

COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Infrastrutture, LLPP e Mobilità
Servizio Servizi di Trasporto pubblico

Reclamo Utenti Taxi

Al **Servizio Servizi di Trasporto Pubblico**
Via A. Poerio, 21 - 80139 Napoli

e-mail trasporto.pubblico@comune.napoli.it
pec: trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it

(NB: i campi contrassegnati con il simbolo (*) sono obbligatori, pertanto in assenza dei dati obbligatori il reclamo non sarà preso in esame)

Il sottoscritto (cognome)(*) _____ (nome)(*) _____
consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione mendace e falsità in atti, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché di quanto previsto all'art.75 del medesimo D.P.R.445/2000

DICHIARA

di essere nato a (*) _____ Prov. (*) _____ Stato (*) _____ il (*) ____ / ____ / ____

residente in(*) _____ alla via/p.zza(*) _____

Prov. (*) _____ Stato (*) _____ Codice fiscale(*) | |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_|

che il contatto per la richiesta di ulteriori informazioni necessarie alla lavorazione del reclamo e per l'invio di comunicazioni d'Ufficio è il seguente:

e-mail o PEC (*) _____

Telefono Portatile _____

Telefono Fisso _____

PRESENTA RECLAMO

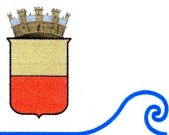
nei confronti del titolare di licenza TAXI C.P. n.(*) _____

(NB: la licenza Taxi è rilevabile sulle portiere anteriori dell'auto, dalla targhetta metallica sul portellone posteriore e dalla targhetta interna all'auto)

Dati del veicolo: modello _____ Targa _____

Per le seguenti motivazioni (*):

(indicare uno o più campi con l'indicazione del reclamo)

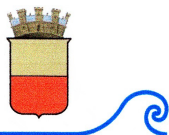


COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Infrastrutture, LLPP e Mobilità

Servizio Servizi di Trasporto pubblico

<input type="checkbox"/>	Il conducente ha interrotto la corsa e scaricato il passeggero senza valido motivo
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha scelto i clienti da prendere a bordo
<input type="checkbox"/>	Il conducente si è rifiutato di prendere a bordo il passeggero dopo aver chiesto la destinazione
<input type="checkbox"/>	Il conducente si è comportato in modo volgare e violento verso il passeggero
<input type="checkbox"/>	Il conducente si è comportato in modo scortese verso il passeggero
<input type="checkbox"/>	Il conducente non ha aderito alle richieste del passeggero (<i>non fumare, spegnere la musica, ecc.</i>)
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha avuto una condotta di guida pericolosa
<input type="checkbox"/>	L'interno del veicolo era sporco
<input type="checkbox"/>	All'interno del veicolo non era disponibile il tariffario
<input type="checkbox"/>	Il conducente non ha seguito il percorso più economico per giungere a destinazione (<i>salvo richiesta specifica del passeggero</i>)
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha richiesto una tariffa più alta di quella indicata dal tassametro (<i>compreso gli eventuali supplementi</i>)
<input type="checkbox"/>	Il tassametro era già in funzione prima della salita del passeggero (<i>escluso per chiamata telefonica parcheggio e radiotaxi</i>)
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha richiesto il pagamento di una tariffa a forfait senza azionare il tassametro
<input type="checkbox"/>	Il conducente non ha dato il giusto resto
<input type="checkbox"/>	Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha rilasciato la ricevuta completa di tutti i dati
<input type="checkbox"/>	Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha adottato la tariffa predeterminata



COMUNE DI NAPOLI

Direzione Centrale Infrastrutture, LLPP e Mobilità
Servizio Servizi di Trasporto pubblico

Altro: _____

DICHIARA, altresì

che l'episodio si è verificato in data (*) _____

alla presenza di testimoni, (in tal caso indicare le generalità dei testimoni)()*

in assenza di testimoni

che il luogo e l'ora in cui si è verificato l'episodio è il seguente:

Località di partenza(*)		Ora della partenza (*)	
Località di arrivo (*)		Ora di arrivo	

Ulteriori dati utili

Numero passeggeri _____	Numero eventuali bagagli _____	Corsa richiesta mediante telefonata a parcheggio taxi _____
----------------------------	-----------------------------------	--

Corsa richiesta mediante telefonata a Radio Taxi

<input type="checkbox"/> Consortaxi 081 2222	<input type="checkbox"/> La 570 081 5707070	<input type="checkbox"/> La Partenope 081 0101	<input type="checkbox"/> Taxi Napoli 081 8888
---	--	---	--

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

- I dati raccolti saranno utilizzati soltanto al fine di assicurare la risposta al cittadino e non saranno oggetto di diffusione o comunicazione, salvo obblighi di legge;
- I dati raccolti saranno inseriti nella banca dati del Comune di Napoli – Direzione Centrale Infrastrutture, LL.PP. e Mobilità Servizio Servizi di Trasporto Pubblico
- I dati conferiti possono essere modificati in qualunque momento ed in qualunque momento può essere chiesta la cancellazione dalla banca dati;
- Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria; dal rifiuto può derivare l'impossibilità di prendere in esame il reclamo.

Vista l'informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003 presto il mio consenso ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs.n.196/03 al trattamento dei dati personali nell'ambito della presente procedura.

Si allega copia del documento di riconoscimento (*) ai sensi dell'art. 38 comma 3 del T.U. D.P.R. n.445 del 28/12/2000.

Luogo e data _____

FIRMA _____