

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ROBERTA GAETA**  
Indirizzo **[REDACTED]**  
Telefono **[REDACTED]**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 28.09.1988

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
RELATIVA ALL'AREA DI  
COMPETENZA GESTIONE E  
SOCIALE**

- Date (da - a) **2000 - 2013**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **E.T.I.C.A. Cooperativa sociale ONLUS,  
via Pigna, 92 - 80128 Napoli**  
• Settore **Servizi per la persona e la famiglia**  
**Presidente del Cda**  
Rappresentanza legale dell'impresa, cura dei rapporti esterni con le istituzioni e con le reti di appartenenza, nonché delle attività in partnership, sviluppo e promozione dei servizi della cooperativa.
- Date (da - a) **1999**  
• Tipo di impiego **Socia fondatrice**  
• Principali mansioni e responsabilità **Costituzione, in qualità di socia fondatrice, della Cooperativa Sociale E.T.I.C.A che si occupa di servizi per bambini, adolescenti e famiglie**
- Date (da - a) **2007 - 2013**  
• Tipo di impiego **Membro del Direttivo regionale della Legacoop Campania**  
• Principali mansioni e responsabilità **Perseguire le finalità della Lega Nazionale Cooperative e Mutue, elaborando la politica cooperativa in Campania.**
- Date (da - a) **2007 - 2013**  
• Tipo di impiego **Membro del Cda del Consorzio GESCO Gruppo di imprese sociali**  
• Principali mansioni e responsabilità **Gestione dell'impresa con il compito di discutere e deliberare sulla vita sociale, amministrativa e organizzativa del gruppo.**
- Date (da - a) **2011 - 2013**  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Fondazione Affidò ONLUS  
Via Vicinale S. Maria del Pianto Centro polifunzionale Inail, Torre 1, 9° piano -  
80143 Napoli**  
• Settore **Promozione dell'Affidamento familiare**

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
RELATIVA ALL'AREA  
EDUCATIVA E SOCIALE**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
RELATIVA ALL'AREA  
FORMAZIONE E TUTORAGGIO**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

**Presidente del Cda**

Rappresentanza legale dell'impresa, cura dei rapporti esterni con le istituzioni e con le reti di appartenenza, nonché delle attività in partnership, sviluppo e promozione delle attività della Fondazione

2007 - 2013

**E.T.I.C.A. Cooperativa sociale ONLUS,**  
via Pigna, 92 - 80128 Napoli  
*Servizi per la persona e la famiglia*

**Referente area accoglienza residenziale e servizi contro il maltrattamento e l'abuso**

Supervisione educativa dei servizi residenziali della cooperativa (comunità alloggio e gruppo appartamento), cura dei rapporti esterni con le istituzioni e con le reti di appartenenza, nonché delle attività in partnership, sviluppo e promozione dei servizi residenziali della cooperativa. Partecipazione alle attività del CISMAL - Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia - e patrocinato dal Comune di Napoli e dalla Regione Campania.

2001 - 2009

**E.T.I.C.A. Cooperativa sociale ONLUS,**  
via Pigna, 92 - 80128 Napoli  
*Servizi per la persona e la famiglia*

**Responsabile comunità alloggio per minori vittime di maltrattamento e abuso**

In conformità con le direttive generali, coordinando l'equipe pedagogica, amministrazione delle seguenti funzioni:

Funzioni educativo-formative: la selezione e la formazione permanente del personale; i rapporti con scuole di formazione e/o ambiti professionali; l'attuazione del progetto educativo delle ospiti  
Funzioni organizzativo-gestionali: la gestione economico/amministrativa; la gestione delle risorse umane; i rapporti con gli enti competenti; l'assistenza medica delle minori; l'organizzazione e la gestione delle attività interne ed esterne l'appartamento;  
Funzioni di tutoraggio: accompagnamento nei percorsi di stage in sede, redazione dei registri di tirocinio e delle schede di valutazione

2000

**Educatrice di comunità alloggio**

Funzioni educativo-formative: attuazione del progetto educativo delle ospiti  
Funzioni organizzativo-gestionali: i rapporti con gli enti competenti; l'assistenza medica delle minori; l'organizzazione e la gestione delle attività interne ed esterne l'appartamento;

2012 - 2013

**Università Cattolica del Sacro Cuore**  
Largo F. Vito, 1 - 00168 Roma  
**Formatore**

Corso di formazione "La conduzione di gruppi nel lavoro psico-socio-educativo" in qualità di esperta di politiche e servizi sociali

2012 - 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Settore
- E.T.I.C.A. Cooperativa sociale ONLUS,**  
**via Pigna, 92 - 80128 Napoli**  
*Servizi per la persona e la famiglia*
- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Formatore**  
 Attività di formazione, prevenzione e presa in carico di minori abusati: "CBF - Centro per il bambino e la famiglia", realizzato a Portici e nei comuni limitrofi, in partenariato con l'Associazione AIS seguimi, il Consultorio Familiare dell'Istituto Toniolo di Napoli, l'Associazione Progetto Famiglia e la Cooperativa Irene '95, finanziato da Fondazione con il Sud
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Settore
- 2012 - 2013**  
**E.T.I.C.A. Cooperativa sociale ONLUS,**  
**via Pigna, 92 - 80128 Napoli**  
*Servizi per la persona e la famiglia*
- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Formatore**  
 Attività di formazione, prevenzione e presa in carico di minori abusati: S.I.N.T.E.S.I. Sa.Na. che si svolge a Salerno e nei comuni di Casavatore e Marigliano, finanziato dal Ministero delle Pari Opportunità
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Settore
- 2005 - 2013**  
**E.T.I.C.A. Cooperativa sociale ONLUS,**  
**via Pigna, 92 - 80128 Napoli**  
*Servizi per la persona e la famiglia*
- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Valutatore per il comitato scientifico PAN**  
 Valutatore dei progetti per l'affiliazione al marchio di qualità dei servizi per l'infanzia nell'ambito del Consorzio nazionale PAN -Progetto Asili Nido e referente per la Regione Campania.
- Date (da - a)
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2012**  
**Formatore**  
 Convegno Regionale sul documento CISMAL - Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia - "Requisiti di qualità per gli interventi a favore dei minori adottati" - Curare l'adozione dalle esperienze alle buone prassi - Marigliano
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2011**  
**Inforcoop soc. coop.**  
**via di Santa Costanza, 46 - 00198 Roma**
- Formatore**  
 Corso di formazione "I bisogni di cura del minore - Ascolto e presa in carico di minori vittime di maltrattamento e abuso in accoglienza residenziale" - Interventi per la riqualificazione del personale e dei servizi delle Cooperative la Mimosa e Iskra - Salerno Foncoop AVVISO 11
- Date (da - a)
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2011**  
**Formatore**  
 Coordinamento del laboratorio tematico "L'allontanamento è davvero una pratica residuale?" nell'ambito del Congresso Soci CISMAL - Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia - "L'interesse del minore si fa grande. Il Cismal compie 18 anni" - Abano Terme 7-8-9 ottobre 2011
- Date (da - a)
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2011**  
**Formatore**  
 Partecipazione alla progettazione e realizzazione del Piano di formazione rivolto agli operatori sociali - Area Minori del Consorzio Gesco, ed attività di docenza sul tema "L'operatore oggi: ascolto, accoglienza, motivazione, reti".

- Date (da - a)
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2011**

**Membro del comitato scientifico**

Organizzazione Tavola Rotonda Asilo "Modello" L'organizzazione dei servizi di Child Care: sistemi pubblico/privati a confronto. Enti promotori: Dipartimento di Economia aziendale, Università degli Studi di Napoli, Federico II, Dipartimento di Analisi dei sistemi economici, giuridici e sociali (SEGIS), Università degli Studi del Sannio, Etica cooperativa sociale; con il patrocinio del Comune di Napoli.

- Date (da - a)
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**2009**

**Membro del comitato scientifico**

Realizzazione del convegno "La relazione come strumento di lavoro nei servizi all'infanzia, all'adolescenza e alle famiglie" per il decennale della Cooperativa Sociale E.T.I.C.A..

- Date (da - a)
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**2005-2006**

**Formatore**

Membro dell'equipe che cura i laboratori tematici rivolti ad operatori e coordinatori delle cooperative sociali del Tavolo Settore Minori del Consorzio di cooperative sociali Gesco.

- Date (da - a)
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**2005-2006**

**Progettista Servizio civile e Operatore Locale di Progetto**

Responsabile di progetto per i volontari del servizio civile nazionale per il Progetto Gli anni in tasca.

Operatore Locale di Progetto per i volontari del servizio civile nazionale per il Progetto Gli anni in tasca.

Responsabile di progetto per i volontari del servizio civile nazionale per il Progetto Cooperiamo Insieme.

- Date (da - a)
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**2002-2005**

**Progettista e formatore**

Partecipazione all'elaborazione del Progetto Donne per le donne nell'ambito P.O.R. Campania 2000-2006 Misura 3.14 Azione D.2.1, in partenariato con l'Ente Formazione e Cultura, ente capofila, la Confesercenti Provinciale di Napoli e la Piccola società cooperativa a r.l. Soldee..

Partecipazione all'elaborazione del Progetto Donne per le donne nell'ambito P.O.R. Campania 2000-2006 Misura 3.14 Azione D.2.1, in partenariato con l'Ente Formazione e Cultura, ente capofila, la Confesercenti Provinciale di Napoli e la Piccola società cooperativa a r.l. Soldee..

Partecipazione all'elaborazione del Progetto Tate professioniste per la realizzazione del Progetto P.O.R. Campania 2000-2006 Misura 3.14 - in collaborazione con l'Associazione Novdat Centro Studi, soggetto attuatore capofila, il Dipartimento di Scienze relazionali dell'Università Federico II, la Confesercenti Provinciale di Napoli e la Cooperativa sociale Soldee

Partecipazione all'elaborazione del Progetto *Imprenditrici per l'infanzia* - POR Campania 2000/2006 - mis. 3.4 Azione D, in partenariato con il Consorzio GESCO ed il Centro Studi Novdat.

Partecipazione all'elaborazione del Progetto per il corso di formazione FSE "Imprenditrici per l'infanzia" cod. uff. 79 delibera 4783 del 25/10/2002

Attività di docenza nell'ambito del Progetto per la formazione di Operatori di servizi d'intrattenimento all'infanzia, nell'ambito del P.O.R. Campania 2000-2006 - Asse III - Misure 3.2. - 3.3.- Bando attività formative realizzato da Erfes s.c.a r.l..

Partecipazione all'elaborazione del Progetto AIFA 2003 Tecnico ausiliario socio-assistenziale- Asse III - Risorse Umane - P.O.R. Campania 2000/2006 - protocollo d'intesa con l'Agenzia formativa CONSORZIO INPROJ

Attività di docenza nell'ambito del Progetto di formazione per operatori d'infanzia, organizzato dalla cooperativa sociale Dedalus.

Attività di docenza teorico/pratiche durante il percorso di tirocinio nell'ambito del Corso di perfezionamento in "Educatore nel settore minorile" organizzato dall'Istituto Suor Orsola Benincasa in collaborazione con il Comune di Napoli, Servizio Tempo Libero, Politiche Giovanili e per i Minori e con l'Associazione Jonathan.

Attività di docenza nell'ambito del Progetto "incontro" promosso dal Comune di Napoli ed attuato dalla cooperativa sociale Dedalus per la creazione di una casa di accoglienza per donne immigrate.

- Date (da - a)
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1999

**Selezione personale, tutoraggio, start up d'impresa**

Selezione di un gruppo di 25 operatrici di servizi per l'assistenza ai minori nell'ambito della seconda fase del Corso di Formazione per la Creazione d'Imprese Sociali: "Servizi d'Impresa per l'Assistenza ai Minori". Progetto finanziato nell'ambito dei Programmi d'Iniziativa Comunitaria NOW Multi regionale.

Tutoraggio delle operatrici di servizi per l'assistenza ai minori nel loro percorso di stage presso le strutture operanti nel campo dei minori

Costituzione, in qualità di socia fondatrice, della Cooperativa Sociale E.T.I.C.A che si occupa di servizi per bambini, adolescenti e famiglie

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE PERSONALE**

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1995

Istituto Universitario "Suor Orsola Benincasa" di Napoli

Laurea in Materie Letterarie conseguita presso con votazione 110/110 e lode.

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1994

Superamento concorso ordinario per esami e titoli per docenti di scuola elementare (D.M.20/10/1994).

Abilitazione insegnamento scuola elementare

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1991

Superamento concorso ordinario per esami e titoli per docenti di scuola materna (D.M.23/03/1991).

Abilitazione insegnamento scuola materna

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1989

Istituto di Psicologia Umanistica di Napoli.

Diploma di Metodo Agazzi

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1988

Istituto Magistrale Statale "G. Mazzini" di Napoli.

Maturità magistrale

**ULTERIORI EVENTI FORMATIVI**

2010 Partecipazione al corso di formazione realizzato dalla Cooperativa sociale E.T.I.C.A, "L'ascolto del disagio dei minori come relazione d'aiuto" - dr. Claudio Bosetto, presidente del Centro Studi Hansel e Gretel di Torino

2010 Partecipazione al Laboratorio formativo "Monitoraggio e valutazione" nell'ambito dello Sportello cittadino del Terzo Settore del Comune di Napoli, Studio Erresse

2010 Laboratori tematici rivolti agli operatori sociali, Area Minori del Consorzio Gesco, Napoli

- 2009 Partecipazione alla prima giornata tematica "La prevenzione del maltrattamento all'infanzia" nell'ambito del V Congresso CISMAI "Stati generali 2009/2010 sul mal-trattamento all'infanzia in Italia" - Bologna 19 maggio 2009
- 2009 Workshop "Contabilità e sistema di reporting", Gruppo Augustea, Napoli
- 2009 Partecipazione alla terza giornata tematica "Stato dei saperi sul lavoro di cura del bambino maltrattato e della famiglia" nell'ambito del V Congresso CISMAI "Stati generali 2009/2010 sul mal-trattamento all'infanzia in Italia" - Napoli 16 ottobre 2009 - con un intervento sul tema "Il sostegno delle reti sociali e delle risorse di accoglienza nei percorsi riparativi del bambino traumatizzato. La funzione di cura delle comunità residenziali".
- 2008 Partecipazione al seminario di studi sul tema "La violenza invisibile" in occasione della Giornata mondiale per la prevenzione della violenza all'infanzia del 2008 organizzato dal CISMAI - Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'infanzia - e patrocinato dal Comune di Napoli e della Regione Campania.
- 2008 Partecipazione al Laboratorio formativo "Conduzione dei gruppi di lavoro" nell'ambito dello Sportello cittadino del Terzo Settore del Comune di Napoli, Studio Erresse
- 2008 Partecipazione al Laboratorio formativo "Riconoscimento e gestione dei conflitti nelle organizzazioni del terzo settore" nell'ambito dello Sportello cittadino del Terzo Settore
- 2008 Partecipazione al corso "Competenze qualità manager - Tecniche base per la conduzione di audit interni"
- 2007 Partecipazione al corso di formazione realizzato dalla Cooperativa sociale E.T.I.C.A, finanziato dalla Fondazione Oliver Twist di Milano, rivolto all'equipe educativa della comunità alloggio per minori nell'ambito del progetto "L'altra metà del cielo" - dr.ssa Marianna Giordano - docente presso l'Università di Napoli; assistente sociale presso il consultorio familiare G. Toniolo di Napoli
- 2006 Partecipazione al corso di formazione realizzato dalla Cooperativa sociale E.T.I.C.A rivolto all'equipe educativa della comunità alloggio per minori nell'ambito del progetto "L'altra metà del cielo" - dr.ssa Luisa della Rosa - docente presso l'Università di Milano; supervisore di comunità nel territorio milanese; psicoterapeuta
- 2006 Partecipazione al corso di formazione per Operatori Locali di Progetto (OLP) di cui alla circolare 02/02/06 "Norme sull'accreditamento degli enti di servizio civile nazionale.
- 2005-2011 Corso di formazione e successivi aggiornamenti ed approfondimenti per Valutatori PAN per l'esame critico del Manuale di valutazione PAN - Servizi per l'infanzia: "Autovalutazione e valutazione: l'approccio al metodo"; "Il Manuale, gli strumenti, le procedure: come avviene la valutazione"
- 2005 Partecipazione al percorso di approfondimento per operatori di comunità e case famiglia nell'ambito del "Progetto di rete per la prevenzione ed il trattamento del maltrattamento e dell'abuso all'infanzia", realizzato dal Consultorio familiare di Napoli dell'Istituto di Studi Superiori G. Toniolo in convenzione con il Comune di Napoli
- 2005 Partecipazione al corso "Strategie economiche per lo sviluppo dell'imprenditorialità sociale" nell'ambito del P.I.C. Equal "S.I.S. - Sviluppo impresa sociale"
- 2002-2004 Partecipazione al corso biennale di formazione per operatori di comunità e case famiglia ed assistenti sociali dei Centri di servizio sociale territoriale del Comune di Napoli "La costruzione del progetto educativo" nell'ambito del "Progetto di rete per la prevenzione ed il trattamento del maltrattamento e dell'abuso all'infanzia", realizzato dal Consultorio familiare di Napoli dell'Istituto di Studi Superiori G. Toniolo in convenzione con il Comune di Napoli
- 2001 Partecipazione al corso di formazione e consulenza nell'ambito dell'iniziativa *Quartieri in movimento* - Q.C.S. Italia 1994-1999 - obiettivo 1 - P. Q. Industria, Artigianato e Servizi alle Imprese - Mis. 1.4 - FSE *Formazione per la nuova imprenditorialità giovanile.*
- 2000 Partecipazione al corso di formazione e consulenza da parte del consorzio Gesco nell'ambito dell'iniziativa Comunitaria ADAPT- II Fase "Sviluppo della Cooperazione Sociale e anticipazione del mercato regionale in Campania"
- 1999 Partecipazione a seminari di formazione e aggiornamenti sulle politiche sociali e sulle strutture residenziali per minori organizzati dal Comune di Napoli
- 1999-2001 Partecipazione al corso di formazione per operatori di comunità e case famiglia nell'ambito del "Progetto di rete per la prevenzione ed il trattamento del maltrattamento e dell'abuso all'infanzia", realizzato dal Consultorio familiare di Napoli dell'Istituto di Studi Superiori G. Toniolo in convenzione con il Comune di Napoli
- 1999 Partecipazione al "Corso di formazione per operatori dell'infanzia sulle diverse modalità di approccio", volto all'acquisizione di metodologie di analisi e di intervento psicopedagogico per favorire e sostenere lo sviluppo integrato del sé effettuato presso il Centro Studi Reich di Napoli
- 1999 Stage presso l'Ente Provincia di Napoli, Settore Assistenza Sociale riguardante ragazze madri e minori riconosciuti da un solo genitore.

1998 Partecipazione al V Corso Multidisciplinare Universitario di educazione allo sviluppo sui temi: "Razzismo e intercultura", organizzato dall'Università degli Studi di Napoli "Federico II" e dal Comitato Italiano UNICEF

1998-2000 Partecipazione, come titolare, al progetto Now Multiregionale "Servizi d'impresa per l'assistenza ai minori - Percorsi di formazione femminile per la creazione di imprese sociali rivolte ai minori in difficoltà e a rischio di emarginazione" nell'ambito del Programma di Iniziativa comunitaria, finalizzato alla formazione di agenti di sviluppo per la gestione di imprese sociali.

## VOLONTARIATO

1987-1999

- Attività di recupero di bambini e adolescenti a rischio di diverse fasce d'età, con nuclei familiari disgregati o socialmente degradati del quartiere San Lorenzo di Napoli, presso le suore missionarie della carità.
- Insegnamento dell'italiano a giovani extra-comunitari ed iniziative volte alla loro integrazione nel contesto sociale napoletano, mediante visite nei luoghi significativi della realtà della città e d'interesse comune (biblioteca nazionale, stadio).
- Organizzazione e realizzazione di feste e spettacoli ricreativi presso il dormitorio pubblico di Napoli ed altri centri di accoglienza.
- Collaborazione e creazione di iniziative per il sostegno di attività per lo sviluppo sociale ed economico nel Burkina Faso - Africa.

## ALTRE INFORMAZIONI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRA LINGUA

INGLESE

PATENTE O PATENTI

B

Data 29.05.2013

FIRMA

