

Dove consultare le motivazioni degli atti procedurali relativi alle istanze trasmesse con il Suap on Line

Si avvisa che i messaggi generati automaticamente dal Suap on Line e trasmessi via pec hanno esclusivamente lo scopo di informare e notificare all'utenza che nei fascicoli informatici sono disponibili nuovi documenti trasmessi dai Responsabili di Procedimento.

Come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, gli atti contenenti le motivazioni circa gli esiti del procedimento sono disponibili nei fascicoli informatici costituenti le istanze trasmesse. Pertanto deve essere cura dell'utente monitorare e consultare/scaricare la documentazione allocata nei fascicoli informatici

Ad esempio nel caso di una irricevibilità, il Suap on Line genera un messaggio quale quello di seguito riportato:
"Con la presente si notifica che in merito alla Pratica N. XXX - AAA (Prot. Gen. N. YYY - AAA) SUAP a nome di AAA BBB, in data GG/MM/AAAA si notifica la irricevibilità della stessa. Il protocollo associato è N. ZZZ/AAA."

Le motivazione dell'irricevibilità sono presenti nel fascicolo informatico della pratica, nella sezione "Pratiche presentate".
Si ricorda che quanto sopra riportato vale per tutte le funzionalità del Suap on Line (Richiesta integrazioni, improcedibilità, richieste di conformazioni, etc.