini. Progettazione e conduzione di portali WEB. Collaborazione alla costruzione di una Piazza Telematica. Gestione di un servizio con 16 dipendenti ed un budget di 1.000.000 € all'anno.
<i>Contenuti Professionali</i>	Automazione e consulenza informatica agli uffici. Controllo di Gestione e gestione del Personale del servizio. Redazione e conduzione di gare pubbliche. Redazione e conduzione di convenzioni con altri EE.LL. Partecipazione a convegni nazionali ed internazionali del settore. Rappresentanza del Comune di Napoli presso le organizzazioni nazionali ANCI e ANUSCA ed internazionali TELECITIES. Attivita' di Formatore presso Universita' e Scuole di Specializzazione. Progettazione, sviluppo e gestione di servizi telematici.

2001-2007 **Napoli - Comune di Napoli – Progetto Carta di Identita' Elettronica**

<i>Posizione</i>	Responsabile di Progetto per il Comune di Napoli Responsabile della sicurezza della C.I.E. per il Comune di Napoli Responsabile tavolo nazionale ANCI sui servizi mediante Carta di Identita' Elettronica
<i>Attivita' svolte</i>	Predisposizione ed attuazione del progetto di sperimentazione della C.I.E. approvato dal Ministero dell'Interno. Erogazione Carte di Identita' Elettroniche e prenotazione on-line delle stesse. Erogazione di servizi on-line mediante C.I.E. Collegamenti con il Centro Nazionale dei Servizi Demografici – INA-SAIA.
<i>Contenuti Professionali</i>	Attivita' direzionale per lo sviluppo e la conduzione del progetto. Integrazione di processi e dati con servizi interni ed uffici della Pubblica Amministrazione Centrale (Polizia Scientifica, Ministero dell'Interno, Anagrafe Tributaria). Progettazione e sviluppo di servizi on-line. Personalizzazione e stampa di SMART-CARD. Coordinamento di progetto per Comuni e Enti Locali su scala Nazionale. Partecipazione a convegni nazionali ed internazionali sulle SMART-CARD.

2001-2007 **Napoli - Comune di Napoli – Progetto Comune Sottocasa**

<i>Posizione</i>	Responsabile della Convenzione con la societa' LIS-LOTTOMATICA
<i>Attivita' svolte</i>	Sviluppo e conduzione del sistema di erogazione di servizi telematici presso le tabaccherie/ricevitorie del lotto di Napoli. Grazie alla convenzione con LIS-LOTTOMATICA, presso 220 ricevitorie napoletane sono attivi i servizi di certificazione, pagamento multe ed informazione. I servizi vengono utilizzati da 30.000 utenti l'anno,

per un ricavo complessivo di 500.000 €. Gli sportelli sono aperti dalle 9.00 alle 19.00. L'iniziativa, denominata 'Il Comune Sotto Casa' e' stata premiata quale miglior progetto di servizi telematici in Italia, nel corso del FORUM 2001 della Pubblica Amministrazione.

Contenuti Professionali Redazione e conduzione di convenzioni con altri enti. Integrazione sistemi informatici con reti metropolitane gia' esistenti. Monitoraggio dei servizi telematici sul territorio. Rendicontazione del sistema telematico di riscossione dagli sportelli.

2001-2006 **Napoli - Comune di Napoli – Progetto Portale Multicanale**

Posizione Responsabile di Progetto per il Comune di Napoli

Attività svolte Progettazione di un Portale Multicanale. Integrazione con la Carta di Identita' Elettronica. Predisposizione del progetto di e_government sul Portale Metropolitano Multicanale, approvato e finanziato dal Ministero dell'Innovazione, del costo complessivo di 4.000.000 €.

Contenuti Professionali Attività direzionale per lo sviluppo del progetto. Integrazione di processi e dati con servizi interni ed uffici della Pubblica Amministrazione Centrale e locale. Progettazione prototipale. Progettazione di servizi integrati di e_government.

2001-2007 **Napoli - Comune di Napoli – Progetto COOPERA**

Posizione *Responsabile per il Comune di Napoli delle intese informatiche con Regione, Provincia, Università, ASLI, Municipalizzate*
Amministratore, per il Comune di Napoli del sistema SIATEL (anagrafe Tributaria)
Amministratore, per il Comune di Napoli del sistema SISTER (catasto)
Amministratore, per il Comune di Napoli del sistema INA-SAIA (Ministero dell'Interno)

Attività svolte Predisposizione e conduzione di accordi di Cooperazione Informatica. Allineamento banche dati ed interoperabilita' con uffici ed enti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale. Collegamento con banche dati esterne e amministrazione delle password di accesso. Progettazione di un Datawarehouse per la Pubblica Amministrazione.

Contenuti Professionali Attività direzionale per lo sviluppo e la conduzione del progetto. Titolarita' di convenzioni ed intese con altri enti. Integrazione di processi e dati con servizi interni ed uffici della Pubblica Amministrazione Centrale. Progettazione prototipale.

1996-1998 **Napoli - Comune di Napoli - Riforma dell'Anagrafe**

Posizione Dirigente del Servizio Anagrafe.

Attività svolte Completamento dell' Informatizzazione del Servizio. Trasferimento di sede e risistemazione logistica degli uffici. Riassetto organizzativo e funzionale. Pulizia degli Archivi Anagrafici. Informatizzazione e decentramento pratiche. Gestione di un servizio con 120 dipendenti ed un budget di circa 1.000.000 € all'anno.

Contenuti Professionali Attività direzionale di gestione degli uffici anagrafici. Informatizzazione degli uffici. Controllo di Gestione del servizio. Gestione del Personale e trattative sindacali.

Redazione e gestione di Progetti di Produttività'. Redazione e conduzione di gare pubbliche. Integrazione di processi e dati con altri servizi ed altri enti. Sviluppo di progetti innovativi per la Pubblica Amministrazione.

1982-1994 **Napoli-Roma - Attivita' sindacale**

<i>Posizione</i>	Membro direttivo cittadino, regionale e nazionale di sindacato nazionale Membro Coordinamento Nazionale Finsiel. Delegato sindacale aziendale.
<i>Attivita' svolte</i>	Rappresentanza sindacale. Preparazione di piattaforme rivendicative. Conduzione di trattative sindacali.
<i>Contenuti Professionali</i>	Analisi e progettazione di modelli organizzativi. Analisi di politiche industriali. Pubblicistica sindacale. Introduzione di tecnologie informatiche negli ambienti di lavoro. Sistemi di definizione e valutazione della professionalita'. Partecipazione a congressi e direttivi sindacali.

1994-1996 **Napoli – GISIEL (FINSIEL) -Centro di competenza tecnico/metodologico**

<i>Posizione</i>	Progettista. Consulente metodologico.
<i>Attivita' svolte</i>	Definizione di “Linee guida per la realizzazione di sistemi distribuiti” e sperimentazione delle medesime in Progetto pilota presso SOGEI/Demanio. Consulenza presso SOGEI/Direzione Qualità per la stesura di standard aziendali per la produzione di interfacce grafiche. Progettazione Banca Dati ottica dei documenti presso SOGEI/Demanio. Definizione di “Linee guida per la realizzazione di sistemi multimediali” e sperimentazione delle medesime in Progetto pilota presso SOGEI/Demanio.
<i>Contenuti Professionali</i>	Architetture distribuite Client/Server, Metodologia DAFNE, tool di sviluppo, Interfacce grafiche. Sistemi documentali per Pubblica Amministrazione. Sistemi di Workflow e Workgroup. Acquisizione ottica dei documenti. Sistemi multimediali. Utilizzo di prodotti di Office Automation in ambiente Windows.

1991 **Napoli – GISIEL (FINSIEL) - Tool automatici per la fabbrica del software**

<i>Posizione</i>	Analista. Conduzione gruppo di lavoro.
<i>Attivita' svolte</i>	Realizzazione di editor grafici per la progettazione di sistemi software.
<i>Contenuti Professionali</i>	Teoria dei linguaggi. Progettazione di interfacce grafiche. Utilizzo di tool di progettazione. Utilizzo di prodotti di Office Automation in ambiente Windows. Progettazione e realizzazione della manualistica dei tool. Tecnologia object-oriented.

1990 **Napoli - IC Soft (FINSIEL) - Poli Modello Informativo per la Pubblica Amministrazione Locale**

<i>Posizione</i>	Analista.
------------------	-----------

Responsabile di gruppo.

Attività svolte

Progettazione di un centro pilota per il collegamento in rete di Enti Locali.

Contenuti Professionali

Analisi fabbisogni e flussi informativi tra Comuni, Province, Regioni, Aziende Municipalizzate.
Modelli organizzativi degli EE.LL. Sistemi Informativi Territoriali. Standard informatici per la Pubblica Amministrazione. Analisi dell'offerta tecnologica per la Pubblica Amministrazione. Partecipazione a mostre e convegni ANCI e CISPEL. Tecniche di modellistica e rilevamento dei flussi di traffico urbano. Pianificazione di progetto con tool software.

1989

Napoli -IC Soft (FINSIEL) - Metodologie di Produzione

Posizione

Analista.
Consulente metodologico

Attività svolte

Consulenza metodologica per i gruppi di produzione aziendali.

Contenuti Professionali

Ingegnerizzazione del processo di produzione in ambiente dBase. Gestione magazzino Software per dBase.

1988

Napoli - Informatica Campania/IC Soft (FINSIEL) - Addestramento

Posizione

Analista.

Attività svolte

Progettazione e conduzione corsi di formazione.

Contenuti Professionali

Utilizzo strumenti di Education.

1986

Taranto - Centro Siderurgico Ilva - Sistema Informativo integrato per l'Automazione della Produzione. Informatica Campania (FINSIEL)

Posizione

Analista.
Consulente metodologico.

Attività svolte

Assistenza metodologica all'analisi e progettazione di procedure di automazione della produzione nel sistema integrato di stabilimento.

Contenuti Professionali

Analisi e progettazione di sistemi di produzione con metodologia di produzione DAFNE.

1986

Taranto - Centro Siderurgico Ilva - Controllo di Processo nella Colata Continua. Informatica Campania (FINSIEL)

Posizione

Analista-Programmatore.
Responsabile di procedura.

Attività svolte

Analisi, progettazione e realizzazione di procedure di controllo di processo per il raffreddamento delle bramme nella Colata Continua.
Avviamento e manutenzione evolutiva delle procedure realizzate.

<i>Contenuti Professionali</i>	Sviluppo applicazioni su Sistema IBM-Serie 1 in ambiente EDX e linguaggio EDL.
1982-1986	Napoli, Centro Siderurgico Ilva di Bagnoli - Sistema Informativo integrato per l'Automazione della Produzione. Informatica Campania (FINSIEL)
<i>Posizione</i>	Analista-Programmatore. Responsabile di singola procedura
<i>Attività svolte</i>	Analisi, progettazione e realizzazione di procedure automatiche di programmazione dell'impianto di Treno a Nastri, del Magazzino delle bramme e dell' Acciaieria. Avviamento e manutenzione evolutiva delle procedure realizzate.
<i>Contenuti Professionali</i>	Sviluppo applicazioni Cobol di tipo batch e TP in ambiente IBM-MVS e con Database IMS-DII. Acquisizione ed utilizzo della tecnica WARNIER per la programmazione . Acquisizione ed utilizzo della tecnica ERA per la progettazione dei Dati. Acquisizione ed utilizzo della tecnica SADT per la progettazione delle Funzioni. Conduzione di gruppi di lavoro.
1980-1982	Napoli, Societa' Solteca (Societa' di Lavoro per le Tecnologie Appropriate)
<i>Posizione</i>	Progettista di sistemi ad energie rinnovabili. Divulgatore scientifico.
<i>Attività svolte</i>	Progettazione e realizzazione di sistemi ad energie rinnovabili. Check-up energetico delle abitazioni e risparmio energetico. Consulenza presso studi di architettura ed ingegneria civile. Divulgazione presso le scuole delle tecnologie ad energia rinnovabile.
<i>Contenuti Professionali</i>	Progettazione di sistemi fotovoltaici, termosolari, eolici. Realizzazione di piani Energetici Alternativi per la regione Campania. Partecipazione al comitato tecnico della Lega Ambiente. Realizzazione di moduli formativi per le scuole. Tecnologie di risparmio energetico.
1980-1982	Napoli, Fondazione G. Donegani- MONTEDISON
<i>Posizione</i>	Ricercatore.
<i>Attività svolte</i>	Individuazione di tecniche di trattamento di supporti in PMMC. Misurazione di indice di rifrazione.
<i>Contenuti Professionali</i>	Misure ottiche mediante interferometria laser. Tecniche di diffusione materiale in supporti di PMMC. Acquisizione di un brevetto internazionale.

Formazione ed aggiornamento professionale

1982	Formazione di base in informatica (Warnier-Cobol) - Italsiel.
1984	Analisi dei dati (Chen e Codd) - Italsiel.
1985	Analisi delle funzioni (SADT) - Italsiel.
1985-1992	Ingegneria del software (DAFNE) - Italsiel.
1986-1990	Sistemi fault-tolerant – TANDEM.
1986	Lavoratori e nuove tecnologie – Sindacato nazionale.
1990	Dinamiche psicologiche nei gruppi di lavoro – Sindacato nazionale.
1990	Migrazione sistemi su Data-base relazionali – Technology Transfer.
1990-1996	Conduzione progetti – Finsiel.
1998	Controllo di gestione - LUISS.
2000	Programmazione e controllo direzionale - Universita' Bocconi.

ING. UMBERTO MANDARA