

## SUAP On Line i pre-requisiti informatici: indirizzo PEC

# PEC: posta elettronica certificata

## Indice:

1. PEC E SUAP ON LINE: primo accesso;
2. PEC, SUAP ON LINE e le istanze on line

# PEC E SUAP ON LINE: primo accesso

## STEP 1

Dopo essersi accreditato, l'utente del SUAP on LINE entra nell'area riservata e per il primo ed i seguenti accessi clicca su **SUAP**.

### Area riservata

**Informazioni generali**

Benvenuto nella tua area riservata. In questa pagina puoi visualizzare il dettaglio di tutte le pagine visitate, i servizi utilizzati e i pagamenti effettuati.

**I miei Contatti/Servizi**

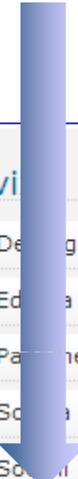
Per visualizzare il dettaglio seleziona la descrizione.

Descrizione	Ente	Data/ora inizio	Id. richiesta	Stato pratica	Esito pratica
AUTOCERTIFICAZIONI	Comune NA	23/02/2013 09:41		Inserita	
AUTOCERTIFICAZIONI	Comune NA	23/02/2013 09:41		Inserita	
AUTOCERTIFICAZIONI	Comune NA	21/02/2013		Inserita	

**Servizi**

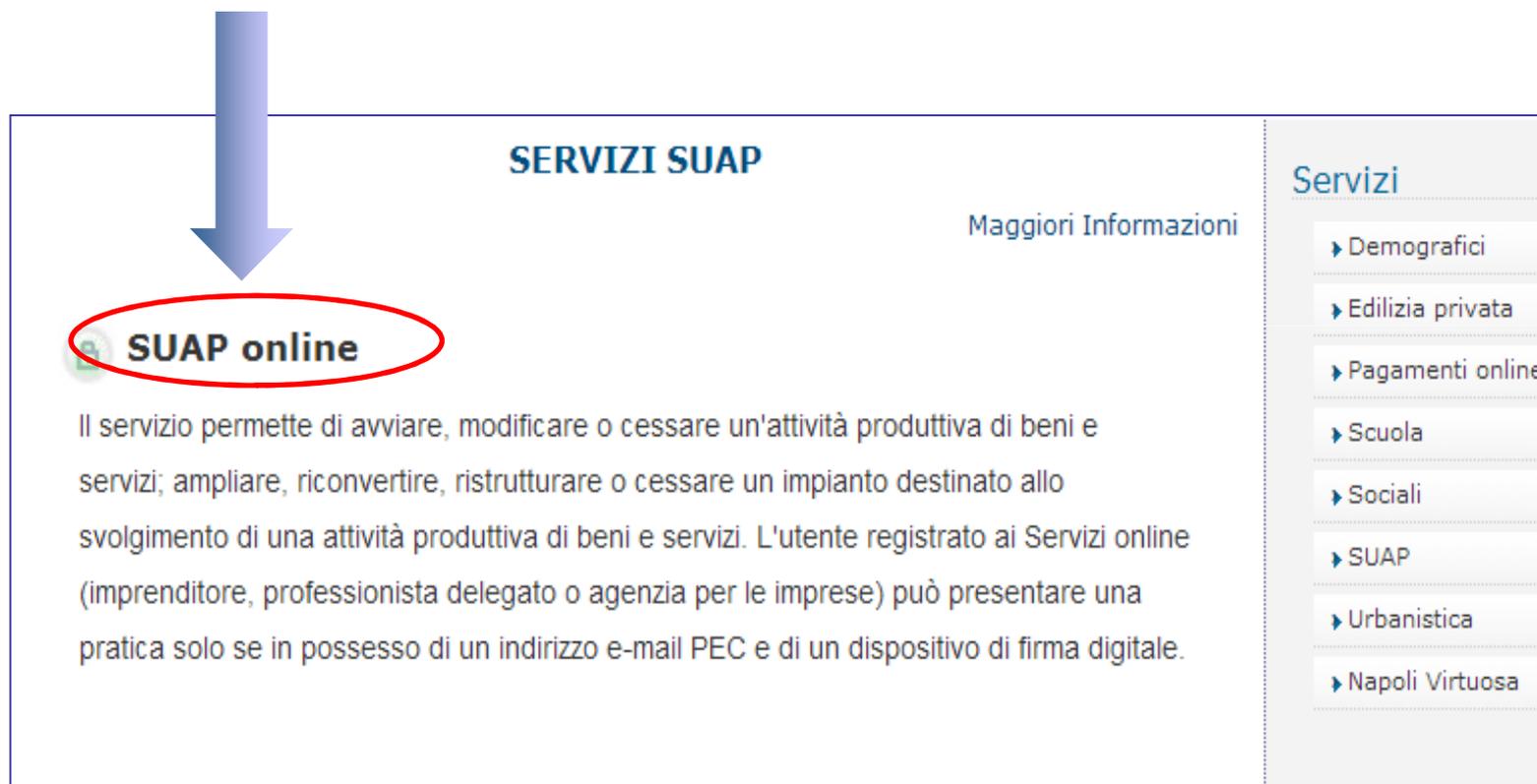
- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Sc...
- ▶ Sc...
- ▶ **SUAP**
- ▶ Urbanistica
- ▶ Napoli Virtuosa

Invia un'email  
Contattaci



## STEP 2

Appare una pagina di presentazione. Per procedere oltre, cliccare sul link **SUAP online**



**SERVIZI SUAP**

Maggiori Informazioni

**SUAP online**

Il servizio permette di avviare, modificare o cessare un'attività produttiva di beni e servizi; ampliare, riconvertire, ristrutturare o cessare un impianto destinato allo svolgimento di una attività produttiva di beni e servizi. L'utente registrato ai Servizi online (imprenditore, professionista delegato o agenzia per le imprese) può presentare una pratica solo se in possesso di un indirizzo e-mail PEC e di un dispositivo di firma digitale.

Servizi

- ▶ Demografici
- ▶ Edilizia privata
- ▶ Pagamenti online
- ▶ Scuola
- ▶ Sociali
- ▶ SUAP
- ▶ Urbanistica
- ▶ Napoli Virtuosa

## STEP 3

Appare una nuova pagina di presentazione. Per procedere oltre, cliccare sul link **Accesi al SUAP**

B) **Singoli utenti/imprenditori/consulenti per problematiche relative agli aspetti giuridici e/o burocratici delle pratiche presentate:**

È possibile indirizzare queries e/o richieste di chiarimento al recapito telefonico o all'indirizzo mail dell'ufficio competente.

C) **Associazioni di categoria/Ordini e Collegi professionali/Agenzie per le Imprese per problematiche relative sia agli aspetti informatici sia agli aspetti giuridico - burocratici:**

È possibile indirizzare queries e/o richieste di chiarimento agli indirizzi mail [rosario.grisanti@comune.napoli.it](mailto:rosario.grisanti@comune.napoli.it) - [giuseppe.lamboglia@comune.napoli.it](mailto:giuseppe.lamboglia@comune.napoli.it)

**N.B:** I browser pienamente supportati sono Internet Explorer (dalla v.7 in poi), Mozilla Firefox (dalla v.3 in poi) e Google Chrome.

» **Accedi al SUAP**

## PEC E SUAP ON LINE: primo accesso

A questo punto occorre:

- inserire il proprio indirizzo di **posta elettronica certificata PEC** nell'apposito campo;

Configurazione Mail PEC

Devi specificare un indirizzo di Posta Elettronica Certificata per utilizzare i servizi on-line del SUAP

Indirizzo Mail :

Salva Annulla

- Salvare cliccando sul tasto **SALVA**;
- Rispondere al messaggio generato automaticamente da:  
**suap@pec.comune.napoli.it**

**Trascorsi pochi minuti, basterà rieseguire**

**STEP 1**

**STEP 2**

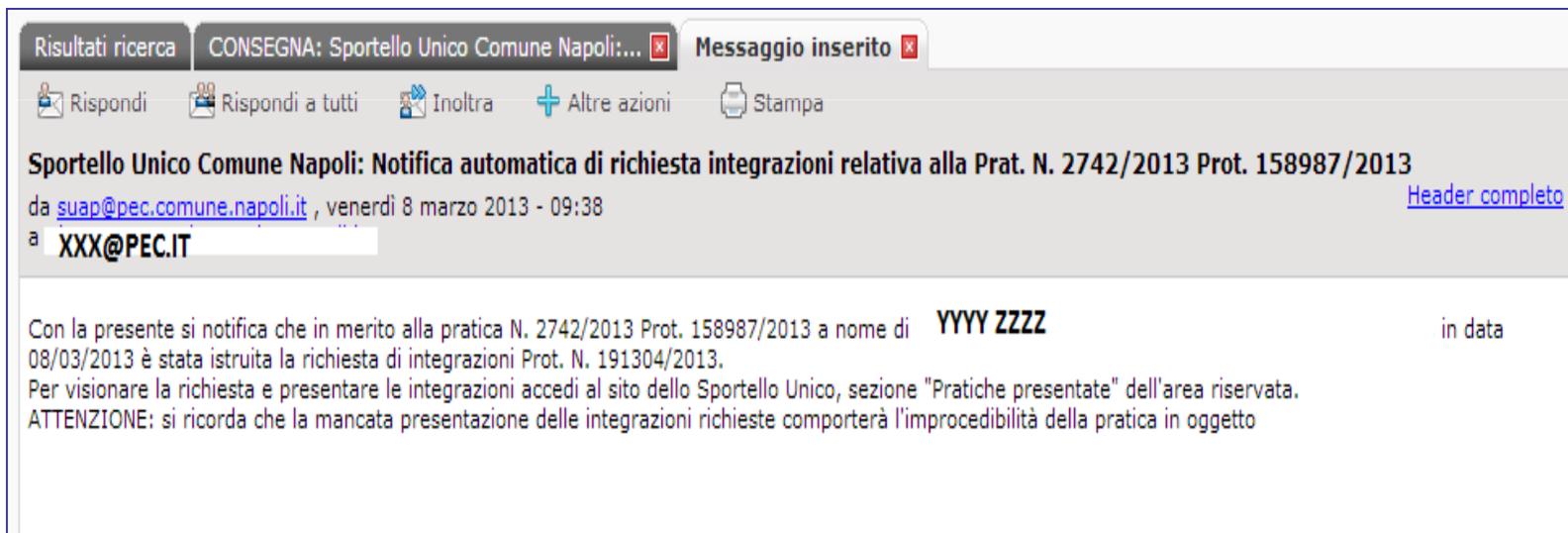
**STEP 3**

**per poter accedere al SUAP on LINE**

## PEC, SUAP ON LINE e le istanze on line

**Tutte le comunicazioni** tra il SUAP e gli utenti e viceversa sono tracciate sia nella casella pec del SUAP sia nella casella pec dell'utente.

Ad esempio, nella figura seguente è riportato il messaggio automatico che il SUAP on LINE genera nel momento in cui un responsabile di procedimento invia dal proprio Back Office una richiesta di integrazioni:



Resultati ricerca CONSEGNA: Sportello Unico Comune Napoli:... x Messaggio inserito x

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Altre azioni Stampa

**Sportello Unico Comune Napoli: Notifica automatica di richiesta integrazioni relativa alla Prat. N. 2742/2013 Prot. 158987/2013**  
da [suap@pec.comune.napoli.it](mailto:suap@pec.comune.napoli.it), venerdì 8 marzo 2013 - 09:38 [Header completo](#)  
a **XXX@PEC.IT**

Con la presente si notifica che in merito alla pratica N. 2742/2013 Prot. 158987/2013 a nome di **YYYY ZZZZ** in data 08/03/2013 è stata istruita la richiesta di integrazioni Prot. N. 191304/2013.  
Per visionare la richiesta e presentare le integrazioni accedi al sito dello Sportello Unico, sezione "Pratiche presentate" dell'area riservata.  
ATTENZIONE: si ricorda che la mancata presentazione delle integrazioni richieste comporterà l'improcedibilità della pratica in oggetto



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**